

Dental

PROZESSBESCHREIBUNGEN Services @nx (Stand: 20241128)

Wo reiche ich die Rechnung(en) für Implantate, Kronen, Einlagefüllungen oder Inlays ein?

Du kannst die benötigten Unterlagen und Rechnungen ganz einfach hier online einreichen:
www.nexible.de/kontakt

Wann und in welchen Fällen muss ich einen Kostenvoranschlag bzw. einen Heil- und Kostenplan einreichen?

Grundsätzlich bist Du nicht vertraglich verpflichtet, im Vorfeld einen Heil- und Kostenplan einzureichen. Du kannst dies allerdings gerne machen, um einen guten Überblick darüber zu erhalten, welche Kosten in welcher Höhe erstattet werden.

Du kannst dazu folgende Unterlagen einreichen, je nach Art der geplanten Behandlung:

- **Zahnersatzversorgung** (z. B. Kronen, Brücken, Prothesen):
 - Auszug aus dem elektronischen Heil- und Kostenplan, den Du von Deinem Zahnarzt erhältst.
- **Zahnerhaltversorgung** (z. B. Kunststofffüllungen, Wurzelbehandlungen):
 - Einen Kostenvoranschlag mit allen zugehörigen Seiten.
- **Implantatversorgung:**
 - Auszug aus dem elektronischen Heil- und Kostenplan.
 - Kostenvoranschlag für die Implantateinbringung oder Implantatfreilegung.

Diese Unterlagen helfen uns, die Kosten vorab zu prüfen und Deine Erstattung optimal vorzubereiten. Reiche sie frühzeitig ein, um Verzögerungen zu vermeiden.

Wann muss ich die Dokumente einreichen?

Der Zeitpunkt der Einreichung spielt keine Rolle, da Du die Rechnungen auch erst nach Abschluss der Behandlung einreichen kannst. Wichtig ist, dass Du die **Verjährungsfrist** von 3 Jahren im Vertrag beachtest. Reiche die Unterlagen also spätestens innerhalb dieses Zeitraums ein, um eine Erstattung zu erhalten.

Du kannst die Dokumente bequem über unser Kontaktformular auf <https://www.nexible.de/kontakt> einreichen.

Muss ich die Rechnung nach der Behandlung einreichen?

Ja, die Rechnung muss immer nach der Behandlung eingereicht werden. Wichtig ist, dass Du sie zusammen mit den Nachweisen über die Vorleistungen anderer **Kostenträger**, wie beispielsweise der gesetzlichen Krankenversicherung, einreichst.

Du kannst die Rechnung bequem über unser Kontaktformular auf <https://www.nexible.de/kontakt> einreichen.

Wie kann ich Dokumente bei nexible einreichen?

Du kannst Deine Dokumente über diese Seite auf www.nexible.de/kontakt einreichen.

- Gibt es hier ein Leistungslimit? Wie viel Geld bekomme ich von nx bei Implantaten?
Der Kunde erhält die tarifliche prozentuale Erstattung unter Berücksichtigung der Vorleistung (z.B. von GKV), Beispiel Zahnersatz
→ ZAB 75% inkl. GKV
→ ZAB + ZAE 90% inkl. GKV
Dabei gibt es keine betragliche Deckelung
Achtung: Zahnstaffel in den ersten 4. Versicherungsjahren berücksichtigen

Gibt es ein Leistungslimit? Wie viel Geld bekomme ich von nexible bei Implantaten erstattet?

Die Erstattung erfolgt prozentual nach Deinem Tarif und berücksichtigt die Vorleistungen, z. B. von der gesetzlichen Krankenkasse.

- Beim Zahnerhalt-Schutz werden 75 % der Kosten übernommen, inklusive der Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse.
- Beim Zahnerhalt-Schutz-Plus sind es 90 % der Kosten, ebenfalls inklusive der Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse.

Gut zu wissen:

- Es gibt kein betragsmäßiges Limit, das heißt, die Erstattung ist nicht auf einen festen Betrag begrenzt.
- In den ersten vier Versicherungsjahren gibt es jedoch eine Leistungsstaffelung. Das bedeutet, dass die erstatteten Beträge in den ersten Jahren begrenzt sind und dann ansteigen.

