



Подход к организации комплексной поддержки процесса разработки интеллектуальных СППР в слабоформализованных предметных областях

Загорулько Г.Б., Загорулько Ю.А.

Институт систем информатики имени А.П. Ершова СО РАН, Новосибирск



Содержание



Введение в проблему

- 1. Состояние дел с поддержкой разработчиков ИСППР
- 2. Проблемы разработки ИСППР
- 3. Концептуальный базис комплексной поддержки
- 4. Организация информационной поддержки
- 5. Организация компонентной поддержки Заключение



Введение в проблему



Проблема обеспечения **поддержки принятия решений в слабоформализованных предметных областях** является весьма а**ктуальной**.

Решение проблемы – создание интеллектуальных систем поддержки принятия решений (ИСППР).

Трудность разработки ИСППР: традиционные средства

- не применимы к слабоформализованным предметным областям;
- малодоступны из-за высокой стоимости.

Необходимо разработать технологию построения ИСППР для слабоформализованных областей, включающую набор методов, средств и информационных ресурсов, обеспечивающих комплексную поддержку процесса разработки ИСППР в слабоформализованных предметных областях на всех этапах.



Состояние дел с поддержкой разработчиков ИСППР



- 1. Ни в одном из рассмотренных нами проектов задача комплексной поддержки процесса разработки ИСППР в слабоформализованных ПО даже не ставилась.
- Рассматривались вопросы разработки ИСППР с использованием рассуждений на основе прецедентов [Черняховская и др., 2007; Варшавский, 2009] и применения ИСППР в нештатных ситуациях [Массель и др., 2013, Геловани и др., 2001].
- Обсуждаются проблемы и опыт использования онтологий при построении СППР в различных областях [Загорулько и др., 2011; Черняховская и др., 2009; Sheng-Tun et al., 2003; Luigi et al., 2004], в том числе слабоформализованных [Casanovas et al., 2009].



Состояние дел с поддержкой разработчиков СППР



- 2. Не найдено информационных ресурсов, обслуживающих разработчиков СППР,.
- Создаются, в основном ресурсы, ориентированные на ЛПР или специалистов в конкретной предметной области. Например:
 - онлайн-ресурс, предоставляющий доступ специалистам к медицинским знаниям и интернет-ресурсам для принятия решений при лечении ряда заболеваний [Finkle-Perazzo et al., 2011].
 - доступная через сеть Интернет система поддержки принятия решений при управлении водозабором [Zhang et al., 2015].

Единственная система, обеспечивающая удаленную компьютерную поддержку разработчиков СППР — пользователей небольшого набора математических пакетов [Горнов и др., 2006] в области вычислительной математики.



Проблемы разработки ИСППР



1. Сложность междисциплинарного взаимодействия.

В разработке ИСППР участвуют разные группы специалистов – программисты, инженеры знаний, эксперты. Для их успешной совместной работы необходимо создать общий концептуальный базис, обеспечивающий эти группы специалистов единой системой понятий.



2. Ввиду сложности и многогранности области знаний «Поддержка принятия решений» требуется качественная всесторонняя информационная поддержка разработчиков ИСППР,.



3. **Необходимость и сложность переиспользования готовых разработок.** Требуется **компонентная поддержка,** обеспечивающая возможность выбрать уже готовые программные компоненты, реализующие необходимые методы поддержки принятия решений.





Концептуальный базис комплексной поддержки



Концептуальный базис поддержки разработки ИСППР составляет система взаимосвязанных онтологий:

- онтология области знаний «Поддержка принятия решений»;
- онтология научных информационных ресурсов;
- онтологии задач и методов.

Эти онтологии строятся на основе представительного набора базовых онтологий, составляющих знаниевый компонент технологии* создания интеллектуальных научных интернет-ресурсов, разработанной в ИСИ СО РАН.

⁻⁻⁻⁻⁻

^{*} Загорулько Ю.А., Загорулько Г.Б., Боровикова О.И. Технология создания тематических интеллектуальных научных интернет-ресурсов, базирующаяся на онтологии // Программная инженерия, 2016. — № 2. —С. 51-60..



