团体标准

T/TAF 077. 2-2020

APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 位置信息

Application software user personal information collection and usage minimization and necessity evaluation specification

Location

2020-11-26 发布 2020-11-26 实施

电信终端产业协会 发布

目 次

育	肯言	IJ
弓	l 言	IJ
1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语、定义和缩略语	1
	3.1 术语和定义	1
	3.2 缩略语	1
4	APP 收集使用个人位置信息参考架构	1
5	个人信息处理活动中位置信息收集使用原则	2
	5.1 总体原则	
	5.2 告知同意	2
	5.3 收集	2
	5.4 存储	9
	5.5 使用	3
	5.6 删除	9
6	个人信息处理活动中位置信息收集使用最小集	9
	6.1 数据收集(数据层)	9
	6.2 数据加工(服务层)	3
	6.3 数据使用(应用层)	4
S	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	C

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本文件中的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由电信终端产业协会提出并归口。

本文件起草单位:中国信息通信研究院、北京三快在线科技有限公司、北京字节跳动科技有限公司.

本文件主要起草人:方强、吴斌、王芳、徐辉、段航、李晓旺、于磊、杜瑶、喻杨、王艳红、安潇羽、刘凯红。



引 言

随着移动移动互联网的迅速发展和日益成熟,移动智能终端功能的成熟与便利,位置信息已成为移动应用软件开展业务功能的重要组成部分。然而,在APP收集使用位置信息的过程中,有些个人信息信息可能并非用户使用该功能时所必须的。

本文件根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律要求,依据GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》的最小必要原则,提出移动应用软件在处理涉及个人信息位置信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等活动中的最小必要信息规范和评估准则,旨在对移动互联网行业收集使用用户位置信息进行规范,落实最小、必要的原则,进一步促进移动互联网行业的健康稳定发展。



APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 位置信息

1 范围

本文件规定了移动应用程序中位置信息收集、加工、应用的最小必要合集及参考设计。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35273-2020 《信息安全技术 个人信息安全规范》

GB/T 29841.3-2013《卫星定位个人位置信息服务系统 第3部分:信息安全规范》

GB/T 4754-2017《国民经济行业分类》

T/TAF 077.1-2020 APP收集使用个人信息最小必要评估规范 总则

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

T/TAF 077.1-2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3. 1. 1

移动智能终端 smart mobile terminal

能够接入移动通信网,具有能够提供应用软件开发接口的操作系统,具有安装、加载和运行应用软件能力的终端。

3. 1. 2

移动应用软件 mobile application

针对移动智能终端所开发的应用程序,包括移动智能终端预置应用软件以及互联网信息服务提供者提供的可以通过智能终端下载、安装、升级、卸载的应用软件。

3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APP 应用软件 Application

4 APP 收集使用个人位置信息参考架构

个人位置信息的采集、加工、使用如图 1 所示:



图 1 APP 收集使用个人位置信息参考架构图

5 个人信息处理活动中位置信息收集使用原则

5.1 总体原则

对个人信息处理活动中位置信息收集使用的原则应满足 T/TAF 077. 1-2020《APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 总则》中的最小必要原则。

5.2 告知同意

- a) 收集位置信息应获得用户授权,不应在用户不知情的情况下使用位置信息信息。
- b) 收集位置信息信息应告知用户收集位置信息的实际目的,不应扩大位置信息信息的使用目的。
- c) 对于符合 GB/T 35273-2020 的情形,可告知用户但不需要个人信息主体授权同意。

5.3 收集

a) 收集的位置信息类型应与实现产品或服务的业务功能有直接关联。

b) 自动位置信息的频率应是实现产品或服务的业务功能所必需的最低频率;

5.4 存储

- a) 位置信息的存储时间应保证最小化;
- b) 若法律法规或行业监管对信息保存期限另有要求,要遵守该保存期限的要求(例如物流行业)。政策监管无具体要求的,存储期限应满足移动应用功能所需的最低时限。

5.5 使用

- a) 使用位置信息时,不应超出与收集个人信息时所声称的目的具有直接或合理关联的范围。因业务需要,确需超出上述范围使用个人信息的,应再次征得个人信息主体明示同意。
- b) 若所收集的位置信息进行加工处理而产生的信息,能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的,应将其认定为个人信息。对其处理应遵循收集个人信息时获得的授权同意范围。
- c) 对被授权访问用户位置信息的人员,应建立最小授权的访问控制策略,使其只能访问职责所需的最小必要的位置信息,且仅具备完成职责所需的最少的数据操作权限;

