A társadalomkutatás módszerei I. 5. hét

Daróczi Gergely

Budapesti Corvinus Egyetem

2011. október. 13.



Notes

Notes

Notes

Outline

- Kérdőíves vizsgálatok
- Önkitöltős kérdőívek
 - Postai kérdőív
 - Online kérdőív
- Serdőívfelvétel kérdezőbiztossal
 - Személyes interjú
 - Telefonos kérdezés
- 4 Kérdőívszerkesztés
 - Bevezetés
 - Elmélet
 - Gyakorlat

Kérdőíves vizsgálatok Bevezetés

Jellemzők:

- kvantitatív,
- nagy elemszám,
- megbízható, standardizált,
- reprezentativitás,
- gyors adatfelvétel,
- gyors adatfeldolgozás,
- egyszerű általánosíthatóság és összevethetőség.



Önkitöltős kérdőívek

Postai kérdőív

,	ICTION A: Your Work Area Unit (continued)	Strong	× 011911	Nege	Agm	97
12	After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness.	. 0	0	0	•	
14	. We work in "crisis mode" trying to do too much, too quickly	- 0	0	0	•	
15	Patient safety is never saot fixed to get more work done	- 0	0	0	(1)	
16	Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file.	0	0	Φ	•	
23	We have patient safety problems in this unit	- 0	0	0	(B)	
16	Our procedures and systems are good at preventing errors from happening	. 0	0	0	0	
	ECTION B: Your Supervisor/Manager uses indicate your agreement or disagreement with the folio pervises/wavager or person to whom you directly report. M	ark year Store	answer by	filling	in the circ	dia dia
5.	My supervisorimanager says a good word when balabe sees a job done according to established patient safety procedures.	. 0	0	0	•	
	My supervisoringnaper seriously considers staff suppressions	0			(0)	
٩	for improving patient safety		0	0		
	for reproving patient safety. Whenever pressure builds so, my aspervisor/manager wants us to work faster, even if it means being shortcuts.	. 0	0	0	•	
2	Whenever pressure builds sp. my aspervisor/manager wants					
3. 4. 38 10	Whenever pressure builds sp. my sepervisorihanager wants us to work faster, even if it means being shortcuts. We supervisorinan ager evertooks patient safety problems that	0	© ©	0	0	
2 4 20 2	Whenever arrows build up, my oper-monthinus provides and sook basic own if the seas field problems. My super-incommanger eventurial patient safety problems than happen over and over. SCIDON C. Communications we often do the following things happen in your work areasts.	© O	© O	© C	® Sting in 1	
3. 4. SER 19.1. 2.	Whenever present bodies to, my opportunities greater sets a body fairer word if execute being before the sets problems that they problems that they provide the set of the set o	O nit? Mari	© O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	G G wer by	® Stilling in 1 Most of the time	
2 4 90 91 2 2	Whenever are a field as, my spermiorders age with a solo soft taken, or efficient sleding shorted as the production and the pro	O one? Made	© O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	G G ser by	® Sling in 1 Most of the time	
2 4 20 91 2 2 4	Whenever person it halfs at my appreciation age with a state of them. One of them should problems for the state of the problems for the state of the	O nit? Mari	© O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	G G wer by	® Stilling in 1 Most of the time	
2 4 20 91 2 2 4	Whenever present halfs at my specimentary want as a second service of the cases along influence and a second service of the cases along influence and a second service of the cases along influence and a second service of the cases along the cases are along the cases and a second service of the cases are along the cases are al	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Spourant	G G G G G G	® Stilling in 1 the time of time of time of the time of time o	

- olcsó,
- viszonylag gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid (vö. Népszámlálás 2011),
- kényesebb kérdések könnyebb megválaszolása,
- viszonylag egyszerű kérdések és kérdésstruktúra (szűrés, ugrás stb.),
- nincs mód segítségre (egyszerű instrukciók),
- alacsony kitöltési arány (buzdító levelek),
- reprezentativitás?

<□><₫><≥><≥><≥><>>

Daróczi Gergely (BCE

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14

2011. október 13.

4/12

Notes			

Önkitöltős kérdőívek

Online kérdőív

- nagyon olcsó és gyors,
- nagy mennyiségben kitöltethető,
- rövid,
- megbízhatóság? (I. Népszámlálás 2011 kisebbség),
- kényesebb kérdések (?),
- akár bonyolultabb kérdésstruktúra,
- adathiány (és típusai),
- reprezentativitás?



Daróczi Gergely (BCE)

A társadalomkutatás módszerei I. (5/14

2011. október 13. 5 / 1

Kérdőívfelvétel kérdezőbiztossal

Az személyes interjúszituáció

A jó kérdezőbiztos:

- megjelenése és viselkedése (?),
- alaposan ismeri a kérdőívet (kérdések, válaszok, instrukciók, ugrások stb.),
- precíz (felolvasás és rögzítés során is),
- képes a megkérdezett érdeklődését fenntartani,
- pontosító kérdésekkel segíteni munkáját,
- lelkiismertes.

CAPI: ?

CATI: ?

daróczi Gergely (BCE) A társadalomkutatás mó

)

11. október 13.

Kérdőívszerkesztés

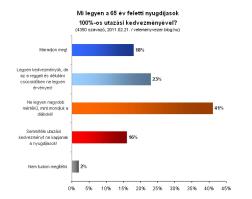
Bevezetés

"Nem folyamodik-e alkalmazója vagy annak képviselője ármányhoz avégett, hogy keresménye egy részétől megfossza?"

"Amennyiben darabbérben fizetik, az árucikk minősége nem szolgál-e keresménye csalárd megcsonkításának ürügyeként?"

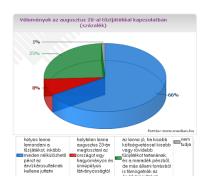
Marx (1880): Revue Socialist. 208. (id. Babbie, 274)

Kérdőívszerkesztés További példák



Kérdőívszerkesztés

További példák



Notes

Notes

Notes

Kérdőívszerkesztés Tippek, trükkök és szabályok	Notes
 Kérdésforma: nyitott, zárt (követelmények), 	
• egyszerű–érthető–rövid,	
• tagadás elkerülése,	
 sugalmazás, 	
 dupla/triplacsövű kérdés, 	
kompetencia,	
 érdekesség, hajlandóság, relevancia. 	
Daróczi Gergely (BCE) A társadalomkutatás módszerei I. (514) 2011. október 13. 10 / 12	
Kérdőívszerkesztés	
Gyakorlat	Notes
Ön szerint a környezetében hány ember gondolt már	
arra, hogy elutazzon a Bahamákra?	
mindenki	
• egysem,	
kevesebb, mint 50 %,	
• több, mint 50%.	
<□ \ (♂ \ ₹) \ ₹ \ ₹ \ % Q (?	
Daróczi Gergely (BCE) A társadslomkutatás módszerei I. (5/14) 2011. október 13. 11 / 12	
	Notes
Köszönöm a figyelmet!	
10020110111 a ligyolitlot:	
Daróczi Gergely daroczi.gergely@btk.ppke.hu	
aa.aaga.ga.ga.ga.ga.ga.ga.ga.ga.ga.ga.	