Концептуальный базис комплексной поддержки



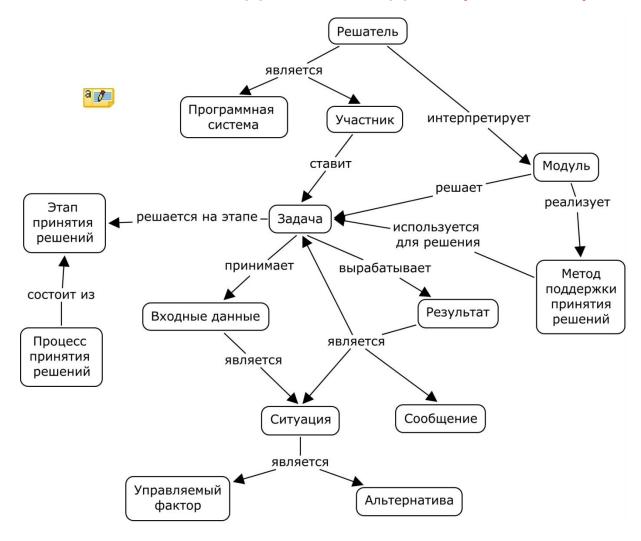
- Онтология области знаний «Поддержка принятия решений» строится на основе онтологий научного знания и научной деятельности.
- Онтологии задач и методов на основе базовой онтологии задач и методов и онтологии сервисов.
- Онтология научных информационных ресурсов на основе базовой онтологии информационных ресурсов.



Фрагменты онтологий



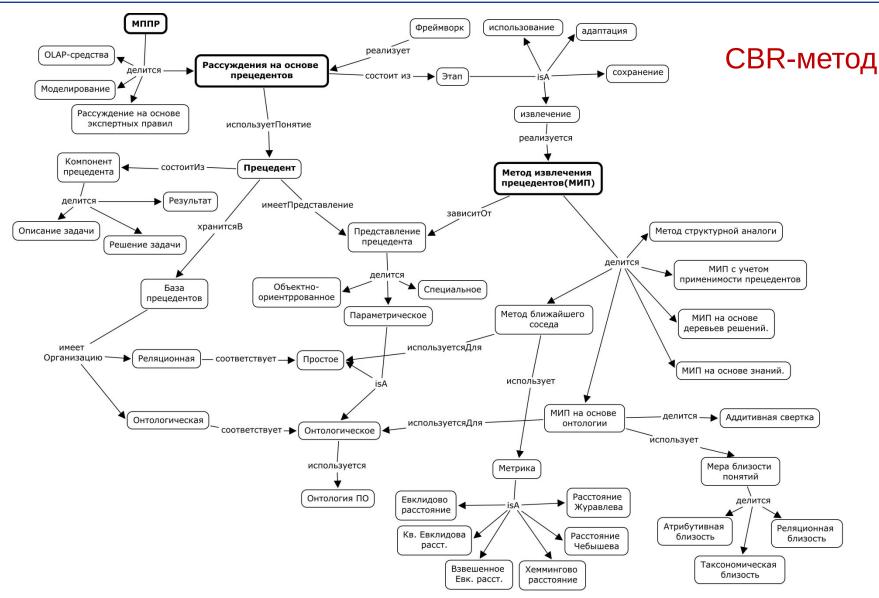
Метаонтология задач и методов принятия решений





Фрагменты онтологий



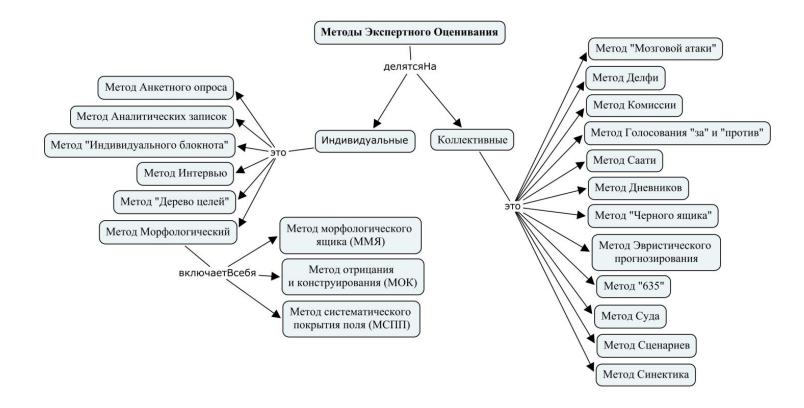




Фрагменты онтологий



Методы экспертного оценивания





Информационная поддержка



Информационная поддержка обеспечивается средствами интеллектуального научного интернет-ресурса (ИНИР), в котором систематизируются и описываются известные интеллектуальные методы поддержки принятия решений и их доступные реализации, задаются связи методов с задачами и этапами принятия решений.