Ich brauche Hilfe bei der Kostenerstattung für meine Zähne.

Du kannst Deine Dokumente einfach über diese Seite auf www.nexible.de/kontakt einreichen. Oder Dich bei weiteren Fragen an uns wenden.

Kommentiert [Ga1]: Hilfe ist für mich nicht zwingend gleich Dokumente einreichen. GGF. in die Richtung denken: Dokumente kannst du hier einreichen, für weitere Fragen nehme gerne Kontakt über das Formular mit unserem KS auf.

Zahlt nexible direkt an den Zahnarzt oder **Leistungserbringer**?

In der Regel zahlen wir direkt an Dich, da die meisten Rechnungen nur teilweise erstattet werden.

Eine direkte Zahlung an den Zahnarzt oder Leistungserbringer erfolgt nur, wenn:

- die gesamte Rechnung von der Versicherung übernommen wird,
- und Du das ausdrücklich wünschst.

Wenn Du diese Option nutzen möchtest, informiere uns bitte im Voraus. Ansonsten kannst Du die Erstattung bequem nach Einreichen der Unterlagen erhalten.

▪ Muss ich die Vorleistung der GKV eintragen lassen

Ja, diese benötigen wir unbedingt

Interner Hinweis: z.B. bei der professionellen Zahnreinigung wird auch darauf verzichtet, aber für die weiteren Leistungen (gerade Füllungen und Zahnersatz) benötigen wir diese. Ich würde dort keine Unterscheidung machen.

Muss ich die Vorleistung der gesetzlichen Krankenkasse eintragen lassen?

Ja, das ist unbedingt erforderlich.

▪ Wie hoch fällt die Erstattung aus? Wie funktioniert das mit der Zahnstaffel

Die Aufwendungen für erbrachte Leistungen sind erstattungsfähig, soweit die Gebühren im Rahmen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte bzw. Ärzte bis zu den dort festgesetzten Höchstsätzen liegen. Danach berechnet sich die tarifliche Leistung, abhängig vom versicherten Tarif.

Dabei berücksichtigen wir die Zahnstaffel in den ersten 4 Versicherungsjahren (max. Erstattung je Tarif) sowie die Vorleistung anderer Kostenträger, wie z.B. GKV

Die Frage „Wie hoch fällt die Erstattung aus“ kann so natürlich nicht beantwortet werden. Möchtet ihr noch konkreter werden?

Wie funktioniert die Zahnstaffel?

Die Zahnstaffel begrenzt den **Höchstleistungsbetrag** in den ersten vier Versicherungsjahren. Das bedeutet:

- In jedem der ersten vier Jahre gibt es einen maximalen Betrag, den Du für zahnmedizinische Leistungen erstattet bekommst.

- Die genaue Höhe hängt von Deinem Tarif ab und wird vorab festgelegt.

Zusätzlich werden folgende Aspekte berücksichtigt:

1. **Gebührenordnung:** Die Kosten müssen innerhalb der in der Gebührenordnung für Zahnärzte oder Ärzte festgelegten Höchstsätze liegen.
2. **Tarifliche Leistungen:** Die Erstattung erfolgt gemäß den prozentualen Vorgaben Deines Tarifs (z. B. 75 % oder 90 %, je nach Tarif).
3. **Vorleistungen anderer Kostenträger:** Erstattungen von anderen Kostenträgern, z. B. der gesetzlichen Krankenkasse, werden angerechnet.

Wichtig:

Nach Ablauf der ersten vier Versicherungsjahre entfällt die Zahnstaffel, und die tariflichen Leistungen gelten ohne diese Begrenzung. Prüfe Deine Vertragsunterlagen, um die genauen Staffelbeträge zu erfahren.

- **Wie kündige ich fristgerecht meine Zahnzusatzversicherung?**

- Wohin muss ich mich wenden, wenn ich die nx Versicherung kündigen will?
Online einreichen über <https://www.nexible.de/kontakt>

Wie kann ich meine nexible Zahnzusatz-Versicherung kündigen?

Du kannst Deine Kündigung online über www.nexible.de/kontakt einreichen.

