

# Hilfereich – Auto – Leistungen

## **Bietet nexible die Führerschein-Regelung an?**

Leider bieten wir keine sogenannte Führerscheinregelung an. Wenn Sie keine eigene Vorversicherung haben, wird Ihr Vertrag in die SF-Klasse 0 eingestuft.

## **Wer darf mit dem bei nexible versicherten Fahrzeug fahren?**

Die Fahrer Ihres Fahrzeugs können Sie bei Antragsstellung angeben und jederzeit in Ihrem [Kundenportal](#) ändern. Generell unterscheiden wir zwischen: Versicherungsnehmer, Versicherungsnehmer und Partner sowie beliebigen Fahrern. Wichtig ist, dass Sie uns das Alter des jüngsten Fahrers mitteilen, denn dies ist zur Kalkulation des Beitrags wichtig. Natürlich dürfen die von Ihnen mitversicherten Personen Ihr Auto nur fahren, wenn sie einen gültigen Führerschein besitzen.

## **Was brauche ich für eine Fahrt mit dem Auto in den Urlaub?**

Wenn Sie mit dem Auto verreisen, sollten Sie immer die grüne Versicherungskarte (Internationale Versicherungskarte für Kraftverkehr) bei sich haben. Sie dient als Nachweis für den Versicherungsschutz im Ausland. Die grüne Versicherungskarte können Sie sich ganz einfach selbst in Ihrem [Kundenportal](#) unter dem Menüpunkt „Internationale Versicherungskarte“ ausdrucken. Die Karte muss nicht mehr auf grünem Papier gedruckt werden. Weißes Papier ist völlig ausreichend. Wichtig ist nur, dass Sie die „grüne“ Karte in Papierform mitführen. Das Vorzeigen des Versicherungsnachweises über ein Handy oder Tablet ist nicht ausreichend.

## **Ich brauche eine Internationale Versicherungskarte (Grüne Karte) für meinen Urlaub.**

Die Internationale Versicherungskarte für Kraftverkehr (früher "grüne Karte") können Sie sich ganz einfach selbst in Ihrem [Kundenportal](#) unter dem Menüpunkt „Internationale Versicherungskarte“ ausdrucken. Die Karte muss nicht mehr auf grünem Papier gedruckt werden. Weißes Papier ist völlig ausreichend. Wichtig ist nur, dass Sie die „grüne“ Karte in Papierform mitführen. Das Vorzeigen des Versicherungsnachweises über ein Handy oder Tablet ist nicht ausreichend.

## **In welchen Ländern gilt der nexible Versicherungsschutz?**

Der nexible Versicherungsschutz ist nicht in allen Ländern der Welt gültig. In manchen Ländern genießen Sie (in Abhängigkeit von Ihrem Vertrag) Haftpflicht- und Kasko-Schutz, in anderen Ländern hingegen nur Haftpflicht-Schutz.

Die Grüne Karte (Internationale Versicherungskarte) von nexible ist in folgenden Ländern gültig:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland (einschl. Nordirland), Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldawien, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (asiatischer Teil nur Haftpflicht), Schweden, Schweiz inkl. Liechtenstein, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei (asiatischer Teil nur Haftpflicht), Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern.

Bitte beachten Sie, dass nur innerhalb Europas Versicherungsschutz für eine Kaskoversicherung gilt.

In den folgenden Ländern besteht nur Versicherungsschutz über die Kfz-Haftpflicht: Russland (asiatischer Teil), Türkei (asiatischer Teil).

Die "Internationale Versicherungskarte" können Sie sich ganz einfach über Ihr [Kundenportal](#) erstellen und selber ausdrucken.

### **Welcher Schaden gehört zur Haftpflichtversicherung?**

Wenn Sie mit Ihrem Auto eine andere Person verletzen oder eine fremde Sache beschädigen, spricht man von einem Haftpflichtschaden. Im Gegensatz dazu gelten in der Kaskoversicherung Beschädigungen an Ihrem eigenen Auto als versichert.

### **Welcher Schaden gehört zur Kaskoversicherung?**

Die Kaskoversicherung versichert Beschädigungen an Ihrem eigenen Auto. Welche Ursachen in Ihrer Kaskoversicherung konkret versichert sind, finden Sie in ihrem Vertrag. Loggen Sie sich zur Einsicht einfach in Ihr persönliches [Kundenportal](#) ein.

### **Dürfen meine Kinder das von mir versicherte Auto fahren?**

Haben Sie bei Antragsstellung "beliebige Fahrer" beim Fahrerkreis angegeben, dürfen selbstverständlich auch Ihre Kinder Ihr Auto fahren. Bitte denken Sie daran, das Geburtsdatum des jüngsten Fahrers anzupassen, wenn eines Ihrer Kinder den Führerschein gerade erst erworben hat.

### **Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für meine Autoversicherung?**

Hier finden Sie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).