

KRITERIA PENILAIAN SIX SIGMA TKMPN 2017



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

ITEM	KRITERIA	NILAI			
		Kurang	Cukup	Baik	Excellent
		1 - 4,9	5 - 6,9	7 - 8,9	9 - 10
PERSIAPAN	1. Komitmen manajemen dan pembentukan tim	Tidak ada komitmen	Ada komitmen disebagian kecil area	Ada komitmen disebagian besar area	Ada Komitmen, Keterlibatan dan Dukungan diseluruh area
	2. Pelatihan group	Tidak ada	Ada pada sebagian kecil anggota tim	pada sebagian besar anggota tim	Ada semua anggota tim
DEFINE	3. Identifikasi <i>Critical to Quality</i>	Identifikasi masalah ada tapi tidak tepat.	Ada identifikasi masalah yang jelas dan tepat	Ada identifikasi masalah yang jelas, tepat dan dilengkapi CTQ internal.	Ada identifikasi masalah yang jelas, tepat dan dilengkapi CTQ internal disertai benchmark
	4. Pemetaan proses	Peta SIPOC tidak jelas	Ada peta SIPOC	Ada peta SIPOC dengan spesifikasi	Ada peta SIPOC lengkap dengan spesifikasi dan 5W2H
MEASURE	5. Validasi Pengukuran data	Ada pengukuran data masalah	Ada pengukuran data masalah dan standar deviasi	Ada pengukuran data masalah, standar deviasi dan nilai z	Ada pengukuran data masalah, standar deviasi dan nilai z yang tervalidasi
ANALISIR	6a. Analisis kemampuan proses	Ada bagian dalam proses yang kemampuannya terukur	Kemampuan proses secara menyeluruh terukur	Kemampuan proses secara menyeluruh terukur dan ada data historis yang cukup.	Kemampuan proses secara menyeluruh terukur, ada data historis yang cukup dan benchmark.
	6b. Penetapan target	Hanya mempertimbangkan salah satu dari aspek pelanggan, sasaran organisasi, tingkat mutu dan kinerja kompetitor	Hanya mempertimbangkan dua dari aspek pelanggan, sasaran organisasi, tingkat mutu dan kinerja kompetitor	Tidak mempertimbangkan salah satu dari aspek pelanggan, sasaran organisasi, tingkat mutu dan kinerja kompetitor	Mempertimbangkan aspek pelanggan, sasaran organisasi, tingkat mutu dan kinerja kompetitor

KRITERIA PENILAIAN SIX SIGMA TKMPN 2017



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

ITEM	KRITERIA	NILAI			
		Kurang	Cukup	Baik	Excellent
		1 - 4,9	5 - 6,9	7 - 8,9	9 - 10
ANALISIR	6c. Penetapan target	Memenuhi persyaratan Customer	Memenuhi harapan Customer	Memenuhi harapan customer dan setara dengan pencapaian competitor	Melebihi harapan customer dan pencapaian competitor
	6d. Identifikasi penyebab variasi	Korelasi tidak logis dan tidak lengkap	Sebagian korelasi tidak logis dan atau tidak lengkap	Korelasi logis atau lengkap	Korelasi logis & Lengkap
	6e. Analisis penyebab dominan	Pengukuran korelasi & Prioritas tidak berdasarkan data	Pengukuran korelasi & Prioritas sebagian tidak berdasarkan data	Pengukuran korelasi & Prioritas sepenuhnya berdasarkan data tapi kurang lengkap	Pengukuran korelasi & Prioritas sepenuhnya berdasarkan data dan lengkap
IMPROVE	7a. Kreativitas penyelesaian masalah	Solusi tidak efektif	Ada alternatif solusi yg efektif atau implementatif	Ada alternatif solusi yg efektif & implementatif	Ada beberapa alternatif solusi yg efektif & implementatif
	7b. Keaslian Ide	Meniru dari yang sudah ada	Memperbaiki yang sudah ada, sehingga lebih Efektif dan Efisien	Menciptakan sesuatu yang baru (Lingkup Nasional)	Menciptakan sesuatu yang benar benar baru (Internasional) yang bisa dipatenkan
	7c. Pemilihan solusi	5W + 2H tidak Jelas dan tidak Benar	Meliputi 5W + 2H tapi tidak Jelas atau tidak Benar	Meliputi 5W + 2H, yang sebagian besar Jelas & Benar	Meliputi 5W + 2H dengan Jelas & Benar
	7d. Pelaksanaan solusi	Tidak sesuai rencana	Sebagian sesuai rencana	Sepenuhnya sesuai rencana tanpa kesulitan yang berarti	Lebih baik dari rencana semula & mampu mengatasi kesulitan
	8a. Pengendalian proses	Pemantauan pencapaian sasaran antara dan akhir, tidak dilakukan sepenuhnya	Pemantauan pencapaian sasaran antara dan akhir dilakukan kurang tepat	Pemantauan pencapaian sasaran antara dan atau akhir, dilakukan dengan tepat	Pemantauan proses dan pencapaian sasaran antara & akhir, dilakukan dengan tepat