- In welcher Form muss die Kündigung erfolgen?
Textform

In welcher Form muss ich kündigen?

Die Kündigung über www.nexible.de/kontakt muss in Textform erfolgen.

- Zu welchem Zeitpunkt kündige ich fristgerecht meine Versicherung?
Die Versicherungsdauer ist unbefristet, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird. Sie können den Versicherungsschutz ohne Einhaltung einer Frist zum Ende eines jeden Kalendermonats kündigen. Diese wird nur und erst dann wirksam, wenn uns Ihre Erklärung in Textform zugeht. Kündigen Sie das Versicherungsverhältnis einer mitversicherten Person, wird die Kündigung nur und erst dann wirksam, wenn die versicherte Person Kenntnis von der Kündigungserklärung erlangt hat.

Wann kann ich meine Zahnzusatzversicherung fristgerecht kündigen?

- Deine Zahnzusatzversicherung hat eine **unbegrenzte Laufzeit**, wenn sie nicht gekündigt wird.
- Du kannst den Versicherungsschutz **jederzeit ohne Frist zum Ende eines Kalendermonats** kündigen.
- Die Kündigung wird wirksam, sobald Deine Erklärung **in Textform** (z. B. per E-Mail oder über das [Kontaktformular von nexible](#)) bei uns eingeht.

Wichtig:

- Wenn Du nur eine mitversicherte Person kündigen möchtest, wird die Kündigung erst wirksam, wenn diese Person von der Kündigung Kenntnis genommen hat. Stelle sicher, dass die betroffene Person informiert ist.
 - Gibt es Goodies für Leute, die kündigen wollen, um diese zu halten? Wenn ja, welche?
Nein

- **Ich benötige zeitnah eine Versicherungsbestätigung / Policen-Abschrift**

- Wie komme ich am schnellsten an meine Versicherungsbestätigung?
Online anfordern über <https://www.nexible.de/kontakt>

Wie bekomme ich am schnellsten meine Versicherungsbestätigung?

Einfach online über <https://www.nexible.de/kontakt> anfragen.

- Wie lange dauert der Prozess der Zustellung?
Dauer kann nicht genau beziffert werden, idR in wenigen Tagen per Post versandt

Wie lange dauert die Zustellung?

Deine Versicherungsbestätigung wird in wenigen Tagen per Post versandt.

- **Ich habe den Basis-Tarif bei Zahnzusatz und hätte gerne den Komplett-Schutz**

- Wie & wo grade ich meinen bestehenden Vertrag up?
Online anfordern über <https://www.nexible.de/kontakt> oder per Mail direkt an die nexible Versicherung AG über kundenservice.kranken@nexible-versicherung.de.
Die weiteren Tarife können dann hinzuversichert werden.

Wie kann ich meine bestehende Zahnzusatzversicherung erweitern?

Du kannst Deine Zahnzusatzversicherung wie folgt erweitern:

1. **Online Kontaktformular:**

Fordere die entsprechenden Unterlagen einfach online über das [Kontaktformular von nexible](#) an.

2. **Per E-Mail:**

Schreibe Deinen Wunsch direkt an:

kundenservice.kranken@nexible-versicherung.de

Nach der Anfrage kannst Du zusätzliche Tarife oder Leistungen in Deine bestehende Versicherung aufnehmen lassen. Beachte, dass Änderungen in der Regel zur nächsten Versicherungsperiode wirksam werden.

Kann ich den Versicherungsschutz auch reduzieren?

Grundsätzlich ja, eine Teilkündigung von Tarifen ist möglich. In dem Fall hat der Kunde den Basis-Tarif (nur Tarif ZBB), dieser kann nicht reduziert werden.

Kann ich meinen Versicherungsschutz auch reduzieren?

Ja, eine Reduzierung des Versicherungsschutzes durch eine Teilkündigung einzelner Tarife ist grundsätzlich möglich.

Ausnahme:

- Wenn Du ausschließlich den **Basistarif Zahnerhalt-Schutz** abgeschlossen hast, kannst Du diesen Tarif nicht weiter reduzieren.

