

Résumé Opérationnel : TFE

Titre : « Application Mobile pour la rationalisation de la demande de taxis sur Ottignies-Louvain-la-Neuve »

Nom : Bilongo Darryl

Rapporteur : Mme Claude MASSON

Problématique

La compagnie des **Taxis Blancs** est une compagnie créée il y a plus de 45 ans. Elle met à disposition aux habitants d'Ottignies-LLN des véhicules pour effectuer des courses et propose aussi de louer des véhicules ou livrer des colis dans un délai très court via son site web ou par téléphone.

Dans le cadre de son développement, elle souhaite améliorer le processus de réservation de ses clients et améliorer sa rentabilité. A ce jour, elle possède plusieurs clients fidèles et cherche un produit qui lui permettrait d'accroître sa productivité et de renforcer la fidélisation de sa clientèle. Elle souhaite aussi faciliter la gestion des chauffeurs internes pour optimiser son rendement et maximiser ainsi les revenus.

Pour répondre à cette problématique, elle souhaite développer une application mobile pour la gestion des réservations et des agendas des chauffeurs.

Méthode de travail

- Méthodologie SCRUM
- Développement de l'application mobile en React Native avec EXPO
- Développement en backend en Node JS avec une base de données en MySQL
- Recherches sur internet (tutoriels etc...)

Résultats

- Application mobile disponible en tant que projet Expo en ligne.
- Interface de gestion pour l'administrateur de l'application.
- Le client peut effectuer une réservation et le chauffeur peut valider une course.
- Application Node JS en hébergement sur un VPS

Recommandations

- Améliorer le processus d'enregistrement sur l'application en vérifiant les données encodées et l'identité des personnes.
- Améliorer le design de l'application pour la rendre plus attractive (ex : création d'un logo, charte graphique globale etc...)
- Publier l'application lorsqu'elle sera totalement fonctionnelle sur les plateformes
- Améliorer les fonctionnalités réalisables par l'administrateur.
- Ajouter un système de paiement dans l'application.