

Kundeninformation bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(gemäß § 312i Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum BGB)

1. Welche technischen Schritte führen zum Vertragsschluss?

Sie werden durch den Onlineabschluss geführt. Erst wenn Sie auf den Button "Kostenpflichtig abschließen" klicken, ist Ihr Onlineabschluss verbindlich und die Daten werden uns übermittelt. Eine Änderung Ihrer Eingaben ist danach nicht mehr möglich. Abschließend sehen Sie die Bestätigungsseite.

Bevor Sie auf „Kostenpflichtig abschließen“ klicken, sollten Sie daher Ihre Eingaben immer prüfen und, falls erforderlich, ändern. Sie können Ihre Vertragsdaten bei Bedarf vor Anklicken des Buttons ausdrucken. Ihre Prämienrechnung inkl. Versicherungsschein senden wir postalisch an Ihre angegebene Anschrift.

2. Können gemachte Eingaben vor dem Abschluss der Versicherung geändert werden?

Sind Sie unsicher, ob Sie überall richtige Angaben gemacht haben, können Sie vor Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig abschließen“ jederzeit Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Buttons „zurück“ können Sie an der jeweiligen Stelle die nötigen Korrekturen vornehmen.

3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext gespeichert?

Die von Ihnen eingegebenen Vertragsdaten und der Vertragstext werden von der nexible GmbH, der nexible Versicherung AG, der ERGO Direkt AG und der ERGO Krankenversicherung AG gespeichert. Eine Online-Zugriffsmöglichkeit auf Ihre Vertragsdaten sowie den Vertragstext besteht nach Vertragsschluss nicht. Sie können jedoch per E-Mail Auskunft zu Ihrem Versicherungsschutz erhalten.

4. In welcher Sprache erfolgt der Vertragsschluss?

Es steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

5. Welche Verhaltensregeln gelten für uns?

Wir sind dem „Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ beigetreten. Diesen finden Sie unter: <https://www.gdv.de/gdv/service/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb>

Außerdem sind wir den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)“ beigetreten. Diese finden Sie unter: <https://www.gdv.de/gdv/service/datenschutzkodex>

Bei Vertragsabschluss erteilter Kundenhinweis

(gemäß § 7 Abs. 3 Nr. 4 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb)

Bei Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Online-Abschluss Ihres Versicherungsvertrages erhalten Sie den Hinweis, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für vergleichbare Produkte und Dienstleistungen, also zur Versendung von Informationen zu weiteren Versicherungsprodukten und -services sowie für Zufriedenheitsbefragungen nutzen. Sie können dieser Verwendung jederzeit per E-Mail (z. B. an info@nexible.de) formlos für die Zukunft widersprechen. Durch einen solchen Widerspruch entstehen Ihnen keine über die Übermittlungskosten nach den Basistarifen hinausgehenden Kosten.