Um eine Reduzierung vorzunehmen, kannst Du Deinen Wunsch über das [Kontaktformular von nexible](#) oder per E-Mail an **kundenservice.kranken@nexible-versicherung.de** übermitteln. Beachte, dass die Erweiterung in der Regel zur nächsten Versicherungsperiode wirksam wird.

Wie erweitere ich meinen Vertrag um die Zusatzleistungen des Komplettschutzes?

Online anfordern über <https://www.nexible.de/kontakt> oder per Mail direkt an die nexible Versicherung AG über kundenservice.kranken@nexible-versicherung.de. Die weiteren Tarife können dann hinzuversichert werden.

Wie kann ich meinen Vertrag um die Zusatzleistungen des Komplettschutzes erweitern?

Du kannst Deinen Vertrag wie folgt erweitern:

1. **Online Kontaktformular:**

Nutze das [Kontaktformular von nexible](#), um die Erweiterung Deines Versicherungsschutzes zu beantragen.

2. Per E-Mail:

Sende Deinen Erweiterungswunsch direkt an:

kundenservice.kranken@nexible-versicherung.de

Die Zusatzleistungen des Komplettschutzes können nach Deiner Anfrage in den Vertrag aufgenommen werden. Beachte, dass die Erweiterung in der Regel zur nächsten Versicherungsperiode wirksam wird.

- Was bedeutet die Aufstockung für die Laufzeiten / Kündigungsfristen für meinen aktuellen Vertrag?
Der bisherige Vertrag bleibt davon unberührt. Kündigungsfrist ist monatlich ohne Mindestvertragslaufzeit.
Wichtig zu beachten: Für die neuen Tarife gilt die 4 Jahre Zahnstaffel.
-

Was bedeutet die Erhöhung für die Laufzeiten und Kündigungsfristen meines bestehenden Vertrages?

Die Laufzeit und Kündigungsfristen Deines bestehenden Vertrags bleiben unverändert:

- Du kannst Deinen bestehenden Vertrag jederzeit monatlich kündigen, es gibt keine Mindestvertragslaufzeit.

Wichtig:

- Für die **neuen Tarife** gilt die **4-jährige Zahnstaffelung**, die den Höchsterstattungsbetrag in den ersten vier Jahren begrenzt.
Diese Regelung betrifft nur die hinzugefügten Tarife und nicht Deinen bisherigen Vertrag.

• Gibt es eine Beitragsstaffelung nach Alterssprüngen bei der Zahnzusatzversicherung?

- Wie sieht es mit dem Beitrag aus?
- Gibt es eine Beitragssteigerung?
- Wie sehen die Alterssprünge aus?

Gibt es eine Beitragsstaffelung nach Alterssprüngen bei der Zahnzusatzversicherung?

Ja, siehe untenstehende Tabelle:

Alter der versicherten Person	Tarif ZBB (Stand: 01.05.2015)
0 – 20	3,80 €
21 – 30	7,90 €
31 – 40	7,90 €
41 – 50	7,90 €
51 – 60	7,90 €
61 – 70	7,90 €
71 – 80	7,90 €
81 – 90	7,90 €
ab 91	7,90 €

Alter der versicherten Person	Tarif ZBE (Stand: 01.05.2023)
0 – 20	1,90 €
21 – 30	6,80 €
31 – 40	6,80 €
41 – 50	6,80 €
51 – 60	6,80 €
61 – 70	6,80 €
71 – 80	6,80 €
81 – 90	6,80 €
ab 91	6,80 €

Alter der versicherten Person	Tarif ZAB (Stand: 01.10.2017)
0 – 15	1,90 €
16 – 20	1,90 €
21 – 30	6,30 €
31 – 40	12,80 €
41 – 50	19,50 €
51 – 60	26,90 €
61 – 70	26,90 €
71 – 80	26,90 €
81 – 90	26,90 €
ab 91	26,90 €

Alter der versicherten Person	Tarif ZAE (Stand: 01.07.2012)
0 – 15	1,10 €
16 – 20	1,10 €
21 – 30	2,10 €
31 – 40	5,10 €
41 – 50	6,10 €
51 – 60	8,10 €
61 – 70	8,10 €
71 – 80	8,10 €
81 – 90	8,10 €
ab 91	8,10 €

• Wie läuft der Prozess der Antragsstrecke ab?

