


WAHANA KENDALI MUTU
 QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

KRITERIA QEA TKMPN 2017

By:

PT WAHANA KENDALI MUTU
 Quality Management Consultant

1


WAHANA KENDALI MUTU
 QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

Dasar Penilaian

Usaha
Kompetensi
Teamwork

Juri Perusahaan

```

    graph LR
      A[Permasalahan] --> B[Proses PDCA  
Metodologi  
Tools]
      B --> C[Solusi]
      C --> D[Manfaat]
  
```

Permasalahan
 Besarnya
 Luasnya
 Link Strategy

Proses PDCA
 Metodologi
 Tools
 Sistematika
 ketepatan

Solusi
 Jumlah
 Efektifitas
 Sifat Solusi

Manfaat
 Besar
 Luas
 Jenis

2

KRITERIA TKMPN 2017

KRITERIA PENILAIAN QUALITY EXCELLENCE ACTIVITY (QEA)

Faktor	No	Item Penilaian	Nilai	Bobot	nilai Akhir
PLAN	1	Masalah, Thema dan Sasaran			0
	2	Proses Pemecahan Perbaikan			0
	3	Solusi (Kategori & Jumlah)			0
DO	4	Tingkat Kesulitan			0
	5	Kualitas Proses Pelaksanaan			0
CHECK	6	Ketepatan dan Kelengkapan Evaluasi			0
	7	Dampak Hasil			0
ACTION	8	Standardisasi			0
PAPER	9	Kualitas Risalah			0
PRESENTATION	10	Kualitas Presentasi			0
Total Nilai			0		0

3

KRITERIA TKMPN 2018

PEDOMAN PENILAIAN (SCORE)	
1. Pemberian Score,	Nilai
Kurang	1 - 4,9
Cukup	5 - 6,9
Baik	7 - 8,9
excellent	9 - 10
2. Grade/Level	Nilai
Diamond	94 - 100
Platinum	87 - 93,9
Gold	79 - 86,9
Silver	70 - 78,9
Bronze	60 - 69,9

4

KRITERIA PENILAIAN QUALITY EXCELLENCE ACTIVITY				
Faktor	No	Item Penilaian 2015- 2016	No	Item Penilaian 2017
PLAN	1	Persiapan Aktifitas	1	1. Masalah, Tema, Sasaran
	2	Penetapan Masalah dan Tema		
	3	Menentukan sasaran yang menantang		
	4	Pengesahan aktifitas		
	5	Melakukan tinjauan objek masalah dan mencari kemungkinan penyebab	2a	2. a. Proses Analisa Masalah
	6	Menentukan akar penyebab dominan		
	7	Menetapkan alternatif solusi yang kreatif, efektif dan mengelola risiko yang timbul	3	3. Solusi (Kategori & Jumlah)
	8	Menyusunan rencana peningkatan	2b	2. b. Rencana Perbaikan
	9	Pengesahan rencana peningkatan		
DO	10	Mempersiapkan sumber daya	4, 5	5. Mutu proses Pelaksanaan 4. tingkat kesulitan
	11	Menerapkan dan memantau proses perbaikan		
	12	Memantau progres penerapan		
	13	Mengukur dan memvalidasi pengukuran perbaikan		
CHECK	14	Membandingkan masalah, sasaran dan prestasi yang dicapai	6, 7	6. Ketepatan & Kelengkapan Evaluasi dan 7. Dampak Hasil Perbaikan
	15	Menganalisis prestasi hasil perbaikan		
	16	Memverifikasi kinerja keuangan		
	17	Meninjau tindakan pencegahan terhadap dampak peningkatan		
	18	Meninjau pengaruh terhadap pihak yang berkepentingan		
ACTION	19	Membuat usulan dan pengesahan standar baru	8	8. Standardisasi dan Continuous Improvement
	20	Mensosialisasikan dan pengelolaan informasi standard baru		
	21	Perbaikan berikutnya		
PAPER	22	Sistematika & mutu penulisan	9	9. Mutu Makalah
PRESENTATION	23	Kualitas media presentasi	10.	10. Mutu Presentasi
	24	Kejelasan dan Pengelolaan presentasi		
	25	Daya tarik presentasi		

