

ДОГОВОР-ОФЕРТА
по использованию функции «Партнерская программа»
в рамках CRM системы FastLEad

Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар

Настоящий Договор-оферта на оказание информационных услуг (далее по тексту – Договор, Оферта) является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФАСТЛИД» (далее по тексту – Заказчик) неопределенному кругу лиц (дееспособные физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане) (далее по тексту – Партнер), выразившим готовность оказывать Заказчику услуги на условиях, приведенных в настоящей Оферте.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и регистрации в Сервисе, Партнер, производя акцепт данной Оферты становится исполнителем, а Заказчик заказчиком согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая Оферта предполагает намерение Партнеру оказывать услуги Заказчику в виде привлечения клиентов – получателей услуг Заказчика в соответствии с Договором-офертой на оказание информационных услуг, размещенной на веб-сайте <https://crm.fastlead.app>.

1. Термины и определения:

В целях корректного толкования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Заказчик - Общества с ограниченной ответственностью «ФАСТЛИД», ОГРН 121230045869, ИНН 2310225880, адрес: 350010, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Зиповская, дом 3, этаж 3, пом.11, зарегистрировано 09.08.2021 МИФНС № 16 по Краснодарскому краю, являющееся правообладателем Сервиса, с помощью которого Клиенту предоставляются Услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Сервис – онлайн-сервис, размещенный в сети Интернет на Сайте, позволяющий вести взаимодействие с клиентами путем обмена сообщениями через Мессенджер с использованием CRM.

1.3. Услуги – предоставление на срок, за плату и на условиях настоящего Договора клиенту-третьему лицу права использования Сервиса.

1.4. Партнер - дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин, имеющие законные права вступать в договорные отношения с Рефералом и осуществившее акцепт настоящей Оферты. Партнер является исполнителем.

1.5. Реферал – клиент Заказчика в понимании Договором-офертой на оказание информационных услуг, размещенной на веб-сайте <https://crm.fastlead.app>, заключивший с Заказчиком Договор на оказание информационных услуг по рекомендации Партнера.

1.6. Сайт – веб-сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://crm.fastlead.app>.

1.7. Мессенджер - программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.

1.8. CRM система FastLead, CRM – программное обеспечение, предназначенное для автоматизации взаимодействия предпринимателем и клиентом.

Термины и определения, не указанные выше и упомянутые в настоящем Договоре, толкуются в соответствии с настоящей Офертой, а при отсутствии толкования в Оферте: в-первую очередь – согласно действующему законодательству Российской Федерации, во-вторую очередь – согласно толкованию на Сайте и иных информационных материалов Заказчика, в третью очередь – согласно или принятым (сложившимся) толкованиям.

2. Общие условия:

2.1. Участниками «Партнерской программы» могут являться как третьи лица согласно п.1.4. настоящей Оферты, так и действующие клиенты Заказчика.

2.2. СРМ предоставляет возможность клиентам привлекать на ресурс новых пользователей по средствам реферальной ссылке. В зависимости от суммы оплаченных услуг привлеченными пользователями, Партнер получает вознаграждение в виде 15% от суммы оплаченной услуги его Реферала

2.3. Заказчик не отвечает за действие или бездействие третьих лиц, как то: рекламодателей, доступность их сайтов, систем емейл-рассылок, хостинга, трекинговых систем и т.д.

3. Регистрация, отключение аккаунта Партнера и доступ к СРМ:

3.1. К регистрации в качестве Партнера в системе допускаются указанные в п.2.1. настоящей Оферты лица.

3.2. Запрещены повторные регистрации одного и того же лица в качестве Партнера без согласования с Заказчиком. В случае выявления двух и более аккаунтов, созданных, принадлежащих или являющихся средством работы или получения дохода для одного лица, а также в случае регистрации с указанием ненастоящего профиля в социальной сети, Заказчик вправе заблокировать все эти аккаунты.

3.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отключить аккаунт Партнера, при этом:

- в случае отключения аккаунта Партнера не вследствие нарушения Партнером требований настоящей Оферты и (или) иных обязательных требований Заказчика, начисленное Партнеру вознаграждение выплачивается ему в полном объеме;
- в случае отключения аккаунта Партнера по причине, связанной с нарушением Партнером требований настоящей Оферты и (или) иных обязательных требований Заказчика, начисленное Партнеру вознаграждение не выплачивается.