- Prozess komplett digital – OHNE Gesundheitsfragen
- Einstieg in die Antragsstrecke
 - Wer soll versichert werden
 - Es müssen alle versicherten Personen in der GKV versichert sein
 - Eingabe der Geburtsdaten
 - Versicherungsbeginn auswählen
 - Abfrage, welche Leistungen mitversichert sein sollen
- Der Beitrag für alle Optionen wird berechnet und die Zahntarife können ausgewählt werden
- Eingabe personenbez. Daten (sicher, geschützt, Server in DE)
- Antragsdaten überprüfen
- Eingabe der Bankverbindung
- Vertragsunterlagen inkl. der Versicherungsbedingungen herunterladen
- Kostenpflichtig abschließen
- Ihr Antrag ist eingegangen. Wir prüfen diesen und Sie erhalten Ihre Police per Post

- Sie haben dann ab Ihrem Versicherungsbeginn Versicherungsschutz, diesen finden Sie in Ihrer Police
- (Leadgen)

Wie funktioniert der Online-Rechner zur Berechnung und zum Abschluss meiner Versicherung?

Der gesamte Prozess ist einfach und vollständig digital. Hier ist eine Schritt-für-Schritt-Anleitung:

1. Start auf der Website

Klicke auf den Button „Beitrag berechnen“, den Du auf jeder Seite findest.

2. Angaben zur versicherten Person

- Wähle aus, wer versichert werden soll.
- Beachte, dass alle zu versichernden Personen in der gesetzlichen Krankenversicherung versichert sein müssen.

3. Eingabe der Geburtsdaten und Versicherungsbeginn

- Gib die Geburtsdaten der zu versichernden Personen ein.
- Wähle den gewünschten Versicherungsbeginn.

4. Leistungen auswählen

- Bestimme, welche Leistungen Du versichern möchtest (z. B. Zahnersatz, Zahnerhalt).
- Dein Beitrag wird automatisch berechnet, und Du kannst den passenden Zahntarif auswählen.

5. Persönliche Daten eingeben

- Trage Deine persönlichen Informationen ein.
- Deine Daten sind bei uns sicher, da alle Server in Deutschland stehen.

6. Prüfung der Antragsdaten

- Deine Angaben werden geprüft.
- Lade Dein Informationsblatt und die Vertragsunterlagen herunter.

