

**ERGO**

# Wenn alles wie von selbst läuft.

Die ERGO Kfz-Versicherung macht das Leben leichter: weil Sie sich um nichts kümmern müssen – und dabei auch noch sparen können.



# Wenn alles wie von selbst läuft, läuft für Sie alles richtig.

Als Autobesitzer nehmen Sie einfach die Schlüssel in die Hand, steigen ein und fahren los: zur Arbeit, zum Einkaufen oder zum Sport. Manchmal sogar in den Urlaub. Keine Frage: Ihr Auto macht Ihnen das Leben leichter. Und genau das sollte auch für Ihren Versicherungsschutz gelten.

## An alles gedacht

Eine Kfz-Haftpflichtversicherung ist Pflicht für jeden Fahrzeughalter. Aber ist es deshalb auch Ihre Pflicht, sich mit komplizierten Begriffen und Kleingedrucktem auseinanderzusetzen? Nicht bei uns. Wir bieten zuverlässigen Schutz bei Schäden Dritter und an Ihrem Fahrzeug selbst. Was Sie in der Zwischenzeit tun können: sich entspannt zurücklehnen! Dank einer transparenten Absicherung, bei der starke Leistungen zur Serienausstattung gehören.

## Kennen Sie schon die Vorteile unserer ERGO Kfz-Versicherung?



### Volle Transparenz

Bei unserer Absicherung erleben Sie keine bösen Überraschungen.



### Starke Leistungen

Ein besonders hoher Deckungsumfang ist bei uns serienmäßig enthalten.



### Günstiger Preis

Wir machen Ihnen ein individuelles Angebot mit attraktiven Sparmöglichkeiten.



**Alles drin, was Sie brauchen.**





**Durchblick in 60 Sekunden:  
Welche Versicherungsarten gibt es?**

### **Kfz-Haftpflicht – ohne die geht es nicht**

Jeder Fahrzeughalter braucht laut Gesetz eine Kfz-Haftpflichtversicherung. Die Kfz-Haftpflicht kommt für Schäden auf, die Sie und mitversicherte Personen mit Ihrem Fahrzeug Dritten zufügen. Das gilt für Personen-, Sach- und Vermögensschäden.

### **Teilkasko – noch mehr Schutz**

Die Teilkasko deckt Schäden ab, die an Ihrem eigenen Fahrzeug entstehen. Zum Beispiel durch Brand, Diebstahl, Sturm, Hagel, Blitzschlag oder den Zusammenstoß mit Tieren. Der Teilkaskoschutz greift meist dann, wenn Sie selbst nicht direkt verantwortlich sind.

### **Vollkasko – rundum sorglos**

Die Vollkasko bietet einen umfassenden Schutz bei Schäden am eigenen Fahrzeug. Über die Leistungen der Teilkasko hinaus kommt die Vollkasko zusätzlich für Schäden auf, die durch Unfälle, auch selbst verursachte, oder durch Vandalismus entstehen.

# Absicherung ohne Fallstricke.

Mit der ERGO Kfz-Versicherung „Smart“ oder „Best“ erleben Sie im Ernstfall keine bösen Überraschungen. Denn bei uns sind alle wichtigen Leistungen automatisch im Grundschutz enthalten. Darüber hinaus können Sie Ihren individuellen Bedarf mit zusätzlichen Bausteinen absichern. Unser Produkt „Best“ bietet Ihnen dabei alle Möglichkeiten. Wer „Smart“ wählt, kann dagegen bares Geld sparen.

## ERGO Kfz-Versicherung

Leistungsstarker Schutz serienmäßig inklusive



### Smart

mit stärkerer Rückstufung im Schadensfall

### Best

mit Option auf verlängerten Wertschutz und auf Rabattschutz



Individuelle Bausteine



Werkstattbonus



Kfz-Schutzbrief



Ersatzfahrzeug  
Plus



Motorradbekleidung  
Plus



Wertschutz  
24 Monate



Wertschutz  
36 Monate



Rabattschutz

Nur in Best wählbar

# Von Grund auf gut geschützt.

Ob „Smart“ oder „Best“: Unser Grundschutz ist für alle gleich und geht über den Standard hinaus. Weil wir bei den wichtigsten Leistungen keine Abstriche machen, erhalten Sie serienmäßig starken Schutz.