5

KRITERIA PENILAIAN QUALITY EXCELLENCE ACTIVITY					
Faktor	No	Item Penilaian 2017	No	Item Penilaian 2016	No
PLAN	1	1. Masalah, Tema, Sasaran	1	Persiapan Aktifitas	1
			2	Penetapan Masalah dan Tema	2
			3	Menentukan sasaran yang menantang dengan mempertimbangkan dampak dan harapan pihak yang berkepentingan	3
			4	Pengesahan aktifitas	4
	2a	2. a. Proses Analisa Masalah	5	Melakukan tinjauan objek masalah dan mencari kemungkinan penyebab	5
			6	Menentukan akar penyebab dominan	6
			7	Menetapkan alternatif solusi yang kreatif, efektif dan mengelola risiko yang timbul	7
			8	Menyusunan rencana peningkatan	8
	3	3. Solusi (Kategori & Jumlah)	9	Pengesahan aktifitas	9
			10	Melakukan tinjauan objek masalah	10
			11	Mencari kemungkinan penyebab	11
			12	Stratifikasi penyebab	12
	2b	2. b. Rencana Perbaikan	13	Memetakan sebab akibat	13
			14	Menentukan kemungkinan akar penyebab	14
			15	Mengumpulkan fakta & data akar penyebab	15
			16	Menganalisis akar penyebab	16
DO	4, 5	5. Mutu proses Pelaksanaan 4. tingkat kesulitan	17	Menentukan akar penyebab dominan	17
			18	Membuat daftar alternatif solusi	18
			19	Menganalisis alternatif solusi	19
			20	Menetapkan solusi terbaik	20
			21	Menganalisis risiko terhadap solusi terpilih	21
			22	Menyusunan rencana perbaikan (5W2H)	22
			23	Mendokumentasikan rencana peningkatan	23
			24	Merencanakan tindakan pencegahan terhadap risiko solusi	24
			25	Pengesahan rencana peningkatan	25
			26	Mempersiapkan kompetensi pelaksana	26
			27	Mempersiapkan sumber daya yang dibutuhkan	27
			28	Menerapkan rencana peningkatan	28
			29	Memantau progres penerapan	29
			30	Mengukur hasil progres peningkatan	30
			31	Memvalidasi hasil pengukuran peningkatan	31

6

KADAMIA KENDARA MUTU
QUALITY MANAGEMENT CONSULTANT

KRITERIA PENILAIAN QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC)

Faktor	No	Item Penilaian 2017	No	Item Penilaian 2016	No	Sub-Item Penilaian
CHECK	6, 7	6. Ketepatan & Kelengkapan Evaluasi dan 7. Dampak Hasil Perbaikan	14	Membandingkan masalah, sasaran dan prestasi yang dicapai	32	Membandingkan masalah, sasaran dan pencapaian
			15	Menganalisis prestasi hasil perbaikan	33	Menganalisis hasil perbaikan
			16	Memverifikasi kinerja keuangan	34	Menilai value added
			17	Meninjau tindakan pencegahan terhadap dampak peningkatan	35	Memverifikasi kinerja keuangan
			18	Meninjau pengaruh terhadap pihak yang berkepentingan	36	Meninjau tindakan pencegahan terhadap dampak peningkatan
ACTION	8	8. Standardisasi dan Continuous Improvement	19	Membuat usulan dan pengesahan standar baru	37	Meninjau pengaruh terhadap pihak yang berkepentingan
			20	Mensosialisasikan dan pengelolaan informasi standard baru	38	Membuat usulan standar baru
			21	Perbaikan berikutnya	39	Mengesahkan standard baru
					40	Mensosialisasikan standard baru
					41	Identifikasi masalah
					42	Stratifikasi masalah
					43	Menentukan prioritas masalah
					44	Menentukan tema
					45	Menganalisis dampak dan harapan
					46	Memahami pengaruh terhadap pihak yang berkepentingan
					47	Menentukan sasaran tema (Panca Mutu)
					48	Membuat jadwal aktifitas peningkatan
PAPER	9	9. Mutu Makalah	22	Sistematika & mutu penulisan	49	Pengesahan aktifitas
					50	Sistematika & mutu penulisan
PRESENTATION	10.	10. Mutu Presentasi	23	Kualitas media presentasi	51	Estetika & daya tarik risalah
			24	Kejelasan dan Pengelolaan presentasi	52	Kesesuaian dengan aturan
			25	Daya tarik presentasi	53	Kejelasan presentasi
					54	Daya tarik presentasi
					55	Pengelolaan presentasi