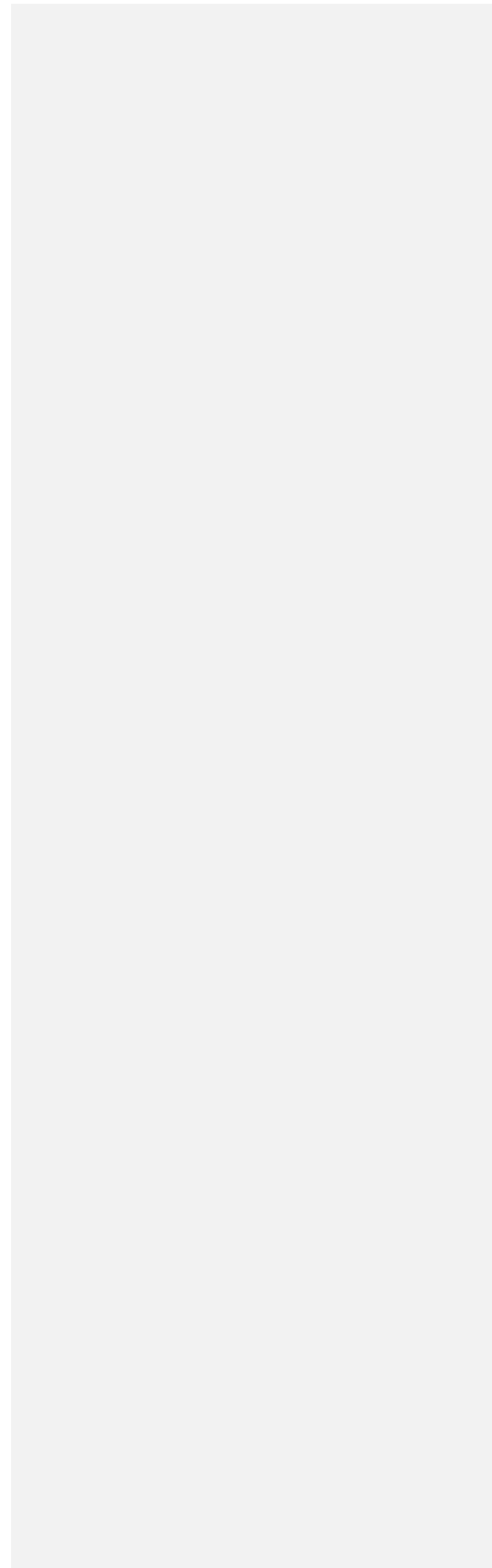
7. Abschluss des Vertrags

- Gib Deine Bankverbindung ein, um das Versicherungspaket kostenpflichtig abzuschließen.

8. Bestätigung und Versicherungsschutz

- Dein Antrag wird geprüft, und Du erhältst Deine Police per Post.
- Ab dem gewählten Versicherungsbeginn genießt Du den vollen Versicherungsschutz.

Das System ist unkompliziert und transparent – so kannst Du Deinen individuellen Tarif ganz einfach online auswählen und abschließen.



Allgemeine Services Travel

- **Vertragsdaten ändern**

- Dein abgeschlossener Vertrag passt nicht mehr oder Du hast einen Fehler in den Daten Deines Versicherungsscheins gefunden.

Was tun, wenn der abgeschlossene Vertrag nicht mehr passt oder ein Fehler in den Vertragsdaten vorliegt?

Deine Kontakt- und Zahlungsdaten kannst Du einfach über den Auswahlpunkt „Meine persönlichen Daten“ ändern.

Kommentiert [Ga2]: Ist das richtig für Zahn?

Wenn Du Deine Vertragsdaten ändern möchtest, hast Du folgende Möglichkeiten:

1. Kontakt- und Zahlungsdaten ändern

- Gehe einfach auf den Auswahlpunkt „Meine persönlichen Daten“ im Kundenbereich.
- Dort kannst Du Deine **Adresse, E-Mail-Adresse** oder **Bankverbindung** bequem aktualisieren.
- Möchtest Du ein weiteres Modul zu Deinem bestehenden Vertrag hinzufügen, dann schließe bitte einen weiteren Vertrag über unsere Antragsstrecke ab.
- Möchtest Du Deine Versicherungssumme erhöhen, dann kannst Du dies über das Kontaktformular beantragen.

Teil uns Deine Änderung einfach über das Kontaktformular mit. Wir kümmern uns um alles Weitere.

~~Dein abgeschlossener Vertrag passt nicht mehr oder Du hast einen Fehler in den Daten Deines Versicherungsscheins gefunden? So kannst Du Deine Vertragsdaten ändern.~~

~~Deine Kontakt- und Zahlungsdaten kannst Du einfach über den Auswahlpunkt „Meine persönlichen Daten“ ändern.~~

~~Möchtest Du Deinem bestehenden Vertrag ein weiteres Modul hinzufügen? Dann schließe bitte einen weiteren Vertrag über unsere Antragsstrecke oder auch Online-Rechner genannt, ab, indem Du einfach auf einen Button „Beitrag berechnen“ klickst.~~

Kommentiert [Ga3]: Gilt das auch für Zahn? Sonst müssen wir zwei unterschiedliche Antworten formulieren.

~~Möchtest Du Deine Versicherungssumme erhöhen? Dies kannst Du über das Kontaktformular unter <https://www.nexible.de/kontakt> beantragen.~~

Wie kannst Du Deine Vertragsdaten ändern oder Deinen Vertrag anpassen?

1. Kontakt- und Zahlungsdaten ändern

- Navigiere zu „Meine persönlichen Daten“ im Kundenbereich, um Deine Adresse, E-Mail-Adresse oder Bankverbindung schnell und einfach zu aktualisieren.

2. Zusätzliche Module hinzufügen

- Um Deinem Vertrag ein weiteres Modul hinzuzufügen, schließe einen **neuen Vertrag** über die **Antragsstrecke/Online-Rechner** ab.
- Klicke dazu einfach auf den Button „**Beitrag berechnen**“ und wähle das gewünschte Modul aus.