## Was bedeutet das konkret?

### Beispiel: Verzicht auf Abzug neu für alt

Sie fahren mit Ihrem Fahrzeug gegen eine Laterne und Ihr linker Außenspiegel bricht ab. In der Folge erhalten Sie einen neuwertigen Außenspiegel. Ihr Auto ist jedoch bereits 5 Jahre alt. Bei vielen Versicherungen müssen Sie die Differenz zwischen dem Wert des neuwertigen Außenspiegels und dem Wert Ihres 5 Jahre alten Außenspiegels selbst bezahlen. Bei uns kostet Sie der Austausch beschädigter alter Teile durch neue keinen Cent extra.

### Beispiel: Glasbruch

Beim Einparken übersehen Sie einen Poller und Ihr Xenon-Frontscheinwerfer geht zu Bruch. Bei einem Großteil der Mitbewerber ist in einem solchen Fall der Ersatz der Leuchtmittel nicht automatisch abgedeckt. Wir übernehmen die Kosten für den Glasbruch und ersetzen Ihre hochwertige Xenon-Lampe.

## Was ist immer versichert?

### Kfz-Haftpflicht

- ✓ 100 Mio. Euro Versicherungssumme
- ✓ davon max. 15 Mio. Euro je geschädigte Person
- ✓ Kfz-Umweltschadenhaftpflicht
- ✓ Mallorca-Police

### Kasko

- ✓ Elementarschutz, z. B. inkl. Schnee- und Dachlawinen
- ✓ Unfälle mit Tieren aller Art
- ✓ Schäden und Folgeschäden durch Tierbiss
- ✓ Kurzschluss und Folgeschäden
- ✓ Verzicht auf Abzug neu für alt
- ✓ Fahrzeugzubehör unbegrenzt
- ✓ Glasbruch mit erweiterten Leistungen
  - Vignettenersatz
  - Leuchtmittlersatz
  - Innenraumreinigung
- ✓ Betriebsmittel ohne Treibstoff
- ✓ Verzicht auf Einwand der groben Fahrlässigkeit
- ✓ 12 Monate Neupreisentschädigung für Neufahrzeuge
- ✓ 12 Monate Kaufpreisentschädigung für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge ab Vertragsbeginn bei uns
- ✓ Nach Diebstahl der Fahrzeugschlüssel, Austausch von Schlössern
- ✓ Zulassungs- und Überführungskosten bis 1.000 Euro



**Vollständige Leistungen** auf Seite 16–17  
**Begriffserklärungen** auf Seite 21–23

# Persönliche Bedürfnisse erkennen und absichern.

Starke Leistungen sind für alle wichtig. Aber natürlich wollen wir auch Ihren persönlichen Bedürfnissen gerecht werden – und das in jeder Situation. Mit unseren individuellen Bausteinen und flexiblen Erweiterungen passt sich unser Versicherungsschutz Ihrem Leben und Ihrem Fahrzeug an.

## Individuelle Bausteine



### Werkstattbonus

Spart Zeit und Geld: Nach einem Unfall innerhalb Deutschlands kümmern wir uns darum, dass Ihr Auto in einer Premium-Werkstatt fachgerecht repariert wird. Inklusive Ersatzfahrzeug und weiterer Serviceleistungen. Darüber hinaus können Sie mit dem Werkstattbonus Ihren Kaskobeitrag um 20% reduzieren.



### Ersatzfahrzeug Plus

Wenn Ihr Auto wegen eines ersatzpflichtigen Kasko-schadens innerhalb Deutschlands in die Werkstatt muss, erhalten Sie ein klassengleiches Ersatzfahrzeug oder Nutzungsausfall – bis zu 14 Tage lang. Zudem können Sie bei Auslandsreisen innerhalb Europas auf umfangreiche Hilfeleistungen zählen.



### Wertschutz 24 Wertschutz 36

Bei einem Totalschaden erstatten wir innerhalb der ersten 24 bzw. 36 Monate nach Erstzulassung den Neupreis. Für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge erstatten wir in den ersten 24 bzw. 36 Monaten nach Vertragsbeginn den Kaufpreis. Für ältere Fahrzeuge zahlen wir bis zu 15% über den Wiederbeschaffungswert hinaus.



### Motorradbekleidung Plus

Wenn Ihre Schutzkleidung bzw. -helm bei einem Unfall oder bei einem Zusammenstoß mit Tieren mit dem versicherten Zweirad zerstört oder beschädigt wird, ersetzen wir den Schaden bis 2.000 Euro. Voraussetzung ist, dass Ihr Zweirad ebenfalls beschädigt wurde.