KRITERIA PENILAIAN SIX SIGMA TKMPN 2017



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

ITEM	KRITERIA	NILAI			
		Kurang	Cukup	Baik	Excellent
		1 - 4,9	5 - 6,9	7 - 8,9	9 - 10
CONTROL	8b Rasio pencapaian sebelum & sesudah	Peningkatan < 100 %	Peningkatan 100%	Peningkatan >100%	Peningkatan maksimum
	8c Evaluasi terhadap aspek mutu	Evaluasi tidak tepat dan Tidak akurat	Sebagian aspek di evaluasi tidak tepat atau tidak akurat	Sebagian aspek di evaluasi secara tepat atau akurat	Semua aspek di evaluasi secara tepat dan akurat
	8d Lingkup dampak	Area kerja Tim	Perusahaan	Stakeholder Primer	Masyarakat luas
	8e Dampak/ pengaruh ke perusahaan	Kinerja Operasional Kembali Normal	Kinerja Operasional Meningkat	Kinerja Operasional Optimum	Meningkatkan citra dan daya saing perusahaan
	8f Manfaat finansial langsung	Keuntungan finansial < 20 %	Meningkatkan % profit per unit produk 20 % ~ < 50 %	Meningkatkan % profit per unit produk > 50 % ~ 100 %	Meningkatkan % profit per unit produk > 100 %
	8g Standardisasi	Standar baru belum disahkan	Standar baru di sahkan tapi tidak lengkap dan tidak terjamin penerapannya	Standar baru lengkap telah di sahkan tapi tidak terjamin penerapannya	Standar baru lengkap telah di sahkan dan terjamin penerapannya
RISALAH	9a Sistematika & mutu penulisan	Sulit di Mengerti	Kurang mudah dipahami & dimengerti	Singkat, Jelas atau Mudah dimengerti dan dipahami	Singkat, Jelas dan Mudah dimengerti serta sistimatis dan sangat mudah dipahami
	9b Estetika & daya tarik risalah	Terkesan rancu dan Tidak menarik	Disajikan dengan Ilustrasi, Gambar & Data tetapi kurang tepat dan kurang menarik	Disajikan dengan Ilustrasi, Gambar & Data tepat tapi kurang menarik	Disajikan dengan banyak Ilustrasi, Gambar & Data yang tepat dan menarik
	9c Kesesuaian dengan aturan	Tidak sesuai aturan yang baku	Jumlah halaman , Format dan tulisan kurang sesuai aturan yang baku	Jumlah halaman , Format dan Tulisan sesuai aturan yang baku	Jumlah halaman, Format dan Tulisan semua sesuai aturan baku dan informatif

KRITERIA PENILAIAN SIX SIGMA TKMPN 2017



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

ITEM	KRITERIA	NILAI			
		Kurang	Cukup	Baik	Excellent
		1 - 4,9	5 - 6,9	7 - 8,9	9 - 10
PRESENTASI	10a Kejelasan presentasi	Presentasi tidak informatif	Presentasi kurang jelas / kurang informatif	Menggunakan Animasi / peraga tapi kurang memperjelas kasus yang dihadapi	Menggunakan Animasi / peraga yang tepat dan memperjelas kasus yang dihadapi
	10b Unsur hiburan	Kurang menarik	Kurang menarik namun ada sedikit faktor entertaint	Menarik dan Menghibur Audience	Sangat menarik dan Faktor entertaint sangat menonjol serta Menghibur Audience
	10c Pengelolaan presentasi	Tidak semua anggota terlibat dan kurang menguasai materi dan pengelolaan waktu	Semua anggota terlibat tapi kurang menguasai materi atau pengelolaan waktu	Semua anggota terlibat tapi kurang menguasai materi atau pengelolaan waktu	Semua terlibat, menguasai materi dengan baik dan pengelolaan waktu sesuai

PEDOMAN PENILAIAN (SCORE)	
Keterangan :	
1. Pemberian Score,	Tidak ada Score 0
	Kurang Score 1
	Cukup Score 2
	Baik Score 3
	Sangat Baik Score 4
2. Grade/Level	Diamond 94 - 100
	Platinum 87 - 93.9
	Gold 79 - 86.9
	Silver 70 - 78.9
	Bronze 60 - 69.9