3. Versicherungssumme erhöhen

- Möchtest Du Deine **Versicherungssumme erhöhen**, kannst Du dies direkt über das **Kontaktformular von nexible** beantragen.

Zum Kontaktformular

Möchtest Du Module abwählen, versicherte Personen hinzufügen oder ausschließen oder die Selbstbeteiligung ändern, kannst Du dies zur nächsten Hauptfälligkeit Deines Vertrages über das Kontaktformular beantragen. Hast Du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen abgeschlossen, empfehlen wir Dir den Vertrag zu widerrufen und neu abzuschließen.

Wie kannst Du Module abwählen, versicherte Personen ändern oder die Selbstbeteiligung anpassen?

Du kannst folgende Änderungen vornehmen:

1. Module abwählen

- Du kannst einzelne Module Deiner Versicherung kündigen, z. B. wenn Du bestimmte Leistungen nicht mehr benötigst.

2. Versicherte Personen hinzufügen oder ausschließen

- Du kannst zusätzliche Personen in den Vertrag aufnehmen oder bestehende Personen aus dem Vertrag entfernen.

3. Selbstbeteiligung ändern

- Du kannst die Höhe der Selbstbeteiligung anpassen, falls Dein Tarif diese Option zulässt.

Wann und wie?

- Änderungen kannst Du zur nächsten Hauptfälligkeit Deines Vertrags beantragen, also vor Beginn der neuen Versicherungsperiode.
- Nutze dafür das **Kontaktformular von nexible**, um Deine Anfrage zu stellen.

Du hast Deinen Vertrag vor weniger als 14 Tagen abgeschlossen?

Dann gilt für Deinen Vertrag noch die Widerrufsfrist und Du kannst ihn ohne Angabe von Gründen widerrufen. Das Datum Deines Versicherungsbeginns findest Du in Deiner Prämienrechnung / Versicherungsschein. Bitte schließe den gewünschten Vertrag anschließend erneut über unsere Antragsstrecke ab.

Du hast Deinen Vertrag vor weniger als 14 Tagen abgeschlossen?

Wenn Du Deinen Vertrag erst vor kurzem abgeschlossen hast, kannst Du ihn innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

So funktioniert es:

1. Prüfe das Datum des Versicherungsbeginns:

- Das Datum findest Du auf Deiner **Prämienrechnung** oder Deinem Versicherungsschein.

2. Widerruf einreichen:

- Sende den Widerruf an nexible über das [Kontaktformular](#) oder per E-Mail an kundenservice@nexible-versicherung.de.

3. Neuen Vertrag abschließen:

- Nach dem Widerruf kannst Du einen neuen Vertrag abschließen.
- Nutze dafür den Online-Rechner und klicke auf den Button „Beitrag berechnen“, um Deinen gewünschten Tarif auszuwählen und anzupassen.

Mit diesem Prozess kannst Du sicherstellen, dass Dein Vertrag Deinen Anforderungen entspricht.

Deine Reise beginnt in weniger als 14 Tagen? Bitte beachte, dass die Abschlussfrist (max. 14 Tage vor Reisebeginn) für den neuen Vertrag eingehalten werden muss. In diesem Fall, wende Dich bitte direkt über das Kontaktformular an uns.

Anmerkung: Sind doch nach der Tarifreform nur noch 10 Tage, oder?

Kommentiert [Ga4]: Korrekt

Deine Reise beginnt in weniger als 10 Tagen?

