

# Beratungsprotokoll zur Reiseversicherung

Anfrage ID RA-ERV-4747923  
12.01.2024



## Angaben zum Vermittler/Versicherer

Name	nexible GmbH
Straße	Rather Str. 110A
PLZ Ort	40476 Düsseldorf
TelNr	keine Angabe

## Daten des Versicherungsnehmers

Name	Test Test
Straße	Aachener Str. 300
PLZ Ort	DE 50933 Köln
TelNr	-
Email	test@nexible.de

## Kundenwunsch

Versicherungswunsch	Gepäckversicherung, Rücktrittsversicherung, CDW-Versicherung, Abbruchversicherung, Krankenversicherung
Geltungsbereich	Welt
Leistungsbeginn	13.01.2024
Leistungsende	13.01.2025
zu versichernder Betrag	Gesamt: 2.500,00 EUR
Weitere Versicherungssummen	Gesamt: 2.500,00 EUR (Gepäck) Gesamt: 3.000,00 EUR (CDW)
Jahresversicherung	ja

## Empfehlung gemäß der Wunsch- & Bedürfnisanalyse sowie Begründung

Aufgrund Ihrer persönlichen Angaben im Buchungsvorgang empfehlen wir Ihnen folgende Produkt(e):

- Reisefahrzeug-SB-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
- Plus Rücktritt Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung)
- Reisekranken-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
- Reiseabbruch-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
- Plus Abbruch Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung)
- Reisegepäck-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
- Reiserücktritts-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)

# Beratungsprotokoll zur Reiseversicherung

Anfrage ID RA-ERV-4747923  
12.01.2024



## Kundenentscheidung

Produktbezeichnung	Test Test: Reiserücktritts-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Plus Rücktritt Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Reiseabbruch-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Plus Abbruch Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Reisekranken-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Reisegepäck-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) Test Test: Reisefahrzeug-SB-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
Selbstbeteiligung	nein, Reisefahrzeug-SB-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) nein, Plus Rücktritt Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) nein, Reisekranken-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) nein, Reiseabbruch-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) nein, Plus Abbruch Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) nein, Reiserücktritts-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) nein, Reisegepäck-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
Zahlbetrag	Test Test: 228,00 EUR
Jahresversicherung	ja, Reisefahrzeug-SB-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) ja, Plus Rücktritt Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) ja, Reisekranken-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) ja, Reiseabbruch-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) ja, Plus Abbruch Covid-19 (ohne Selbstbeteiligung) ja, Reiserücktritts-Schutz (ohne Selbstbeteiligung) ja, Reisegepäck-Schutz (ohne Selbstbeteiligung)
Versicherungsbeginn	13.01.2024
Versicherte Personen	Test Test
Leistungseigenschaften	Entnehmen Sie bitte der Prämienrechnung

Dieses Beratungsprotokoll wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig

# Jahres-Reiserücktritts-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Reiserücktritts-Schutz

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Reiseversicherung mit automatischer Vertragsverlängerung. Sie kann alleine oder zusammen mit weiteren Bausteinen innerhalb des nexible Reiseschutz abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass Sie und die versicherte Person Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR haben.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist der Nichtantritt oder der verspätete Antritt der Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses, das Sie oder eine Risikoperson betrifft.
- ✓ Versichert ist, wenn Sie Ihre erworbene Eintrittskarte aufgrund eines versicherten Ereignisses, das Sie oder eine Risikoperson betrifft, nicht nutzen können.

Versicherte Ereignisse sind u.a.:

- ✓ Erkrankung einschließlich der Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung.
- ✓ Tod und Unfallverletzung.
- ✓ Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
- ✓ Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch oder Elementarereignisse.

Wir erstatten u.a.:

- ✓ Bei versichertem Nichtantritt der Reise: die vertraglich geschuldeten Stornokosten und ggf. bei Reisebuchung vereinbarte Reisevermittlungsentgelte.
- ✓ Wenn Sie die Veranstaltung nicht besuchen können: den Preis der Eintrittskarte einschließlich Gebühren.

Versicherungssumme je Reise/Eintrittskarte:

- ✓ Entspricht dem versicherten Reisepreis.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Stornierung der Reise oder Nichtteilnahme an der Veranstaltung aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung oder des Kaufs zu rechnen war.
- ✗ Bearbeitungs- oder Servicegebühren für die Stornierung der Reise und Visumsgebühren.
- ✗ Schäden durch Streik.
- ✗ Erkrankungen oder Tod infolge von Pandemien; Suchterkrankungen.
- ✗ Psychische Reaktion: auf Kriegsereignis, innere Unruhen, Terrorakt, Flugunglück oder auf die Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten.
- ✗ Stornierung der Reise wegen einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Reisevermittlungsentgelte: € 100,- je Person.
- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst:  
Ihr Eigenanteil beträgt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen die geeigneten und geforderten Nachweise einreichen.
- Bei Diebstahl und Verkehrsunfall müssen Sie eine Bestätigung der polizeilichen Anzeige einreichen.
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist. Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.



### Wann und wie zahle ich?

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt dem vereinbarten Vertragsbeginn, jedoch nicht vor Buchung der jeweiligen Reise oder Erwerb der jeweiligen Eintrittskarte. Er endet mit dem Antritt Ihrer jeweiligen versicherten Reise oder dem Beginn der jeweiligen Veranstaltung, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Im Reiserücktritts-Schutz sind alle Ihre Reisen, unabhängig von der Reisedauer, versichert.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur den Reiserücktritts-Schutz kündigen (Teilkündigung).

# Jahres-Reiseabbruch-Covid19-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Plus Abbruch Covid-19

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Ergänzungs-Versicherung, die den Reiseabbruch-Schutz erweitert. Der Plus Abbruch Covid-19 kann nur zusammen mit einem Reiseabbruch-Schutz abgeschlossen werden. Ohne Reiseabbruch-Schutz kann keine Leistung aus Plus Abbruch Covid-19 geltend gemacht werden.



#### Was ist versichert?

Im Reiseabbruch-Schutz besteht in Verbindung mit Plus Abbruch Covid-19 Versicherungsschutz:

- ✓ Trotz einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.
- ✓ Bei Erkrankung oder Tod aufgrund von Covid-19.
- ✓ Bei persönlicher und individuell von einer Behörde angeordnete Quarantänemaßnahme.
- ✓ Bei Verweigerung der Beförderung durch berechtigte Dritte.
- ✓ Bei Verweigerung der Einreise durch berechtigte Dritte.

Wir erstatten:

- ✓ Den kompletten Reisepreis, wenn Sie die Reise während der ersten Reisehälfte abbrechen.
- ✓ Den halben Reisepreis, wenn Sie die Reise während der zweiten Reisehälfte abbrechen.
- ✓ Die zusätzlichen Rückreisekosten, wenn Sie die Reise abbrechen müssen (nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Rückreise).
- ✓ Mehrkosten der Rückreise und zusätzliche Unterkunftskosten, wenn Sie die Reise verlängern müssen.
- ✓ Zusätzliche Unterkunftskosten vor Ort wegen Quarantänemaßnahmen bis zu € 1.000,-.

Versicherungssumme je Reise:

- ✓ Entspricht dem versicherten Reisepreis.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Generell ausgesprochene Quarantänemaßnahmen, z.B. für alle Einreisenden aus einem bestimmten Gebiet.
- ✗ Einreiseverweigerung bei der Grenzkontrolle aufgrund allgemeiner Einreisebeschränkungen.
- ✗ Abbruch der Reise wegen einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Die zusätzlichen Unterkunftskosten aufgrund einer persönlichen und individuell angeordneten Quarantänemaßnahme sind auf max. € 1.000,- pro Person begrenzt.
- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abgeschlossen haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst: Ihr Eigenanteil beträgt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

Es gelten die Verpflichtungen Ihres bei uns bestehenden Reiseabbruch-Schutz. Unter anderem müssen Sie uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden, den Schaden möglichst gering halten und die geforderten Nachweise einreichen.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### **Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt der jeweiligen Reise. Der Versicherungsschutz endet, wenn Sie Ihre jeweilige Reise beendet haben, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende.

Der Versicherungsschutz endet automatisch stets dann, wenn der mit uns geschlossene Vertrag zum Reiseabbruch-Schutz endet.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Im Plus Abbruch Covid-19 besteht Versicherungsschutz für die ersten 28 Tage der jeweiligen Reise.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur Plus Abbruch Covid-19 kündigen (Teilkündigung).

Kündigen Sie Ihren Reiseabbruch-Schutz, endet auch Ihr Plus Abbruch Covid-19 automatisch.

# Jahres-Reiseabbruch-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Reiseabbruch-Schutz

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Reiseversicherung mit automatischer Vertragsverlängerung. Sie kann alleine oder zusammen mit weiteren Bausteinen innerhalb des nexible Reiseschutz abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass Sie und die versicherte Person Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR haben.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist, wenn Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses, das Sie oder eine Risikoperson betrifft, abbrechen müssen.
- ✓ Versichert ist, wenn Sie aufgrund eines versicherten Ereignisses, das Sie oder eine Risikoperson betrifft, verspätet zurückreisen müssen.

Versicherte Ereignisse sind u.a.:

- ✓ Erkrankung einschließlich der Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung.
- ✓ Tod und Unfallverletzung.
- ✓ Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
- ✓ Feuer oder Elementarereignisse an Ihrem Urlaubsort.
- ✓ Diebstahl des für die Reise notwendigen Reisepasses oder Personalausweises.

Wir erstatten:

- ✓ Den kompletten Reisepreis, wenn Sie die Reise während der ersten Reisehälfte abbrechen.
- ✓ Den halben Reisepreis, wenn Sie die Reise während der zweiten Reisehälfte abbrechen.
- ✓ Die zusätzlichen Rückreisekosten, wenn Sie die Reise abbrechen müssen (nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Rückreise).
- ✓ Mehrkosten der Rückreise und zusätzliche Unterkunftskosten.

Versicherungssumme je Reise:

- ✓ Entspricht dem versicherten Reisepreis.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Reiseabbruch oder -verlängerung aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war.
- ✗ Schäden durch Streik.
- ✗ Erkrankungen oder Tod infolge von Pandemien; Suchterkrankungen.
- ✗ Psychische Reaktion: auf Kriegsereignis, innere Unruhen, Terrorakt, Flugunglück oder auf die Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten.
- ✗ Abbruch der Reise wegen einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst:  
Ihr Eigenanteil beträgt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen die geeigneten und geforderten Nachweise einreichen.
- Bei Diebstahl und Verkehrsunfall müssen Sie eine Bestätigung der polizeilichen Anzeige einreichen.
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist. Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### **Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet, wenn Sie Ihre jeweilige Reise beendet haben, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Im Reiseabbruch-Schutz besteht Versicherungsschutz für die ersten 28 Tage der jeweiligen Reise.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur den Reiseabbruch-Schutz kündigen (Teilkündigung).



# Jahres-Reisegepäck-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Reisegepäck-Schutz

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Reiseversicherung mit automatischer Vertragsverlängerung. Sie kann alleine oder zusammen mit weiteren Bausteinen innerhalb des nexible Reiseschutz abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass Sie und die versicherte Person Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR haben.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist Ihr Reisegepäck während Ihrer Reise. Zu Ihrem Reisegepäck gehören: Ihr persönlicher Reisebedarf, Sportgeräte, Geschenke und Reiseandenken.

##### Versicherte Ereignisse:

- ✓ Versichert ist, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird durch Straftat eines Dritten, Unfall des Transportmittels, Feuer oder Elementarereignisse.
- ✓ Versichert ist, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck bei einem Beförderungsunternehmen, in einem Beherbergungsbetrieb oder in einer Gepäckaufbewahrung abhandenkommt oder beschädigt wird.
- ✓ Versichert ist, wenn Ihr Reisegepäck verspätet (ab 12 Stunden) ausgeliefert wird.

##### Wir erstatten:

- ✓ Den Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen.
- ✓ Reparaturkosten und ggf. eine verbleibende Wertminderung (max. jedoch den Zeitwert) für beschädigte Sachen.
- ✓ Bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck erstatten wir bis zu € 250,- pro Person für Ersatzkäufe.

##### Versicherungssummen:

- ✓ Einzelpersonen-Tarif: € 2.500,- je Reise
- ✓ Familien-/Paar-Tarif: € 5.000,- je Reise



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Schäden durch Verlieren, Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.
- ✗ Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen.
- ✗ Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa.
- ✗ Sportgeräte, einschließlich Zubehör, in bestimmungsgemäßem Gebrauch.
- ✗ Als aufgegebenes Reisegepäck: Video- und Fotoapparate, Handys, Smartphones, Drohnen, EDV-Geräte, Software einschließlich Zubehör.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Als mitgeführtes Reisegepäck: Video- und Fotoapparate, Handys, Smartphones, Drohnen, EDV-Geräte, Software einschließlich Zubehör erstatten wir bis insgesamt 50 % der Versicherungssumme.
- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt € 100,- je Versicherungsfall.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.
- ✓ Bei Reisen innerhalb des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihre Arbeitsstätte haben gilt: Die Entfernung zwischen Ihrem Wohnort oder Ihrer Arbeitsstätte und dem Zielort muss mehr als 50 Kilometer betragen.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen die geeigneten und geforderten Nachweise einreichen.
- Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich bei der zuständigen Polizei anzeigen. Die polizeiliche Bestätigung der Anzeige samt Angaben zu der/den betroffenen versicherten Sache/n ist uns vorzulegen.
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist. Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.



### Wann und wie zahle ich?

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet, wenn Sie Ihre jeweilige Reise beendet haben, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Versicherungsschutz besteht für die ersten 28 Tage der jeweiligen Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur den Reisegepäck-Schutz kündigen (Teilkündigung).

# Jahres-Reisekranken-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Reisekranken-Schutz

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Reiseversicherung mit automatischer Vertragsverlängerung. Sie kann alleine oder zusammen mit weiteren Bausteinen innerhalb des nexible Reiseschutz abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass Sie und die versicherte Person Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR haben.



#### Was ist versichert?

- ✓ Sie sind versichert, wenn Sie während Ihrer Reise erkranken, einen Unfall erleiden, sich Ihre bereits vor Reisebeginn bestehende Erkrankung verschlechtert oder Sie einen Unfall erlitten haben.

Was leisten wir z.B.?

- ✓ Kosten für Heilbehandlungen im Ausland (z.B.: Kosten für stationäre und ambulante Heilbehandlungen, Operationen, Röntgendiagnostik).
- ✓ Einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport.
- ✓ Wir übernehmen Such-, Rettungs- und Bergungskosten aufgrund von Krankheit, Unfall oder Tod.

Versicherungssumme je Reise:

- ✓ Unbegrenzt.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
- ✗ Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Reiseantritt wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).
- ✗ Sehhilfen und Hörgeräte.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Such-, Rettungs- und Bergungskosten ersetzen wir bis maximal € 10.000,-.
- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst:  
Bei Heilbehandlungskosten beträgt die Selbstbeteiligung € 100,- je Versicherungsfall.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.
- ✓ Bei Reisen innerhalb des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihre Arbeitsstätte haben gilt: Die Entfernung zwischen Ihrem Wohnort oder Ihrer Arbeitsstätte und dem Zielort muss mehr als 50 Kilometer betragen.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen die geeigneten und geforderten Nachweise einreichen.
- Sie bzw. im Todesfall Ihre Rechtsnachfolger müssen vor einem stationären Aufenthalt, einem Krankenrücktransport, einer Bestattung im Ausland oder einer Überführung im Todesfall unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist. Sie müssen uns jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### **Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet, wenn Sie Ihre jeweilige Reise beendet haben, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Versicherungsschutz besteht für die ersten 28 Tage der jeweiligen Reise.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur den Reisekranken-Schutz kündigen (Teilkündigung).

# Jahres-Reiserücktritts-Covid19-Versicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Plus Rücktritt Covid-19

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- **Dem Versicherungsschein.**
- **Den Versicherungsbedingungen.**

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Ergänzungs-Versicherung, die den Reiserücktritts-Schutz erweitert. Der Plus Rücktritt Covid-19 kann nur zusammen mit einem Reiserücktritts-Schutz abgeschlossen werden. Ohne Reiserücktritts-Schutz kann keine Leistung aus Plus Rücktritt Covid-19 geltend gemacht werden.



#### Was ist versichert?

Im Reiserücktritts-Schutz besteht in Verbindung mit Plus Rücktritt Covid-19 Versicherungsschutz:

- ✓ Trotz einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.
- ✓ Bei Erkrankung oder Tod aufgrund von Covid-19.
- ✓ Bei persönlicher und individuell von einer Behörde angeordneter Quarantänemaßnahme.
- ✓ Bei Verweigerung der Beförderung durch berechtigte Dritte.
- ✓ Bei Verweigerung der Einreise durch berechtigte Dritte.

Wir erstatten:

- ✓ Bei versichertem Nichtantritt der Reise: die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
- ✓ Bei verspätetem Antritt der Reise: Ihre nachgewiesenen Mehrkosten der Hinreise.
- ✓ Wenn Sie die Veranstaltung nicht besuchen können: den Preis der Eintrittskarte einschließlich Gebühren.

Versicherungssumme je Reise/Eintrittskarte:

- ✓ Entspricht dem im Reiserücktritts-Schutz versicherten Reisepreis.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Generell ausgesprochene Quarantänemaßnahmen für ein geographisches Gebiet, ein Verkehrsmittel oder für Reiserückkehrer.
- ✗ Persönliche und individuelle Verweigerung der Beförderung oder der Einreise aus Gründen, die Sie selber zu vertreten haben.
- ✗ Einreiseverweigerung bei der Grenzkontrolle aufgrund allgemeiner Einreisebeschränkungen.
- ✗ Stornierung der Reise wegen einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes aufgrund von Covid-19.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst: Ihr Eigenanteil beträgt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### **Welche Verpflichtungen habe ich?**

Es gelten die Verpflichtungen Ihres bei uns bestehenden Reiserücktritts-Schutz. Unter anderem müssen Sie uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden, den Schaden möglichst gering halten und die geforderten Nachweise einreichen.



