

Häufig gestellte Fragen – Reiseabbruch

Was ist eine Reiseabbruchversicherung?

Bei der Reiseabbruchversicherung handelt es um einen wichtigen Teil des Reiseschutzes, der Sie bis zum letzten Tag Ihres Urlaubs vor den Kosten eines Reiseabbruchs schützt, wenn Sie Ihre Reise wegen eines versicherten Grundes unter- bzw. abbrechen müssen.

Vergleich von Reiserücktrittsversicherung und Reiseabbruchversicherung: Was ist der Unterschied?

Eine Reiserücktrittsversicherung wird häufig auch als Stornokostenversicherung bezeichnet. Beide Versicherungen können als Bausteine miteinander kombiniert werden bzw. sind oft in einem Produkt bereits zusammengefasst.

- **Stornokostenversicherung:** Diese sichert anfallende Stornokosten ab, wenn Sie Ihre Reise z. B. wegen einer Erkrankung oder eines Unfalls nicht antreten können. Auch eventuelle Mehrkosten, wenn eine Reise aus versichertem Grund verspätet angetreten wird, sind abgesichert. Diese Versicherung greift vor Reiseantritt.
- **Reiseabbruchversicherung:** Müssen Sie z. B. Ihre Reise aus einem versicherten Grund vorzeitig abbrechen, bekommen Sie die vor Ort nicht in Anspruch genommenen Leistungen erstattet. Auch die Mehrkosten der Rückreise oder Mehrkosten eines verlängerten Aufenthaltes aus versichertem Grund werden erstattet. Diese Versicherung greift während der Reise. Vor Abschluss der Versicherung sollte man genau überprüfen, was der gewählte Reiseschutz abdeckt.

Die Reiseabbruchversicherung und auch die Reiserücktrittsversicherung können sinnvoll mit einem Schutz gegen Covid-19 ergänzt werden.

Versicherte Gründe: Wann zahlt die Reiseabbruchversicherung?

Es gibt ganz unterschiedliche Gründe, warum eine Reise abgebrochen werden muss. Damit die Reiseabbruchversicherung greift, ist es an dieser Stelle wichtig, darauf hinzuweisen, dass die Gründe einerseits nachweisbar sein müssen und andererseits zum betroffenen Zeitpunkt unvorhersehbar waren. Zu den versicherten Abbruchgründen gehören unter anderem folgende:

- Unerwartete schwere Erkrankung oder Unfallverletzung
- Verschlechterung einer Vorerkrankung, wenn diese nicht in den letzten Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Buchung bei bestehendem Vertrag ärztlich behandelt wurde. Wichtig: Kontrolluntersuchungen gelten NICHT als ärztliche Behandlung
- Tod
- Schwangerschaft
- Erheblicher Schaden am Eigentum z.B. durch Feuer, Wasserrohrbruch, Elementarereignisse (z. B. Erdbeben, Explosion) oder Straftat eines Dritten
- Betriebsbedingte Kündigung
- Termin zur Spende und zum Empfang von Organen und Gewebe

Um die genannten Gründe nachweisen zu können, ist es wichtig, alle hierfür notwendigen Belege sorgfältig aufzubewahren. Dazu zählen z. B. ärztliche Atteste, aber auch Rechnungen.

Was ist innerhalb der Reiseabbruchversicherung versichert?

Die Reiseabbruchversicherung erstattet nicht genutzte Reiseleistungen und zusätzlich entstandene Rückreisekosten, wenn eine Reise aus einem versicherten Grund abgebrochen werden muss. Gleiches gilt bei einer Reiseunterbrechung aufgrund einer stationären Behandlung. Dann sind z. B. die restlichen Übernachtungen oder auch ein bereits gebuchter Ausflug abgesichert. Voraussetzung ist, dass diese Kosten bei der Wahl der Versicherungssumme berücksichtigt wurden. Eine Reiseabbruchversicherung übernimmt auch die Kosten für ein Mietfahrzeug (vergleichbare Klasse), wenn das ursprünglich genutzte Fahrzeug wegen eines Unfalls oder einer Panne nicht mehr fahrtauglich ist. Sollte eine Reise abgebrochen werden müssen oder eine verspätete Rückreise erforderlich sein, unterstützt die Reiseversicherung bei der Organisation.

Was kostet eine Reiseabbruchversicherung?

Die Preise für eine Reiseabbruchversicherung richtet sich nach dem Reisepreis, dem Alter und danach, ob eine Einzelperson oder eine Familie/Pair abgesichert werden soll. Außerdem gibt es Tarife mit und ohne Selbstbeteiligung.

Corona-Schutzpaket zubuchbar?

Eine sinnvolle Ergänzung zur Reiseabbruchversicherung ist ein Covid-19-Schutz, der in der Regel zu allen Versicherungen hinzugebucht werden kann. Damit ist unter anderem eine Erkrankung an Covid-19 abgesichert.

Wann und für wen ist eine Reiseabbruchversicherung sinnvoll?

Menschen haben unterschiedliche Bedürfnisse, was das Thema „Absicherung“ betrifft. Manchen Reisenden genügt eine Grundsicherung mit der Reisekrankenversicherung, andere möchten hingegen auch ihr Gepäck absichern. Vor allem bei teuren Reisen oder wenn man Kinder oder ältere Angehörige mitreisen hat, sollte man auch an eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung denken.

Wann sollte die Reiseabbruchversicherung abgeschlossen werden?

Die Reiseabbruchversicherung für eine einzelne Reise sollte am besten gleich bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Je nach Versicherung gibt es jedoch bestimmte Fristen, die es zu beachten gilt.