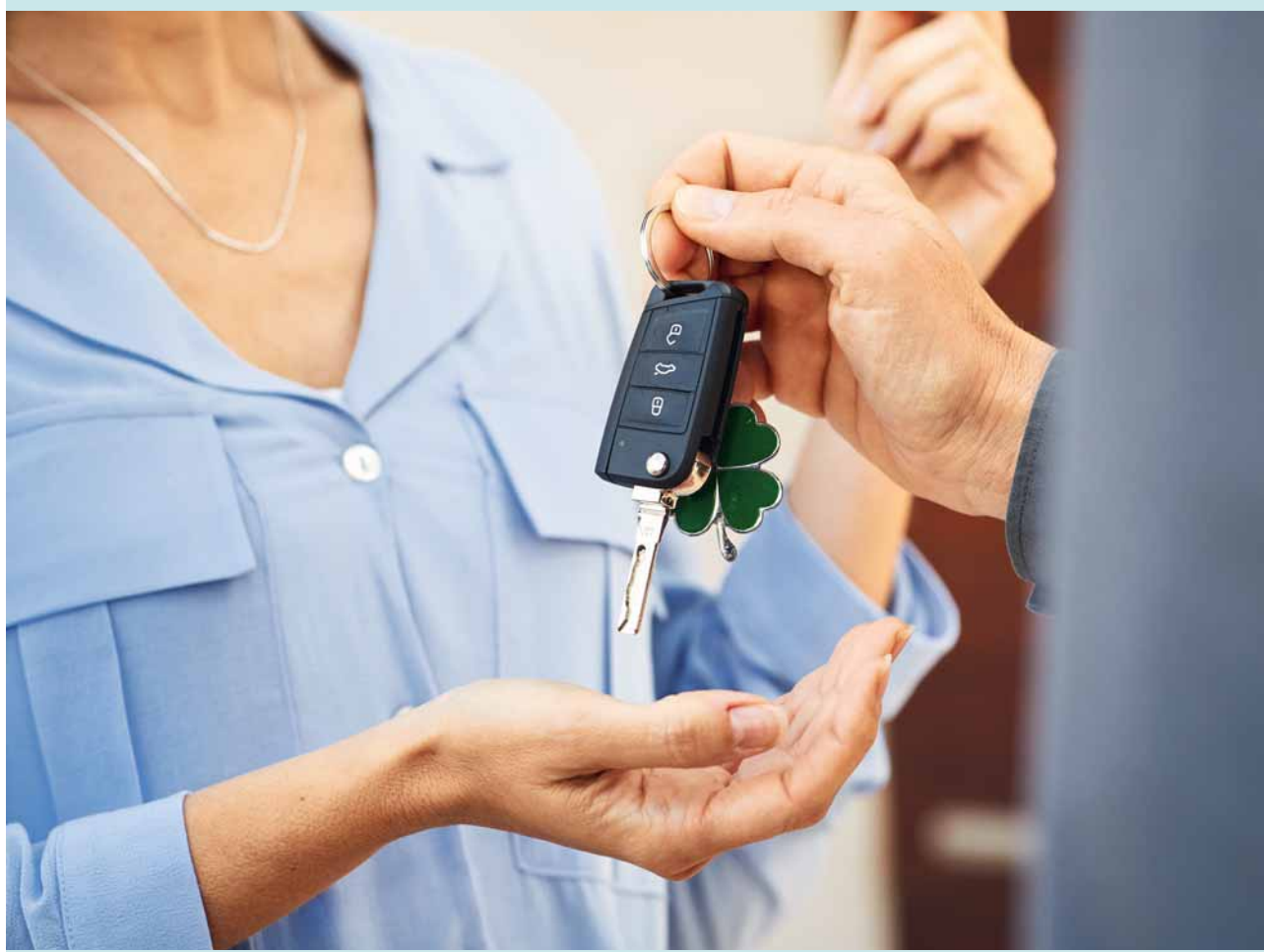
### Kfz-Schutzbrief

Bei Pannen und Unfällen helfen wir Ihnen – europaweit! Zum Beispiel durch Übernahme der vereinbarten Kosten für einen Abschlepp- oder Bergungsdienst, ein Ersatzfahrzeug oder den Rücktransport. Der Kfz-Schutzbrief gibt Ihnen mobile Sicherheit.