### **Wann und wie zahle ich?**

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### **Wann beginnt und wann endet die Deckung?**

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, jedoch nicht vor Buchung der jeweiligen Reise oder Erwerb der jeweiligen Eintrittskarte. Der Versicherungsschutz endet mit dem Antritt Ihrer jeweiligen versicherten Reise bzw. Beginn der jeweiligen Veranstaltung, spätestens aber mit dem vereinbarten Vertragsende.

Der Versicherungsschutz endet automatisch stets dann, wenn der mit uns geschlossene Vertrag zum Reiserücktritts-Schutz endet.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur Plus Rücktritt Covid-19 kündigen (Teilkündigung).

Kündigen Sie Ihren Reiserücktritts-Schutz, endet auch Plus Rücktritt Covid-19 automatisch.

# Jahres-Reisefahrzeug-Selbstbehalts-Versicherung für Miet- und Carsharing Fahrzeuge

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV),  
Deutschland

Produkt:  
Reisefahrzeug-SB-Schutz (CDW)

**Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:**

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

**Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.**

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Jahres-Versicherung mit automatischer Vertragsverlängerung. Sie kann alleine oder zusammen mit weiteren Bausteinen innerhalb des nexible Reiseschutz abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass Sie und die versicherte Person Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU / des EWR haben.



### Was ist versichert?

- ✓ Wir übernehmen Ihren vertraglich geschuldeten und belasteten Selbstbehalt bei
- ✓ Diebstahl, Unfall oder Beschädigung Ihres versicherten Miet- oder Carsharing-Fahrzeugs durch Vandalismus, Elementarereignisse oder versuchten Diebstahl.

Voraussetzung ist: Die (Haupt-)Kfz-Kasko-Versicherung leistet für diese Schäden.

- ✓ Wir übernehmen die vertraglich geschuldeten und notwendigen Kosten für die Wiederherstellung Ihres versicherten Miet- oder Carsharing-Fahrzeugs, wenn es
- ✓ bei einem Unfall an Unterboden; Reifen; Windschutz-, Seiten- oder Heckscheibe; Außenspiegel oder Dach beschädigt wird.

Voraussetzung ist: Die (Haupt-)Kfz-Kasko-Versicherung leistet für diese Schäden nicht.

Versicherte Fahrzeuge:

- ✓ Gemietete Pkw.
- ✓ Gemietete Wohnmobile, Camper u. ä.; Wohnwagen und Wohnanhänger.
- ✓ Carsharing-Fahrzeuge.

Dabei gilt: Sie müssen das Fahrzeug bei einem gewerblichen Mietfahrzeuganbieter oder Carsharing-Anbieter angemietet haben.

Versicherungssumme:

- ✓ € 3.000,- je Anmietung.



### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Fahrten eines nicht berechtigten Fahrers.
- ✗ Schäden an der Ölwanne.
- ✗ Schäden an Innenraum/-einrichtung.
- ✗ Schäden durch fehlerhafte Bedienung oder Verschleiß.
- ✗ Fahrten, die zu gewerblichen Zwecken durchgeführt werden.
- ✗ Anmietung von Motorrädern und sonstige Zweiradfahrzeugen, Nutzfahrzeugen (u.a. Transporter, Lkw), Luft- und Wasserfahrzeugen.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

- ! Unsere Leistung für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Versicherungsjahres ist auf das Zweifache der Versicherungssumme begrenzt.
- ! Wenn Sie einen Versicherungstarif mit Selbstbeteiligung abschließen, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst: Ihr Eigenanteil beträgt € 250,- je Versicherungsfall.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen die geeigneten und geforderten Nachweise einreichen.
- Schäden durch strafbare Handlungen und Unfall müssen Sie unverzüglich bei der zuständigen Polizei anzeigen und uns eine Bestätigung darüber vorlegen.
- Sie müssen uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern und uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen. Sie müssen uns außerdem jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.



### Wann und wie zahle ich?

Die Erstprämie ist mit Vertragsbeginn fällig. Die Prämie ist jährlich zu zahlen. Die Folgeprämie ist zu Beginn des jeweiligen Versicherungsjahres fällig. Die Prämien sind gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit der Übernahme des versicherten Fahrzeugs. Er endet, wenn Sie das versicherte Fahrzeug zurückgeben, spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass Sie die Prämie vollständig und rechtzeitig gezahlt haben.

Versicherungsschutz besteht für die ersten 28 Tage der jeweiligen Anmietung eines versicherten Fahrzeugs.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag läuft für ein Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Sie können den Vertrag einen Monat vor Ablauf eines jeden Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) kündigen. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können Sie auch nur den Reisefahrzeug-SB-Schutz kündigen (Teilkündigung).



# Dokumente zum Jahres-Versicherungsschutz nexible Reiseschutz

## Beilage NX22

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der abgeschlossenen Tarife.  
Diese sind auf Ihrer Prämienrechnung/Versicherungsschein dokumentiert.

### Kundeninformationen

#### Informationen zum Versicherer

##### Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München.

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Clemens Muth  
Vorstand: Richard Bader (Vorsitzender),  
Torsten Haase, Christine Voß  
Sitz der Gesellschaft: München  
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 42 000  
USt-IdNr. DE 129274536,  
VersSt-Nr. 802/V90802001324

##### Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der Betrieb aller Arten von Reiseversicherungen.

#### Informationen zur Leistung

##### Welche Versicherungsleistung erhalten Sie?

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der abgeschlossenen Tarife für die versicherten Personen. Der Umfang der Versicherungsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme, dem jeweiligen Schaden und einer ggf. vereinbarten Selbstbeteiligung. Nähere Angaben über Art und Umfang unserer Leistung finden Sie in den Versicherungsbedingungen. Für Ihren Vertrag gelten je nach Tarifwahl die VB-ERV JV/NX 2021 bzw. die VB-ERV JV/NX CDW 2021.

##### Wann erhalten Sie die Zahlung?

Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie unverzüglich die Zahlung.

##### Was müssen Sie zur Prämie wissen?

Die zu zahlende Prämie ist auf der Prämienrechnung für jeden Versicherungsvertrag dokumentiert und enthält die jeweilige Versicherungsteuer. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland, gilt Folgendes: Die Versicherungsteuer für Sachversicherungen beträgt 19%. Die Reisekranken-Versicherung ist grundsätzlich gemäß § 4 Nr. 5 VersStG versicherungsteuerfrei. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Deutschland, gilt die im jeweiligen Land anfallende Versicherungsteuer. Der Ausweis erfolgt in der Prämienrechnung. Die Erstprämie ist sofort nach Vertragsbeginn fällig. Sie ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.

**Bitte beachten Sie:** Sind Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung der Erstprämie in Verzug, leisten wir nicht! Dies gilt nicht, wenn Sie für den fehlenden Geldeingang bei uns nicht verantwortlich sind.

#### Informationen zum Vertrag

##### Wie kommt der Vertrag zustande? Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz?

Der Vertrag kommt mit Abschluss der Versicherung zustande. Im Reiserücktritts-Schutz und im Plus Rücktritt Covid-19 beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Vertragsbeginn um 12.00 Uhr mittags, jedoch nicht vor Buchung der jeweiligen Reise bzw. Erwerb der jeweiligen Eintrittskarte. Im Reisefahrzeug-SB-Schutz für Miet- und Carsharing-Fahrzeuge

beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens aber mit der Übernahme des jeweiligen versicherten Fahrzeugs. In den übrigen Versicherungssparten beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt der jeweiligen Reise.

##### Haben Sie ein Widerrufsrecht?

Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat haben Sie ein Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie hierzu die Widerrufsbelehrung auf Seite 2.

##### Wie kann der Vertrag beendet werden? Wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Vertrag kann durch Kündigung beendet werden. Besteht Ihr Vertrag aus mehreren Versicherungen, können diese auch einzeln aus dem Vertrag gekündigt werden (Teilkündigung).

Ist der Reiserücktritts-Schutz oder der Reiseabbruch-Schutz gekündigt, ist damit auch der zugehörige Plus Rücktritt Covid-19 bzw. Plus Abbruch Covid-19 gekündigt.

Ihr Versicherungsschutz endet im Reiserücktritts-Schutz und im Plus Rücktritt Covid-19 mit dem Antritt Ihrer jeweiligen Reise bzw. dem Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Im Reisefahrzeug-SB-Schutz für Miet- und Carsharing-Fahrzeuge endet Ihr Versicherungsschutz mit der Rückgabe des jeweiligen versicherten Fahrzeugs. In den übrigen Versicherungssparten endet Ihr Versicherungsschutz, wenn Sie Ihre jeweilige Reise beendet haben. In allen Sparten endet Ihr Versicherungsschutz aber spätestens mit dem vereinbarten Vertragsende um 12.00 Uhr mittags. Endet das Versicherungsjahr vor oder während einer Reise/Veranstaltung bzw. während der Mietdauer des Reisefahrzeugs? Dann besteht der Versicherungsschutz nur fort, wenn der Versicherungsvertrag nicht gekündigt ist. Für Teilkündigungen einzelner Versicherungen gelten diese Regelungen analog.

##### Welches Recht findet auf den Vertrag Anwendung?

Für den Versicherungsvertrag und dessen Anbahnung gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

##### Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?

Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen diesen Gerichtsständen wählen: München oder das Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zum Zeitpunkt der Klageerhebung.

##### Welche Vertragssprache gilt?

##### Was gilt für Willenserklärungen?

Maßgebend für die Vertragsbestimmungen und weitere Informationen sowie die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages ist die deutsche Sprache. Willenserklärungen bedürfen der Textform (z. B. Brief, E-Mail). Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam.

##### Welche Aufsichtsbehörde ist zuständig?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen oder Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu richten.

ERGO Reiseversicherung AG

*J. Bader*  
Bader

*T. Haase*  
Haase

#### Informationen zum Datenschutz

Wir als Versicherer benötigen Daten von Kunden und weiteren Personen, um Versicherungsverträge abschließen und durchführen zu können. Bei der Verarbeitung dieser Daten beachten wir die Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie haben u. a. ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz](http://www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz). Wir schicken Ihnen gern auch eine schriftliche Information zu.

#### Kompetente Hilfe bei Krankheit, Unfall oder anderen Notfällen!

##### Was müssen wir wissen?

- **Wer ruft an?** (Name, Standort, Telefon)
- **Wer ist betroffen?** (Name, Alter, Heimatsanschrift)
- **Was ist passiert?**
- **Wo hält sich die betroffene Person auf?** (z. B. Hotel, Klinik)
- **Wer ist Ansprechpartner vor Ort?** (z. B. Adresse mit Tel. und Fax von Arzt und Polizei)
- **Welcher Versicherungsschutz besteht?** (siehe Kästchen rechts)

Bitte **vor der Reise ausfüllen**, spart im Notfall kostbare Zeit!

Tarif(e) .....

.....

Versicherungs-Nr. ....

Bitte Versicherungs-Nr. und Tarif (z. B. NXR100) von der Prämienrechnung übertragen.

##### Ein Notfall kennt keinen Feierabend!

Unsere Notrufzentrale steht Ihnen 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

## Notruf-Nummer

Nur für Notfälle!

**+49 89 4166-1806**

Allgemeine Fragen können unter dieser Nummer leider nicht beantwortet werden!

## Können Sie den Abschluss Ihres Vertrages widerrufen?

Bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat haben Sie ein Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie hierzu nachfolgende Widerrufsbelehrung.

### Widerrufsbelehrung

#### Abschnitt 1

#### Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen,

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**ERGO Reiseversicherung AG,**  
Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München,  
E-Mail: [contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag

aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### Abschnitt 2

#### Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. a) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;  
b) alle Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;

7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;  
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
12. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
14. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
15. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
16. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
17. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

## Allgemeine Hinweise

### Versicherte Reise- bzw. Mietdauer:

Versichert sind alle Ihre Reisen (einschließlich Tagesreisen), die Sie weltweit unternehmen, bis max. 28 Tage. Ausnahme: Im Reiserücktritts-Schutz und im Plus Rücktritt Covid-19 ist die Reisedauer unbegrenzt.

Im Reisefahrzeug-SB-Schutz sind alle Ihre Anmietungen von versicherten Miet- und Carsharing-Fahrzeugen weltweit bis max. 28 Tage versichert.

### Familie / Paar:

Als Paar gelten zwei Erwachsene.

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie/des Paares. Für alleinreisende versicherte Personen gilt die gesamte Versicherungssumme. Alleinreisende Kinder, die nicht eigene Kinder oder Enkelkinder sind, sind nicht versichert.

### Erreichen von Altersgrenzen:

Unsere Prämien richten sich nach Ihrem Alter bzw. im Familien-/Paartarif nach dem Alter der ältesten versicherten Person. Erreichen Sie oder ein mitversicherter Erwachsener eine Altersgrenze, besteht der Versicherungsschutz zu unveränderter Prämie bis zum Ende des Versicherungsjahres fort. Ab dem neuen Versicherungsjahr ist ggf. eine veränderte Prämie zu zahlen. Überschreitet ein im Familien-/Paartarif mitversichertes Kind die Altersgrenze, wird dessen Versicherungsschutz im Tarif für Einzelpersonen ab 26 Jahren weitergeführt. Die jeweiligen Prämien für alle Altersgruppen können Sie der Prämienübersicht (ab Seite 12) entnehmen. Auf den ggf. veränderten Prämienbetrag und auf das damit verbundene Kündigungsrecht weisen wir Sie spätestens sechs Wochen vor Ende des Versicherungsjahres nochmals ausdrücklich hin.

### Vertragslaufzeit:

Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein weiteres Vertragsjahr, wenn es nicht spätestens einen Monat vor dem Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres in Textform (Beispiel: Brief, E-Mail) gekündigt wird.

### Prämien:

Die Erstprämie und die Folgeprämien werden jeweils zum Fälligkeitsdatum vom uns genannten Bank- oder Kreditkartenkonto abgebucht. Es erfolgt kein Versand von Folgeprämienrechnungen.

## Wichtige Hinweise für den Schadensfall (VB-ERV JV/NX 2021)

### Was ist bei jedem Schadensfall zu tun?

Schaden möglichst gering halten und unverzüglich anzeigen (sofern die Notrufzentrale nicht eingeschaltet wurde).

### Schadensmeldungen bitte unverzüglich an:

ERGO Reiseversicherung AG  
Leistungsabteilung  
Postfach 80 06 20  
81606 München

Geeignete Nachweise vorlegen – diese werden unser Eigentum. Nachfolgend die einzureichenden Unterlagen für die häufigsten Versicherungsfälle.

Grundsätzlich einzureichen sind:	
<input type="checkbox"/>	Versicherungsnachweis
<input type="checkbox"/>	Buchungsbestätigung z. B. des Reiseveranstalters
<input type="checkbox"/>	Angaben zu zusätzlich bestehenden Reiseversicherungen (z. B. über Kreditkarte oder Automobilclub)

### A Reiserücktritts-Schutz:

Zusätzlich einzureichen sind:	
<input type="checkbox"/>	Stornokostenrechnung z. B. des Reiseveranstalters
<input type="checkbox"/>	Nachweis zum Stornogrund, z. B. bei Krankheit ein ärztliches Attest, ausgestellt vor Stornierung der Reise

### C Reiseabbruch-Schutz:

Zusätzlich einzureichen sind je nach Schadensfall:	
<input type="checkbox"/>	Datum des Reiseabbruchs (tatsächliches Rückreisedatum)
<input type="checkbox"/>	Nachweis über den Grund des Reiseabbruchs bzw. des verlängerten Aufenthalts, z. B. bei Krankheit ein ärztliches Attest, ausgestellt vor Abbruch der Reise
<input type="checkbox"/>	Nachweis über die Höhe der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen (ohne Rückreisekosten)
<input type="checkbox"/>	Nachweis über die Mehrkosten der Rückreise
<input type="checkbox"/>	Nachweis über die Mehrkosten des verlängerten Aufenthalts
<input type="checkbox"/>	Bescheinigung z. B. des Reiseveranstalters, ob und in welcher Höhe eine Erstattung erfolgt(e)

### E Reisekranken-Schutz:

Zusätzlich einzureichen sind:	
<input type="checkbox"/>	Angabe der Diagnose
<input type="checkbox"/>	Rechnungen oder Zeitschriften mit Erstattungsnachweis eines anderen Leistungsträgers
<input type="checkbox"/>	Behandlungsbericht
<input type="checkbox"/>	Anschrift und Mitgliedsnummer der Krankenversicherung der erkrankten / versicherten Person

### F Reisegepäck-Schutz:

Zusätzlich allgemein einzureichen sind:	
<input type="checkbox"/>	Kaufquittungen der beschädigten oder abhandelekommenen Sachen
<input type="checkbox"/>	Kostenvoranschlag / Rechnung der Reparatur; falls Reparatur nicht möglich, Bescheinigung über den Zeitwert
<input type="checkbox"/>	Quittung amtlicher Gebühren für die Wiederbeschaffung der Ausweispapiere
Bei mitgeführtem Reisegepäck:	
<input type="checkbox"/>	Polizeiprotokoll bei strafbarer Handlung
<input type="checkbox"/>	Ausführliche Schilderung des Schadenshergangs
Bei aufgegebenem Reisegepäck:	
<input type="checkbox"/>	Schadensprotokoll des Beförderungsunternehmens
<input type="checkbox"/>	Belege über Ersatzkäufe bei Lieferfristüberschreitung
<input type="checkbox"/>	Bei Verlust endgültige Bestätigung des Beförderungsunternehmens
<input type="checkbox"/>	Das Ticket mit den Gepäckaufklebern des Beförderungsunternehmens

Die **Online-Schadensmeldung** finden Sie im Internet unter [www.nexible.de/schaden/reise-schadenmeldung](http://www.nexible.de/schaden/reise-schadenmeldung)

## Wichtige Hinweise für den Schadensfall zum Reisefahrzeug-SB-Schutz (VB-ERV JV/NX CDW 2021)

### Was ist bei jedem Schadensfall zu tun?

Schaden möglichst gering halten und unverzüglich anzeigen.

