

Fromagerie DIGICHEES

Refonte SI de la gestion des cadeaux fidélité Fromagerie DIGICHEES

Cahier des charges Technique

Rédigé le 10/04/2024
Dernière mise à jour : 16/04/2024

Sommaire

Sommaire	2
I- Descriptif du projet	3
II- Equipe du projet	3
III- Contexte du projet	4
1 - Exposé de la situation	4
2- Nos objectifs :	4
IV- Description fonctionnelle des besoins	5
1- Accueil et connexion	5
2- Fonctionnalités	6
Fonctionnalité [1] :	6
Sous fonctionnalité :	6
V- Sécurité	6
VI- Budget	7
VII - Calendrier	7
VIII – Persistance des données	11

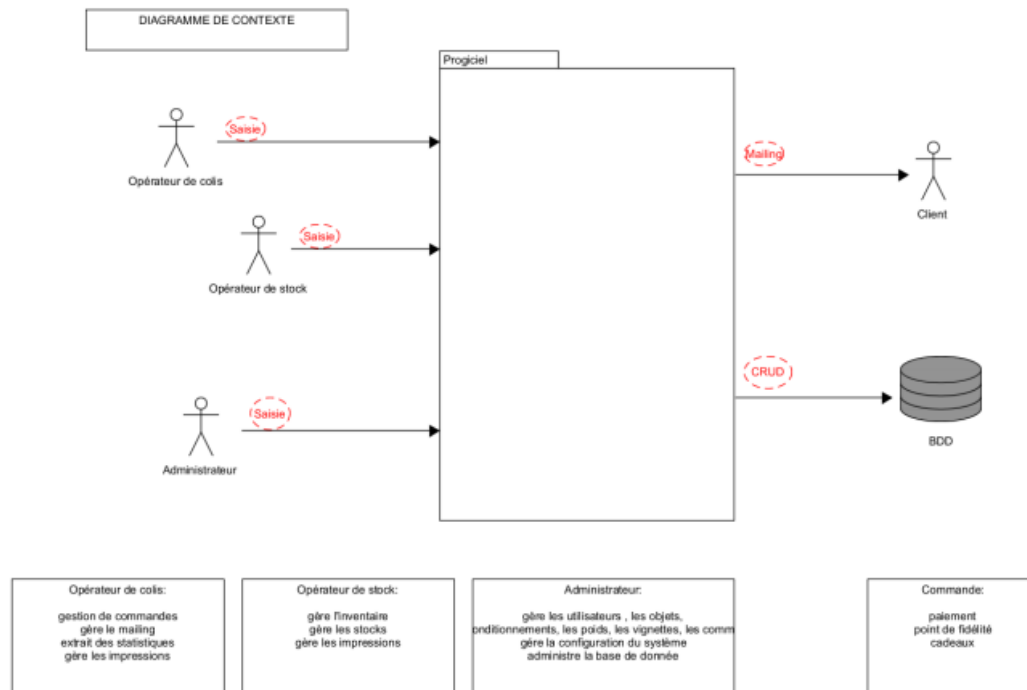
I- Descriptif du projet

Ce document est un cahier des charges technique pour la refonte du système d'information de la gestion des cadeaux de fidélité de la Fromagerie DIGICHEES.

II- Equipe du projet

Nom – Prénom	Rôle projet	Société	E-mail de contact
Christophe GERMAIN	Directeur de Projets	Diginamic.fr	cgermain@diginamic.fr
Robin HOTTON	Product Owner	Diginamic.fr	rhotton@diginamic-formation.fr
Darcy NGUYEN	Chef de projet	Diginamic.fr	dnguyen@diginamic-formation.fr
Victor LEBRETON	Développeur	Diginamic.fr	vlebreton@diginamic-formation.fr
Fatima zahra ZABAKA	Scrum Master	Diginamic.fr	fzabaka@diginamic-formation.fr

III- Contexte du projet



Les utilisateurs peuvent utiliser le logiciel de gestion de cadeaux fidélités pour envoyer vers les clients des cadeaux.

1 - Exposé de la situation

Actuellement, la 'Fromagerie DIGICHEES' est confrontée à plusieurs défis opérationnels :

Nous avons l'intention de faire appel à des prestataires externes pour concevoir une solution personnalisée qui répond à ces besoins.

