

# Hilfereich – Auto – Datenänderung

## **Bis wann muss ich meine neue Bankverbindung melden?**

Ihre Bankdaten sollten spätestens eine Woche vor der nächsten Abbuchung geändert worden sein. Der Buchungszeitpunkt ist immer der erste Werktag eines Monats.

## **Ich kann meine Bankdaten nicht im Kundenportal ändern.**

Sollten Sie mehr als einen aktiven Vertrag bei uns haben, kontaktieren Sie uns bitte zur Änderung Ihrer Bankdaten über unser [Kontaktformular](#).

## **Meine alte Bankverbindung ist erloschen und eine Abbuchung war nicht möglich.**

Sollte der Einzug von Ihrem Konto am ersten Werktag des Monats einmal nicht funktionieren (z.B. wegen fehlender Deckung oder technischer Schwierigkeiten bei der Bank), überweisen Sie uns den Betrag bitte innerhalb von zwei Wochen an folgende Bankverbindung:

IBAN: DE15302201900022290185

BIC: HYVEDEMM414

UniCredit Bank – HypoVereinsbank

**WICHTIG:** Bitte nutzen Sie als Verwendungszweck Ihre Vertragsnummer (Beispiel: GER-V-KR-XXXXXXXXXX). Sonst kann Ihre Zahlung nicht zugeordnet werden.

## **Ich möchte meine Bankdaten ändern.**

Sie können Ihre Bankdaten ganz einfach in Ihrem [Kundenportal](#) ändern, vorausgesetzt Sie haben zur Zeit nur einen aktiven Vertrag bei uns. Loggen Sie sich dafür in Ihr Kundenportal ein und rufen Sie den Menüpunkt "Profil" auf. Dort können Sie Ihre Bankdaten ändern.

## **Warum konnte meine neue Bankverbindung bei der Abbuchung nicht berücksichtigt werden?**

Liegt weniger als eine Woche zwischen der Änderung Ihrer Bankdaten und der nächsten Abbuchung, kann es sein, dass die Änderung erst zur übernächsten Abbuchung berücksichtigt wird. Ihre Lastschriftdaten wurden in diesem Fall bereits an die Bank übermittelt.

## **Warum kann ich keinen abweichenden Kontoinhaber im Kundenportal angeben?**

Sie können Ihre Bankdaten nur im [Kundenportal](#) ändern, wenn Sie als Versicherungsnehmer auch Inhaber des neuen Kontos sind, ansonsten brauchen wir ein unterschriebenes SEPA-Mandat des neuen Kontoinhabers. Ist das bei Ihnen der Fall? Dann kontaktieren Sie uns bitte über unser [Kontaktformular](#).

## **Ich möchte meine Adresse ändern.**

Sie können Ihre Adresse für Ihre Autoversicherung ganz einfach in Ihrem [Kundenportal](#) ändern, vorausgesetzt Sie haben zur Zeit nur einen aktiven Vertrag bei uns. Loggen Sie sich dafür in Ihr Kundenportal ein und rufen Sie den Menüpunkt "Profil" auf. Dort können Sie Ihre Adresse ändern.

Für Ihre Reiseversicherung können Sie Ihre Adresse ganz einfach [hier](#) anpassen.

Sie möchten Ihre Adresse für Ihre Zahnzusatzversicherung ändern? Dann schreiben Sie uns bitte über das [Kontaktformular](#).

## **Ich kann meine Adresse nicht im Kundenportal ändern.**

Sollten Sie mehr als einen aktiven Vertrag bei uns haben, kontaktieren Sie uns bitte zur Änderung Ihrer Adresse über unser [Kontaktformular](#).

### **Warum hat sich mein Beitrag geändert?**

Die Beitragshöhe hängt von Risikofaktoren wie Alter des Fahrers, Familienstand und Anzahl der Fahrer ab. Das bedeutet: Ändert sich einer dieser Faktoren, wird auch Ihr Beitrag aktualisiert.

### **Ich möchte meinen Fahrerkreis ändern.**

Loggen Sie sich einfach in Ihr [Kundenportal](#) ein. Rufen Sie anschließend den Menüpunkt „Verträge“ auf und klicken Sie auf „Vertragsdaten“. Scrollen Sie zu dem Bereich „Nutzungsdaten“. Hier können Sie den Fahrerkreis jederzeit selber ändern.

### **Ich möchte meinen Partner oder mein Kind als Fahrer eintragen.**

Das geht! Bitte beachten Sie folgenden Hinweis: Lebt Ihr Partner im selben Haushalt, müssen Sie im Kundenportal die Option „Mein Partner und ich“ auswählen. Lebt Ihr Partner nicht im selben Haushalt oder möchten Sie Ihr Kind mit in den Fahrerkreis einschließen, wählen Sie bitte die Option „beliebige Fahrer“.

### **Wo kann ich meinen Kfz-Vertrag ändern?**

Viele Änderungen können Sie ganz bequem und mit wenigen Klicks in Ihrem persönlichen Kundenportal durchführen. Sollte die gewünschte Änderung im Kundenportal nicht möglich sein, schreiben Sie uns einfach über das [Kontaktformular](#).

### **Ich muss eine Vertragsänderung machen, kann ich das noch weiterhin tun, obwohl die nexible GmbH keine Kfz-Versicherung mehr verkauft?**

Vertragsänderungen können Sie weiterhin über das Kundenportal vornehmen oder sich über das Kontaktformular an uns wenden.