### Schadensmeldungen bitte unverzüglich an:

TAS Touristik Assekuranz-Service GmbH  
Leistungsabteilung  
Lurgiallee 16  
60439 Frankfurt / M.

oder per **E-Mail** an:

[tas-schaden@ergo-reiseversicherung.de](mailto:tas-schaden@ergo-reiseversicherung.de)

Geeignete Nachweise vorlegen – auf Aufforderung auch im Original.

Grundsätzlich einzureichen sind:	
<input type="checkbox"/>	Versicherungsnachweis (z. B. Prämienrechnung)
<input type="checkbox"/>	Buchungsunterlagen des Fahrzeug-Vermieters oder Carsharing-Anbieters
<input type="checkbox"/>	Abrechnungsbescheid des Fahrzeug-Vermieters oder Carsharing-Anbieters mit Nachweis über den entstandenen Schaden (Kostenvoranschlag / Reparaturrechnung)

Zusätzlich einzureichen sind je nach Schadensfall:	
<input type="checkbox"/>	Unfallprotokoll bzw. Polizeibericht
<input type="checkbox"/>	Übergabe- und Rücknahmeprotokoll / Schadensbericht für das Miet- oder Carsharing-Fahrzeug

# Versicherungsbedingungen für Jahres-Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV JV/NX 2021)

Die Regelungen der **Allgemeinen Bestimmungen**, das **Glossar** und die Regelungen der **Besonderen Teile** gelten zusammen für Ihre Jahres-Versicherungen bei der ERGO Reiseversicherung AG, im Folgenden kurz ERV oder wir genannt.

## Allgemeine Bestimmungen

### 1. Versicherungsnehmer und versicherte Person

- 1.1 Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie den Versicherungsvertrag mit uns geschlossen haben. Sie sind dann unser Vertragspartner. Wenn Sie sich selbst versichert haben, sind Sie Versicherungsnehmer und gleichzeitig auch versicherte Person. Als versicherte Person genießen Sie Versicherungsschutz. Voraussetzung ist, dass Sie in der Versicherungsdokumentation namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören. Haben Sie eine andere Person versichert? Dann sind Sie Versicherungsnehmer. Die andere Person ist die versicherte Person; sie kann ohne Ihre Zustimmung die versicherte Leistung bei uns geltend machen.
- 1.2 Sie können einen Versicherungsvertrag mit uns schließen, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU/des EWR haben. Versichern Sie eine andere Person? Dann muss auch diese ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU/des EWR haben.
- 1.3 Die genannten Voraussetzungen für den Vertragsschluss müssen Sie uns nachweisen, wenn wir dies verlangen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Prämienzahlung nicht zustande.
2. **Wofür haben Sie Versicherungsschutz?**
  - 2.1 Sie haben Versicherungsschutz für Ihre Reisen. Als Reise im Sinne dieser Versicherungsbedingungen

gelten alle Reisen einschließlich Tagesreisen, die Sie weltweit im versicherten Zeitraum unternehmen.

- A) Im Reiserücktritts-Schutz (Teil A) und dem Plus Rücktritt Covid-19 (Teil B) ist Voraussetzung für den Versicherungsschutz, dass Sie die Reisen während des versicherten Zeitraums gebucht haben. Für Reisen die Sie vor dem versicherten Zeitraum gebucht haben, besteht Versicherungsschutz, wenn zwischen Beginn des Versicherungsvertrages und planmäßigem →Reiseantritt mindestens 14 Tage liegen. Für Reisebuchungen, bei denen zwischen Buchung und Reisebeginn weniger als 14 Tage liegen, besteht Versicherungsschutz, wenn der Versicherungsvertrag mit sofortigem Versicherungsbeginn am Tag der Reisebuchung oder spätestens an einem der drei folgenden Werktage geschlossen wurde.
- B) Plus Rücktritt Covid-19 (Teil B) ergänzt den Reiserücktritts-Schutz (Teil A). Voraussetzung für den Versicherungsschutz im Plus Rücktritt Covid-19 ist daher, dass Sie ihn gleichzeitig mit dem Reiserücktritts-Schutz (Hauptversicherung) abschließen.
- C) Plus Abbruch Covid-19 (Teil D) ergänzt den Reiseabbruch-Schutz (Teil C). Voraussetzung für den Versicherungsschutz im Plus Abbruch Covid-19 ist daher, dass Sie ihn gleichzeitig mit dem Reiseabbruch-Schutz (Hauptversicherung) abschließen.
- D) Je versicherter Reise haben Sie für maximal 28 Tage Reisedauer Versicherungsschutz. Bei einer längeren Reisedauer endet der Versiche-

rungsschutz nach den ersten 28 Tagen. Dies gilt nicht für den Reiserücktritts-Schutz. Im Reiserücktritts-Schutz besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Reisedauer.

- 2.2 Im Rahmen des Reiserücktritts-Schutz (Teil A) und des Plus Rücktritt Covid-19 (Teil B) haben Sie Versicherungsschutz für Ihre erworbenen Eintrittskarten. Voraussetzung ist, dass Sie die Eintrittskarten während des versicherten Zeitraums erworben haben. Für Eintrittskarten, die Sie vor dem versicherten Zeitraum erworben haben, besteht Versicherungsschutz, wenn zwischen Beginn des Versicherungsvertrages und Beginn der Veranstaltung, für die Sie die Eintrittskarte erworben haben, mindestens 14 Tage liegen. Liegen zwischen Kauf der Eintrittskarte und Beginn der Veranstaltung weniger als 14 Tage, besteht Versicherungsschutz nur, wenn der Versicherungsvertrag mit sofortigem Versicherungsbeginn am Tag des Kaufes der Eintrittskarte oder spätestens an einem der drei folgenden Werktage geschlossen wurde.
- 2.3 Sie haben Versicherungsschutz für:
  - A) beliebig viele Reisen, die Sie innerhalb des versicherten Zeitraums unternehmen;
  - B) beliebig viele Eintrittskarten, die Sie während des versicherten Zeitraums erwerben.
3. **Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?**
  - 3.1 Im Reiserücktritts-Schutz (Teil A) und dem Plus Rücktritt Covid-19 (Teil B) beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, jedoch nicht vor Buchung der jeweiligen Reise oder Erwerb der jeweiligen Eintrittskarte,

- und endet mit dem →Reiseantritt oder dem Beginn der jeweiligen Veranstaltung, spätestens aber mit dem vereinbarten Vertragsende.
- 3.2 In den übrigen Versicherungssparten beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens aber mit dem →Antritt der jeweiligen Reise. Ihr Versicherungsschutz endet, wenn Sie Ihre Reise beendet haben, spätestens aber mit dem vereinbarten Vertragsende.
- 3.3 Können Sie Ihre Reise nicht wie geplant beenden, weil Gründe eingetreten sind, die Sie nicht zu vertreten haben? In diesem Fall verlängert sich Ihr Versicherungsschutz über den Zeitpunkt hinaus, der ursprünglich mit uns vereinbart wurde, solange, bis die Rückreise möglich ist.
- 3.4 Das →Versicherungsjahr endet:
- A) Vor →Antritt Ihrer Reise oder vor Beginn der Veranstaltung: Dann besteht der Versicherungsschutz im Reiserücktritts-Schutz nur fort, wenn der Versicherungsvertrag nicht gekündigt ist.
- B) Während Ihrer Reise: Dann besteht der Versicherungsschutz in allen Sparten nur fort, wenn der Versicherungsvertrag nicht gekündigt ist.
- 4. Welche Prämie ist zu zahlen – was passiert bei Erreichen von Altersgrenzen?**
- 4.1 Die Höhe der zu zahlenden Prämie ist in der Prämientabelle in den Dokumenten zum Jahres-Versicherungsschutz dokumentiert.
- 4.2 Unsere Prämien richten sich nach Ihrem Alter. Die Höhe der zu zahlenden Prämie und die Prämien für alle anderen Altersgruppen sind in der Prämientabelle in den Dokumenten zum Jahres-Versicherungsschutz dokumentiert. Erreichen Sie eine Altersgrenze, besteht der Versicherungsschutz bis zum Ende des →Versicherungsjahres zu unveränderter Prämie fort. Ab dem neuen →Versicherungsjahr ist eine andere Prämie für Sie zu zahlen. Darauf und auf das damit verbundene Kündigungsrecht weisen wir spätestens sechs Wochen vor Ende des →Versicherungsjahres nochmals ausdrücklich hin. Wird der Vertrag nicht gekündigt, ist mit Beginn des neuen →Versicherungsjahres die dann geltende Prämie für Ihren neuen Tarif zu zahlen.
- 4.3 Im Familien- / Paartarif richtet sich die Prämie nach dem ältesten Familienmitglied / Partner. Überschreitet ein im Familien- / Paartarif mit-versichertes Kind die Altersgrenze, wird dessen Versicherungsschutz im Tarif für Einzelpersonen weitergeführt. Im Übrigen gelten die Regelungen in 4.2 entsprechend.
- 5. Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?**
- 5.1 Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Der Versicherungsvertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie als Versicherungsnehmer oder wir nicht spätestens einen Monat vor Ablauf kündigen.
- 5.2 Ist ein Versicherungsfall eingetreten, können Sie als Versicherungsnehmer und wir den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist bis einen Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig. Sie als Versicherungsnehmer können mit sofortiger Wirkung oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens zum Schluss des laufenden →Versicherungsjahres, kündigen. Wir können mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- 5.3 Kündigen Sie oder wir den Reiserücktritts-Schutz (Teil A) oder den Reiseabbruch-Schutz (Teil C), ist damit automatisch auch der dazugehörige Plus Rücktritt Covid-19 (Teil B) bzw. Plus Abbruch Covid-19 (Teil D) gekündigt.
- 5.4 Unsere Prämien richten sich nach Ihrem Alter. Wenn Sie eine Altersgrenze erreichen und ab dem neuen →Versicherungsjahr eine höhere Prämie für Sie zu zahlen ist, weisen wir darauf spätestens sechs Wochen vor Ende des →Versicherungsjahres nochmals ausdrücklich hin. Dann können Sie als Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung zum Ablauf des →Versicherungsjahres kündigen.
- 6. Was müssen Sie als Versicherungsnehmer bei der Zahlung der Erstprämie beachten?**
- 6.1 Die Erstprämie ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Beginn des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist mit Erhalt des Versicherungsscheines von Ihnen als Versicherungsnehmer zu zahlen.
- 6.2 Ist die Erstprämie nicht rechtzeitig gezahlt, können wir, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nur, wenn Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben.
- 6.3 Ist die Erstprämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.
- 7. Was müssen Sie als Versicherungsnehmer bei der Zahlung der Folgeprämien beachten?**
- 7.1 Folgeprämien sind zu Beginn des vereinbarten Prämienzeitraums fällig.
- 7.2 Ist die Folgeprämie nicht rechtzeitig gezahlt, können wir Ihnen auf Ihre Kosten eine Zahlungsfrist in Textform von mindestens zwei Wochen setzen. Diese Zahlungsaufforderung ist nur wirksam, wenn wir darin die rückständigen Beträge der Prämie, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern.
- 7.3 Sind Sie nach Ablauf dieser Frist noch in Verzug, A) und tritt der Versicherungsfall nach Ablauf der Frist ein, leisten wir nicht; B) können wir den Versicherungsvertrag fristlos kündigen. Haben wir den Vertrag gekündigt und zahlen Sie danach innerhalb eines Monats den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht kein Versicherungsschutz.
- 8. Was gilt für die Prämienzahlung per Lastschrift bzw. Kreditkarte?**
- 8.1 Im Lastschriftverfahren bzw. bei Kreditkartenzahlung gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir die Prämie zum Fälligkeitstag abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir die Prämie ohne Ihr Verschulden als Versicherungsnehmer nicht abbuchen, gilt: Die Zahlung ist noch rechtzeitig, wenn Sie innerhalb der in unserer Zahlungsaufforderung in Textform gesetzten Frist eine ordnungsgemäße Abbuchung ermöglichen. Andernfalls kommen Sie ohne weitere Mahnung in Verzug. Es sei denn, Sie konnten ohne Ihr Verschulden die Abbuchung nicht ermöglichen.
- 8.2 Sind Sie als Versicherungsnehmer mit der Prämienzahlung in Verzug, können wir Sie auf Ihre Kosten darauf hinweisen. Sie müssen dann →unverzüglich eine ordnungsgemäße Abbuchung ermöglichen.
- 9. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?**
- 9.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch:
- A) Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen.
- B) Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung.
- C) Sperrung des öffentlichen Verkehrs und andere →Eingriffe von hoher Hand.
- D) Den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
- E) Krieg; Bürgerkrieg; kriegsähnliche Ereignisse; innere Unruhe. Befinden Sie sich in einem Land, in dem eines dieser Ereignisse ausbricht? Dann haben Sie für die ersten 14 Tage nach Beginn des jeweiligen Ereignisses Versicherungsschutz. Diese Erweiterung gilt nicht, wenn Sie aktiv an einem dieser Ereignisse teilnehmen.
- 9.2 Sie reisen in ein Gebiet, für das zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des →Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland ausgesprochen ist? Dann haben Sie keinen Versicherungsschutz.
- 9.3 Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.
- 10. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?**
- 10.1 Sie müssen:
- A) Alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht).
- B) Uns den Schaden →unverzüglich anzeigen.
- C) Uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern.
- D) Uns außerdem jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.
- E) Uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen.
- 10.2 Sie haben das Schadensereignis durch geeignete Nachweise zu belegen. Die vorgelegten Nachweise werden unser Eigentum. Wir behalten uns vor, Originalbelege anzufordern. Diese können Sie innerhalb einer Frist von 6 Wochen zurückfordern.
- 10.3 Gegebenenfalls haben Sie die behandelnden Ärzte von der Schweigepflicht zu entbinden. Die Entbindung von der Schweigepflicht ist für Sie nur soweit verpflichtend, als die Kenntnis der Daten für die Beurteilung unserer Leistungspflicht oder unseres Leistungsumfanges erforderlich ist.
- 11. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?**
- Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.
- 12. Wann erhalten Sie die Zahlung?**
- 12.1 Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie →unverzüglich die Zahlung.
- 12.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem Sie die Kosten gezahlt haben.
- 13. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen?**
- 13.1 Ist im Versicherungsfall ein Dritter ersatzpflichtig, gehen diese Ansprüche auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers bzw. der versicherten Person geltend gemacht werden. Sie sind unabhängig eines gesetzlichen Forderungsübergangs verpflichtet, diese Ersatzansprüche im gesetzlich zulässigen Umfang bis zur Höhe der von uns erbrachten Leistung an uns abzutreten.
- 13.2 Stehen Ihnen Ersatzansprüche aus anderen privatrechtlichen Versicherungsverträgen oder vom Sozialversicherungsträger zu? Dann gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Melden Sie den Versicherungsfall bei uns, treten wir in Vorleistung und werden den Versicherungsfall bedingungsgemäß regulieren.
- 14. Welches Recht und welcher Gerichtsstand gilt? Welche Beschwerdemöglichkeit haben Sie?**
- 14.1 Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 14.2 Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen:
- A) München.
- B) Dem Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes zur Zeit der Klageerhebung.
- 14.3 Haben wir etwas mit Ihnen gerichtlich zu klären, ist das Gericht an Ihrem Wohnsitz bzw. Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt zuständig.
- 14.4 Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen und Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu richten. An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.
- 15. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?**
- 15.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren regelmäßig innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.
- 15.2 Haben Sie Ihren Anspruch bei uns angezeigt? Dann ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung in Textform zugegangen ist.



## Glossar

### Angehörige:

Als Angehörige gelten:

- A) Ihr Ehe- bzw. Lebenspartner; Ihr Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft.
- B) Ihre Kinder; Eltern; Adoptivkinder; Adoptiveltern; Pflegekinder; Pflegeeltern; Stiefkinder; Stiefeltern; Großeltern; Geschwister; Enkel; Tanten; Onkel; Nichten; Neffen; Cousins; Cousinen; Schwiegereltern; Schwiegerkinder; Schwäger; Schwägerinnen.

### Antritt der Reise / Reiseantritt:

Im Rahmen des Reiserücktritts-Schutz und des Plus Rücktritt Covid-19 ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte →Reiseleistung in Anspruch nehmen. Als Antritt der Reise gilt im Reiserücktritts-Schutz und im Plus Rücktritt Covid-19 im Einzelnen:

- Bei einer Flug-Reise: Der Check-in; beim Online-Check-in die Sicherheitskontrolle des Reisenden am Reisetag.
- Bei einer Schiffs-Reise: Das Einchecken.
- Bei einer Bus-Reise: Das Einsteigen in den Bus.
- Bei einer Bahn-Reise: Das Einsteigen in den Zug.
- Bei einer Auto-Reise: Die Übernahme eines Mietwagens oder eines Wohnmobils.
- Bei Anreise mit dem eigenen Pkw: Der Antritt der ersten gebuchten →Reiseleistung; Beispiel: Übernahme der gebuchten Ferienwohnung.

Ist eine Transfer-Leistung fester Bestandteil der Gesamtreise? Dann beginnt die Reise mit dem Antritt des Transfers (Einstieg in das Transfer-Verkehrsmittel). In allen übrigen Reiseversicherungen ist die Reise mit Ihrem Verlassen der Wohnung angetreten.

