

KRITERIA PENILAIAN QEA TKMPN 2018



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

NO	KRITERIA	BOBOT	KRITERIA		NILAI				
					Kurang	Cukup	Baik	Excellent	
					1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	
PLAN	1. Masalah, Tema, Sasaran	15%	1a	1	Identifikasi masalah & penentuan tema	Tidak ada identifikasi yang jelas ditinjau dari aspek mutu, tema tidak sesuai dengan kebijakan perusahaan	Prioritas ditinjau dari sebagian aspek mutu, data tidak lengkap dan atau kurang akurat, tema kurang sesuai dengan kebijakan perusahaan	Prioritas ditinjau dari sebagian aspek mutu, data lengkap dan akurat , dan tema sesuai dengan kebijakan perusahaan	Prioritas ditinjau dari semua aspek mutu, data lengkap dan akurat , dan tema sesuai dengan kebijakan perusahaan
			1b	2	Penetapan sasaran	Sasaran tidak jelas	Sasaran kurang terukur dan atau kurang dapat menghilangkan masalah.	Sasaran terukur dan dapat menghilangkan masalah	Sasaran terukur, dapat menghilangkan masalah dan melebihi harapan pihak terkait
	2. Proses Analisa Masalah & Rencana Perbaikan	10%	2a	3	Analisis sebab akibat	Korelasi tidak logis dan tidak lengkap	Sebagian korelasi tidak logis dan tidak lengkap	Korelasi logis tapi tidak lengkap	Korelasi logis & Lengkap
			2b	4	Analisis & penetapan akar penyebab	Pengukuran korelasi & Prioritas tidak berdasarkan data & fakta	Pengukuran korelasi & Prioritas sebagian tidak berdasarkan data & fakta	Pengukuran korelasi & Prioritas sepenuhnya berdasarkan data tapi kurang lengkap	Pengukuran korelasi & Prioritas sepenuhnya berdasarkan data dan lengkap
			2c	5	Perencanaan perbaikan	Perencanaan tidak sistematis	Meliputi aspek 5W + 2H tapi tidak jelas atau tidak benar	Meliputi aspek 5W + 2H secara global, jelas & benar	Meliputi aspek 5W + 2H secara detail, jelas & benar
			2d	6	Pemanfaatan peranan pihak terkait	Kurang didukung pihak terkait	Didukung beberapa pihak terkait.	Didukung semua pihak terkait secara aktif maupun pasif.	Didukung semua pihak yang terkait secara aktif dan efektif.
	3. Solusi (Jumlah & Kategori)	20%	3a	7	Kreativitas penyelesaian masalah	Hanya satu solusi tanpa analisis	Ada solusi dengan analisis dasar pilihan.	Ada beberapa alternatif solusi dengan analisis pilihan kualitatif	Ada beberapa alternatif solusi dengan analisis disertai kalkulasi detail kuantitatif
			3b	8	Kategori Solusi	Meniru dari yang sudah ada	Meningkatkan kinerja produk dan atau sistem yang ada.	Inovasi dari produk dan atau sistem yang ada (lingkup nasional)	Menciptakan produk dan atau sistem yang benar-benar baru (invensi lingkup international) dan dapat dipatenkan.
	4. Mutu		4a	9	Kerjasama anggota	Sebagian anggota tidak berkontribusi.	Semua anggota berperan dengan pembagian kerja yang tidak proporsional.	Semua anggota berkontribusi secara optimal dan proporsional	Tim bekerja dengan pihak lain terorganisir dengan peran yang jelas dan terdokumentasi.

