

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Prestador: CARRIS

O serviço "CARRIS A DAR VOZ A LISBOA", enquanto propriedade da CARRIS, é disponibilizado aos seus utilizadores, daqui por diante designados por CLIENTE, nos Termos e Condições a seguir enunciados:

1. Definições

1.1. O serviço "CARRIS A DAR VOZ A LISBOA" permite criar, de uma forma rápida e personalizada, uma mensagem personalizada a partir do site www.darvoz.pt, que é posteriormente e entregue ao destinatário por um autocarro da CARRIS que irá reproduzir a partir da via publica a mensagem gravada pelo remetente, sem qualquer alteração do seu conteúdo.

1.2. Para solicitar este serviço, o CLIENTE apenas terá de indicar qual o nome, morada e freguesia do destinatário e gravar a sua mensagem de voz, com duração máxima de 15 segundos.

1.3. O CLIENTE pode apenas enviar uma mensagem a cada destinatário.

2. Modalidades de Entrega

2.1. A CARRIS disponibiliza este serviço no período que decorre entre 3 e 14 de maio.

2.2. A CARRIS compromete-se a tentar entregar o maior número possível de mensagens por dia e por Freguesia e caso não seja possível entregar todos os pedidos, a seleção será efetuada de acordo com os seguintes critérios:

- . Serão selecionadas por ordem de entrada das gravações;

- . Até ao limite máximo de tempo alocado às moradas de cada Freguesia, de acordo com a tabela publicada no site.

- . Todas as mensagens selecionadas para entrega serão publicadas no dia anterior no site, podendo o CLIENTE identificá-la através do código único que recebe após a submissão do seu pedido

2.3. A CARRIS entrega as mensagens gravadas a partir de um sistema de som instalado num autocarro da CARRIS, que será reproduzido na via publica, na rua e número indicado pelo remetente. A mensagem será perviamente anunciada com uma chamada pelo nome

do destinatário. Cada mensagem será difundida duas vezes, com um breve intervalo entre elas.

2.4. O CLIENTE ao solicitar o serviço e submeter a sua mensagem reconhecer ter conhecimento e concordar com os Termos e Condições do mesmo, nomeadamente dando autorização à CARRIS para proceder à gravação de imagens, em formato vídeo e fotografia, do momento de entrada da sua mensagem ao destinatário, podendo a CARRIS utilizar as mesmas nas suas plataformas digitais para divulgar a ação, mesmo após o término desta.

3. Pressupostos de utilização

3.1. A utilização deste produto está condicionada às presentes Condições Gerais de Utilização, pelo que o CLIENTE, ao solicitar o serviço "CARRIS A DAR VOZ A LISBOA, expressamente reconhece e aceita as presentes Condições.

3.2. A CARRIS funciona apenas como um transmissor e meio de comunicação no processo de gravação e difusão das mensagens criadas e endereçadas pelo CLIENTE, não realizando qualquer tipo de revisão ou avaliação de e/ou mensagens introduzidas nas mensagens pelo CLIENTE.

4. Conteúdo das Imagens

4.1 São proibidos os conteúdos de mensagens que sejam contrários à lei, aos bons costumes, à ordem e à moral pública, que atentem contra direitos fundamentais, que induzam ou instiguem à perpetração de crimes, de condutas discriminatórias em razão do sexo, da raça, da religião, da crença, da idade ou de qualquer outra condição social ou pessoal, bem como as que constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal ou que violem direitos de propriedade intelectual e industrial ou ainda que de qualquer modo violem os direitos da CARRIS ou de terceiros.

4.2 A CARRIS não efetuará qualquer validação das mensagens ficando a cargo do CLIENTE a responsabilidade relativa à utilização de linguagem e composição frásica adequadas.

5. Preço

5.1. Este é um serviço prestado de forma gratuita pela CARRIS, sem quaisquer ónus ou encargos para o CLIENTE.

6. Entrega

6.1. As mensagens serão entregues ao destinatário pelo CARRIS nos termos do previsto no ponto 2., no que se refere às modalidades de entrega.

6.2. Os prazos de entrega estão de acordo com a informação publicada neste site e que poderá ser alterada sem aviso prévio, caso surja algum imponderável na circulação ou condicionamento de acesso.

6.3. Caso a mensagem não possa ser entregue pela CARRIS, o CLIENTE não terá direito a qualquer compensação em numerário ou de qualquer outra natureza.

7. Responsabilidade

7.1. O serviço "CARRIS A DAR VOZ A LISBOA" e respetiva marca, são propriedade da CARRIS.

7.2 O CLIENTE declara expressamente que é titular de todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial sobre as mensagens cuja reprodução requer.

7.3. O CLIENTE é pessoal e diretamente responsável pelos danos e prejuízos causados à CARRIS ou a terceiros pela utilização indevida ou ilegítima de sonorizações ou mensagens ou outros elementos cuja reprodução solicitar neste serviço.

7.4. O CLIENTE obriga-se a suportar todas as despesas que a CARRIS venha a suportar em decorrência de qualquer queixa ou procedimento judicial relativo à violação pelo CLIENTE de direitos de terceiros relativos mensagens ou outros elementos que tenha submetido para serem reproduzidos como uma mensagem no âmbito deste serviço.

7.5. A CARRIS não oferece quaisquer garantias quanto à disponibilidade permanente deste serviço.

7.6. A CARRIS não é responsável por qualquer falha na rede de comunicações que suporta o produto, ou por qualquer outra razão de força maior, que provoque qualquer tipo de falha ou atraso em qualquer operação que o CLIENTE esteja a realizar na gravação da mensagem, não lhe sendo imputáveis quaisquer danos ou prejuízos que daí possam decorrer.