### Arbeitsverhältnis:

Arbeitsverhältnis bezeichnet das durch einen Arbeitsvertrag geregelte sozialversicherungspflichtige Arbeitsverhältnis zwischen Arbeitnehmer und Arbeitgeber. Vom Versicherungsschutz umfasst sind die sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnisse mit einer Wochenarbeitszeit von mindestens 15 Stunden. Sie müssen zumindest auf eine Dauer von einem Jahr angelegt sein.

### Ausland:

Als Ausland gilt nicht das Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

### Auswärtiges Amt:

Das Auswärtige Amt bildet zusammen mit den Auslandsvertretungen den Auswärtigen Dienst. Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt; Beispiel: Reise- und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin  
Telefonzentrale: +49 30 -18 170 (24-Stunden-Service)  
Fax: +49 30 -18 17 34 02  
Internetadresse: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### Betreuungspersonen:

Betreuungspersonen sind diejenigen, die Ihre mitreisenden oder nicht mitreisenden minderjährigen oder pflegebedürftigen →Angehörigen betreuen; Beispiel: Au-pair.

### Eingriffe von hoher Hand:

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere; Sperrung des öffentlichen Verkehrs.

### Elementarereignisse:

Elementarereignisse sind: Explosion; Sturm; Hagel; Blitzschlag; Hochwasser; Überschwemmung; Lawinen; Vulkanausbruch; Erdbeben; Erdbeben.

### Familie:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen.

### Medizinisch notwendig / Medizinisch notwendige Heilbehandlung:

1. Behandlungen und diagnostische Verfahren sind nur versichert, wenn sie alle folgenden Voraussetzungen erfüllen:
  - A) Sie dienen einem diagnostischen, kurativen und/oder palliativen Zweck.
  - B) Sie sind schulmedizinisch anerkannt und angemessen.
  - C) Die medizinische Diagnose und/oder die verschriebene Behandlung müssen mit allgemein akzeptierten medizinischen Verfahren übereinstimmen.

2. Medizinische Leistungen oder Versorgungen müssen medizinisch notwendig und angemessen sein. Dies ist der Fall, wenn alle folgenden Punkte erfüllt sind:

- A) Sie sind erforderlich, um Ihren Zustand, Ihre Erkrankung oder Verletzung zu diagnostizieren oder zu behandeln.
  - B) Die Beschwerden, die Diagnose und die Behandlung stimmen mit der zugrunde liegenden Erkrankung überein.
  - C) Sie stellen eine angemessene Art und Stufe der medizinischen Versorgung dar.
  - D) Sie werden über einen angemessenen Behandlungszeitraum hinweg erbracht.
- Nicht medizinisch notwendig sind insbesondere Behandlungen, die Sie gegen ärztlichen Rat vornehmen lassen.

### Öffentliche Verkehrsmittel:

Öffentliche Verkehrsmittel sind alle für die öffentliche Personenbeförderung zugelassenen Luft-, Land- oder Wasserfahrzeuge. Nicht als öffentliche Verkehrsmittel gelten Transportmittel, die im Rahmen von Rundfahrten / Rundflügen verkehren; Mietwagen; Taxis; Kreuzfahrtschiffe.

### Pandemie:

Eine Pandemie liegt vor, wenn auf weiten Teilen eines Kontinents oder mehrerer Kontinente eine infektiöse Erkrankung ausbricht. Die Weltgesundheitsorganisation muss dies feststellen.

### Reiseantritt / Antritt der Reise:

Siehe unter „Antritt der Reise“.

### Reiseleistungen:

Als Reiseleistungen gelten beispielsweise gebuchte Hotelzimmer; Ferienwohnung; Wohnmobil; Hausboot; gecharterte Yacht; Flug; Schiffs-, Bus- oder Bahnfahrt.

### Schule / Universität:

Schulen sind:

- A) Alle Bildungseinrichtungen, die dazu geeignet sind, die gesetzliche Schulpflicht zu erfüllen.
- B) Bildungseinrichtungen, die zu folgenden Abschlüssen führen: Qualifizierender Hauptschulabschluss; Mittlere Reife; Allgemeine Hochschulreife; Fachbezogene Hochschulreife; sonstiger nach den jeweiligen Landesgesetzen für schulische Bildung anerkannter Schulabschluss.
- C) Ausbildungsbegleitende Schulen.
- D) Schulen, in welchen ein weiterer von den Industrie- und Handelskammern oder den Handwerkskammern anerkannter Titel erworben werden kann; Beispiel: Meistertitel.

Universitäten sind:

Alle Fachhochschulen und Universitäten, an denen ein akademischer Abschluss erworben werden kann.

### Sportgeräte:

Sportgeräte sind alle Gegenstände, die Sie zum Ausüben einer Sportart benötigen, einschließlich Zubehör.

### Umbuchungsgebühren:

Dies sind Gebühren, die Ihr Veranstalter / Vertragspartner fordert, weil Sie bei ihm Ihre Reise hinsichtlich des Reiseziels bzw. Reiseterrains umbuchen.

### Unverzüglich:

Ohne schuldhaftes Zögern.

### Urlaubsort:

Als Urlaubsort gelten alle Orte einer Reise, an welchen Sie einen Aufenthalt gebucht haben. Urlaubsorte sind als politische Gemeinden einschließlich eines Umkreises von 50 km zu verstehen.

### Versicherungsjahr:

Das Versicherungsjahr beginnt mit dem vereinbarten Zeitpunkt und dauert 12 Monate (Zeitjahr).  
Beispiel: Beginn 12. August 2021, 12 Uhr mittags;  
Ende 12. August 2022, 12 Uhr mittags.

### Zeitwert:

Der Zeitwert ist der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen. Hiervon ziehen wir für den Zustand der Sache (Alter; Abnutzung; Gebrauch etc.) einen entsprechenden Betrag ab.

## Besondere Teile

### A Reiserücktritts-Schutz

#### 1. Was ist versichert?

1.1 Wir entschädigen Sie bis insgesamt maximal zur Höhe der Versicherungssumme in folgenden Fällen:

- A) Sie stornieren Ihre Reise.
- B) Sie können die Veranstaltung nicht besuchen, für die Sie eine Eintrittskarte erworben haben.
- C) Sie treten Ihre Reise verspätet an.
- D) Während Ihrer Hinreise verspätet sich ein →öffentliches Verkehrsmittel oder fällt ersatzlos aus.

Die Voraussetzungen für die einzelnen Fälle finden Sie in den nachfolgenden Ziffern.

1.2 Die Erstattung bis zur Höhe der Versicherungssumme gilt nur, wenn nachfolgend keine abweichende Summe genannt ist.

#### 2. Was ist versichert, wenn Sie Ihre Reise stornieren müssen?

2.1 Wenn Sie Ihre Reise wegen eines versicherten Ereignisses nach Ziffer 4 stornieren müssen, erstatten wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten. Das sind die Kosten, die Sie als Reisender dem Leistungsträger (Beispiel: Reiseveranstalter; Vermieter einer Ferienwohnung) schulden, wenn Sie Ihre gebuchte Reise stornieren.

2.2 Damit Sie die unter Ziffer 2.1 aufgeführte Leistung erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen alle erfüllt sein:

- A) Das versicherte Ereignis betrifft Sie oder eine Risikoperson.
- B) Bei Abschluss der Versicherung oder bei bestehendem Versicherungsvertrag bei Buchung der Reise war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen.
- C) Sie haben die Reise storniert, weil dieses Ereignis eingetreten ist.
- D) Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zuzumuten, Ihre Reise planmäßig durchzuführen.

#### 3. Was ist versichert, wenn Sie Ihre erworbene Eintrittskarte nicht nutzen können?

3.1 Wir erstatten Ihnen den Preis Ihrer Eintrittskarte einschließlich Gebühren, wenn

- A) sich ein →öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden verspätet oder ersatzlos ausfällt und sie dadurch mehr als die Hälfte der Veranstaltung versäumen.
- B) Sie die Veranstaltung nicht besuchen können, weil ein versichertes Ereignis nach Ziffer 4 eingetreten ist.

3.2 Damit Sie die unter 3.1 B) aufgeführte Leistung erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen alle erfüllt sein:

- A) Das versicherte Ereignis betrifft Sie oder eine Risikoperson.
- B) Bei Abschluss der Versicherung oder bei bestehendem Versicherungsvertrag bei Erwerb der Eintrittskarte war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen.
- C) Sie konnten die Veranstaltung nicht besuchen, weil dieses Ereignis vor Beginn der Veranstaltung eingetreten ist.
- D) Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zuzumuten, die Veranstaltung zu besuchen.

#### 4. Welche Ereignisse sind versichert?

Versicherte Ereignisse sind:

- A) Erkrankung einschließlich der Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung. Eine versicherte Erkrankung kann auch eine psychische Erkrankung sein. Eine psychische Erkrankung gilt dann als versichertes Ereignis, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:
  - Der gesetzliche oder private Krankenversicherungsträger hat eine ambulante Psychotherapie genehmigt.
  - Sie ist durch Attest eines Facharztes für Psychiatrie nachgewiesen.
  - Es erfolgt eine stationäre Behandlung.
- B) Tod.
- C) Eine Unfallverletzung.
- D) Ein Termin zur Spende oder zum Empfang von Organen und Geweben im Rahmen des Transplantationsgesetzes.
- E) Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
- F) Adoption eines minderjährigen Kindes.
- G) Impfunverträglichkeit.
- H) Bruch von Prothesen.
- I) Lockerung von implantierten Gelenken.

- J) Erheblicher Schaden am Eigentum durch: Feuer; Wasserröhbruch; → Elementarereignisse; Straftat eines Dritten. Voraussetzung ist: Ihre Anwesenheit oder die einer mitreisenden Risikoperson ist vor Ort aufgrund des Schadens objektiv erforderlich.
- K) Die betriebsbedingte Kündigung.
- L) Aufnahme eines → Arbeitsverhältnisses.
- M) Arbeitsplatzwechsel. Arbeitsplatzwechsel liegt vor, wenn ein Arbeitnehmer sein bisheriges → Arbeitsverhältnis mit seinem Arbeitgeber auflöst und bei einem anderen Arbeitgeber ein neues → Arbeitsverhältnis beginnt. Die Versetzung innerhalb eines Unternehmens zählt nicht als Arbeitsplatzwechsel.
- N) Konjunkturbedingte Kurzarbeit. Voraussetzung ist: Sie sind oder eine Risikoperson ist für einen Zeitraum von mindestens drei aufeinanderfolgenden Monaten von konjunkturbedingter Kurzarbeit betroffen. Außerdem muss sich der monatliche Brutto-Vergütungsanspruch aufgrund der Kurzarbeit um mindestens 35 % verringern.
- O) Eine gerichtliche Ladung. Dies gilt nicht, wenn die Teilnahme am Gerichtstermin zu Ihren berufstypischen Tätigkeiten gehört.
- P) Wenn vor der Reise der Reisepass oder Personalausweis gestohlen wird und ein Ersatzdokument nicht rechtzeitig beschafft werden kann. Voraussetzung ist: Das entwendete Dokument ist zwingend für die Reise erforderlich.
- Q) Der Beginn des Freiwilligendienstes; des Freiwilligen Sozialen Jahres; des Freiwilligen Ökologischen Jahres.
- R) Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung an einer → Schule / Universität. Voraussetzung ist: Die Wiederholungsprüfung fällt unerwartet in die versicherte Reisezeit; oder sie findet innerhalb von 14 Tagen nach planmäßigem Reiseende statt.
- S) Bei Klassenreisen: Ihr endgültiger Austritt aus dem Klassenverband, bevor die versicherte Reise beginnt.
- 5. Wer sind Ihre Risikopersonen?**  
Ihre Risikopersonen sind:
- 5.1 Ihre → Angehörigen und die → Angehörigen Ihres Lebensgefährten.
- 5.2 → Betreuungspersonen.
- 5.3 Sie haben Ihre Reise für maximal sechs Personen oder als → Familie gebucht? Dann sind Ihre Mitreisenden und deren → Angehörige und → Betreuungspersonen Risikopersonen. In allen anderen Fällen gelten nur Ihre → Angehörigen, die → Angehörigen Ihres Lebensgefährten und → Betreuungspersonen als Ihre Risikopersonen.
- 6. Was ist bei verspätetem → Reiseantritt versichert?**
- 6.1 Müssen Sie Ihre Reise verspätet antreten, weil Sie oder eine Risikoperson von einem versicherten Ereignis betroffen wurden? Dann erstatten wir:
- A) Ihre nachgewiesenen Mehrkosten der Hinreise. Versichert sind die Mehrkosten nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Hinreise.
- B) Ihre nicht genutzten → Reiseleistungen abzüglich der Hinreisekosten.
- 6.2 Wir erstatten insgesamt maximal bis zur Höhe der Stornokosten, die bei → unverzüglicher Stornierung der Reise anfallen.
- 7. Was erstatten wir bei Panne oder Unfall eines Kraftfahrzeugs?**  
Das Kraftfahrzeug, das Sie auf Ihrer Reise nutzen möchten, wird maximal einen Tag vor → Antritt Ihrer Reise aufgrund Panne oder Unfall fahruntauglich? Und Sie müssen Ihre Reise deshalb verspätet antreten? Dann erstatten wir Ihnen die nachgewiesenen Kosten für nicht in Anspruch genommene → Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis maximal € 500,- pro Person. Zudem erstatten wir die Kosten für ein Mietfahrzeug in vergleichbarer Kfz-Klasse bis insgesamt € 1.000,- pro Reise.
- 8. Was ist im Verspätungsschutz während der Hinreise versichert?**  
Verspätet sich ein → öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden oder fällt ersatzlos aus? Und Sie versäumen dadurch Ihr erstes versichertes Verkehrsmittel? Dann erstatten wir Ihnen die Mehrkosten der Hinreise bis zu € 500,- pro Person. Wir erstatten diese nach Art und Qualität des ursprünglich gebuchten Verkehrsmittels. Außerdem erstatten wir die nachgewiesenen Kosten für

notwendige und angemessene Aufwendungen (Verpflegung und Unterkunft). Maximal erhalten Sie dafür € 100,- pro Person.

## 9. Welche Informationen halten wir für Sie bereit?

- 9.1 Auf Ihre Anfrage nennen wir Ihnen die nächstgelegene diplomatische Vertretung (Anschrift und telefonische Erreichbarkeit).
- 9.2 Auf Wunsch informieren wir Sie über Reisevarianzen und Sicherheitshinweise des → Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland.

## 10. Sind Reisevermittlungsentgelte versichert?

- 10.1 Versichert ist ein vertraglich geschuldetes Reisevermittlungsentgelt bis zu € 100,- je Person. Voraussetzung ist: Der Vermittler hat das Vermittlungsentgelt bereits bei der Reisebuchung vereinbart und es ist bei der Höhe der Versicherungssumme berücksichtigt.
- 10.2 Wir erstatten Ihnen das Reisevermittlungsentgelt nur dann, wenn Sie gleichzeitig einen Anspruch auf Ersatz der Stornokosten haben.

## 11. Sind → Umbuchungsgebühren versichert?

Sie möchten lieber umbuchen als Ihre Reise stornieren? Dann erstatten wir Ihnen die → Umbuchungsgebühren. Wir leisten höchstens bis zur Höhe der Stornokosten, die bei → unverzüglicher Stornierung der Reise anfallen. Voraussetzung ist: Sie haben einen Anspruch auf Erstattung der Stornokosten.

## 12. Ist der Einzelzimmerzuschlag versichert?

- 12.1 Sie haben gemeinsam mit einer anderen Person ein Doppelzimmer gebucht? Dann gilt diese immer als Risikoperson. Muss diese die Reise aus versichertem Grund stornieren? Dann erstatten wir Ihnen den Einzelzimmerzuschlag. Voraussetzung ist: Sie entscheiden sich, die Reise allein anzutreten.
- 12.2 Wir leisten höchstens bis zur Höhe der Stornokosten, die bei → unverzüglicher Stornierung der Reise anfallen.

## 13. Was ist nicht versichert?

Wir leisten nicht:

- 13.1 Bei einer psychischen Reaktion  
A) auf ein Kriegseignis; innere Unruhen; einen Terrorakt; ein Flugunglück.  
B) auf die Befürchtung von Kriegseignissen; inneren Unruhen; Terrorakten.
- 13.2 Bei Suchterkrankungen.
- 13.3 Bei Erkrankungen oder Tod infolge von → Pandemien.
- 13.4 Für Stornoentgelte; Beispiel: Bearbeitungsgebühren für eine Reiserücktritts- oder Servicegebühren, die Ihnen Ihr Reisevermittler berechnet, weil Sie Ihre Reise stornieren.
- 13.5 Für sonstige Bearbeitungsgebühren; Beispiel: Bearbeitungsgebühren der Fluggesellschaft, die nicht schon bei Buchung ausgewiesen und mit-versichert sind.
- 13.6 Für die Gebühren zur Erteilung eines Visums.
- 13.7 Für Abschussprämien bei Jagdreisen.