7

7

KRITERIA TKMPN 2018							
KRITERIA PENILAIAN QUALITY EXCELLENCE ACTIVITY (QEA)				BOBOT			
Faktor	No	Item Penilaian	Nilai	QCI	QCC	QCP	6σ
PLAN	1	Masalah, Tema dan Sasaran		13%	15%	17%	17%
	2	Proses Pemecahan Perbaikan		10%	10%	10%	10%
	3	Solusi (Kategori & Jumlah)		22%	20%	18%	18%
DO	4	Tingkat Kesulitan		6%	5%	4%	4%
	5	Kualitas Proses Pelaksanaan		6%	5%	4%	4%
CHECK	6	Ketepatan dan Kelengkapan Evaluasi		5%	5%	5%	5%
	7	Dampak Hasil		18%	20%	22%	22%
ACTION	8	Standardisasi		5%	5%	5%	5%
PAPER	9	Kualitas Risalah		5%	5%	5%	5%
PRESENTATION	10	Kualitas Presentasi		10%	10%	10%	10%
Total Nilai			0	100%	100%	100%	100%

Kriteria Penilaian Six Sigma

Faktor	No	Item Penilaian	Nilai
PERSIAPAN	1	Komitment dan sosialisasi Penerapan Six Sigma	
	2	Pelatihan dan pembentukan group serta level	
DEFINE	3	Identifikasi Critical to Quality	
	4	Pemetaan Proses	
MEASURE	5	Pengukuran data terkait CTQ	
ANALYZE	6	Analisa kemampuan proses, penetapan target & identifikasi penyebab variasi	
IMPROVE	7	Penetapan dan Pemilihan Solusi, Rencana dan Implementasi Perbaikan	
CONTROL	8	Evaluasi kinerja, Pengendalian Proses dan Standardisasi	
PAPER	9	Mutu Makalah	
PRESENTATION	10	Mutu Presentasi	
Total Nilai			

Kriteria Penilaian 5R/5S

Faktor	No	Item Penilaian	Nilai
PERSIAPAN	1	Komitmen (Semua Pihak) dan Sosialisasi	
	2	Pelatihan dan Pembentukan Group	
SEIRI	3	Pembuatan TPS dan Pemilahan Barang	
	4	Jadwal, Pelaksanaan dan Standardisasi Seiri	
SEITON	5	Jadwal, pelaksanaan dan Standardisasi Seiton	
SEISO	6	Jadwal, pelaksanaan dan Standardisasi Seiso	
SEIKETSU	7	Jadwal dan Standarisasi Seiketsu	
SHITSUKE	8	Pelatihan dan Pemantapan Budaya 5S	
PAPER	9	Kualitas Risalah	
PRESENTATION	10	Kualitas Presentasi	
Total Nilai			

KRITERIA TKMPN 2018

PEDOMAN PENILAIAN (SCORE)	
1. Pemberian Score,	Nilai
Kurang	1 - 4,9
Cukup	5 - 6,9
Baik	7 - 8,9
excellent	9 - 10
2. Grade/Level	Nilai
Diamond	94 - 100
Platinum	87 - 93,9
Gold	79 - 86,9
Silver	70 - 78,9
Bronze	60 - 69,9

11

Thank you for listening. Any questions?



12