В этом ресурсе также представлена информация об имеющихся инструментариях для разработки СППР, о коллективах и исследователях, занимающихся данной проблематикой.

При этом на основе онтологии организуется эффективный содержательный доступ к этой информации – удобная навигация и поиск в терминах понятий и отношений области знаний.

Для разработки такого ИНИР предполагается использовать упомянутую технологию создания интеллектуальных научных интернет-ресурсов.



Информационная поддержка







Информационная поддержка



Контент ИНИР образуют информационные объекты, информационно-аналитические ресурсы и сервисы обработки информации, интегрированные в ИНИР.

Информационные объекты – это конкретные экземпляры понятий онтологии. Они представляют структурированную в соответствии с онтологией информацию о рассматриваемой области знаний.

Каждый интегрированный в ИНИР информационный, аналитический ресурс и сервис должен описываться соответствующим информационным объектом.



Компонентная поддержка



Сервисы обработки информации предоставляют как традиционные для интернет-ресурсов средства доступа и анализа хранящейся в них информации, так и средства для решения задач рассматриваемой ПО.

Добавление последних в ИНИР поднимает возможности оказания информационной поддержки на качественно новый уровень — пользователь не просто получает информацию об интересующем его методе или ссылку на его реализацию. Он может непосредственно на ресурсе просмотреть примеры использования метода, запустить его и проанализировать его работу с разными входными данными.



Компонентная поддержка



Компонентную поддержку будет осуществлять репозитарий методов поддержки принятия решений, реализованных в виде сервисов, снабженных унифицированными спецификациями, на основе которых может выполняться их интеграция.

Репозитарий будет включать представительный корпус методов ППР, организованный на основе онтологии.

Наличие репозитария – библиотеки готовых к использованию методов принятия решений вместе с методикой и средствами их исполнения и композиции может оказать большую помощь разработчикам в процессе реализации ИСППР.



Компонентная поддержка



Репозитарий разрабатывается в соответствии с **онтологией** и с использованием **сервис-ориентированного подх**ода, что упрощает включение в него имеющихся в свободном доступе готовых реализаций методов.

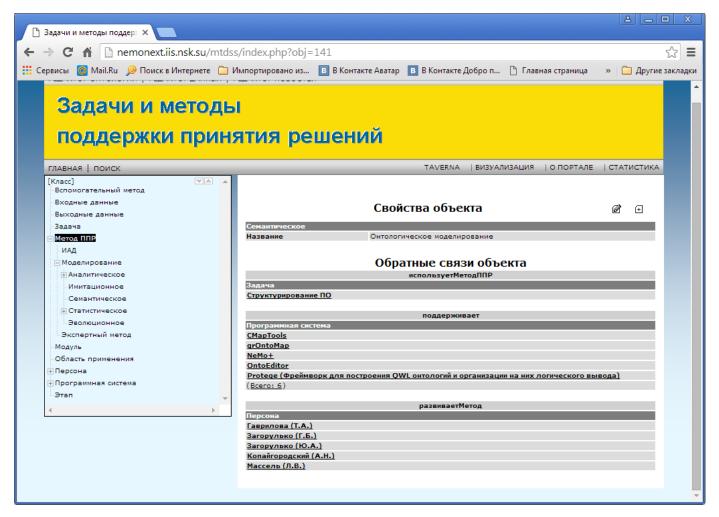
Спецификация методов в виде сервисов позволяет снять ряд проблем, связанных с различием платформ, на которых разрабатывались методы, стандартов, форматов данных, удаленным размещением этих методов.

Использование стандартизированных интерфейсов обеспечивает интеграцию методов при решении сложных задач. Сетевые протоколы, которые могут использоваться для взаимодействия между сервисами, позволяют получить доступ к информации и функциональным компонентам, размещенным на удаленных серверах.