## 14. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

- 14.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.
- 14.2 Um Ihren Versicherungsfall bearbeiten zu können, müssen Sie oder bei Tod Ihr Rechtsnachfolger die folgenden Unterlagen bei uns einreichen:
- A) Wir benötigen immer: Versicherungsnachweis; Buchungsunterlagen; das ausgefüllte Schadensformular; Schadennachweise (Beispiel: Stornokostenrechnung); den Nachweis über das Reisevermittlungsentgelt.
- B) Bei Erkrankung, die keine psychische Erkrankung ist; Unfallverletzung; Schwangerschaft; Impfunverträglichkeit; Bruch von Prothesen; Lockerung von implantierten Gelenken: Ein ärztliches Attest mit Diagnose und Behandlungsdaten. Nicht anerkannt werden ärztliche Atteste, die von Ihrem Ehe- oder Lebenspartner, Ihren Eltern oder Ihren Kindern ausgestellt wurden. Das ärztliche Attest müssen Sie vor Stornierung der Reise einholen.
- C) Bei einer psychischen Erkrankung eine der folgenden Unterlagen:
- Ein Nachweis über die Genehmigung einer ambulanten Psychotherapie des privaten oder gesetzlichen Krankenkassenversicherungsträgers.
  - Ein Attest eines Facharztes für Psychiatrie.
  - Ein Nachweis für die stationäre Behandlung.
- D) Bei Diebstahl und Verkehrsunfall: Eine Kopie der Anzeige bei der Polizei.

- E) Eine Bestätigung des Vermieters über die Nichtweitervermietbarkeit des Objektes im Falle der Stornierung:
- Einer Ferienwohnung.
  - Eines Mietwagens.
  - Eines Wohnmobils.
  - Eines Wohnwagens.
  - Bei Bootscharter.
- F) Alle weiteren versicherten Ereignisse müssen Sie durch Vorlage geeigneter Unterlagen nachweisen.

## 15. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

## 16. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 20 % des erstattungsfähigen Schadens; mindestens aber € 25,- je Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## B Plus Rücktritt Covid-19

### 1. Was ist versichert?

- 1.1 Plus Rücktritt Covid-19 gewährt abweichend von dem in den Allgemeinen Bestimmungen geregelten Ausschluss Versicherungsschutz im Reiserücktritts-Schutz (Teil A), obwohl eine Reisevarianz des → Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland wegen Covid-19 ausgesprochen wurde.
- 1.2 Plus Rücktritt Covid-19 schließt die Erkrankung an Covid-19 sowie den Tod infolge einer Erkrankung an Covid-19 als versicherte Ereignisse in den Versicherungsschutz des Reiserücktritts-Schutz (Teil A) ein, wenn Sie oder eine Ihrer Risikopersonen hiervon betroffen sind.
- 1.3 Plus Rücktritt Covid-19 erweitert den Reiserücktritts-Schutz (Teil A) um die nachfolgenden versicherten Ereignisse. Voraussetzung ist: Diese Ereignisse treten ein, weil bei Ihnen oder einer Risikoperson der begründete Verdacht auf eine Infektion mit Covid-19 oder der begründete Verdacht das Virus zu verbreiten, besteht.
- Versicherte Ereignisse:
- Persönliche und individuell von einer Behörde angeordnete Quarantänemaßnahme.
  - Persönliche und individuelle Verweigerung Ihrer Beförderung durch einen berechtigten Dritten (Beispiel: vor Abflug wird bei Ihnen eine erhöhte Körpertemperatur gemessen. Aufgrund der erhöhten Temperatur verweigert das Flughafenpersonal Ihnen die Beförderung).
  - Persönliche und individuelle Verweigerung der Einreise durch berechnete Dritte (Beispiel: vor der Einreise wird bei Ihnen eine erhöhte Körpertemperatur gemessen. Aufgrund der erhöhten Temperatur verweigert der Grenzbeamte Ihnen die Einreise).
- 1.4 Es gelten die Leistungsvoraussetzungen, die im Reiserücktritts-Schutz (Teil A) geregelt sind.
- 2. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?**  
Es gelten die Obliegenheiten, die im Reiserücktritts-Schutz (Teil A) geregelt sind.
- 3. Was ist nicht versichert?**
- 3.1 Es gelten die Ausschlüsse der Allgemeinen Bestimmungen und des Reiserücktritts-Schutz. Ausgenommen hiervon sind folgende Leistungsausschlüsse:
- A) Wenn zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisevarianz des → Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland wegen Covid-19 vorliegt (Allgemeine Bestimmungen);
- B) → Eingriffe von hoher Hand bezogen auf eine persönliche und individuell angeordnet Quarantänemaßnahme und auf eine persönliche und individuelle Verweigerung der Einreise (Allgemeine Bestimmungen);

- C) Erkrankung oder Tod durch → Pandemien bezogen auf Covid-19 (Reiserücktritts-Schutz, Teil A).
- 3.2 Nicht versichert sind außerdem folgende Ereignisse:
- A) Quarantänemaßnahmen, die generell ausgesprochen werden für
- ein geographisches Gebiet (Beispiel: Gemeinde; Stadt; Landkreis; Bundesland);
  - ein Verkehrsmittel (Beispiel: alle Teilnehmer einer Kreuzfahrt oder einer Busreise müssen sich in Quarantäne begeben);
  - Reiserückkehrer (Beispiel: Sie kommen aus einem Land zurück, das das Robert-Koch-Institut als Risikogebiet eingestuft hat und Sie müssen sich deshalb in Quarantäne begeben);
  - alle Einreisenden aus einem bestimmten Gebiet (Beispiel: alle Einreisenden aus einem bestimmten Land müssen sich nach Einreise in Quarantäne begeben).
- B) Persönliche und individuelle Verweigerung der
- Beförderung oder
  - Einreise
- aus Gründen, die Sie selber zu vertreten haben (Beispiel: Sie haben einen für die Einreise vorgeschriebenen Covid-19 Test nicht rechtzeitig durchführen lassen).
- C) Verweigerung der Einreise bei der Grenzkontrolle aufgrund allgemeiner Einreisebeschränkungen (Beispiel: das Einreiseland hat ein Einreiseverbot für alle Personen verhängt, die aus einem Land einreisen, das eine hohe Zahl an Neuinfizierten mit Covid-19 aufweist).
4. **Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?**
- 4.1 Sie haben im Reiserücktritts-Schutz (Teil A) einen Tarif mit Selbstbeteiligung abgeschlossen? Dann müssen Sie im Plus Rücktritt Covid-19 ebenfalls einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen. Sie tragen dann einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 20 % des erstattungsfähigen Schadens; mindestens aber € 25,- je Person. Dies gilt auch dann, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## C Reiseabbruch-Schutz

### 1. Was ist versichert?

Wir entschädigen Sie:

- A) Wenn Sie Ihre Reise abbrechen müssen.  
B) Wenn Sie verspätet zurückreisen müssen.  
Die Voraussetzungen für die einzelnen Fälle finden Sie in den nachfolgenden Ziffern.

### 2. Was ist versichert, wenn Sie Ihre Reise abbrechen müssen?

- 2.1 Sie müssen Ihre Reise aus einem versicherten Grund nach Ziffer 4 abbrechen? Dann erstatten wir maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme, die Ihr Tarif vorsieht:

- A) den kompletten Reisepreis, wenn Sie die versicherte Reise während der ersten Hälfte der Reise abbrechen;  
B) den halben Reisepreis, wenn Sie die versicherte Reise während der zweiten Hälfte der Reise – spätestens aber bis einen Tag vor planmäßigem Reiseende – abbrechen.

Hin- und Rückreisestage gelten als volle Reisetage. Der Tag der Reisedauer zählt immer als voller Reisetag zur ersten Hälfte der Reise. Beispiel: Bei einer Reisedauer von 7 Tagen zählt ein Abbruch während Tag 1 bis Tag 4 zur ersten Reisehälfte. Ein Abbruch von Tag 5 bis Tag 6 zählt zur zweiten Reisehälfte. Am geplanten Abreisetag (Tag 7) ist ein Reiseabbruch nicht mehr möglich.

- 2.2 Wenn Sie Ihre Reise abbrechen müssen, erstatten wir Ihnen außerdem die zusätzlichen Kosten der Rückreise. Versichert sind die Mehrkosten nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Rückreise.

- 2.3 Damit Sie die unter Ziffer 2.1 und 2.2 aufgeführten Leistungen erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen alle erfüllt sein:

- A) Das versicherte Ereignis betrifft Sie oder eine Risikoperson.  
B) Bei →Antritt der Reise war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen.  
C) Sie haben die Reise abgebrochen, weil dieses Ereignis eingetreten ist.  
D) Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zuzumuten, Ihre Reise planmäßig durchzuführen bzw. zu beenden.

### 3. Was ist versichert, wenn Sie verspätet zurückreisen müssen?

- 3.1 Sie müssen Ihre Reise verlängern, weil ein versichertes Ereignis nach Ziffer 4 eingetreten ist?

Wir erstatten Ihnen

- A) die Mehrkosten der Rückreise und  
B) die zusätzlichen Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt.

Auf Ihren Wunsch organisieren wir Ihre Rückreise. Insgesamt erstatten wir Ihnen maximal bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme.

- 3.2 Damit Sie die unter Ziffer 3.1 aufgeführten Leistungen erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen alle erfüllt sein:

- A) Das versicherte Ereignis betrifft Sie oder eine Risikoperson.  
B) Bei →Antritt der Reise war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen.  
C) Sie haben die Reise verlängert, weil dieses Ereignis eingetreten ist.  
D) Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zuzumuten, Ihre Reise planmäßig durchzuführen bzw. zu beenden.

### 4. Welche Ereignisse sind versichert?

Versicherte Ereignisse sind:

- A) Erkrankung einschließlich der Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung. Eine versicherte Erkrankung kann auch eine psychische Erkrankung sein. Eine psychische Erkrankung gilt dann als versichertes Ereignis, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:
- Der gesetzliche oder private Krankenversicherungsträger hat eine ambulante Psychotherapie genehmigt.
  - Sie ist durch Attest eines Facharztes für Psychiatrie nachgewiesen.
  - Es erfolgt eine stationäre Behandlung.
- B) Tod.  
C) Eine Unfallverletzung.  
D) Ein Termin zur Spende oder zum Empfang von Organen und Geweben im Rahmen des Transplantationsgesetzes.  
E) Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.  
F) Adoption eines minderjährigen Kindes.  
G) Impfunverträglichkeit.  
H) Bruch von Prothesen.  
I) Lockerung von implantierten Gelenken.  
J) Feuer oder →Elementarereignisse an Ihrem →Urlaubsort.  
K) Erheblicher Schaden am Eigentum durch: Feuer; Wasserrohrbruch; →Elementarereignisse; Straftat eines Dritten. Voraussetzung ist: Ihre Anwesenheit oder die einer mitreisenden Risikoperson ist vor Ort aufgrund des Schadens objektiv erforderlich.  
L) Die betriebsbedingte Kündigung.  
M) Aufnahme eines →Arbeitsverhältnisses.  
N) Arbeitsplatzwechsel. Arbeitsplatzwechsel liegt vor, wenn ein Arbeitnehmer sein bisheriges →Arbeitsverhältnis mit seinem Arbeitgeber auflöst und bei einem anderen Arbeitgeber ein neues →Arbeitsverhältnis beginnt. Die Versetzung innerhalb eines Unternehmens zählt nicht als Arbeitsplatzwechsel.  
O) Konjunkturbedingte Kurzarbeit. Voraussetzung ist: Sie sind oder eine Risikoperson ist für einen Zeitraum von mindestens drei aufeinanderfolgenden Monaten von konjunkturbedingter Kurzarbeit betroffen. Außerdem muss sich der monatliche Brutto-Vergütungsanspruch aufgrund der Kurzarbeit um mindestens 35 % verringern.  
P) Eine gerichtliche Ladung. Dies gilt nicht, wenn die Teilnahme am Gerichtstermin zu Ihren berufstypischen Tätigkeiten gehört.  
Q) Wenn während der Reise der Reisepass oder Personalausweis gestohlen wird. Voraussetzung ist: Das entwundene Dokument ist zwingend für die planmäßige Durchführung der Reise erforderlich.  
R) Der Beginn des Freiwilligendienstes; des Freiwilligen Sozialen Jahres; des Freiwilligen Ökologischen Jahres.  
S) Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung an einer →Schule/Universität. Voraussetzung ist: Die Wiederholungsprüfung fällt unerwartet in die versicherte Reisezeit; oder sie findet innerhalb von 14 Tagen nach planmäßigem Reiseende statt.  
T) Wenn während der Reise das von Ihnen genutzte Fahrzeug aufgrund eines Unfalls dauerhaft fahruntauglich wird.

### 5. Wer sind Ihre Risikopersonen?

Ihre Risikopersonen sind:

- 5.1 Ihre →Angehörigen und die →Angehörigen Ihres Lebensgefährten.  
5.2 →Betreuungspersonen.  
5.3 Sie haben Ihre Reise für maximal sechs Personen oder als →Familie gebucht? Dann sind Ihre Mitreisenden und deren →Angehörige und →Betreuungspersonen Risikopersonen. In allen anderen Fällen gelten nur Ihre →Angehörigen, die →Angehörigen Ihres Lebensgefährten und →Betreuungspersonen als Ihre Risikopersonen.

### 6. Was ist nicht versichert?

Wir leisten nicht:

- 6.1 Bei einer psychischen Reaktion  
A) auf ein Kriegereignis; innere Unruhen; einen Terrorakt; ein Flugunglück.  
B) auf die Befürchtung von Kriegereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten.  
6.2 Bei Suchterkrankungen.  
6.3 Bei Erkrankungen oder Tod infolge von →Pandemien.  
6.4 Für die Gebühren zur Erteilung eines Visums.  
6.5 Für Abschussprämien bei Jagdreisen.

### 7. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

- 7.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.  
7.2 Damit wir Ihren Versicherungsfall bearbeiten können, müssen Sie oder bei Tod Ihr Rechtsnachfolger die folgenden Unterlagen bei uns einreichen:
- A) Wir benötigen immer: Versicherungsnachweis; Buchungsunterlagen; das ausgefüllte Schadensformular; Schadennachweise (Beispiel: Rechnungen).
- B) Bei Erkrankung; Unfallverletzung; Schwangerschaft; Impfunverträglichkeit; Bruch von Prothesen; Lockerung von implantierten Gelenken: Ein ärztliches Attest mit Diagnose und Behandlungsdaten. Nicht anerkannt werden ärztliche Atteste, die von Ihrem Ehe- oder Lebenspartner, Ihren Eltern oder Ihren Kindern ausgestellt wurden. Das ärztliche Attest müssen Sie vor Abbruch der Reise einholen.
- C) Bei einer psychischen Erkrankung eine der folgenden Unterlagen:
- Ein Nachweis über die Genehmigung einer ambulanten Psychotherapie des privaten oder gesetzlichen Krankenversicherungsträgers.
  - Ein Attest eines Facharztes für Psychiatrie.
  - Ein Nachweis für die stationäre Behandlung.
- D) Bei Diebstahl und Verkehrsunfall: Eine Kopie der Anzeige bei der Polizei.
- E) Alle weiteren versicherten Ereignisse müssen Sie durch Vorlage geeigneter Unterlagen nachweisen.

### 8. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

### 9. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 20 % des erstattungsfähigen Schadens; mindestens aber € 25,- je Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## D Plus Abbruch Covid-19

### 1. Was ist versichert?

- 1.1 Plus Abbruch Covid-19 gewährt abweichend von dem in den Allgemeinen Bestimmungen geregelten Ausschluss Versicherungsschutz im Reiseabbruch-Schutz (Teil C), obwohl eine Reisewarnung des →Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland wegen Covid-19 ausgesprochen wurde.  
1.2 Plus Abbruch Covid-19 schließt die Erkrankung an Covid-19 sowie den Tod infolge einer Erkrankung an Covid-19 als versicherte Ereignisse in den Versicherungsschutz des Reiseabbruch-Schutz (Teil

- C) ein, wenn Sie oder eine Ihrer Risikopersonen hiervon betroffen sind.
- 1.3 Plus Abbruch Covid-19 erweitert den Reiseabbruch-Schutz (Teil C) um die nachfolgenden versicherten Ereignisse. Voraussetzung ist: Diese Ereignisse treten ein, weil bei Ihnen oder einer Risikoperson der begründete Verdacht auf eine Infektion mit Covid-19 oder der begründete Verdacht das Virus zu verbreiten, besteht. Versicherte Ereignisse:
- Persönliche und individuell von einer Behörde angeordnete Quarantänemaßnahme.
  - Persönliche und individuelle Verweigerung Ihrer Beförderung durch einen berechtigten Dritten (Beispiel: vor Abflug wird bei Ihnen eine erhöhte Körpertemperatur gemessen. Aufgrund der erhöhten Temperatur verweigert das Flughafenpersonal Ihnen die Beförderung).
  - Persönliche und individuelle Verweigerung der Einreise durch berechnete Dritte (Beispiel: vor der Einreise wird bei Ihnen eine erhöhte Körpertemperatur gemessen. Aufgrund der erhöhten Temperatur verweigert der Grenzbeamte Ihnen die Einreise).
- 1.4 Sie können Ihre Reise nicht wie geplant beenden, weil Sie oder eine mitreisende Risikoperson von einer persönlichen und individuell angeordneten Quarantänemaßnahme betroffen sind? Dann erstatten wir Ihnen die zusätzlichen Unterkunftskosten bis zu € 1.000,- pro Person. Voraussetzung ist: Die Quarantänemaßnahme wurde verhängt, weil bei Ihnen oder einer mitreisenden Risikoperson der begründete Verdacht auf eine Infektion mit Covid-19 oder der begründete Verdacht das Virus zu verbreiten besteht. Nicht versichert sind Unterkunftskosten in einem Krankenhaus.
- 1.5 Es gelten die Leistungsvoraussetzungen, die im Reiseabbruch-Schutz (Teil C) geregelt sind.
2. **Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?**  
Es gelten die Obliegenheiten, die im Reiseabbruch-Schutz (Teil C) geregelt sind.
3. **Was ist nicht versichert?**
- 3.1 Es gelten die Ausschlüsse der Allgemeinen Bestimmungen und des Reiseabbruch-Schutz (Teil C). Ausgenommen hiervon sind folgende Leistungsausschlüsse:
- A) Wenn zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des →Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland wegen Covid-19 vorliegt (Allgemeine Bestimmungen);
  - B) →Eingriffe von hoher Hand bezogen auf eine persönliche und individuell angeordnete Quarantänemaßnahme und auf eine persönliche und individuelle Verweigerung der Einreise (Allgemeine Bestimmungen);
  - C) Erkrankung oder Tod durch →Pandemien bezogen auf Covid-19 (Reiseabbruch-Schutz, Teil C).
- 3.2 Nicht versichert sind außerdem folgende Ereignisse:
- A) Quarantänemaßnahmen, die generell ausgesprochen werden für
    - ein geographisches Gebiet (Beispiel: Gemeinde; Stadt; Landkreis; Bundesland);
    - ein Verkehrsmittel (Beispiel: alle Teilnehmer einer Kreuzfahrt oder einer Busreise müssen sich in Quarantäne begeben);
    - Reiserückkehrer (Beispiel: Sie kommen aus einem Land zurück, das das Robert-Koch-Institut als Risikogebiet eingestuft hat. Und Sie müssen sich deshalb in Quarantäne begeben);
    - alle Einreisenden aus einem bestimmten Gebiet (Beispiel: alle Einreisenden aus einem bestimmten Land müssen sich nach Einreise in Quarantäne begeben).
  - B) Persönliche und individuelle Verweigerung der
    - Beförderung oder
    - Einreise
 aus Gründen, die Sie selber zu vertreten haben (Beispiel: Sie haben einen für die Einreise vorgeschriebenen Covid-19 Test nicht rechtzeitig durchführen lassen).
  - C) Verweigerung der Einreise bei der Grenzkontrolle aufgrund allgemeiner Einreisebeschränkungen (Beispiel: das Einreiseland hat ein Einreiseverbot für alle Personen verhängt, die aus einem Land einreisen, das eine hohe Zahl an Neuinfizierten mit Covid-19 aufweist).
4. **Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?**
- 4.1 Sie haben im Reiseabbruch-Schutz (Teil C) einen Tarif mit Selbstbeteiligung abgeschlossen? Dann

müssen Sie im Plus Abbruch Covid-19 ebenfalls einen Tarif mit Selbstbeteiligung abschließen. Sie tragen dann einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 20 % des erstattungsfähigen Schadens; mindestens aber € 25,- je Person. Dies gilt auch dann, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## E Reisekranken-Schutz