5.6 删除

- a) 个人信息控制者应定期检查其所存储的用户位置信息,并根据移动应用的必要功能删除不必要的相关数据;
- b) 超出位置信息的存储期限后,应对位置信息进行删除或匿名化处理;
- c) 如果必须延长答复用户的时间,需提供合理理由;
- d) 答复用户需使用户易于理解且符合法律的规定。

6 个人信息处理活动中位置信息收集使用最小集

6.1 数据收集(数据层)

为提供个人位置定位信息,APP 可收集的信息包括:卫星定位信息、无线网络(Wi-Fi、蓝牙)信息、移动通信基站定位信息。

6.2 数据加工(服务层)

在完成个人位置信息收集后,APP 服务提供商可对个人位置信息进行数据加工。在进行数据加工时,应服务最小必要原则,对采集数据的内容及过程应满足表 1 位置信息数据加工最小必要规范要求:

编号 服务内容 使用目的 6. 2. 1 地图服务 a) 定位服务 h) 逆地理编码 位置搜索与推荐 路径服务(如步行、骑行、驾车路径规划服务) 路况服务 6. 2. 2 广告服务 实现广告定向推送 6. 2. 3 调度服务 配送等场景的运力调度服务

表 1 位置信息数据加工最小必要规范

编号	服务内容	使用目的		
6. 2. 4	资产管理服务	依据位置信息的资产识别服务		
6. 2. 5	搜索服务	实现基于位置信息的服务搜索功能		
6. 2. 6	推荐服务	实现个性化推荐服务		
6. 2. 7	画像服务	实现用户画像服务		
6. 2. 8	风控服务	实现对 APP 功能的风险控制		

6.3 数据使用(应用层)

数据应用内容依据 GB/T 4754-2017 国民经济行业分类规定,划分为住宿餐饮服务等 12 项内容。

基于位置信息加工后产生的服务,个人位置信息数据在被 APP 调用时,应遵循表 2 个人位置信息数据使用规则中对使用场景、适用范围分类、是否需要精准位置,前台调用频次、后台调用频次的要求。

未包含在表 2 中的应用分类、使用场景或不符合 APP 收集使用个人信息参考架构及融合应用,应 遵循 GB/T 35273-2020 信息安全技术 个人信息安全规范 中对个人信息处理活动中位置信息收集使用 原则。

编号	应用分类	使用 APP 分类	使用场景	使用范围分类	是否需要	前台调用	后台调用频
					精准位置	频次	次
6. 3. 1	住宿餐饮	外卖预订 APP	首页及其他	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
	服务		页面定位	a) 定位服务		用	
			商品、商家搜	6.2.5 搜索服务	是	周期性调	不调用
			索			用	
				6.2.6 推荐服务	是	周期性调	不调用
						用	
			首页商品商	6.2.7 画像服务	是	周期性调	不调用
			家推荐			用	
			用户资产管	6.2.4 资产管理	否	周期性调	不调用
			理(如红包、	服务		用	
			代金券、津贴				
			等)				
			地址搜索	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
				c) 位置搜索与推		用	

地址以及列 6.2.1 地图服务

b) 逆地理编码

6.2.2 广告服务

6.2.1 地图服务

d) 路径服务

6.2.1 地图服务

a) 定位服务 d)

