

Hilfereich – Services

Wie kann ich nexible bei Rückfragen erreichen?

Sollten Sie Rückfragen zu Ihrem Antrag, Vertrag, Ihrer Kündigung oder anderen Themen haben, finden Sie hier unser [Kontaktformular](#). Zur schnelleren Bearbeitung, geben Sie bitte im Formular die E-Mail-Adresse an, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben. Tragen Sie bitte auch Ihre Versicherungsnummer ein.

Kann ich nexible telefonisch erreichen?

Als reiner Digitalversicherer setzen wir auf Effizienz durch Onlineservices und bieten keinen telefonischen Service an. Sie können uns Ihr Anliegen jederzeit über unser [Kontaktformular](#) mitteilen.

Wie schreibe ich nexible eine Nachricht?

Schreiben Sie uns einfach über unser [Kontaktformular](#). Wir kümmern uns dann zeitnah um Ihr Anliegen.

Wo kann ich Lob & Kritik loswerden?

Ihr Feedback ist für uns sehr wertvoll! Nutzen Sie für Lob und Kritik bitte einfach unser [Kontaktformular](#) und schildern Sie Ihr Anliegen. Geben Sie bitte, wenn möglich, Ihre Vertrags- oder Schadensnummer an. Innerhalb von wenigen Tagen erhalten Sie eine Antwort. Oder einen Zwischenbescheid, falls es einmal länger dauert.

Kann ich mir bei nexible ein Angebot per E-Mail zukommen lassen?

Als reiner Digital-Versicherer machen wir es Ihnen leicht. Sie können Ihr Angebot auf [nexible.de](#) in 90 Sekunden selbst berechnen. Personalisierte Angebote per E-Mail verschicken wir leider nicht.

Ich habe eine Presseanfrage.

Bitte richten Sie alle Presseanfragen an presse@nexible.de. Wir melden uns dann umgehend bei Ihnen.

Wie lautet die Postanschrift von nexible?

Sie können uns Ihre Anliegen schnell und einfach über unser [Kontaktformular](#) mitteilen. Sollten Sie uns im Einzelfall einen Brief zuschicken wollen, erreichen Sie unter folgender Postanschrift:

nexible GmbH, Postfach 2155, 90711 Fürth

Bitte berücksichtigen Sie, dass es durch den Postweg zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.