

DASHBOARD – TERMÔMETRO DO HUMOR

Além do foco em produtividade e conversão em vendas, é importante também pensar no colaborador que se encontra na ponta, ou seja, o vendedor (operador) que está em contato direto com o cliente.

Essa premissa, já solidificada no colaborador veterano, também deve ser estendida para aquele se encontra na etapa técnica, pois o objetivo é muito mais que do passar conhecimento, é uma preocupação com a estado físico e mental de quem possivelmente fará parte da empresa, pois investir no capital humano agrega benefícios para a liderança, clientes e para os próprios empregados.

Por essa razão, a partir da solicitação do time de T&D da empresa, realizei a criação do Dashboard BI abaixo com foco em mensurar o "Termômetro do Humor" dos treinandos, extensão do que já é analisado para quem se encontra na operação.

Ele é alimentando a partir de um formulário Google, no qual é questionado o humor diário do treinando.

Para melhor visualização dos dados, o relatório possui filtros de data, instrutor, humor e nome, além fornecer a quantidade de reportes do tipo do humor dentro do período especificado e demais gráficos informacionais.

A partir desses dados, o T&D consegue analisar e atuar prontamente, aplicando feedback e sanando qualquer dúvida ou sinalização importante.

Obs: Para proteger a segurança das informações e o sigilo de dados, algumas informações foram ocultadas.



Termômetro do Humor

viccoabrazil
CENTRO DE VENDAS

18/07/2022 22/07/2022



Humor:

Todos

Instrutor:

Todos

Nome:

Todos



Feliz



39

Tranquilo



48

Doente



1

Problemas
Pessoais



3

Problemas
no Trabalho



0

Perdido



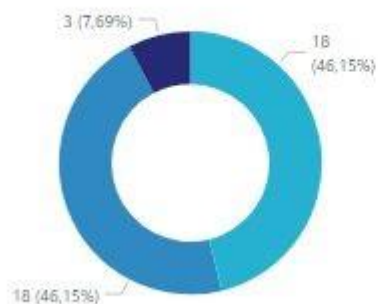
1

Outro



9

Felicidade X Instrutor



Instrutor:

- KA
- MICHELLE
- FABRICIA
- MICHELLE
- PR

Humor:	Nome	Instrutor
Feliz	ALJ	KA
Tranquilo	ALJ	KA
Feliz	BIA	MA
Feliz	BR	MA
Tranquilo	CH	FABRICIA
Tranquilo	CLJ	MA
Outro	CLJ	KA
Tranquilo	CLJ	KA
Tranquilo	DA	KA
Tranquilo	DA	MA
Tranquilo	ED	FABRICIA
Tranquilo	EVI	MA