

Hilfebereich – Auto – Schaden, Reparatur & Werkstatt

Was muss ich bei einem Zusammenstoß mit Tieren beachten?

Nach einem Zusammenstoß mit einem Wildtier dürfen Sie den Unfallort nicht einfach verlassen. Das ist zwar keine Fahrerflucht, aber es kann einen Verstoß gegen das Tierschutzgesetz darstellen, sollte das Wildtier noch leben. Sichern Sie die Unfallstelle mit einem Warndreieck ab und melden Sie sich bei der Polizei oder dem Jagdaufseher. Das gilt übrigens auch, wenn das Wildtier weiter gelaufen ist. Die Polizei stellt Ihnen eine Wildunfallbescheinigung aus, die wir zur Bearbeitung des Schadenfalls benötigen.

Was ist der Zentralruf der Autoversicherer?

Ist bei einem Unfall die Versicherung des Unfallgegners nicht bekannt, bietet diese gesetzlich anerkannte Auskunftsstelle schnelle Hilfe. Sie ermittelt die Kontaktdaten der gegnerischen Kfz-Haftpflichtversicherung.

Für eine Auskunft brauchen Sie folgende Angaben:

- das Kennzeichen des gegnerischen Fahrzeugs
- den Schadentag
- das Unfallland.

Sie erreichen den Zentralruf der Autoversicherer an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr per Telefon über 0800 250 260 0 oder [online](#). Eine Anfrage ist kostenfrei.

Wie melde ich bei einem Schaden als nexible Kunde?

Die Schadenmeldung erfolgt schnell und unkompliziert online: Klicken Sie [hier](#) und loggen Sie sich anschließend im [Kundenportal](#) ein. Sie werden innerhalb weniger Minuten durch alle relevanten Fragen zu Ihrem Schaden geführt. Wir melden uns bei Ihnen per E-Mail, sobald wir die Schadenhöhe ermittelt haben. Sie erhalten schnellstmöglich ein Regulierungsangebot von uns und entscheiden, wie Sie den Schaden abrechnen lassen möchten.

Wie melde ich bei nexible einen Schaden als Geschädigter Dritter?

Wenn Sie durch einen nexible-Kunden zu Schaden gekommen sind, klicken Sie sich durch unsere [Online-Schadenmeldestrecke](#) – hierfür benötigen Sie lediglich das amtliche Kennzeichen des/der nexible-Kund*in. Nachdem Sie die Online-Schadenmeldung abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen eine Zusammenfassung der Daten per E-Mail und kümmern uns um alles Weitere. Dafür koordinieren wir alle beteiligten Parteien, holen uns Informationen zur Bewertung des Falls ein und melden uns bei Ihnen mit Updates.

Sie haben noch weitere Fragen zur Schadenmeldung bei nexible? Antworten finden Sie in unserem [Blogbeitrag](#) zum Thema Schadenmeldung.

Wie verhalte ich mich in einem Schadensfall?

Schalten Sie die Warnblinkanlage ein und stellen Sie das Warndreieck auf (mindestens 100 Meter vom Unfallort entfernt). Leisten Sie Erste Hilfe, wenn es Verletzte gibt. Benachrichtigen Sie die Polizei und gegebenenfalls den Rettungsdienst. Melden Sie im Anschluss [hier](#) den Schadenfall.

Was kann ich tun, wenn ich eine Starthilfe benötige?

Springt das Auto nicht an und Sie haben niemanden in der Nähe, der Ihnen weiterhilft? Dann rufen Sie doch ein Taxi für die Starthilfe. Viele Taxiunternehmen bieten diesen Service an. Services wie „Starthilfe“ sind nicht in einem klassischen Autoversicherung-Paket enthalten. Dafür sind Services im Bereich des „Schutzbriefts“ oder der Pannenhilfe zuständig. nexible bietet zurzeit keinen Kfz-Schuttbrief an.

Wie beschleunige ich die Schadenregulierung bei nexible?

Melden Sie Ihren Schaden digital über unsere [Website](#). Umso ausführlicher die Dokumentation und Unterlagen hochgeladen werden, desto schneller können wir den Schaden abschließend bearbeiten und Ihnen ein Angebot zur Schadenregulierung unterbreiten. Die Bearbeitungszeit von Schäden ist abhängig von der Komplexität des Schadens (z.B. Klärung der Schuldfrage) und den uns vorliegenden Informationen (z.B. Fotos). Um eine schnelle Schadenbearbeitung zu gewährleisten, ist es wichtig, dass Sie uns alle angeforderten Dokumente zur Verfügung stellen und Rückfragen unserer Schadenbearbeiter per E-Mail kurzfristig beantworten. Wir möchten für alle Beteiligten einen fairen Prozess abbilden. Dies kann je nach Fall etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Was ist eine Partnerwerkstatt?

Für den bestmöglichen Service arbeitet nexible mit ausgesuchten regionalen Fachwerkstätten.

Ihre Vorteile:

- Kostenloser Hol-und Bringservice
- kostenloses Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur
- 6 Jahre Garantie auf die ausgeführten Reparaturarbeiten
- Eintritt in die Herstellergarantie
- Reparatur mit Originalersatzteilen
- Kostenlose Innen-und Außenreinigung

Durch regelmäßige Qualitätskontrollen und Rückmeldungen der Kunden sichern wir den Anspruch, den wir an unsere zertifizierten Partnerwerkstätten haben.

Kann ich mein Auto in einer selbst gewählten Werkstatt reparieren lassen?

Als nexible-Kunde können Sie Ihr Auto in einer frei gewählten Werkstatt reparieren lassen, sofern Sie die Option „Freie Werkstattwahl“ bei Abschluss des Versicherungsvertrags gewählt haben. Ihren Versicherungsumfang (gebuchte Module) finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal. Loggen Sie sich einfach [hier](#) ein. Wenn Sie durch einen nexible-Kunden zu Schaden gekommen sind, helfen wir Ihnen gerne individuell weiter. Kontaktieren Sie uns gerne unter schaden@nexible.de. Wir finden schnell eine passende Lösung für Sie.

Ich möchte mein Auto nicht direkt reparieren lassen.

nexible übersendet Ihnen nach Erhalt der Schadenmeldung ein Regulierungsangebot. Wie Sie Ihren Schaden abrechnen, entscheiden Sie. Bei Bedarf können Sie dieses Angebot annehmen und sich den Betrag auszahlen lassen. Alternativ übernehmen wir gerne die Vermittlung zu einer zertifizierten Partnerwerkstatt für Sie.

Habe ich bei einer Reparatur Anspruch auf einen Mietwagen?

Wenn Sie sich als nexible-Kunde für eine Reparatur durch eine unserer Partnerwerkstätten entscheiden, profitieren Sie von diesem Service: Für die Dauer der Reparatur stellt Ihnen die nexible Partnerwerkstatt kostenlos einen kleinen Mietwagen zur Verfügung. Wenn Sie durch einen nexible-Kunden zu Schaden gekommen sind, helfen wir Ihnen

gerne individuell weiter. Kontaktieren Sie uns gerne unter: schaden@nexible.de. Wir finden schnell eine passende Lösung für Sie.