

# Hilfereich – Auto – Rechnungen & Zahlungen

## **Ich möchte meine Rechnungen speichern oder ausdrucken.**

Alle Dokumente im [Kundenportal](#) stellen wir als .pdf-Dateien zur Verfügung. Sie können diese auf Ihrem Computer abspeichern und ausdrucken.

## **Ich möchte meinen Beitrag erst am 15. eines Monats bezahlen.**

Wir bieten derzeit keine Zahlung zu alternativen Zeitpunkten innerhalb eines Monats an.

## **Wann bucht nexible meinen Betrag ab?**

nexible bucht die Versicherungsbeiträge immer zum ersten Werktag eines Monats ab. Sollten Sie sich für eine vierteljährliche oder halbjährliche Zahlungsweise entscheiden, bucht nexible zum ersten Werktag eines jeden Quartals bzw. Halbjahrs ab. Bei jährlicher Zahlungsweise zieht nexible den Betrag zu Vertragsbeginn für das ganze bzw. verbleibende Beitragsjahr ein. Sollten Sie ein neues Auto innerhalb eines Monats neu bei uns versichert haben, kann es vorkommen, dass wir zwei mal im ersten Monat bei Ihnen abbuchen oder dass die abgebuchte Summe höher als der angezeigte Monatsbeitrag war. Das liegt daran, dass wir den ersten – nicht vollständigen – Monat anteilig und den ersten vollen Monat zusammen abrechnen.

## **Wie erhalte ich meine Rechnung?**

Loggen Sie sich einfach in Ihr persönliches [Kundenportal](#) ein, wählen Sie Ihren Vertrag und rufen Sie den Menüpunkt „Rechnungen“ auf. Dort können Sie all Ihre Rechnungen einsehen, herunterladen oder ausdrucken.

## **Wie erteile ich ein SEPA-Mandat?**

Das erforderliche SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen Sie uns als Kunde mit dem Vertragsabschluss – bequem online und ohne Papier. Die entsprechenden Bedingungen dazu finden Sie auf der vorletzten Seite des Vertragsabschlusses verlinkt. Da wir ausschließlich Zahlung per Lastschrift anbieten, haben Sie uns das SEPA-Lastschrift-Mandat bereits erteilt, da sonst kein Abschluss möglich gewesen wäre.