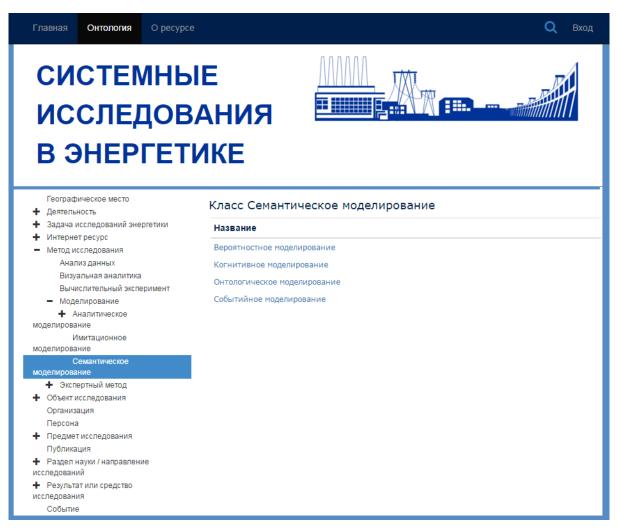
Пользовательский веб-интерфейс 1







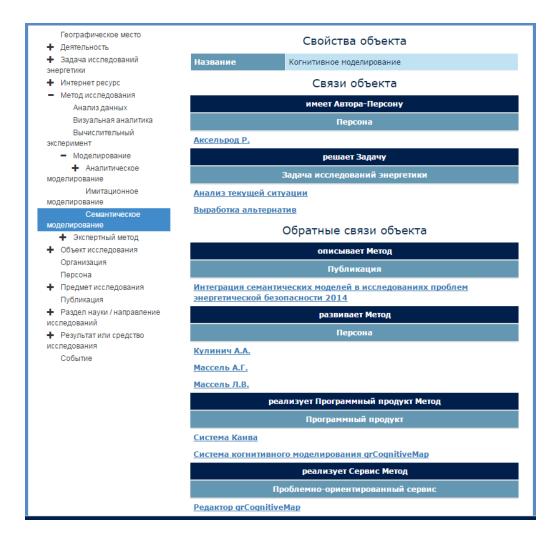
Пользовательский веб-интерфейс 2







Пользовательский веб-интерфейс 2







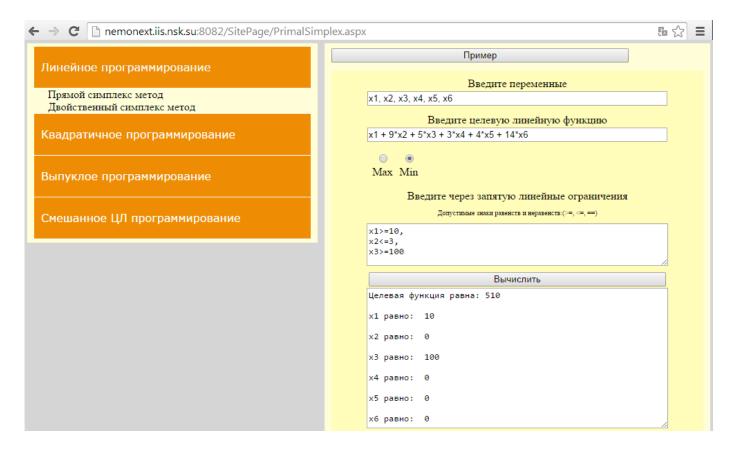
Было опробовано два подхода для реализации сервисориентированной архитектуры на примере создания ИНИР для предметной области «Поддержка принятия решений».

- Первый подход основан на использовании протоколов **SOAP/WSDL**. Web-сервис, реализующий методы линейного программирования, был разработан на языке C# с использованием протокола передачи данных SOAP, работающего поверх протокола HTTP, и языка WSDL.
- Данный web-сервис может использоваться двумя способами:
- (1) для знакомства с работой реализуемых им методов
- (2) для встраивания в сторонние приложения; для этого web-сервис снабжен соответствующими пользовательскими интерфейсами.





(1) интерфейс является своего рода «песочницей», позволяющей задать входные данные, запустить исполнение выбранного метода и посмотреть результаты его работы.







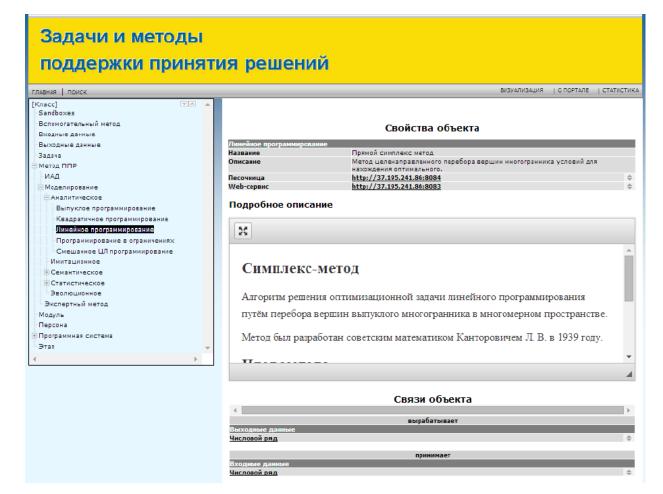
(2) интерфейс позволяет получить спецификацию метода, описание входных данных, примеры запроса к сервису и его ответа.