Pour résoudre ces problématiques, voici les principaux axes de développement :

<i>Description technique de l'application actuelle</i>	<i>Limites atteintes par l'application aujourd'hui</i>
Application a été créée via Access Office 2000 il y a plus de 20 ans	Il n'est officiellement pas pris en charge sur Windows Vista ou les versions ultérieures de Windows
Mise à jour au fur et mesure dans le temps avec des compétences limitées	Le support standard pour Office 2000 a pris fin le 30 juin 2004 et le support étendu a pris fin le 14 juillet 2009
	Client lourd peu performant en rapport aux technologies actuelles
	Interface rigide et dépassée
	Peu/pas de modification et/ou amélioration possibles
	Design et graphisme mal structuré, inesthétique et peu ergonomique

2- Nos objectifs :

- **OBJECTIF 1** : Refonte de l'interface utilisateur pour une application légère
- **OBJECTIF 2** : Mise en place d'un système de gestion des stocks plus robuste et évolutif.
- **OBJECTIF3** : L'amélioration de la Charte graphique.

IV- Description fonctionnelle des besoins

Les besoins fonctionnels pour la refonte de l'application de gestion peuvent être organisés en fonction des différentes parties du système.

1- Authentification :

Une page de connexion sécurisée permettant à tous les utilisateurs d'accéder au site Intranet et Aucun contenu ou fonctionnalité de la plateforme n'est accessible hors authentification.

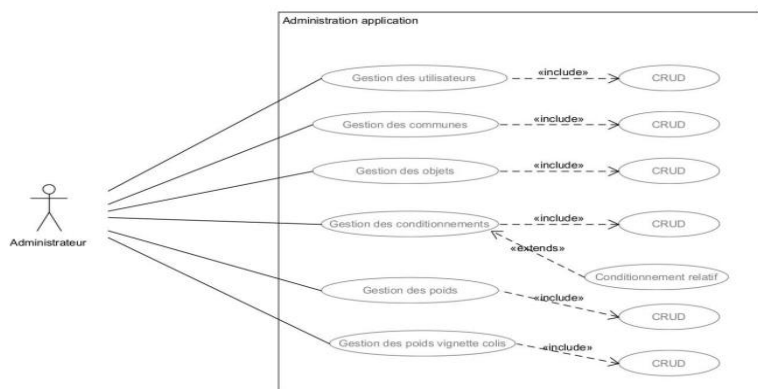


Il est possible d'accéder à la plateforme avec les rôles suivants :

Rôle	Action
Admin	Gère les users, communes, objets (articles), conditionnements, poids, poids vignette

















Opérateur Colis	Gestion de commande, sors le mailing, sort les stats, crée les clients, interface d'impression
Opérateur Stock	Saisie de l'inventaire, gestion stock, interface d'impression

2- Administration (Rôle : Admin):



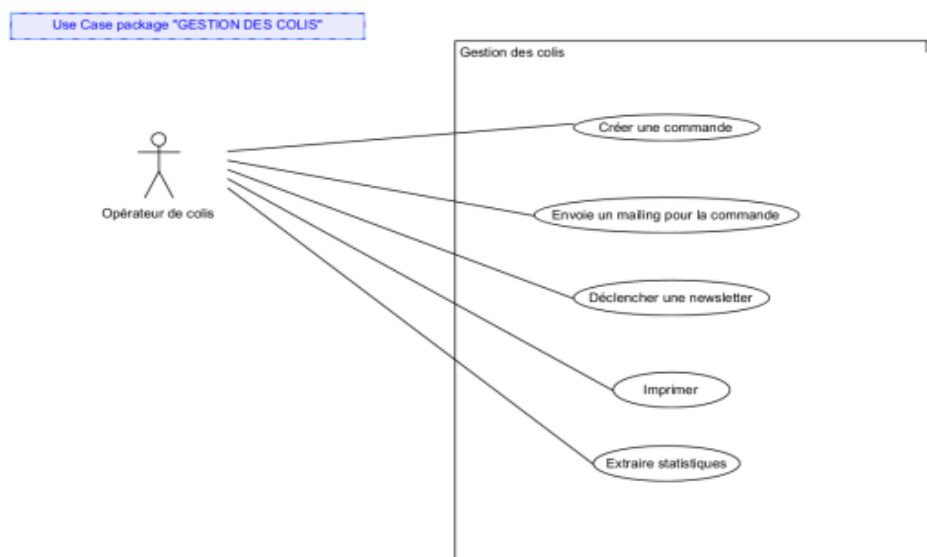
(Disponible en annexe: */Diagrammes/Use case diag administration.png*)