表展示页面

广告推送

到店自取

配送员接单

(上线、接收

配送员 APP

是

是

是

是

周期性调

周期性调

周期性调

持续调用

用

用

用

不调用

不调用

不调用

持续调用

表 2 个人位置信息数据使用规则

			派单、查看配	路径服务			
			送路径等)	四几五次为			
				6.2.3 调度服务	是	持续调用	持续调用
			配送员配送	C O 1 地図即夕	是	持续调用	持续调用(复
			(查看配送	6.2.1 地图服务		(复用)	用)
			路线指引、配	a) 定位服务			
			送 员 取 货 位 置校验、配送	b)逆地理编码			
			员送货位置	d) 路径服务			
			校验、热力	f) LBS 画像服务			
			图、取餐柜、		是	持续调用	持续调用(复
			充电桩、换电 柜等)	6.2.4 资产管理 服务		(复用)	用)
			配送员作弊管控	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用(复
			目在	a)定位服务		(复用)	用)
				6.2.7 画像服务	是	持续调用	持续调用(复
						(复用)	用)
				6.2.8 风控服务	是	持续调用 (复用)	持续调用(复用)
			配送员工作	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用(复
			设置(新手注	a) 定位服务		(复用)	用)
			册时指定意	b) 逆地理编码			
			向工作地点、	c) 位置搜索与			
			配送员接单	推荐			
			设置常驻送				
			货区域等)				
			配送员上报	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用(复
			或反馈配送	a) 定位服务		(复用)	用)
			异常(商家/	b) 逆地理编码			
			顾客坐标报	c) 位置搜索与			
			错、申诉-地	推荐			
			址选择等)				
			配送员运营	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用(复
			(区域活动	a)定位服务		(复用)	用)
			等)				
			配送员权益	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用(复
			(考勤签到、	a) 定位服务		(复用)	用)
			在线时长统				
			计等)				
		酒店预订 APP	推荐附近酒	6.2.6 推荐服务	否	一次性调	不调用

			店			用	
			地址搜索(编	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
			辑房东房源	c) 位置搜索与推		用	
			信息)	荐			
6. 3. 2	居民出行	共享出行服	搜索附近可	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
	服务	务 APP(单车、	用车辆	b) 定位服务		用	
		助力电单车	停车规范管	6.2.4 资产管理	是	一次性调	一次性调用
		等)	理	服务		用	
			开锁关锁	6.2.1 地图服务	否	一次性调	一次性调用
				b) 定位服务		用	
			骑行	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用
				b) 定位服务			
			卡券投放	6.2.6 推荐服务	否	一次性调	周期性调用
						用	
			开锁拦截	6.2.8 风控服务	否	一次性调	不调用
			卡券购买			用	
		网约车服务	预约车辆	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
		APP (用户端)		a) 定位服务		用	
		网约车服务	出车后全程	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用
		APP (司机端)	(包含不限	6.2.3 调度服务	是	持续调用	持续调用
		7	于听单找单,				
			行程路径规				
			划,计费)			14 /4 \m m	
			热力图,奖励	6.2.1 地图服务	否	持续调用	周期性调用
			推送,附近热	6.2.3 调度服务	是	持续调用	周期性调用
			区推荐	C 0 1 Lh 17 HI 7	不	\\\ \\\\ \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	工7田田
			司机注册	6.2.1 地图服务	否	一次性	不调用
			订单和人脸 作弊识别和	6.2.1 地图服务	是	持续调用	周期性调用
			作 弊 识 剂 和 预防	6.2.8 风控服务	是	持续调用 	周期性调用
6. 3. 3	居民零售	电商购物 APP	基于位置展	6.2.1 地图服务	否	周期性调	不调用
0.0.0	和互联网	·已间类约加工「	一	a) 定位服务		用用任师	(1, Mil/口
	销售服务		搜索并创建	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
	IN DAKA		收货地址	c)位置搜索与推		用用	√1, Nel \11
			7. 火炬星			711	
			导航至自提	6.2.1 地图服务	是	持续调用	持续调用
			点取货	d) 路径服务		11 -V MJ/II	13 ~ 0 9 9 7 1 1
			地址自动匹	6.2.1 地图服务	是	一次性调	不调用
			配填充	a) 定位服务	/	用用	1 9:47.14
1		1	1 / ./ 5			1	
				b) 逆地理编码			
		评价类 APP	首页信息流	b) 逆地理编码 6.2.1 地图服务	否	周期性调	周期性调用