KRITERIA PENILAIAN QEA TKMPN 2018



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

NO	KRITERIA	BOBOT	KRITERIA		NILAI				
					Kurang	Cukup	Baik	Excellent	
					1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	
DO	proses Pelaksanaan	5%	4b	10	Pemantauan penerapan perbaikan	Pemantauan dilakukan secara spontan dan tak terdokumentasi.	Pemantauan dilakukan secara sistematis tanpa dokumentasi yang memadai.	Pemantauan dilakukan disertai dokumentasi pada proses utama.	Pemantauan dilakukan dengan efektif disertai dokumentasi yang lengkap.
	5. Tingkat kesulitan	5%	5	11	Tingkat kesulitan Upaya perbaikan	Menggunakan kompetensi pihak lain	Menggunakan sepenuhnya kompetensi anggota yang sudah ada	Membutuhkan Belajar Kompetensi Baru	Membutuhkan Belajar & Berbagi Kompetensi Baru
CHECK	6. Ketepatan & Kelengkapan Evaluasi	5%	6a.	12	Evaluasi hasil	Evaluasi dilakukan dengan tidak tepat	Membandingkan data masalah atau akar penyebab.	Membandingkan data masalah dan akar penyebab dengan sampel yang cukup.	Membandingkan data masalah, akar penyebab dan dampak dengan sampel yang cukup.
			6b	13	Evaluasi terhadap aspek mutu	Evaluasi tidak tepat dan Tidak akurat	Sebagian aspek di evaluasi tidak tepat atau tidak akurat	Sebagian aspek di evaluasi secara tepat atau akurat	Semua aspek di evaluasi secara tepat dan akurat
			6c	14	Pengelolaan dampak	Dampak negatif tidak ditanggulangi	Dampak negatif ditanggulangi tidak tuntas & Yang positif dimanfaatkan tidak optimal	Dampak negatif ditanggulangi secara tuntas atau yang positif dimanfaatkan dengan optimal.	Dampak negatif ditanggulangi secara tuntas dan yang positif dimanfaatkan dengan optimal
	7. Dampak Hasil Perbaikan	20%	7a	15	Rasio pencapaian sebelum & sesudah	Peningkatan < 100 %	Peningkatan 100%	Peningkatan >100%	Peningkatan >100% dan peningkatan pendapatan signifikan (NQI)
			7b	16	Lingkup dampak/ Penerapan	Aplikatif di Area kerja Tim/ Bagian yg sama	Aplikatif di Intern Organisasi/ Perusahaan	Aplikatif di Industri Sejenis/ Stakeholder Primer	Aplikatif di Industri lainnya/ Masyarakat luas
			7c	17	Prestasi Kinerja	Prestasi sesuai Target proyek	Terbukti melampaui Prestasi Perusahaan sebelumnya	Terbukti melampaui Prestasi Industri/ Kompetitor Nasional	Terbukti melampaui Prestasi Industri/ Kompetitor Dunia
ACTION	8. Standardisasi dan	5%	8a	18	Standardisasi	Standar baru belum disahkan	Standar baru disahkan tapi tidak lengkap dan tidak terjamin penerapannya	Standar baru lengkap telah disahkan tapi tidak terjamin penerapannya	Standar baru lengkap telah disahkan dan terjamin penerapannya

KRITERIA PENILAIAN QEA TKMPN 2018



WAHANA KENDALI MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

NO	KRITERIA	BOBOT	KRITERIA		NILAI				
					Kurang	Cukup	Baik	Excellent	
					1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	
ACTION	dan Continuous Improvement	5%	8b	19	Penetapan tema berikutnya	Tidak ditinjau dari aspek Mutu	Prioritas, ditinjau dari semua aspek Mutu, data tidak lengkap dan tidak akurat	Prioritas, ditinjau dari sebagian aspek Mutu, data lengkap dan akurat	Prioritas, ditinjau dari semua aspek Mutu, data lengkap dan akurat
PAPER	9. Mutu Makalah	5%	9a	20	Sistematika & mutu penulisan	Tidak terstruktur dan tidak informatif.	Terstruktur tapi kurang informatif.	Terstruktur dan informatif.	Terstruktur, informatif dan detail.
			9b	21	Estetika & daya tarik risalah	Tidak ada ilustrasi dan tidak menarik	Ada ilustrasi (gambar & grafik) tapi kurang menarik.	Ada ilustrasi (gambar & grafik) dan menarik.	Kaya ilustrasi (gambar & grafik) secara proporsional dan sangat menarik.
			9c	22	Kesesuaian dengan aturan	Susunan dan penyerahan tidak sesuai aturan yang baku	Susunan, format dan penyerahan kurang sesuai aturan yang baku	Susunan, format dan penyerahan sesuai aturan yang baku	Susunan, format dan penyerahan sesuai aturan yang baku dalam berbagai format.
PRESEN TASI	10. Mutu Presentasi	10%	10a	23	Kejelasan presentasi	Presentasi tidak informatif	Presentasi kurang jelas / kurang informatif	Menggunakan snimasi / peraga tapi kurang memperjelas kasus yang dihadapi	Menggunakan animasi/ peraga yang tepat dan memperjelas kasus yang dihadapi
			10b	24	Unsur hiburan	Kurang menarik	Menarik tapi tidak menghibur.	Menarik dan menghibur pemirsa.	Sangat menarik dan sangat menghibur pemirsa.
			10c	25	Pengelolaan presentasi	Tidak semua anggota terlibat dan kurang menguasai materi dan pengelolaan waktu	Semua anggota terlibat tapi kurang menguasai materi atau pengelolaan waktu	Semua anggota terlibat dan menguasai materi atau pengelolaan waktu	Semua terlibat, menguasai materi dengan baik dan pengelolaan waktu tepat dan efektif.

100%

PEDOMAN PENILAIAN (SCORE)	
1. Pemberian Score,	Nilai
Kurang	1 - 4,9
Cukup	5 - 6,9
Baik	7 - 8,9
excellent	9 - 10
2. Grade/Level	Nilai
Diamond	94 - 100
Platinum	87 - 93,9
Gold	79 - 86,9
Silver	70 - 78,9
Bronze	60 - 69,9

DIAMOND SOLUSI

Ide Inovasi & Brilyan/ Breaktrough
Salah satu inovasi unggulan di level dunia
Orisinilitas Ber-Patent/ dalam proses
Objek benchmark usaha sejenis
Inspiratif & menjadi referensi inovasi lain

HASIL

Aplikatif/Bisa diterapkan ditempat lain
Peningkatan kinerja signifikan
Peningkatan pendapatan signifikan (Net Income)
Berdaya saing dgn competitor
Pengakuan pihak eksternal berpengaruh