- Capacité à gérer l'ensemble des utilisateurs en effectuant des opérations CRUD.
- Gestion des paramètres métiers actuels dans la base de données, incluant le poids, le volume, l'objet, le conditionnement et la commune.
- Générer des impressions au format papier pour les données administratives.

N° Client	Nom	Prénom	Email	Adresse	Commune	Modification
PEO1254	Brie	Jean	jean.brie@...	3 Rue du chees..	Pont l'éveque	 
PEO1253	Gouda	Michel	michel.goud..	27 Av Fondue	Boursin	 
PEO1254	Brie	Jean	jean.brie@...	3 Rue du chees..	Pont l'éveque	 
PEO1253	Gouda	Michel	michel.goud..	27 Av Fondue	Boursin	 
PEO1254	Brie	Jean	jean.brie@...	3 Rue du chees..	Pont l'éveque	 
PEO1253	Gouda	Michel	michel.goud..	27 Av Fondue	Boursin	 
PEO1254	Brie	Jean	jean.brie@...	3 Rue du chees..	Pont l'éveque	 
PEO1253	Gouda	Michel	michel.goud..	27 Av Fondue	Boursin	 

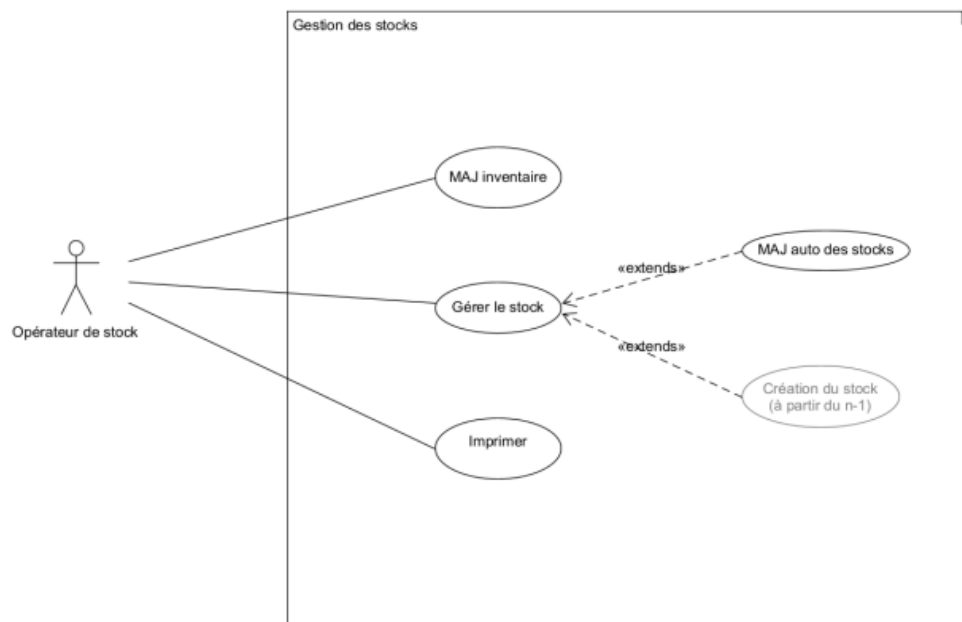
1 2 3 4 ... 32

3- Gestion des colis (Rôle : OP-Colis):



- Gestion des clients, incluant les opérations CRUD.
- Gestion des commandes, avec des fonctionnalités de création, lecture, mise à jour et suppression, ainsi que des calculs associés.
- Gestion du conditionnement, incluant les calculs finaux et la liste des conditionnements disponibles.
- Visualisation des clients et de leurs fiches.
- Suivi des colis en cours et historique des mouvements.
- Liste des emballages disponibles.
- Affichage des relations poids/colis et poids-vignette/colis.
- Affichage de diverses statistiques basées sur des intervalles de date spécifiés par l'utilisateur.
- Fonctionnalités de mailing client, y compris la génération de fichiers texte et l'envoi d'e-mails personnalisés.
- Capacité de générer des impressions au format papier.