### 1. Was ist versichert:

- 1.1 Wenn Sie während Ihrer Reise erkranken, sich Ihre bereits vor Reisebeginn bestehende Erkrankung verschlechtert oder Sie einen Unfall erlitten haben, erstatten wir Ihnen die Kosten für:
- A) Heilbehandlungen im →Ausland.
  - B) Kranken- und Gepäckrücktransporte.
  - C) Bestattung im →Ausland oder die Überführung.
- 1.2 Bei Schwangerschaft leisten wir nach Ziffer 3.
- 1.3 Haben Sie während Ihrer Reise einen medizinischen Notfall? Dann helfen wir Ihnen mit unserer Notrufzentrale im 24-Stunden-Service.
- 1.4 Die Voraussetzungen für die einzelnen Versicherungsfälle finden Sie in den nachfolgenden Ziffern.

### 2. Was erstatten wir bei Heilbehandlungen im →Ausland?

- 2.1 Heilbehandlungskosten und Arzneimittel: Versichert sind →medizinisch notwendige Heilbehandlungen, die von Ärzten durchgeführt oder verordnet werden. Die Heilbehandlungen und Arzneimittel müssen schulmedizinisch anerkannt sein.
- 2.2 Alternative Heilbehandlungen und Arzneimittel sind versichert, wenn
- A) sich diese in der Praxis als ebenso Erfolg versprechend bewährt haben.
  - B) keine schulmedizinischen Methoden oder Arzneimittel zur Verfügung stehen.
- Sie müssen von Heilpraktikern, Chiropraktikern oder Osteopathen durchgeführt oder verordnet werden.
- 2.3 Wir erstatten die Kosten für:
- A) Stationäre Behandlungen im Krankenhaus.
  - B) Ambulante Heilbehandlungen.
  - C) Operationen.
  - D) Röntgendiagnostik.
  - E) Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen.
  - F) Heilmittel: Massagen; medizinische Packungen; Inhalationen; Krankengymnastik.
  - G) Arznei- und Verbandsmittel.
  - H) Schmerzstillende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung.
  - I) Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz und vorhandenen Zahnprothesen.
  - J) Provisorischen Zahnersatz bzw. provisorische Zahnprothesen.
  - K) Herzschrittmacher und Prothesen: Wenn diese während der Reise erstmals erforderlich werden und notwendig sind, um Ihre Transportfähigkeit zu gewährleisten.
  - L) Hilfsmittel, die während der Reise erstmals notwendig werden; Beispiel: Gehhilfen; Miete eines Rollstuhls.
- 2.4 Übersteigt eine Heilbehandlung oder eine sonstige Maßnahme das →medizinisch notwendige Maß? Dann können wir unsere Leistung auf einen angemessenen Betrag herabsetzen. Die berechneten Honorare und Gebühren dürfen den in dem betreffenden Land als allgemein üblich und angemessen betrachteten Umfang nicht übersteigen. Andernfalls können wir die Erstattung auf die landesüblichen Sätze kürzen.
- 2.5 Telefonkosten: Wir erstatten die nachgewiesenen Telefonkosten für notwendige Anrufe bei unserer Notrufzentrale.

### 3. Was erstatten wir bei Schwangerschaft im →Ausland?

- Wir erstatten die im →Ausland angefallenen Kosten für:
- A) Ärztliche Behandlung von Schwangerschaftskomplikationen.
  - B) Medizinisch bedingte Schwangerschaftsabbrüche.
  - C) Entbindung bis einschließlich der 36. Schwangerschaftswoche.
  - D) Fehlgeburt bis einschließlich der 36. Schwangerschaftswoche.
  - E) Heilbehandlungen für Ihr neugeborenes Kind bei Frühgeburten bis zur 36. Schwangerschaftswoche.

### 4. Sie möchten psychologische Hilfe?

Sie geraten in eine Notsituation und benötigen psychologischen Beistand? Dann leisten wir eine erste telefonische Hilfestellung.

### 5. Wann zahlen wir Krankenhaustagegeld?

Sie möchten von uns keine Erstattung der stationären Heilbehandlungskosten? Dann erhalten Sie stattdessen ein Krankenhaustagegeld von € 50,- pro Tag. Dies zahlen wir Ihnen maximal für 30 Tage ab Beginn der stationären Behandlung. Sie müssen uns Ihre Wahl zu Beginn der Behandlung mitteilen.

### 6. Ein Kind muss stationär behandelt werden?

Muss ein minderjähriges mitreisendes Kind stationär behandelt werden? Dann erstatten wir die Kosten für die Unterbringung einer Begleitperson im Krankenhaus.

### 7. Sind Sie über das Reiseende hinaus transportunfähig?

Dann übernehmen wir die Behandlungskosten im →Ausland bis zum Tag Ihrer Transportfähigkeit.

### 8. Was leisten wir bei Krankenrücktransport und Krankentransport?

- 8.1 Wir organisieren Ihren medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport mit medizinisch adäquaten Transportmitteln. Wir übernehmen hierfür die Kosten. Wir bringen Sie an Ihren Wohnort oder in das Ihrem Wohnort nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
- 8.2 Wir bringen Ihr Reisegepäck zu Ihrem Wohnort, sofern ein Krankenrücktransport für Sie erfolgt.
- 8.3 Wir erstatten die Kosten für Ihren →medizinisch notwendigen Krankentransport in ein geeignetes Krankenhaus im →Ausland und zurück in die Unterkunft bei:
- A) Stationärem Aufenthalt.
  - B) Ambulanter Erstversorgung.

### 9. Was erstatten wir im Todesfall?

- 9.1 Auf Wunsch Ihrer →Angehörigen organisieren wir Ihre Überführung. Die Überführung erfolgt an den vor →Reiseantritt letzten Wohnsitz. Hierfür übernehmen wir die Kosten.
- 9.2 Alternativ organisieren wir die Bestattung im →Ausland. Wir übernehmen die Bestattungskosten bis zur Höhe, die eine Überführung kostet.
- 9.3 Wir bringen Ihr Gepäck an Ihren vor →Reiseantritt letzten Wohnort zurück.

### 10. Sie möchten zur ärztlichen Versorgung oder zu Arzneimitteln beraten werden?

- 10.1 Sie haben vor oder während Ihrer Reise Fragen zur ärztlichen Versorgung im →Ausland? Wir informieren Sie über die Möglichkeiten der ärztlichen Versorgung. Soweit es uns möglich ist, nennen wir Ihnen einen Deutsch oder Englisch sprechenden Arzt.
- 10.2 Wir beraten Sie während Ihrer Reise im →Ausland über:
- A) Arzneimittel, die während der Reise notwendig werden.
  - B) Ersatzpräparate, wenn Ihre Arzneimittel, die Sie während der Reise benötigen, abhandkommen.

### 11. Wie helfen wir bei Krankenhausaufenthalten?

- 11.1 Über einen von uns beauftragten Arzt stellen wir den Kontakt zu den behandelnden Ärzten im Krankenhaus her. Falls es erforderlich ist, ziehen wir Ihren Hausarzt hinzu. Wir sorgen für die Übermittlung von Informationen zwischen den beteiligten Ärzten. Wenn Sie es wünschen, informieren wir Ihre →Angehörigen.
- 11.2 Sie sind voraussichtlich länger als fünf Tage im Krankenhaus? Dann organisieren wir auf Wunsch die Reise einer Ihnen nahestehenden Person zum Ort des Krankenhauses und zurück an den Wohnort. Wir übernehmen die Kosten für die Hin- und Rückreise.
- 11.3 Wir geben gegenüber dem Krankenhaus, in dem Sie behandelt werden, eine Kostenübernahmegarantie bis zu € 15.000,- ab. Wir übernehmen die Abrechnung mit dem Krankenhaus. Soweit wir nicht erstattungspflichtig sind, müssen von uns verauslagte Kosten von Ihnen innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung zurückgezahlt werden. Sind wir erstattungspflichtig, werden wir die Kostenübernahmegarantie bei Bedarf erhöhen.

### 12. Betreuung

Sie können minderjährige Kinder oder betreuungsbedürftige Personen während der Reise aufgrund Erkrankung, Unfallverletzung oder Tod nicht mehr betreuen? In diesem Fall



- A) erstatten wir Ihnen die Kosten für eine Notfallbetreuung.
- B) organisieren wir die Rückreise der Kinder oder der betreuungsbedürftigen Personen. Wir übernehmen die Mehrkosten der Rückreise. Alternativ organisieren wir die Reise einer Ihnen nahestehenden Person an den Aufenthaltsort und zurück an den Wohnort. Wir übernehmen die Kosten für die Hin- und Rückreise.
- 13. Sind Such-, Rettungs- und Bergungskosten versichert?**  
Wir erstatten Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu € 10.000,-. Diese müssen wegen Erkrankung, als Unfallfolge oder wegen Tod anfallen.
- 14. Welche Leistungen erbringen wir bei Reisen im Inland?**
- 14.1 Wenn Sie innerhalb des Landes reisen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann muss die Entfernung zwischen Ihrem Wohnort und dem Zielort mehr als 50 km betragen.
- 14.2 Reisen Sie innerhalb des Landes, in dem Sie Ihre Arbeitsstätte haben, muss die Entfernung zwischen dieser und dem Zielort ebenfalls mehr als 50 km betragen. Hauptberufliche Außendiensttätigkeiten sowie Gänge und Fahrten zwischen Ihrem Wohnsitz und Ihrer Arbeitsstätte gelten nicht als Reise.
- 14.3 Sind die Voraussetzungen nach Ziffer 14.1 und 14.2 erfüllt, erbringen wir folgende Leistungen:
- A) Psychologische Hilfe nach Ziffer 4.
- B) Kostenersatzung für Begleitperson nach Ziffer 6.
- C) Krankenrücktransport und Gepäckrücktransport nach Ziffer 8.1, 8.2 und 9.3.
- D) Überführung im Todesfall nach Ziffer 9.1.
- E) Hilfe bei Krankenhausaufenthalt nach Ziffer 11.1 und 11.2.
- F) Hilfe, wenn mitreisende Kinder oder betreuungsbedürftige Personen nicht mehr betreut werden können nach Ziffer 12.
- G) Such-, Rettungs- und Bergungskosten nach Ziffer 13.
- 15. Was ist nicht versichert?**  
Nicht versichert sind:
- A) Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
- B) Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Beginn Ihrer Reise wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen; Beispiel: Dialysen. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn Sie die Reise unternehmen müssen, weil Ihr Ehepartner, Lebenspartner oder ein Verwandter ersten Grades verstorben ist.
- C) Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten.
- D) Auf Ihrem Vorsatz beruhende Krankheiten und Verletzungen einschließlich deren Folgen.
- E) Behandlung von Alkohol-, Drogen- und anderen Suchtkrankheiten einschließlich Entzugs- und Entwöhnungsbehandlungen.
- F) Pflegebedürftigkeit und Verwahrung.
- G) Psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlung sowie Hypnose.
- H) Behandlungen durch Ehe- bzw. Lebenspartner, Eltern oder Kinder. Nachgewiesene Sachkosten werden tarifgemäß erstattet.
- 16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?**
- 16.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.
- 16.2 Sie bzw. im Todesfall Ihre Rechtsnachfolger müssen → unverzüglich Kontakt zu unserer Notrufzentrale aufnehmen:
- A) Vor Beginn einer stationären Heilbehandlung.
- B) Vor Durchführung von Krankenrücktransporten.
- C) Vor Bestattungen im → Ausland oder vor Überführungen im Todesfall.
- D) Wenn mitreisende Kinder oder betreuungsbedürftige Personen nicht mehr betreut werden können.
- 16.3 Wenn wir Sie dazu auffordern, sind Sie verpflichtet, uns die Rechnungen im Original oder Zweitschriften mit einem Erstattungsnachweis eines anderen Leistungsträgers vorzulegen.
- 17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?**  
Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns

nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

- 18. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?**  
Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Dieser Eigenanteil beträgt bei Heilbehandlungskosten € 100,- je Versicherungsfall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.
- 19. Was passiert im Falle von Ansprüchen gegen andere Versicherungsunternehmen?**  
Verlieren Sie Ihre Prämienrückerstattung aus einem anderen Kranken-Versicherungsvertrag, weil sich dieses Versicherungsunternehmen zu unseren Gunsten an der Erstattung beteiligt? Dann werden wir entweder auf die Kostenteilung verzichten oder diesen Schaden ausgleichen.

## F Reisegepäck-Schutz

- 1. Was ist versichert?**
- 1.1 Versichert ist Ihr Reisegepäck während Ihrer Reise. Wenn Sie innerhalb des Landes reisen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann muss die Entfernung zwischen Ihrem Wohnort und dem Zielort mehr als 50 km betragen. Reisen Sie innerhalb des Landes, in dem Sie Ihre Arbeitsstätte haben, muss die Entfernung zwischen dieser und dem Zielort ebenfalls mehr als 50 km betragen. Hauptberufliche Außendiensttätigkeiten sowie Gänge und Fahrten zwischen Ihrem Wohnsitz und Ihrer Arbeitsstätte gelten nicht als Reise.
- 1.2 Zum Reisegepäck gehören:
- A) Ihr persönlicher Reisebedarf.
- B) → Sportgeräte.
- C) Geschenke.
- D) Reiseandenken.
- 2. Wann besteht Versicherungsschutz?**
- 2.1 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt oder beschädigt wird durch:
- A) Straftat eines Dritten.
- B) Unfall des Transportmittels.
- C) Feuer oder → Elementarereignisse.
- 2.2 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird. Voraussetzung ist: Das Reisegepäck befindet sich in Gewahrsam:
- A) Eines Beförderungsunternehmens.
- B) Eines Beherbergungsbetriebes.
- C) Einer Gepäckaufbewahrung.
- 3. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?**  
Im Versicherungsfall erstatten wir Ihnen maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme:
- A) Für abhandengekommene oder zerstörte Sachen: Den → Zeitwert.
- B) Für beschädigte Sachen: Die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine verbleibende Wertminderung. Maximal erhalten Sie den → Zeitwert.
- C) Für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger: Den Materialwert.
- D) Bei amtlichen Ausweisen und Visa: Die amtlichen Gebühren der Wiederbeschaffung.
- 4. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?**
- 4.1 Ihr aufgegebenes Reisegepäck wurde verzögert befördert und erreicht den Bestimmungsort mindestens 12 Stunden nach Ihnen? Dann erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen für Ersatzkäufe bis zu € 250,- je Person.
- 4.2 Sie haben eine Kreuzfahrt gebucht? Und Ihr Reisegepäck kommt so verzögert an, dass Sie es nicht mit an Bord nehmen können? Dann erstatten wir bis zu € 250,- je Person für Ersatzkäufe. Diese Leistung erhalten Sie zusätzlich zur Leistung nach Ziffer 4.1.
- 4.3 Versichert sind Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen.
- 5. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?**
- 5.1 Wir stellen den Kontakt zu Ihrer Hausbank her, wenn Sie während Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage geraten. Voraussetzung ist: Ihre Reisezahl-

lungsmittel wurden gestohlen, geraubt oder sind auf sonstige Art und Weise abhandengekommen.

