

## Relatório Blip

Telemarketing ativo e receptivo são duas modalidades usadas pelas empresas para realizarem ou receberem contato de clientes (ou potenciais) para ofertar seus produtos.

Sobre o receptivo, o atendimento ao público alvo pode acontecer de diversas maneiras, desde do acolhimento presencial até de forma virtual, pelas redes sociais. Essas últimas podem ser gerenciadas por uma plataforma da empresa ou terceirizada.

A par disso, para mensurar e ter um controle de clientes, fluxos e demais elementos, foi necessário a criação do relatório abaixo.

Por meio das informações obtidas da plataforma de comunicação Take Blip ou Blip e da API de banco de dados que gravam essas informações, foi possível criar uma visualização do meio receptivo dos clientes oriundos do Facebook (Messenger), Instagram, WhatsApp.

O dashboard é dividido em quatro abas. A principal, a partir dos filtros de data, origem, status, fila, tabulação e Estado, fornece informações sobre a quantidade tickets e clientes, bem como os status do ticket (aguardando, em atendimento, transferido etc).

Ainda, é possível analisar a quantidade de clientes por origem (WhatsApp, Instagram etc), um resumo das vendas receptivas, mensurar a quantidade por Estado e status, até um quadro geral sobre as informações do ticket.

As demais abas, focam em clientes, filas e WhatsApp (o qual é maior público entrante), possibilitado dados mais detalhados sobre eles. Por motivos sigilo empresarial, essas informações e outras da aba principal foram ocultadas.

4247

Tickets

2238

Clientes

01/01/2022

11/07/2022

Origem

Todos

Status

Todos

Fila

Todos

Tabulação

Todos

Estado

Todos

Clientes

Filas

WhatsApp

336

Aguardando

361

Em atendimento

1064

Transferidos

720

Finalizados

111

Desistentes



1917

Clientes Whatsapp



105

Clientes Instagram



204

Clientes Messenger



904

Vendas Receptivas

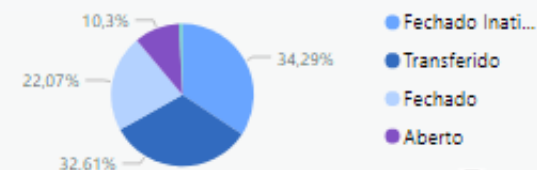
Origem de Clientes x Dia



Clientes WhatsApp X Estados



Clientes x Status



Campanha

Qt

Valor

BM	1000 CARDS	312	R\$ 14.868,9
BM	1 SAQUE COMPLEMENTAR	1	R\$ 129,8
BM	1 SAQUE COMPLEMENTAR	46	R\$ 102.601,8
BM	1 SAQUE COMPLEMENTAR	49	R\$ 80.916,7
ME	1000 CARDS	54	R\$ 11.020,4
Total		904	R\$ 146.020,1

Ticket	Data	Fila	Origem	Tabulação	Status
3207	21/01/2022	DIRECT_TRANSFER	WhatsApp	Venda realizada,Venda efetiva	Fechado
2786	07/01/2022	Atendimento FGTS	WhatsApp	Venda realizada,Realizou saque	Fechado Inatividade
2786	08/01/2022	Atendimento FGTS	WhatsApp	Venda realizada,Realizou saque	Fechado Inatividade
2931	15/01/2022	Atendimento FGTS	WhatsApp	Venda realizada,Realizou saque	Fechado
2931	16/01/2022	Atendimento FGTS	WhatsApp	Venda realizada,Realizou saque	Fechado