

# Allgemeines über nexible FAQ

## 1. Kontakt

### 1.1 Wie kann ich nexible bei Rückfragen erreichen?

Solltest Du Rückfragen zu Deinem Antrag, Vertrag, Deiner Kündigung oder anderen Themen haben, findest Du hier unser Kontaktformular.

Zur schnelleren Bearbeitung, gib bitte im Formular die E-Mail-Adresse an, die Du bei Vertragsabschluss angegeben hast. Trage bitte auch Deine Versicherungsnummer ein.

### 1.2 Kann ich nexible telefonisch erreichen?

Als reiner Digitalversicherer setzen wir auf Effizienz durch Onlineservices und bieten keinen telefonischen Service an. Du kannst uns Dein Anliegen jederzeit über unser Kontaktformular mitteilen.

### 1.3 Wie schreibe ich nexible eine Nachricht?

Schreibe uns einfach über unser Kontaktformular an. Wir kümmern uns dann zeitnah um Dein Anliegen.

### 1.4 Wo kann ich Lob & Kritik loswerden?

Dein Feedback ist für uns sehr wertvoll!

Nutze für Lob und Kritik bitte einfach unser Kontaktformular und schildere Dein Anliegen. Gib bitte, wenn möglich, Deine Vertrags- oder Schadensnummer an. Innerhalb von wenigen Tagen erhältst Du eine Antwort. Oder einen Zwischenbescheid, falls es einmal länger dauert.

### 1.5 Kann ich mir bei nexible ein Angebot per E-Mail zukommen lassen?

Als reiner Digital-Versicherer machen wir es Dir leicht. Du kannst Dein Angebot auf nexible.de in 90 Sekunden selbst berechnen. Personalisierte Angebote per E-Mail verschicken wir leider nicht.

### 1.6 Wie lautet die Postanschrift von nexible?

Du kannst uns Dein Anliegen schnell und einfach über unser Kontaktformular mitteilen. Solltest Du uns im Einzelfall einen Brief zuschicken wollen, erreichst Du uns unter folgender Postanschrift:

nexible GmbH, Postfach 2155, 90711 Fürth

Bitte berücksichtige, dass es durch den Postweg zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann.

## **2. Über nexible**

### **2.1 Welche Versicherungen bietet nexible an?**

Aktuell bietet nexible verschiedene Reiseversicherungsprodukte, wie auch eine Zahnzusatzversicherung an.

Auf unserer [Website](#) kannst Du mehr über unsere Produkte erfahren.

### **2.2 Welche Partner stehen hinter nexible?**

nexible ist neu und digital, aber ein Versicherer mit solidem Fundament und starken Geschäftsbeziehungen: ERGO und MunichRE – zwei der stärksten Anbieter im Versicherungsgeschäft, die alle notwendigen Lizenzen und jahrzehntelange Erfahrung bieten.

Die nexible GmbH agiert dabei als eigenständige Organisation. Zusammen mit unserem Risikoträger der nexible Versicherung AG entwerfen wir Versicherungslösungen der Zukunft und entwickeln eigene Produkte.

Bei unserem Reiseversicherungsprodukt kooperieren wir mit der ERGO Reiseversicherung AG, die in diesem Fall Risikoträger und Versicherer ist.

### **2.3 Wo kann ich die Datenschutzerklärung finden?**

Hier findest Du unsere [Datenschutzerklärung](#).