- A) Soweit es erforderlich ist, helfen wir bei der Übermittlung des von Ihrer Hausbank zur Verfügung gestellten Betrages.
- B) Ist es uns nicht möglich, den Kontakt mit Ihrer Hausbank innerhalb von 24 Stunden herzustellen, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu € 500,-. Sie müssen den Betrag innerhalb eines Monats nach Auszahlung an uns zurückzahlen.
- 5.2 Wenn Sie Ihre Kredit-, EC- und Handykarten verloren haben, helfen wir Ihnen bei der Sperrung der Karten.  
Wir haften nicht:
- A) Für den ordnungsgemäßen Vollzug der Sperrung.
- B) Für trotz Sperrung entstandene Vermögensschäden.
- 5.3 Wenn Sie Ihre Reisedokumente verlieren, helfen wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung.
- 6. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?**
- 6.1 Nicht versichert sind:
- A) Schäden durch Vergessen; Liegen-, Hängen-, Stehenlassen; Verlieren.
- B) Brillen; Kontaktlinsen; Hörgeräte und Prothesen.
- C) Geld; Wertpapiere; Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa.
- D) → Sportgeräte, einschließlich Zubehör, soweit sie sich in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden.
- E) Vermögensfolgeschäden.
- F) Schäden, die durch Ihre vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles entstehen. Haben Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens kürzen.
- 6.2 Eingeschränkt versichert sind:
- A) Video- und Fotoapparate; Handys; Smartphones; Drohnen; EDV-Geräte; Software einschließlich Zubehör. Diese sind als mitgeführtes Reisegepäck bis insgesamt 50% der Versicherungssumme versichert. Sind sie als Reisegepäck aufgegeben, besteht kein Versicherungsschutz.
- B) Schmucksachen und Kostbarkeiten. Diese sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (Beispiel: Safe) eingeschlossen sind. Oder wenn sie im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden. Wir leisten Entschädigung bis insgesamt 50% der Versicherungssumme.
- C) Geschenke und Reiseandenken sind bis insgesamt 10% der Versicherungssumme versichert.
- 6.3 Versicherungsschutz für Schäden am Reisegepäck während des Zeltens und Campings besteht nur auf offiziell eingerichteten Campingplätzen.
- 6.4 Reisegepäck ist im abgestellten Kraftfahrzeug während der Reise versichert. Voraussetzung ist:
- A) Das Gepäck wird aus dem verschlossenen Kraftfahrzeug gestohlen. Zum Kraftfahrzeug gehören auch daran angebrachte, verschlossene Gepäckboxen.
- B) Zusätzlich tritt der Schaden zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr ein.  
Bei Fahrunterbrechungen, die nicht länger als jeweils zwei Stunden dauern, besteht jederzeit Versicherungsschutz.
- 7. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?**
- 7.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.
- 7.2 Sie sind verpflichtet, Versicherungsnachweis und Buchungunterlagen der Reise bei uns einzureichen.
- 7.3 Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen → unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort anzeigen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen. Der Anzeige müssen Sie eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen beifügen. Lassen Sie sich dies bestätigen. Sie müssen uns eine Bescheinigung darüber einreichen.
- 7.4 Sie sind verpflichtet, Schäden an aufgegebenem Reisegepäck → unverzüglich bei einer dieser Stellen zu melden:
- A) Beim Beförderungsunternehmen.
- B) Beim Beherbergungsbetrieb.
- C) Bei der Gepäckaufbewahrung.  
Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie dort schriftlich anzeigen, sobald Sie diese entdeckt haben. Dies müssen Sie innerhalb der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben

- Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks, tun. Sie müssen uns darüber entsprechende Bescheinigungen vorlegen.
- 7.5 Sie sind verpflichtet, sich die Verspätung Ihres Reisegepäckes vom Beförderungsunternehmen bestätigen zu lassen. Sie müssen uns darüber eine Bescheinigung einreichen. Ersatzkäufe müssen Sie uns durch Rechnungen nachweisen.
8. **Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?**  
Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir

unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

9. **Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?**  
Sie haben einen Tarif mit Selbstbeteiligung abgeschlossen? Dann tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Dieser Eigenanteil beträgt € 100,- je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## Versicherungsbedingungen für den Jahres-Reisefahrzeug-Selbstbehalts-Schutz der ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV JV/NX CDW 2021)

Die Regelungen der **Allgemeinen Bestimmungen**, das **Glossar** und die Regelungen des **Besonderen Teils** gelten zusammen für Ihren Jahres-Reisefahrzeug-Selbstbehalts-Schutz bei der ERGO Reiseversicherung AG, im Folgenden kurz ERV oder wir genannt.

### Allgemeine Bestimmungen

#### 1. Versicherungsnehmer und versicherte Person

- 1.1 Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie den Versicherungsvertrag mit uns geschlossen haben. Sie sind dann unser Vertragspartner. Wenn Sie sich selbst versichert haben, sind Sie Versicherungsnehmer und gleichzeitig auch versicherte Person. Als versicherte Person genießen Sie Versicherungsschutz. Voraussetzung ist, dass Sie in der Versicherungsdokumentation namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören. Haben Sie eine andere Person versichert? Dann sind Sie Versicherungsnehmer. Die andere Person ist die versicherte Person; sie kann ohne Ihre Zustimmung die versicherte Leistung bei uns geltend machen.
- 1.2 Sie können einen Versicherungsvertrag mit uns schließen, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU /des EWR haben. Versichern Sie eine andere Person? Dann muss auch diese ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU /des EWR haben.
- 1.3 Die genannten Voraussetzungen für den Vertragsschluss müssen Sie uns nachweisen, wenn wir dies verlangen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Prämienzahlung nicht zustande.
2. **Wofür haben Sie Versicherungsschutz?**
- 2.1 Sie haben Versicherungsschutz für beliebig viele Anmietungen von versicherten Fahrzeugen, die Sie weltweit im versicherten Zeitraum tätigen.
- 2.2 Je versicherter Anmietung haben Sie für maximal 28 Tage Versicherungsschutz. Bei einer längeren Anmietung endet der Versicherungsschutz nach den ersten 28 Tagen der Anmietung.
3. **Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?**
- 3.1 Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, jedoch nicht vor der Übernahme des jeweiligen versicherten Fahrzeugs. Ihr Versicherungsschutz endet mit der Rückgabe des jeweiligen versicherten Fahrzeugs, spätestens aber mit dem vereinbarten Vertragsende.
- 3.2 Können Sie Ihr versichertes Fahrzeug nicht wie geplant zurückgeben, weil Gründe eingetreten sind, die Sie nicht zu vertreten haben? In diesem Fall verlängert sich Ihr Versicherungsschutz über den Zeitpunkt hinaus, der ursprünglich mit uns vereinbart wurde, solange, bis Ihnen die Rückgabe möglich ist.
- 3.3 Das →Versicherungsjahr endet während der Mietdauer? Dann besteht der Versicherungsschutz nur fort, wenn der Versicherungsvertrag nicht gekündigt ist.
4. **Welche Prämie ist zu zahlen – was passiert bei Erreichen von Altersgrenzen?**
- 4.1 Die Höhe der zu zahlenden Prämie ist in der Prämientabelle in den Dokumenten zum Jahres-Versicherungsschutz dokumentiert.
- 4.2 Unsere Prämien richten sich nach Ihrem Alter.

- Die Höhe der zu zahlenden Prämie und die Prämien für alle anderen Altersgruppen sind in der Prämientabelle in den Dokumenten zum Jahres-Versicherungsschutz dokumentiert. Erreichen Sie eine Altersgrenze, besteht der Versicherungsschutz bis zum Ende des →Versicherungsjahres zu unveränderter Prämie fort. Ab dem neuen →Versicherungsjahr ist gegebenenfalls eine andere Prämie für Sie zu zahlen. Darauf und auf das damit verbundene Kündigungsrecht weisen wir spätestens sechs Wochen vor Ende des →Versicherungsjahres nochmals ausdrücklich hin. Wird der Vertrag nicht gekündigt, ist mit Beginn des neuen →Versicherungsjahres die dann geltende Prämie für Ihren neuen Tarif zu zahlen.
- 4.3 Im Familien-/Paartarif richtet sich die Prämie nach dem ältesten Familienmitglied/Partner. Überschreitet ein im Familien-/Paartarif mit-versichertes Kind die Altersgrenze, wird dessen Versicherungsschutz im Tarif für Einzelpersonen weitergeführt. Im Übrigen gelten die Regelungen in 4.2 entsprechend.
5. **Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?**
- 5.1 Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Der Versicherungsvertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie als Versicherungsnehmer oder wir nicht spätestens einen Monat vor Ablauf kündigen.
- 5.2 Ist ein Versicherungsfall eingetreten, können Sie als Versicherungsnehmer und wir den Versicherungsvertrag kündigen. Die Kündigung ist bis einen Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig. Sie als Versicherungsnehmer können mit sofortiger Wirkung oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens zum Schluss des laufenden →Versicherungsjahres, kündigen. Wir können mit einer Frist von einem Monat kündigen.
- 5.3 Unsere Prämien richten sich nach Ihrem Alter. Wenn Sie eine Altersgrenze erreichen und ab dem neuen →Versicherungsjahr eine höhere Prämie für Sie zu zahlen ist, weisen wir darauf spätestens sechs Wochen vor Ende des →Versicherungsjahres nochmals ausdrücklich hin. Dann können Sie als Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung zum Ablauf des →Versicherungsjahres kündigen.
6. **Was müssen Sie als Versicherungsnehmer bei der Zahlung der Erstprämie beachten?**
- 6.1 Die Erstprämie ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Beginn des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist mit Erhalt des Versicherungsscheines von Ihnen als Versicherungsnehmer zu zahlen.
- 6.2 Ist die Erstprämie nicht rechtzeitig gezahlt, können wir, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nur, wenn Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben.
- 6.3 Ist die Erstprämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

#### 7. Was müssen Sie als Versicherungsnehmer bei der Zahlung der Folgeprämien beachten?

- 7.1 Folgeprämien sind zu Beginn des vereinbarten Prämienzeitraums fällig.
- 7.2 Ist die Folgeprämie nicht rechtzeitig gezahlt, können wir Ihnen auf Ihre Kosten eine Zahlungsfrist in Textform von mindestens zwei Wochen setzen. Diese Zahlungsaufforderung ist nur wirksam, wenn wir darin die rückständigen Beträge der Prämie, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern.
- 7.3 Sind Sie nach Ablauf dieser Frist noch in Verzug, A) und tritt der Versicherungsfall nach Ablauf der Frist ein, leisten wir nicht; B) können wir den Versicherungsvertrag fristlos kündigen. Haben wir den Vertrag gekündigt und zahlen Sie danach innerhalb eines Monats den angemahnten Betrag, besteht der Vertrag fort. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht kein Versicherungsschutz.
8. **Was gilt für die Prämienzahlung per Lastschrift bzw. Kreditkarte?**
- 8.1 Im Lastschriftverfahren bzw. bei Kreditkartenzahlung gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir die Prämie zum Fälligkeitstag abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir die Prämie ohne Ihr Verschulden als Versicherungsnehmer nicht abbuchen, gilt: Die Zahlung ist noch rechtzeitig, wenn Sie innerhalb der in unserer Zahlungsaufforderung in Textform gesetzten Frist eine ordnungsgemäße Abbuchung ermöglichen. Andernfalls kommen Sie ohne weitere Mahnung in Verzug. Es sei denn, Sie konnten ohne Ihr Verschulden die Abbuchung nicht ermöglichen.
- 8.2 Sind Sie als Versicherungsnehmer mit der Prämienzahlung in Verzug, können wir Sie auf Ihre Kosten darauf hinweisen. Sie müssen dann →unverzüglich eine ordnungsgemäße Abbuchung ermöglichen.
9. **In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?**
- 9.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch:
- A) Streik oder sonstige Arbeitsk Kampfmaßnahmen.
  - B) Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung.
  - C) Beschlagnahme und andere →Eingriffe von hoher Hand.
  - D) Den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
  - E) Krieg; Bürgerkrieg; kriegsähnliche Ereignisse; innere Unruhe. Befinden Sie sich in einem Land, in dem eines dieser Ereignisse ausbricht? Dann haben Sie für die ersten 14 Tage nach Beginn des jeweiligen Ereignisses Versicherungsschutz. Diese Erweiterung gilt nicht, wenn Sie aktiv an einem dieser Ereignisse teilnehmen.
- 9.2 Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

## 10. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

- 10.1 Sie müssen:
- A) Alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht).
  - B) Uns den Schaden → unverzüglich anzeigen.
  - C) Uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern.
  - D) Uns außerdem jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.
  - E) Uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen.
- 10.2 Sie haben das Schadenereignis durch geeignete Nachweise zu belegen. Die vorgelegten Nachweise werden unser Eigentum. Wir behalten uns vor, Originalbelege anzufordern. Diese können Sie innerhalb einer Frist von 6 Wochen zurückfordern.

## 11. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

## 12. Wann erhalten Sie die Zahlung?

- 12.1 Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie → unverzüglich die Zahlung.
- 12.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem Sie die Kosten gezahlt haben.

## 13. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen?

- 13.1 Ist im Versicherungsfall ein Dritter ersatzpflichtig, gehen diese Ansprüche auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers bzw. der versicherten Person geltend gemacht werden. Sie sind unabhängig eines gesetzlichen Forderungsübergangs verpflichtet, diese Ersatzansprüche im gesetzlich zulässigen Umfang bis zur Höhe der von uns erbrachten Leistung an uns abzutreten.
- 13.2 Stehen Ihnen Ersatzansprüche aus anderen privatrechtlichen Versicherungsverträgen zu? Dann gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Melden Sie den Versicherungsfall bei uns, treten wir in Vorleistung und werden den Versicherungsfall bedingungsgemäß regulieren.

## 14. Welches Recht und welcher Gerichtsstand gilt? Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?

- 14.1 Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 14.2 Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen:
- A) München.
  - B) Dem Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zur Zeit der Klageerhebung.
- 14.3 Haben wir etwas mit Ihnen gerichtlich zu klären, ist das Gericht an Ihrem Wohnsitz bzw. Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt zuständig.
- 14.4 Sie haben die Möglichkeit, Ihre Fragen und Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu richten. An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.

## 15. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

- 15.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren regelmäßig innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.
- 15.2 Haben Sie Ihren Anspruch bei uns angezeigt? Dann ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung in Textform zugegangen ist.

## Glossar

### Eingriffe von hoher Hand:

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiel: Abschleppen des Miet- oder Carsharing-Fahrzeugs.

### Elementarereignisse:

Elementarereignisse sind: Explosion; Sturm; Hagel; Blitzschlag; Hochwasser; Überschwemmung; Lawinen; Vulkanausbruch; Erdbeben; Erdbeben.

### Versicherungsjahr:

Das Versicherungsjahr beginnt mit dem vereinbarten Zeitpunkt und dauert 12 Monate (Zeitjahr).  
Beispiel: Beginn 12. August 2021, 12 Uhr mittags;  
Ende 12. August 2022, 12 Uhr mittags.

### Unverzüglich:

Ohne schuldhaftes Zögern.

## Besondere Teile

### Reisefahrzeug-SB-Schutz für Miet- und Carsharing-Fahrzeuge

#### 1. Welche Fahrzeuge sind versichert?

- 1.1 Versicherungsschutz besteht für:
- A) Pkw.
  - B) Wohnmobile, Camper und sonstige vergleichbare Fahrzeuge; Wohnwagen bzw. Wohnanhänger.
  - C) Carsharing-Fahrzeuge.
- Voraussetzung ist: Das Fahrzeug wurde bei einem gewerblichen Mietfahrzeuganbieter oder Carsharing-Anbieter angemietet.
- 1.2 Nicht versichert sind:
- A) Motorräder und andere Zweiradfahrzeuge.
  - B) Transporter, Lkw und sonstige Nutzfahrzeuge.
  - C) Luft- und Wasserfahrzeuge.

#### 2. Was ist versichert?

- 2.1 Ihr Fahrzeugvermieter oder Carsharing-Anbieter belastet Ihnen den vertraglich geschuldeten Selbstbehalt? Wir übernehmen diesen bis maximal zur Höhe der Versicherungssumme in folgenden Fällen:
- A) Das versicherte Fahrzeug wird gestohlen.
  - B) Das versicherte Fahrzeug wird durch einen Unfall, Vandalismus, → Elementarereignisse oder beim Versuch des Diebstahls beschädigt oder zerstört.
- Voraussetzung ist: Die bestehende (Haupt-) Kfz-Kasko-Versicherung sieht für diese Schäden eine Leistung vor.
- 2.2 Das versicherte Fahrzeug wird durch einen Unfall an Unterboden; Reifen; Windschutz-, Seiten- und Heckscheibe; Außenspiegel oder Dach beschädigt und die bestehende (Haupt-)Kfz-Kasko-Versicherung sieht dafür keinen Versicherungsschutz vor. In diesem Fall übernehmen wir die vertraglich geschuldeten und notwendigen Kosten, die Ihr Fahrzeugvermieter oder Carsharing-Anbieter für die Wiederherstellung des Fahrzeugs in Rechnung stellt. Diese Leistung erbringen wir abweichend von Ziffer 3.1 maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme.
- 2.3 Unsere Leistung → für alle Versicherungsfälle innerhalb eines → Versicherungsjahres ist auf das Zweifache der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.
- 2.4 Versicherungsschutz besteht für alle versicherten Personen, die zum Führen des Fahrzeugs gemäß Miet- oder Carsharing-Vertrag berechtigt sind.

#### 3. Was ist nicht versichert?

- Nicht versichert sind:
- 3.1 Schäden, bei denen die bestehende (Haupt-) Kfz-Kasko-Versicherung des versicherten Fahrzeugs keinen Versicherungsschutz vorsieht.
  - 3.2 Schäden an der Ölwanne.
  - 3.3 Schäden am Innenraum bzw. an der Inneneinrichtung des versicherten Fahrzeugs.
  - 3.4 Schäden infolge Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels.
  - 3.5 Fahrten eines nicht berechtigten Fahrers des versicherten Fahrzeugs.
  - 3.6 Schäden, die durch die vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles durch den Fahrer des versicherten Fahrzeugs entstehen. Hat der Fahrer den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere seines Verschuldens kürzen.