7.7. A CARRIS não se responsabiliza, perante o CLIENTE e/ou terceiros, por quaisquer perdas ou danos que resultem direta ou indiretamente da utilização deste serviço.

7.8. A CARRIS não é responsável pelas variações de som ou falta de compreensão que possam ser causadas pelas características da mensagem carregada pelo CLIENTE.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E PRIVACIDADE

1. Geral

Termos do acordo legalmente aplicável entre o Utilizador deste website e a CARRIS: 1.1. Ao aceder, navegar ou utilizar este sítio da Web, o Utilizador reconhece que leu, compreendeu e está de acordo em vincular-se às presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade. Se o Utilizador não concordar com as presentes Condições de Utilização e Política de Privacidade, não deverá utilizar este sítio da Web.

1.2. A utilização deste site é da inteira responsabilidade do utilizador. Todos os materiais, informações, produtos, software, programas e serviços são fornecidos sem quaisquer garantias.

1.3. A CARRIS e a #darvoz são responsáveis por este site e, salvo indicação expressa em contrário, de todos os seus conteúdos, os quais se encontram protegidos pelas normas nacionais e internacionais de propriedade industrial e intelectual.

1.4. A CARRIS não garante o funcionamento ininterrupto, oportuno, seguro e isento de erros deste site.

2. Conteúdos do Site

2.1. Os conteúdos deste site só podem ser utilizados para informação pessoal, pelo que podem ser visualizados, copiados, impressos e/ou distribuídos quaisquer documentos publicados pela CARRIS, desde que seja feita expressa referência à CARRIS e que sejam mantidas todas as mensagens de copyright e outras menções a direitos de autor.

2.2. A utilização dos conteúdos deste site para fins comerciais está excluída, pelo que nenhum conteúdo deste site pode ser modificado, transmitido, reproduzido, publicado, licenciado, transferido ou vendido sem o prévio consentimento escrito da CARRIS.

2.3. O incumprimento por parte do Utilizador dos termos, condições e avisos que constam deste sítio, resultará na cessação automática de todos os respetivos direitos que lhe tenham sido concedidos, sem aviso prévio, pelo que o Utilizador terá de destruir imediatamente todas as cópias de materiais descarregados que estejam na sua posse ou controlo.

3. Exclusões

3.1. A CARRIS não garante a exatidão, precisão, atualidade e integridade da informação disponibilizada neste site, não se responsabilizando, em circunstância alguma, por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, patrimoniais ou não patrimoniais, derivados da utilização ou impossibilidade de utilização deste site ou dos seus conteúdos ou se qualquer site ou recurso com ligação ao mesmo.

3.2. Quando o Utilizador aceder a um site não CARRIS, mesmo que esteja presente a marca CARRIS, deverá estar ciente de que este é independente e de que a CARRIS não tem qualquer controlo sobre o conteúdo desse site. Compete ao Utilizador tomar as devidas precauções para se proteger contra vírus, worms, trojan horses e outros programas

potencialmente destrutivos, bem como para proteger as respetivas informações, conforme considerar apropriado.

4. Informações confidenciais

4.1. O utilizador que submeta mensagens que contenham dados pessoais, estes dados serão apenas considerados parte integrante da mensagem, sendo destruídos no final junto com o restante conteúdo.

4.2. Os dados pessoais recolhidos neste site da CARRIS destinam-se a uso exclusivo da mesma, e mediante consentimento do cliente, serão utilizados para os seguintes fins:

- Através de um serviço gratuito da CARRIS envio de mensagens de voz para os destinatários das moradas indicadas;
- Registo em formato vídeo e fotografia dos momentos de entrega das mensagens, que a CARRIS poderá depois divulgar nas suas plataformas digitais, mesmo após a conclusão da ação

4.3. Os dados serão conservados pela CARRIS até à conclusão desta ação. No final da ação todas as mensagens serão destruídas, mantendo a CARRIS o direito sobre a continuidade de utilização das imagens de vídeo e fotografia registadas nos momentos de entrega das mesmas, passando a poder reproduzi-las sempre que necessitar.

4.4. A CARRIS adotará as medidas de segurança que entender necessárias para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos utilizadores, com o objetivo de os proteger de qualquer eventual utilização abusiva ou do acesso não autorizado.

4.5. Os dados pessoais recolhidos neste site não serão em caso algum disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução, exceto se: (a) a CARRIS obtiver consentimento explícito do Utilizador para o efeito; ou (c) a CARRIS for obrigada a fazê-lo por imperativos legais.

4.6. A única informação que recolha e armazenada durante a utilização normal do site é a informação típica da atividade do servidor, a qual é utilizada para gerar estatísticas e medir a atividade no site para o benefício dos seus utilizadores.

5. Atualização de Informações

5.1. As Condições de Utilização e Política de Privacidade aqui presentes foram criados no dia 30 de abril de 2020.

5.2. A CARRIS pode, em qualquer altura, sem aviso prévio do Utilizador, rever as presentes Condições de Utilização, e Política de Privacidade e qualquer outra informação constante deste sítio da Web, procedendo à sua atualização. A CARRIS pode igualmente introduzir melhorias ou alterações aos produtos, serviços ou programas descritos neste sítio em qualquer altura, sem aviso prévio.

6. Contactos

Em caso de dúvida ou para mais informações contactar: 21 361 30 00