				6.2.6 推荐服务	否	周期性调 用	周期性调用
6. 3. 4	文化服务	影音视频类 APP	根据位置信 息推荐当地 视频	6.2.6 推荐服务	否	周期性调用	不调用
			内容发布添	6.2.1 地图服务	是	一次性调	不调用
			加附近地点	a) 定位服务	Ħ	用無機等	不 भ
			feeds 流形式 的内容推荐	6.2.6 推荐服务	是	周期性调用	不调用
			区域频道	6.2.6 推荐服务	是	周期性调用	不调用
			推荐附近/可	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
			能认识的人	a) 定位服务		用	
				6.2.6 推荐服务			
			内容搜索	6.2.5 搜索服务	是	一次性调	不调用
				6.2.6 推荐服务		用	
			广告推送	6.2.6 推荐服务	是	周期性调	不调用
				6.2.2 广告服务		用	
			直播地点	6.2.1 地图服务	是	周期性调	周期性调用
4				a) 定位服务		用	
				6.2.8 风控服务			
		_	地址自动匹	6.2.1 地图服务	是	一次性调	不调用
			配填充	a) 定位服务		用	
			区域内容	6.2.6 推荐服务	是	周期性调	周期性调用
			Push 服务			用	
			活动反作弊	6.2.7 画像服务	是	周期性调	周期性调用
				6.2.8 风控服务		用	
		阅读类 APP	获取当前城	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
			市信息	a) 定位服务		用	
		资讯类 APP	获取当前城	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
			市信息	a) 定位服务		用	
3. 3. 5	旅游娱乐	景区预订类	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
	服务	APP	市信息	a) 定位服务		用	
6. 3. 6	居民住房	住房服务 APP	内容发布添	6.2.1 地图服务	是	一次性调	不调用
	服务		加附近地点	a) 定位服务		用	
			feeds 流形式	6.2.6 推荐服务	是	周期性调	不调用
			的内容(房			用	
			源、文章等)				
			推荐				
			区域频道(房	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
			源、线下网点	a) 定位服务		用	
			推荐等)	6.2.6 推荐服务			