→ G	nemonext.ii	s.nsk.su:8083/0	peration	ResearchWebS	ervice	asmx?op=F	rimalSim	plexSolve	r				2
Аррз 👆 Торр	рент-трекер ::	🦫 Вебмастеру :	:: NNM	Интеллигентны	ый ф	Download	Распрост	PHP Fo	r Windows: B	Apache 1	VC11 binari		
rimalSim	plexSolve	r											
оямой симплек		чений, список пер	пеменных	пелевая функция	s don	мате Microsoft	OMI						
est		,	,	4,									
	eration using the	HTTP POST protoc	col, click th	e 'Invoke' button.									
Parameter	Value												
constraints:													
variables:													
goalFunction:													
maxOrmin:													
maxommin													
				Invo	ke								
Host: nemonex Content-Type: Content-Lengt	ct.iis.nsk.su : text/xml; char :h: length		1.1			eed to be repla	ced with ac	tual values.					
Host: nemonex Content-Impg: Content-Lengt SOAPAction: " xml version <soap:Envelop <soap:Envelop <soap:Envelop <soap:Aprimal83 <constr <varial <goalfr <maxOrn</td <td>telis.nek.su text/sunj;chai sh:length (http://Operatic y="1.0" emocding te xmlns:xsi="ht implexSolver xm caints>string les>string thin>string thin>string thin>string thin>string pexsolver ym plexSolver ym ppex</td> <td>rset=utf-8 onResearchWebServic y="utf-8"?> stp://www.w3.org/26 ins="http://Operati constraints> riables> 'goalFunction></td> <td>1 .ce.asmx/Pri</td> <td>imalSimplexSolver</td> <td>" na:xad='</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>mlns:soap="htt</td> <td>p://schemas.</td> <td>xmlsoap.org/</td> <td>/soap/envelo</td> <td>ppe/</td>	telis.nek.su text/sunj;chai sh:length (http://Operatic y="1.0" emocding te xmlns:xsi="ht implexSolver xm caints>string les>string thin>string thin>string thin>string thin>string pexsolver ym plexSolver ym ppex	rset=utf-8 onResearchWebServic y="utf-8"?> stp://www.w3.org/26 ins="http://Operati constraints> riables> 'goalFunction>	1 .ce.asmx/Pri	imalSimplexSolver	" na:xad='				mlns:soap="htt	p://schemas.	xmlsoap.org/	/soap/envelo	ppe/





Доступ к пользовательским интерфейсам web-сервиса осуществляется со страницы с описанием метода.







Еще одна возможность реализации сервисов в ИНИР связана с использованием **WFMS** (work flow management system) – систем управления потоками работ. Для экспериментов была использована система **Taverna**.

Эта система позволяет конструировать сервисы из программных модулей, реализованных как скрипты на языках R и Beanshell, библиотек Java, исполняемых файлов с интерфейсом командной строки. Полученные сервисы затем можно интегрировать, формируя из них потоки работ (WF или work flow). Также в WF можно использовать web-сервисы, описанные в формате WSDL и REST.

Для построения потоков работ Taverna предоставляет интуитивно понятный интерфейс и графический язык.

Новые WF можно публиковать в виде web-сервисов. Для запуска готовых WF из пользовательских приложений Taverna предлагает плейер (Taverna Player), который работает через Taverna Server.





- SempN интегрированная программная среда для построения систем, основанных на знаниях. SempN является разработкой нашего коллектива. Реализует метод онтологического моделирования и метод рассуждений на основе экспертных правил.
- Анализ временных рядов набор реализованных нами методов для выявления трендов и аномальных значений во временных рядах.
- **Project.J** программный инструмент, поддерживающий метод принятия решений на основе прецедентов для интеллектуальных СППР. Данный инструмент создан на основе фреймворка jColibri, разработанного группой интеллектуальных приложений Мадридского университета Комплутенсе.
- Unicalc разработанный в нашем коллективе универсальный решатель математических задач. Решатель реализует метод недоопределенных вычислений, относящийся к аналитическим методам моделирования методам программирования в ограничениях.
- grOntoMap, grCognitiveMap, grEventMap редакторы для построения онтологий, когнитивных и событийных карт, соответственно. Данные редакторы предназначены для реализации методов семантического моделирования и являются разработкой Иркутского института систем энергетики им. Мелентьева.