4. Запреты и ограничения:

4.1. Партнеру запрещается совершать действия, ставящие и (или) могущие ставить под опасность работу СРМ, Сервиса, конфиденциальность сведений о других партнерах и клиентах Заказчика, коммерческую и иную охраняемую законом тайну Заказчика, в том числе (но не ограничиваясь):

- выявление уязвимостей Сервиса и СРМ, нарушение процедуры регистрации и авторизации в Сервисе;
- имитацию или любого рода изменение любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сервисе материале;
- доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят другим лицам;
- обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода из Сервиса;
- отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода через Сервис;
- получение или попытки получения несанкционированного доступа к Сервису;
- вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Сайта, Сервиса;
- создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предложение их к использованию третьими лицами;
- использовать Сервис для рассылки «спама», сведений и файлов нарушающих действующее законодательство Российской Федерации, а за пределами Российской Федерации – нарушающее национальное законодательство.
- введение третьих лиц в заблуждение относительно услуг, предлагаемых Заказчиком, их характера и порядка предоставления, стоимости и порядка оплаты.
- запрещен обман пользователей в любой форме;
- размещение партнерских ссылок на личных, «фейковых» и специально подготовленных страницах в социальных сетях.

4. Создание реферальной ссылки, регистрация Реферала:

Для регистрации Реферала Партнеру необходимо сгенерировать реферальную ссылку (Рисунок 1)

Рисунок 1 - Создание реферальной ссылки

Когда Реферал переходит по созданной ссылке, он попадает на веб-сайта Заказчика <https://fastlead.app> где ему автоматически открывается окно с возможностью зарегистрироваться. (см. Рисунок 2)

Рисунок 2 - Регистрация реферала

Реферальный код Партнера записывается в локальное хранилище браузера Реферала, перешедшего по реферальной ссылке. Этот реферальный код подставляется в заранее заготовленное поле при регистрации. Как только пользователь отправляет свои данные для регистрации, происходит распознавание реферального кода. Если поле, хранящее в себе код пустое, то пользователь не является рефералом. Если же поле, хранящее в себе код Партнера не пустое, происходит сопоставление реферального кода при регистрации с хранящимися кодами Партнеров. Если код совпадает, то Реферал привязывается к Партнеру по чьей ссылке он зарегистрировался. Если код не совпадает ни с одним из существующих Партнеров, то пользователь не является рефералом.

5. Партнерское вознаграждение:

5.1. Начисление партнерского вознаграждения осуществляется за привод клиентов (заключение Договора на оказание информационных услуг, размещенной на веб-сайте <https://crm.fastlead.app>.) с Заказчиком.

5.2. Размер вознаграждения Партнеру устанавливается в зависимости от стоимости платных услуг, которые по реферальной ссылке Реферал приобрел у Заказчика и составляет 15%..

5.3. Вознаграждение начисляется на внутренний счет Партнера. Денежные средства выводятся по заявке Партнера на принадлежащий ему банковский счет при условии, что сумма на внутреннем счете Партнера составляет не менее 10 000 рублей.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Сторон устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственности за нижеизложенное:

- задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Сервиса;
- за работоспособность Сервиса и СРМ;
- за полную или частичную невозможность использования функционала Сервиса по причинам независящим ни от одной Сторон;
- за перерывы в работе Сервиса по причине проведения обновлений, профилактических и иных работ;
- за коммерческий результат при использовании Сервиса;
- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие по причине использования Сервиса.

7. Действие Договора и порядок его расторжения:

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия и действует до момента его полного исполнения, либо до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

7.3. Заказчик без уведомления вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также в случаях нарушения Партнером любых условий настоящего Договора.

7.4. В одностороннем порядке любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону о расторжении, путем направления соответствующего уведомления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты предполагаемого прекращения действия Договора.

7.5. При расторжении Договора по любым основаниям, Стороны обязаны произвести полные взаиморасчеты между собой в течение 10 календарных дней.

8. Прочие условия

8.1. Все права и обязанности Сторон регулируются настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Сторонами будут разрешаться по месту нахождения ответчика в предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации порядке.

8.4. Любые уведомления по настоящему Договору, кроме уведомлений, для которых п.8.5. предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться одной посредством электронной почты. Адресом электронной почты Партнера считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Заказчика fastlead.app@mail.ru. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Партнера, указанный при регистрации, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.5. В случае если одно или более положения Договора являются недействительными, в остальной части Договор сохраняет свою силу в полном объеме.

8.6. Стороны вправе в любой момент оформить Договор в форме письменного двустороннего документа, подписанного обеими Сторонами на условиях настоящей Оферты.

9. Прочие условия

8.1. Все права и обязанности Сторон регулируются настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Сторонами будут разрешаться по месту нахождения ответчика в предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации порядке.

8.4. Любые уведомления по настоящему Договору, кроме уведомлений, для которых п.8.5. предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться одной посредством электронной почты. Адресом электронной почты Партнера считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Заказчика fastlead.app@mail.ru. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Партнера, указанный при регистрации, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.5. В случае если одно или более положения Договора являются недействительными, в остальной части Договор сохраняет свою силу в полном объеме.

8.6. Стороны вправе в любой момент оформить Договор в форме письменного двустороннего документа, подписанного обеими Сторонами на условиях настоящей Оферты.