

# KIM ARRAIS FREITAS

Linkedin: Kim Freitas  
Github: darrow12  
kimfreitas12.png@gmail.com

Desenvolvedor Front-End

---

## RESUMO

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na FIAP, prestes a concluir a graduação, dedicado a adquirir experiência profissional como desenvolvedor. Busco minha primeira oportunidade no mercado, destacando habilidades técnicas e paixão por contribuir para projetos inovadores.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, FIAP, 2023 - 2024

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Student Experience, Alura, 02/2022 - 10/2023

- Experiência com atendimento ao cliente por e-mail, WhatsApp e telefone;
- Orientações na área dev e criação de planos de estudo personalizados;
- Comunicação empática e estratégica para garantir uma experiência positiva;

### Jovem Aprendiz em Student Experience, Alura, 03/2021 - 02/2022

- Abordagem de venda consultiva;
- Experiência com atendimento ao cliente por e-mail, WhatsApp e telefone;
- Retenção de clientes;

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Tecnologias: HTML & CSS, JavaScript, Java, Python, Git, Github, Figma, SQL;
- Banco de dados: Oracle e PostgreSQL;
- Sistemas operacionais: Linux e Windows;

## IDIOMAS

- Português: Nativo (C2)
  - Inglês: Intermediário (B1)
  - Espanhol: Iniciante (A1)
-