- 3.7 Fahrten unter Alkohol-, Drogen- oder Arzneimittel-Einfluss. Vorausgesetzt, der Fahrer war dadurch nicht in der Lage, das Fahrzeug sicher zu führen.
- 3.8 Schäden, die bei der Teilnahme an Wettfahrten entstehen. Auch die zugehörigen Übungsfahrten sind ausgeschlossen.
- 3.9 Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug, die zu gewerblichen Zwecken durchgeführt werden.
- 3.10 Schäden in Zusammenhang mit vertragswidrigem Gebrauch des versicherten Fahrzeugs.
- 3.11 Schäden bei Befahren von Straßen, die laut Fahrzeugmietvertrag oder jeweils geltender Straßenverkehrsordnung nicht befahren werden dürfen. Auf Campingplätzen besteht Versicherungsschutz.
- 3.12 Schäden durch fehlerhafte Bedienung und Verschleiß.

## 4. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

- 4.1 Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.
- 4.2 Bei Schäden durch Diebstahl, anderen strafbaren Handlungen und Unfall müssen Sie unverzüglich bei der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort eine Anzeige vornehmen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen.
- 4.3 Damit wir Ihren Schadenfall bearbeiten können, müssen Sie die folgenden Unterlagen bei uns einreichen:
- A) Versicherungsnachweis.
  - B) Ausgefülltes Schadensformular.
  - C) Den vollständigen Mietvertrag bzw. die Buchungsunterlagen des versicherten Fahrzeugs einschließlich Nachweis des vereinbarten Selbstbezahls.
  - D) Abrechnungsbescheid des Fahrzeugvermieters bzw. Carsharing-Anbieters über den belasteten Selbstbehalt oder die in Rechnung gestellten Wiederherstellungskosten. Dieser muss einen Nachweis über die Höhe des tatsächlich entstandenen Schadens enthalten (Kostenvoranschlag; Reparaturrechnung).
  - E) Gegebenenfalls: Leistungsbescheid des Fahrzeugversicherers.
  - F) Bei Schäden durch Unfall, Vandalismus, → Elementarereignisse oder versuchten Diebstahl: Übergabeprotokoll für das versicherte Fahrzeug oder sonstige geeignete Dokumentation bestehender Vorschäden; Rückgabeprotokoll bzw. Schadensbericht des Fahrzeugvermieters bzw. Carsharing-Anbieters; gegebenenfalls Fotos der entstandenen Schäden.
  - G) Bei Schäden durch Diebstahl, andere strafbare Handlungen und Unfall: Bescheinigung über die polizeiliche Meldung (Beispiel: Polizeibericht; Unfallprotokoll).
  - H) Nachweis über die Zahlung des belasteten Selbstbezahls.
  - I) Bestätigung Ihres Fahrzeugvermieters bzw. des Carsharing-Betreibers über die → unverzügliche Anzeige des Schadens.

## 5. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

## 6. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Sie haben einen Versicherungstarif mit Selbstbeteiligung abgeschlossen? Dann tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Dieser Eigenanteil beträgt € 250,- je versicherten Fall.

## Prämienübersicht

### Reiserücktritts-Schutz mit Selbstbeteiligung

Einzelperson									
Versicherungs- summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €	
2.500,-	NXR100	29,-	NXR103	49,-	NXR106	39,-	NXR109	83,-	
5.000,-	NXR101	44,-	NXR104	71,-	NXR107	59,-	NXR110	129,-	
7.500,-	NXR102	65,-	NXR105	117,-	NXR108	109,-	NXR111	249,-	

  

Familie / Paar									
Versicherungs- summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs- summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXR200	34,-	NXR203	59,-	NXR206	49,-	NXR209	109,-	NXR103 / 2.500,- / 49,-
5.000,-	NXR201	53,-	NXR204	85,-	NXR207	69,-	NXR210	149,-	NXR103 / 2.500,- / 49,-
7.500,-	NXR202	84,-	NXR205	139,-	NXR208	129,-	NXR211	289,-	NXR103 / 2.500,- / 49,-

### Reiserücktritts-Schutz ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Versicherungs- summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €
2.500,-	NXR150	38,-	NXR153	64,-	NXR156	54,-	NXR159	129,-
5.000,-	NXR151	64,-	NXR154	99,-	NXR157	84,-	NXR160	199,-
7.500,-	NXR152	94,-	NXR155	169,-	NXR158	159,-	NXR161	379,-

  

Familie / Paar									
Versicherungs- summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs- summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXR250	49,-	NXR253	79,-	NXR256	69,-	NXR259	164,-	NXR153 / 2.500,- / 64,-
5.000,-	NXR251	79,-	NXR254	109,-	NXR257	89,-	NXR260	229,-	NXR153 / 2.500,- / 64,-
7.500,-	NXR252	119,-	NXR255	184,-	NXR258	179,-	NXR261	399,-	NXR153 / 2.500,- / 64,-

### Plus Rücktritt Covid-19 mit / ohne Selbstbeteiligung

mit Selbstbeteiligung		ohne Selbstbeteiligung	
Tarif Einzelperson / Familie / Paar jedes Alter	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson / Familie / Paar jedes Alter	Jahres- prämie in €
NXR10	13,-	NXR15	14,-

## Prämienübersicht

### Reiseabbruch-Schutz mit Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Versicherungs- summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €
2.500,-	NXA100	4,-	NXA103	6,-	NXA106	5,-	NXA109	6,-
5.000,-	NXA101	5,-	NXA104	7,-	NXA107	6,-	NXA110	10,-
7.500,-	NXA102	7,-	NXA105	9,-	NXA108	8,-	NXA111	19,-

Familie / Paar									
Versicherungs- summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs- summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXA200	5,-	NXA203	8,-	NXA206	7,-	NXA209	11,-	NXA103 / 2.500,- / 6,-
5.000,-	NXA201	6,-	NXA204	9,-	NXA207	8,-	NXA210	14,-	NXA103 / 2.500,- / 6,-
7.500,-	NXA202	9,-	NXA205	11,-	NXA208	10,-	NXA211	24,-	NXA103 / 2.500,- / 6,-

### Reiseabbruch-Schutz ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Versicherungs- summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €
2.500,-	NXA150	7,-	NXA153	9,-	NXA156	8,-	NXA159	11,-
5.000,-	NXA151	9,-	NXA154	12,-	NXA157	11,-	NXA160	14,-
7.500,-	NXA152	11,-	NXA155	15,-	NXA158	13,-	NXA161	29,-

Familie / Paar									
Versicherungs- summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres- prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres- prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs- summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXA250	8,-	NXA253	10,-	NXA256	9,-	NXA259	14,-	NXA153 / 2.500,- / 9,-
5.000,-	NXA251	10,-	NXA254	14,-	NXA257	12,-	NXA260	24,-	NXA153 / 2.500,- / 9,-
7.500,-	NXA252	14,-	NXA255	16,-	NXA258	15,-	NXA261	31,-	NXA153 / 2.500,- / 9,-

### Plus Abbruch Covid-19 mit / ohne Selbstbeteiligung

mit Selbstbeteiligung		ohne Selbstbeteiligung	
Tarif Einzelperson/Familie/Paar jedes Alter	Jahres- prämie in €	Tarif Einzelperson/Familie/Paar jedes Alter	Jahres- prämie in €
NXEA10	4,-	NXEA15	5,-

## Prämienübersicht

### Reisekranken-Schutz mit Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €	
NXK100	7,-	NXK101	11,-	NXK102	10,-	NXK103	49,-	
Familie / Paar								
Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs-summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
NXK200	12,-	NXK201	19,-	NXK202	15,-	NXK203	69,-	NXK101 / 11,-

### Reisekranken-Schutz ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €	
NXK150	14,-	NXK151	19,-	NXK152	16,-	NXK153	99,-	
Familie / Paar								
Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs-summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
NXK250	29,-	NXK251	39,-	NXK252	34,-	NXK253	129,-	NXK151 / 19,-

### Reisegepäck-Schutz mit Selbstbeteiligung

Einzelperson			Familie / Paar			
Versicherungs-summe in €	Tarif Einzelperson jedes Alter	Jahres-prämie in €	Versicherungs-summe in €	Tarif Familie jedes Alter	Jahres-prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs-summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXG100	12,-	5.000,-	NXG200	29,-	NXG100 / 2.500,- / 12,-

### Reisegepäck-Schutz ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson			Familie / Paar			
Versicherungs-summe in €	Tarif Einzelperson jedes Alter	Jahres-prämie in €	Versicherungs-summe in €	Tarif Familie jedes Alter	Jahres-prämie in €	Einzelpersonen-Tarif, Versicherungs-summe in €, Jahresprämie in € für Kind bei Erreichung der Altersgrenze von 26 Jahren
2.500,-	NXG150	18,-	5.000,-	NXG250	37,-	NXG150 / 2.500,- / 18,-

### Reisefahrzeug-SB-Schutz (CDW) mit Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Versicherungs-summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €
3.000,-	NXC100	119,-	NXC101	79,-	NXC102	79,-	NXC103	119,-
Familie / Paar								
Versicherungs-summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €
3.000,-	NXC200	149,-	NXC201	99,-	NXC202	99,-	NXC203	149,-

### Reisefahrzeug-SB-Schutz (CDW) ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson								
Versicherungs-summe in €	Tarif Einzelperson bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Einzelperson ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €
3.000,-	NXC150	149,-	NXC151	99,-	NXC152	99,-	NXC153	149,-
Familie / Paar								
Versicherungs-summe in €	Tarif Familie / Paar bis 25 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 26 bis 40 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar 41 bis 60 Jahre	Jahres-prämie in €	Tarif Familie / Paar ab 61 Jahre	Jahres-prämie in €
3.000,-	NXC250	189,-	NXC251	125,-	NXC252	125,-	NXC253	189,-

## Informationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### Anbieter und Vermittler ist die

nexible GmbH  
Rather Str. 110a  
40476 Düsseldorf  
E-Mail: [support@nexible.de](mailto:support@nexible.de)

Sitz: Düsseldorf, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Düsseldorf unter HRB 79176

Geschäftsführer: Christoph Meuser, Valentina Brebenaru

Die nexible GmbH ist als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO bei der IHK zu Düsseldorf gemeldet und im Vermittlerregister unter der Register-Nr. D-RE2R-MOGJ8-48 eingetragen. Das öffentliche Versicherungsvermittlerregister, bei dem die Registrierung überprüft werden kann, wird geführt von der Gemeinsamen Stelle nach § 11a Abs. 1 GewO:

Deutscher Industrie- und Handelskammer (DIHK)  
Breite Str. 29  
10178 Berlin  
Telefon: [0180 – 600 58 50](tel:0180-6005850) (0,20 €/Anruf)  
Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Derzeit Vertretung folgender Versicherungsgesellschaften: nexible Versicherung AG, ERGO Reiseversicherung AG.

Die ERGO Digital Ventures AG hält unmittelbar 100 % des Grundkapitals an der nexible Versicherung AG sowie der nexible GmbH und verfügt unmittelbar über jeweils 100 % der Stimmrechte an diesen Gesellschaften. Die ERGO Group AG hält über die ERGO Digital Ventures AG mittelbar 100 % des Grundkapitals an der nexible Versicherung AG sowie der nexible GmbH.

Die nexible GmbH bietet Beratung an.

Die nexible GmbH erhält vom Versicherer eine Abschlussprovision für das vermittelte Versicherungsgeschäft. In der Reise- und Kfz-Versicherung erhält die nexible GmbH vom Versicherer darüber hinaus eine entsprechende Bestandsprovision sowie in der Kfz-Versicherung

eine Schadenregulierungsprovision. Andere Zuwendungen erhält die nexible GmbH nicht. Alle Vergütungsansprüche sind bereits in der Versicherungsprämie enthalten und müssen nicht noch gesondert gezahlt werden.

Information über Rechtshilfe/Beschwerden/Streitschlichtung:

Für Verbraucher, die Verträge auf elektronischem Weg (z.B. über eine Website) geschlossen haben, stellt die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist.

Darüber hinaus nimmt die nexible GmbH in der Kfz-Versicherung verpflichtend an folgender außergerichtlicher Schlichtungsstelle als Streitbeilegungsstelle i.S.d. Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon: [0800 - 3696000](tel:0800-3696000)

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)



## Kundeninformation bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(gemäß § 312i BGB in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch)

---

### 1. Welche technischen Schritte führen zum Vertragsschluss?

Sie werden durch den Onlineabschluss geführt. Erst wenn Sie auf den Button "Kostenpflichtig abschließen" klicken, ist Ihr Onlineabschluss verbindlich und die Daten werden uns übermittelt. Eine Änderung Ihrer Eingaben ist danach nicht mehr möglich. Abschließend sehen Sie die Bestätigungsseite.

Bevor Sie auf „Kostenpflichtig abschließen“ klicken, sollten Sie daher Ihre Eingaben immer prüfen und, falls erforderlich, ändern. Ihre Prämienrechnung inkl. Versicherungsschein senden wir per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

### 2. Können gemachte Eingaben vor dem Abschluss der Versicherung geändert werden?

Sind Sie unsicher, ob Sie überall richtige Angaben gemacht haben, können Sie vor Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig abschließen“ jederzeit Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Buttons „zurück“ können Sie an der jeweiligen Stelle die nötigen Korrekturen vornehmen.

### 3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext gespeichert?

Die von Ihnen eingegebenen Vertragsdaten und der Vertragstext werden von der nexible GmbH und der ERGO Reiseversicherung AG gespeichert. Eine Online-Zugriffsmöglichkeit auf Ihre Vertragsdaten sowie den Vertragstext besteht nach Vertragsschluss nicht. Sie können jedoch per E-Mail Auskunft zu Ihrem Versicherungsschutz erhalten.

### 4. In welcher Sprache erfolgt der Vertragsschluss?

Es steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### 5. Welche Verhaltensregeln gelten für uns?

Wir sind dem „Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ beigetreten. Diesen finden Sie unter: [www.gdv.de/de/themen/news/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb-11518](http://www.gdv.de/de/themen/news/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb-11518).

Außerdem sind wir den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)“ beigetreten. Diese finden Sie unter: <https://www.gdv.de/gdv/service/datenschutzkodex>

## Bei Vertragsabschluss erteilter Kundenhinweis

(gemäß § 7 Abs. 3 Nr. 4 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb)

---

Bei Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Online-Abschluss Ihres Versicherungsvertrages erhalten Sie den Hinweis, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für vergleichbare Produkte und Dienstleistungen, also zur Versendung von Informationen zu weiteren Versicherungsprodukten und -services sowie für Zufriedenheitsbefragungen nutzen. Sie können dieser Verwendung jederzeit per E-Mail (z. B. an [info@nexible.de](mailto:info@nexible.de)) formlos für die Zukunft widersprechen. Durch einen solchen Widerspruch entstehen Ihnen keine über die Übermittlungskosten nach den Basistarifen hinausgehenden Kosten.

# Informationen zum Datenschutz

**Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.**

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ERGO Reiseversicherung AG (ERV)  
Thomas-Dehler-Straße 2  
81737 München  
Telefon: +49 89 4166-1766  
Fax: +49 89 4166-2717  
E-Mail: [contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)  
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: [datschutz@ergo-reiseversicherung.de](mailto:datschutz@ergo-reiseversicherung.de)

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Wenn Sie sich bei uns versichern möchten, benötigen wir Ihre Daten für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die Police auszustellen oder eine Rechnung schicken zu können. Angaben in Schaden- und Leistungsfällen benötigen wir, um zu prüfen, wie Sie sich im Detail abgesichert haben und welche Leistungen Sie von uns erhalten. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z.B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Optimierung unserer internen Abläufe, z.B. bei der Eingangsbearbeitung. Wir nutzen dabei automatische Systeme, um nachvollziehen zu können, welche Dokumente und Mitteilungen uns erreichen und analysieren diese mit dem Ziel, die weitere Bearbeitung zu beschleunigen, Angaben aus den Dokumenten in unsere digitalen Systeme zu überführen und die interne Zuteilung von Vorgängen zu verbessern,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.
- zum Abgleich gegen die sogenannten „Terrorlisten“ bzw. „US-Sanktionslisten“, um sicherzustellen, dass keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Aufgrund der europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 sind wir zum Datenabgleich sogar gesetzlich verpflichtet.

Wir verarbeiten die Daten jeweils zu den Zwecken, über die wir bei der Erhebung informiert haben und in bestimmten Situationen darüber hinaus auch für weitere, damit vereinbarte Zwecke im Rahmen der gesetzlichen Regelungen auf Basis der oben genannten Rechtsgrundlagen. So werden z.B. eingehende Dokumente nicht nur verarbeitet, um den konkreten Vorgang zu bearbeiten, sondern zugleich, um unsere internen Systeme anhand der Vorgänge zu optimieren.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

## An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

### Vermittler:

Werden Sie von einem Vermittler betreut, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Daten. Diese Daten gibt der Vermittler an uns weiter. Wir übermitteln im Gegenzug auch Daten an Ihren Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

## Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen zu können. In der Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, zu denen wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen haben. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internetseite [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de) einsehen.

## Datenaustausch mit Gruppenversicherungsnehmern:

Sofern Sie als versicherte Person im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages bei uns versichert sind, können vom Versicherungsnehmer (z.B. Arbeitgeber, Bank/Kreditkartengeber, Reiseveranstalter) persönliche Daten an uns weitergegeben werden. Wir benötigen diese Daten, um im Versicherungsfall eine Leistung erbringen zu können.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an oben genannte Adresse.

## Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 27  
91522 Ansbach

## Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.