4- Gestion des stocks (Rôle : OP-Stocks):



- Aperçu global de la gestion des stocks.
- Mise à jour annuelle des stocks en utilisant un bouton d'action spécifique.
- Utilisation de l'impression au format papier pour les données sur les stocks.

Contraintes et règles de gestion :

Parmi les contraintes et règles de gestion qui peuvent être déduites :

- Toutes les fonctionnalités du site doivent être à la fois intuitives et conviviales pour faciliter l'adoption par les utilisateurs.
- Le respect des standards de sécurité dans l'application pour protéger les données sensibles des utilisateurs.
- La nécessité de remplacer Microsoft Access et VBA par des technologies plus modernes et robustes, offrant une meilleure stabilité et maintenance.
- Chaque rôle utilisateur doit ne puisse utiliser que les fonctionnalités qui lui sont attribuées.
- Il est essentiel que les données soient sauvegardées de manière sécurisée et accessibles exclusivement aux utilisateurs autorisés.
- Les informations des utilisateurs, y compris leur identification et leurs paramètres métiers, doivent être conservées de manière sécurisée et accessibles uniquement aux administrateurs.
- Il est important de mettre à jour régulièrement les données des colis et des stocks pour refléter les changements réels dans l'inventaire.

Niveau de priorité :

En fonction des besoins des utilisateurs et des contraintes de temps. Voici les fonctionnalités organisées en fonction du niveau de priorité :

1. Authentification :

Pour que l'accès au système et à ses fonctionnalités soit autorisé uniquement par les utilisateurs autorisés, une authentification sécurisée est nécessaire.

2. Administration :

Pour assurer le bon fonctionnement de l'application et la prise en charge des opérations quotidiennes de l'entreprise, il est essentiel de bien gérer les utilisateurs et les paramètres métiers.

3. Gestion des Colis :

La gestion des colis est essentielle dans l'application car elle permet de suivre les commandes et les stocks. Il est essentiel que les utilisateurs puissent effectuer ces opérations de manière efficace et précise.

4. Gestion des stocks :

La gestion des stocks joue un rôle essentiel dans la garantie de la disponibilité des produits et la prévention des pénuries ou des excédents. Les utilisateurs doivent être en mesure de surveiller et de mettre à jour les niveaux de stock de manière régulière.

V- Sécurité

Afin de garantir la sécurité de l'application de gestion, il est important de prendre certaines mesures :

- L'utilisation des méthodes d'authentification sécurisées, comme la sécurisation des mots de passe, avec des algorithmes robustes.
- l'utilisation de mots de passe puissants en établissant des critères de complexité et en restreignant les tentatives de connexion infructueuses afin de prévenir les attaques par force brute.
- L'utilisation des autorisations basés sur les rôles pour gérer l'accès aux différentes fonctionnalités de l'application, Et d'assurer ce que chaque utilisateur ait accès uniquement aux fonctionnalités nécessaires pour son travail.
- Pour éviter les attaques par injection SQL, l'utilisation des requêtes paramétrées ou des procédures stockées pour interagir avec la base de données.
- Mettre en place un système de validation de toutes les entrées utilisateur pour prévenir les attaques XSS.
- L'utilisation des tokens sécurisés pour gérer les sessions utilisateur .
- D'assurer les mises à jour régulières des logiciels, frameworks et bibliothèques utilisés dans l'application, avec les derniers correctifs de sécurité, pour éviter les vulnérabilités connues.

VI- Budget

Charges	Montant
Salaire membre Jours estimés : 30 jrs	35.000 €
Frais de déplacement	9.000 €
Frais de gestion	1.000 €
Main d'œuvre externe	4.000 €
Total	49.000 €

VII - Calendrier

Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4
Phase de dev	Phase de dev	Phase de dev	Phase de dev
<i>Développement de l'application</i>	<i>Développement de l'application</i>	<i>Développement de l'application</i>	<i>Développement de l'application</i>
	<i>Tests</i>	<i>Tests</i>	<i>Tests</i>
			<i>Déploiement</i>

VIII – Persistance des données :

