信箱收寄信緩慢問題

Date: 2025/7/10

Revisions: 2025/8/19 增加匯出跟檢查匯出檔案的程序

Author: Darson Lai

先匯出信件建立.pst檔做備份

匯出後需要加回outlook為資料檔檢查是否有完整匯出

然後找outlook的 .ost檔

一張含有 文字, 螢幕擷取畫面, 軟體, 數字 的圖片

AI 產生的內容可能不正確。

一張含有 文字, 電子產品, 螢幕擷取畫面, 陳列 的圖片

AI 產生的內容可能不正確。

確認一下所在的槽有足夠的空間，因為會重新下載整個信箱

以下這兩個先勾起來

一張含有 文字, 螢幕擷取畫面, 數字, 軟體 的圖片

AI 產生的內容可能不正確。

通常會在 C:\users\user\AppData\Local\Microsoft\outlook

先關outlook，然後在ost檔後面打.bkup

重開outlook之後它會重新同步資料，這會需要點時間

同步完先用用看，如果還有問題就需要刪掉這新的.ost檔 rollback 至之前的.ost (.bkup拿掉)

郁淳之前就是在rollback之後緩慢的問題就沒了

如果server上看到此email即將滿，可以建立一個資料檔讓使用者可以把email抓下來存在本機

不過需要注意不能直接拉folder，裡面的信會消失，如果要copy整個資料夾，需要先在本機的資料檔建立資料夾，再從server的資料檔全選再移動email到新資料夾