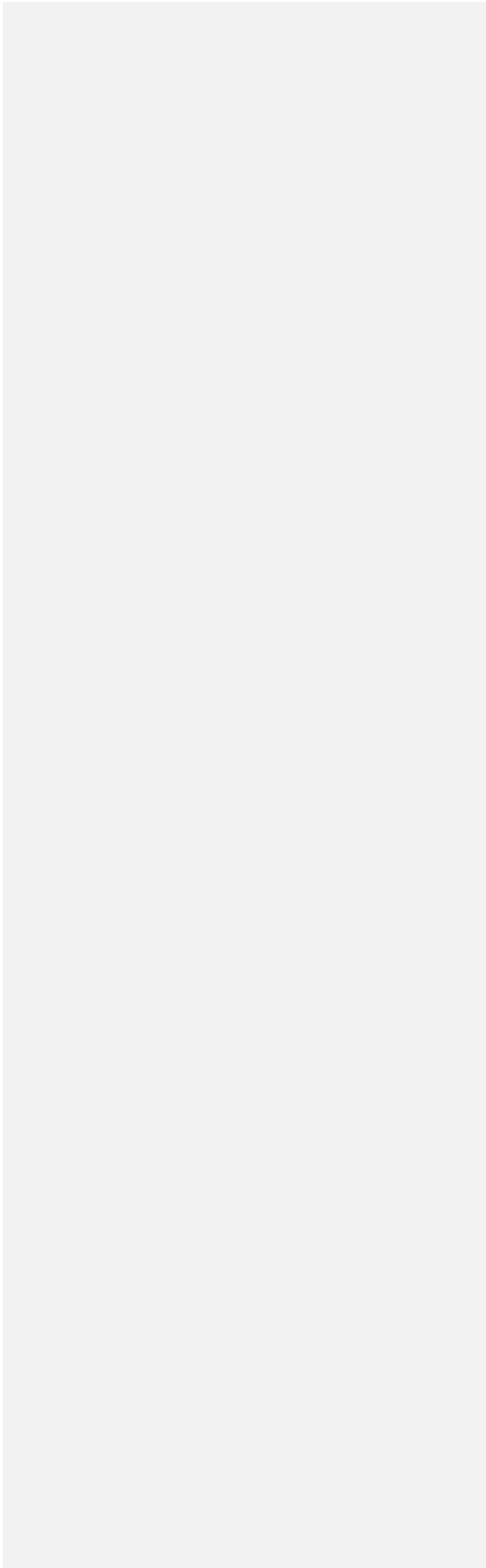
Wenn Deine Reise in weniger als 10 Tagen beginnt, beachte bitte Folgendes:

- Der Abschluss eines neuen Vertrags muss **spätestens 10 Tage vor Reisebeginn** erfolgen.

Falls Du diese Frist bereits verpasst hast:

- Wende Dich bitte direkt an uns über das [Kontaktformular von nexible](#).

Zum Widerruf



- **Versicherung kündigen**

Direkter Verweis auf das Formular

[Kündigung - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/kündigung-DE_NEXIBLE_CUSTOMER)

Du möchtest Deine Versicherung kündigen?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/kündigung

- **Abschluss widerrufen**

Direkter Verweis auf das Formular

[widerruf - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/widerruf-DE_NEXIBLE_CUSTOMER)

Du möchtest den Abschluss Deiner Versicherung widerrufen?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/widerruf

- **Zweiten Versicherungsschein anfordern**

Direkter Verweis auf das Formular

[Versicherungsschein anfordern - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/versicherungsschein-anfordern-DE_NEXIBLE_CUSTOMER)

Du möchtest einen zweiten Versicherungsschein anfordern?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/versicherungsschein-anfordern

- **Beitragsbescheinigung fürs Finanzamt anfordern**

Direkter Verweis auf das Formular

[Beitragsbescheinigung anfordern - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/beitragsbescheinigung-anfordern-DE_NEXIBLE_CUSTOMER)

Du möchtest eine Beitragsbescheinigung fürs Finanzamt anfordern?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/beitragsbescheinigung-anfordern

- **Ein Kind mitversichern**

Direkter Verweis auf das Formular

[Kind melden - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/kind-melden)

Du möchtest ein Kind mitversichern?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/kind-melden

- **Versicherungsbestätigung für Visa anfordern**

Direkter Verweis auf das Formular

[Visumsbestätigung anfordern - DE_NEXIBLE_CUSTOMER - ERV Portal \(ergo-reiseversicherung.de\)](https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/visumsbestatigung-anfordern)

Du möchtest eine Versicherungsbestätigung für Visa anfordern?

Das kannst Du direkt über dieses Formular machen: https://portal.ergo-reiseversicherung.de/web/de_nexible_customer/visumsbestatigung-anfordern