Заключение



- Предложена концепция комплексной поддержки процесса
 разработки интеллектуальных СППР в слабоформализованных
 предметных областях.
- Концептуальным базисом такой поддержки является система онтологий, ядро которой составляет онтология области знаний «Поддержка принятия решений».
- Для обеспечения информационной поддержки данного процесса служит интернет-ресурс, представляющий структурированное на основе системы онтологий описание области знаний «Поддержка принятия решений», включая задачи, решаемые в данной области, и методы, используемые для их решения.
- Для обеспечения компонентной поддержки процесса разработки ИСППР служит репозитарий методов, предоставляющий непосредственный доступ к реализациям методов и позволяющий разработчикам предварительно опробовать их, чтобы лучше понять их возможности и выбрать наиболее подходящие из них.



Благодарности



Работа выполнена при финансовой поддержке **РФФИ**: проект № 16-07-00569 «Методы и средства комплексной поддержки процесса разработки интеллектуальных СППР в слабоформализованных предметных областях на основе сервис-ориентированного подхода и технологий Semantic Web» и **Президиума РАН**:

проект № 15/10 «Когнитивные технологии структурирования, хранения и интеллектуального анализа больших массивов данных».



Библиографический список



[Черняховская и др., 2007] Черняховская Л.Р., Старцева Е.Б., Муксимов П.В., Макаров К.А. Поддержка принятия решений при управлении сложными производственными системами на основе онтологической базы знаний // Вестник Уфимского государственного авиационного технического университета. 2007. Т. 9. № 7. —С. 41-45.

[Варшавский и др., 2009] Варшавский П.Р., Еремеев А.П. Моделирование рассуждений на основе прецедентов в интеллектуальных системах поддержки принятия решений // Искусственный интеллект и принятие решений, 2009. №2. — С. 45—57.

[Массель и др., 2013] Массель Л.В., Массель А.Г. Технологии и инструментальные средства интеллектуальной поддержки принятия решений в экстремальных ситуациях в энергетике // Вычислительные технологии. - 2013.- Т.18.- Специальный выпуск. - С. 37-44.

[Геловани и др., 2001] Геловани В.А., Башлыков А.А., Бритков В.Б., Вязилов Е.Д. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений в нештатных ситуациях с использованием информации о состоянии природной среды. Эдиториал УРСС, 2001.



Библиографический список



[Загорулько и др., 2011] Загорулько Ю.А., Загорулько Г.Б. Использование онтологий в экспертных системах и системах поддержки принятия решений // Труды Второго симпозиума «Онтологическое моделирование» (Казань, октябрь 2010 г.) – Москва: ИПИ РАН, 2011. –С. 321-351.

[Черняховская и др., 2009] Черняховская Л.Р., Кружков В.Н., Дикова Ф.А. Онтологический подход к разработке системы поддержки принятия решений // Электронный журнал "Информационные ресурсы России", 2009. №1.

[Sheng-Tun, 2003] Sheng-Tun Li, Huang-Chih Hsieh, and I-Wei Sun. An Ontology-based Knowledge Management System for the Metal Industry. In Proceedings of the Twelfth International World Wide Web Conference (WWW2003), Budapest, Hungary, 2003.

[Luigi, 2004] Luigi Ceccaroni, Ulises Cortés, Miquel Sànchez-Marrè. OntoWEDSS: augmenting environmental decision-support systems with ontologies. Environmental Modelling & Software. Vol. 19, Issue 9, September 2004. 785–797.

[Casanovas et al., 2009] Casanovas P., Casellas N., Vallbe J.-J. An Ontology-Based Decision Support System for Judges. In Proceeding of the 2009 conference on Law, Ontologies and the Semantic Web: Channelling the Legal Information Flood, IOS Press, Amsterdam, 2009. –pp. 165–175.



Библиографический список



[Finkle-Perazzo et al., 2011] Finkle-Perazzo D, Jetha N. Online resources to enhance decision-making in public health // Chronic diseases and injuries in Canada, 2011. –Vol.31. Is.4. –pp.172-175.

[Zhang et al., 2015] Zhang D., Chen X., Yao H. Development of a Prototype Web-Based Decision Support System for Watershed Management // Water, 2015. № 7. –pp. 780-793.

[Горнов и др., 2006] Горнов А.Ю. Разработка информационновычислительной системы для экспертной поддержки пользователей математических пакетов при численном решении задач оптимального управления / А.Ю. Горнов, Т.С. Зароднюк // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. – ИрГУПС. – 2006. – №1. – С. 114–119.