T/TAF 077. 2-2020

A8 (房源、文章等)搜索 6.2.5 搜索服务 2					_			
位置打卡 6.2.1 地图服务 是 一次性调 不调用 广告推送 6.2.6 推荐服务 是 周期性调 不调用 广告报送 6.2.6 推荐服务 是 周期性调 不调用 用 居动反作弊 6.2.7 画像服务 是 周期性调 周期性调用 用 区域内容 6.2.8 风控服务 是 周期性调 周期性调用 用 原服务 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 用 方信息 a)定位服务 否 一次性调 不调用 6.3.9 养老服务 居家养老服 获取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 6.3.10 体育服务 体育设施管 获取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 6.3.11 教育培训 学前教育APP 张取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 6.3.12 展身培训 学前教育APP 张取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 6.3.12 教育培训 学前教育APP 张取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 6.3.12 股份保險 产业股份 日期性调 不调用 一次性调 一次调用 不调用				内容(房源、	6.2.5 搜索服务	是	一次性调	不调用
6.3.7 居民和家 庭服务 佐娘服务 日期性调 不调用 用				文章等) 搜索	6.2.6 推荐服务		用	
6.3.7 居民和家庭服务 婚姻服务 APP 获取当前城市信息 6.2.1 地图服务 否与定位服务 一次性调 不调用 用 6.3.8 健康服务 在线问诊服 获取当前城市信息 6.2.1 地图服务 否则定位服务 一次性调 不调用 不调用 不调用 不调用 不调用 不调用 不调用 不调用 不调用 不调				位置打卡	6.2.1 地图服务	是	一次性调	不调用
广告服务 用 活动反作弊 6.2.7 画像服务 是 周期性调 周期性调用 周期性调用 用 6.2.8 风控服务 是 周期性调 周期性调用 用 6.3.7 居民和家 婚姻服务 APP					a) 定位服务		用	
6.3.7 居民和家 庭服务 在线问诊服 获取当前城 6.2.1 地图服务 7 一次性调 7 调用 月 6.3.8 健康服务 在线问诊服				广告推送	6.2.6 推荐服务	是	周期性调	不调用
6.2.8 风控服务 用 区域内容Push服务 6.2.6 推荐服务 是 周期性调用用用 6.3.7 居民和家庭服务 婚姻服务 APP 获取当前城 市信息 a)定位服务 否 一次性调 不调用 用					广告服务		用	
区域内容 Push 服务 6. 2. 6 推荐服务 是 周期性调 用 周期性调用 用 6. 3. 7 居民和家 庭服务 婚姻服务 APP 养取当前城 方信息 获取当前城 6. 2. 1 地图服务 市信息 否 一次性调 用 一次性调 不调用 用 6. 3. 8 健康服务 务 APP 在线问诊服 务 APP 获取当前城 市信息 6. 2. 1 地图服务 a)定位服务 否 一次性调 用 一次性调 不调用 用 6. 3. 10 体育服务 理 APP 体育设施管 理 APP 获取当前城 市信息 6. 2. 1 地图服务 a)定位服务 否 一次性调 用 一次性调 不调用 用 6. 3. 11 教育培训 服务 学前教育 APP 市信息 获取当前城 市信息 6. 2. 1 地图服务 a)定位服务 否 一次性调 用 不调用 用 6. 3. 12 居民电信 服务 社交类 APP 被交中调用 位置信息: 游戏类 APP 社交中调用 6. 2. 1 地图服务 a)定位服务 是 周期性调 不调用 用 周期性调 不调用 用				活动反作弊	6.2.7 画像服务	是	周期性调	周期性调用
ERN					6.2.8 风控服务		用	
6.3.7 居民和家 庭服务 婚姻服务 APP 市信息 获取当前城 市信息 6.2.1 地图服务 否				区域内容	6.2.6 推荐服务	是	周期性调	周期性调用
庭服务 市信息 a)定位服务 用 6.3.8 健康服务 在线问诊服 获取当前城 市信息 a)定位服务 否				Push 服务			用	
6.3.8 健康服务 在线问诊服	6. 3. 7	居民和家	婚姻服务 APP	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
6.3.9 养老服务 居家养老服 获取当前城 6.2.1 地图服务 否 一次性调 不调用 市信息 a)定位服务 一次性调 不调用 用 6.3.10 体育服务 体育设施管 理 APP 市信息 a)定位服务		庭服务		市信息	a) 定位服务		用	
6. 3. 9 养老服务 居家养老服 获取当前城 市信息 6. 2. 1 地图服务 否 一次性调 用 6. 3. 10 体育服务 体育设施管 理 APP 获取当前城 市信息 6. 2. 1 地图服务 否 一次性调 不调用 用 6. 3. 11 教育培训 学前教育 APP 股份 产信息 获取当前城 6. 2. 1 地图服务 否 一次性调 不调用 用 6. 3. 12 居民电信 社交类 APP 社交中调用 6. 2. 1 地图服务 是 周期性调 不调用 用 游戏类 APP 游戏中调用 6. 2. 1 地图服务 是 周期性调 不调用 游戏类 APP 游戏中调用 6. 2. 1 地图服务 是 周期性调 不调用	6. 3. 8	健康服务	在线问诊服	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
(6.3.10) 体育服务 市信息 (a)定位服务 用 (6.3.10) 体育设施管理APP 获取当前城市信息 (a)定位服务 否 一次性调不调用用 (6.3.11) 教育培训学前教育APP			务 APP	市信息	a) 定位服务		用	
6. 3. 10 体育服务 体育设施管理APP 获取当前城市信息 6. 2. 1 地图服务 否用用用 一次性调用用用 6. 3. 11 教育培训 学前教育APP 形象 市信息 和)定位服务 和)企工 和)企工 和)企工 和)企工 和)企工 和 和)企工 和 和)企工 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和	6. 3. 9	养老服务	居家养老服	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
(E) (E) </td <td></td> <td></td> <td>务 APP</td> <td>市信息</td> <td>a) 定位服务</td> <td></td> <td>用</td> <td></td>			务 APP	市信息	a) 定位服务		用	
6. 3. 11 教育培训 学前教育 APP 服务 市信息 获取当前城 市信息 (a) 定位服务 (b) 定位服务 (c) 定位服务	6. 3. 10	体育服务	体育设施管	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
服务 市信息 a)定位服务 用 6.3.12 居民电信 社交类 APP 社交中调用			理 APP	市信息	a) 定位服务		用	
6.3.12 居民电信 社交类 APP 社交中调用 6.2.1 地图服务 是 周期性调用 服务 位置信息: a)定位服务 用 游戏类 APP 游戏中调用 6.2.1 地图服务 是 周期性调不调用	6. 3. 11	教育培训	学前教育 APP	获取当前城	6.2.1 地图服务	否	一次性调	不调用
服务 位置信息; a)定位服务 用 游戏类 APP 游戏中调用 6.2.1 地图服务 是 周期性调 不调用		服务		市信息	a) 定位服务		用	
游戏类 APP 游戏中调用 6.2.1 地图服务 是 周期性调 不调用	6. 3. 12	居民电信	社交类 APP	社交中调用	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
		服务		位置信息;	a) 定位服务		用	
位置信息 a) 定位服务 用			游戏类 APP	游戏中调用	6.2.1 地图服务	是	周期性调	不调用
				位置信息	a) 定位服务		用	

参考文献

[1] 生活性服务业统计分类(2019)



电信终端产业协会团体标准

APP 收集使用个人信息最小必要评估规范: 位置信息

T/TAF 077. 2-2020

*

版权所有 侵权必究

电信终端产业协会印发

地址:北京市西城区新街口外大街 28 号

电话: 010-82052809

电子版发行网址: www.taf.org.cn