

## User Story

**Контекст:** Магазин “СГ” продает косметику и товары для жизни на сайте, покупатели могут создавать заказы через веб-интерфейс.

Пользовательский путь клиента проходит от долгого выбора парфюмерной воды и геля для душа в каталоге до непосредственного получения долгожданной покупки.

- 1) Я, как пользователь, хочу просматривать каталог, чтобы выбрать необходимые товары.
- 2) Я, как пользователь, хочу зарегистрироваться в системе, чтобы не вводить контактные данные каждый раз, когда хочу сделать заказ, и сохранять в корзине товары.
- 3) Я, как пользователь, хочу авторизоваться в системе, чтобы не вводить контактные данные при оформлении и добавлять товары в корзину.
- 4) Я, как пользователь, хочу осуществлять поиск по каталогу, чтобы быстрее найти нужный товар.
- 5) Я, как пользователь, хочу настраивать фильтры в каталоге, чтобы просматривать только определенные виды товаров.
- 6) Я, как пользователь, хочу добавлять товары в корзину, чтобы сохранить их в одном месте и оформить заказ.
- 7) Я, как пользователь, хочу просматривать товары в корзине, чтобы увидеть все позиции своего заказа.
- 8) Я, как пользователь, хочу удалять товары из корзины, чтобы убрать ненужные товары.
- 9) Я, как пользователь, хочу изменять количество товаров в корзине, чтобы установить нужное количество каждой позиции.
- 10) Я, как пользователь, хочу иметь возможность выбрать отдельные товары из корзины, чтобы приобрести только нужные в данный момент.
- 11) Я, как пользователь, хочу оформить заказ, чтобы приобрести выбранные товары.
- 12) Я, как пользователь, хочу видеть итоговую стоимость заказа, чтобы оплатить его.
- 13) Я, как пользователь, хочу ввести контактную информацию, чтобы оформить и получать актуальную информацию по поводу моего заказа.
- 14) Я, как пользователь, хочу вводить данные для доставки, чтобы получить товар по своему адресу.
- 15) Я, как пользователь, хочу выбирать предпочтительный способ оплаты, чтобы оплатить товар удобным мне способом.

- 16) Я, как пользователь, хочу сохранить данные карты, чтобы не вводить их повторно при каждом заказе.
- 17) Я, как пользователь, хочу получать список товаров заменителей, в случае недоступности выбранного товара, чтобы выбрать другой товар как альтернативу.
- 18) Я, как пользователь, хочу получать уведомление о недоступности товара, если товара нет в наличии, чтобы найти альтернативу и выбрать другой товар.
- 19) Я, как пользователь, хочу оплатить заказ, чтобы получить его.
- 20) Я, как пользователь, хочу получить номер заказа, чтобы отслеживать его статус.
- 21) Я, как пользователь, хочу просматривать данные о составе сделанного заказа, чтобы в случае необходимости дозаказать то, что забыл.
- 22) Я, как пользователь, хочу получать уведомления о каждом изменении статуса заказа, чтобы быть в курсе передвижений заказа.
- 23) Я, как пользователь, хочу видеть историю своих покупок, чтобы найти уже купленный товар для повторного заказа.
- 24) Я, как пользователь, хочу иметь возможность обратиться в службу поддержки, чтобы вернуть деньги за товар ненадлежащего качества и решать возникающие с заказом проблемы
- 25) Я, как пользователь, хочу иметь возможность получать бонусы за покупки, чтобы использовать их для получения скидок на последующие заказы.