### Rabattschutz

Der Rabattschutz bewahrt Sie vor einer Rückstufung in der Schadenfreiheitsklasse: Sie behalten auch nach einem Unfall Ihren Schadenfreiheitsrabatt. Das gilt bei jeweils einem Kfz-Haftpflicht- und Vollkaskoschaden pro Kalenderjahr.



## Flexible Erweiterungen



Unsere GAP-Deckung springt bei Totalschaden oder Diebstahl eines geleaseten oder finanzierten Fahrzeugs ein. Wir schließen die finanzielle Lücke zwischen dem Entschädigungswert, den die Kaskoversicherung bezahlt, und dem Restleasingwert, der für das Fahrzeug noch zu zahlen ist.



Elektro Plus

Der Akku ist das Herzstück Ihres Elektrofahrzeugs. Deshalb versichern wir ihn mit einer Allgefahrendeckung gegen Beschädigung, Zerstörung oder Verlust. Müssen Sie abgeschleppt werden, weil Ihr Akku leer ist? Auch das ist bis zur nächsten Ladestation versichert.



Safe Drive

Durch sicheres Fahrverhalten den Kfz-Beitrag reduzieren? Diese Möglichkeit bieten wir Versicherungsnehmern unter 30 Jahren – mit dem Baustein Safe Drive. Damit erhalten Sie 10% Bonus auf Ihren Kfz-Beitrag. Und je nach Fahrverhalten bekommen Sie im ersten Quartal nach der Hauptfälligkeit bis zu 30% zurück.

Die vollständigen Leistungsinhalte finden Sie in der Tabelle auf Seite 16–17, in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung und den Sonderbedingungen für ERGO Safe Drive.



# Der ERGO Werkstattservice. Ab hier übernehmen wir!

Nach einem Unfall sitzt der Schreck oft tief in den Knochen – selbst wenn nur ein Blechschaden entstanden ist. Wäre es nicht schön, wenn alles wie von selbst wieder in Ordnung käme? Mit dem ERGO Werkstattservice können Sie bei einem Schadensfall innerhalb Deutschlands nicht nur auf schnelle Entschädigung zählen, sondern auch auf leistungsstarke Hilfe von Beginn an.

## Service auf der Überholspur

- ✓ Wir vermitteln Ihnen innerhalb einer Stunde eine passende Premium-Werkstatt.
- ✓ Wir lassen Ihr Auto abholen und in die Werkstatt bringen.
- ✓ Ihr Auto wird fachgerecht repariert.
- ✓ Wir kümmern uns um den Rücktransport Ihres Fahrzeugs – bis vor die Haustür und frisch gereinigt.
- ✓ Wir begleichen die Rechnung und die Serviceleistungen sind für Sie kostenfrei.
- ✓ Für die Dauer der Reparatur erhalten Sie ein Ersatzfahrzeug kleinster Klasse.

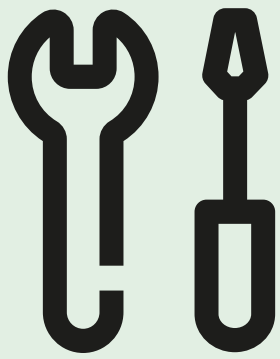
Werkstattbonus  
wählen und  
**20% Nachlass**  
auf Kaskobeitrag  
sichern

## Unsere Premium-Werkstätten

- ✓ Hochwertige Reparatur nach den Richtlinien des Herstellers
- ✓ Mit Original-Ersatzteilen
- ✓ bis zu 6 Jahre Garantie auf alle ausgeführten Arbeiten







## Immer schön mobil bleiben

Weil ein Schaden nicht immer vor der eigenen Haustür entsteht, kümmern wir uns um die Abholung Ihres Autos von Ihrem Wunschort. In der Zwischenzeit bleiben Sie wie gewohnt mobil: Für die Dauer der Reparatur stellen wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung.



**Gut zu wissen:** Unser Service ist für Sie komplett kostenfrei. Und in Kombination mit dem Baustein Werkstattbonus können Sie dabei sogar noch sparen.

# Unsere ganz besonderen Leistungen.

Bei einer Versicherung sind es oftmals die kleinen Dinge, die einen großen Unterschied ausmachen. Darum legen wir Wert auf Details, die für Sie im Alltag ausschlaggebend sind. Unsere besonderen Leistungen bieten Ihnen mehr Möglichkeiten – und mehr Sicherheit.



## Begleitetes Fahren

Der Führerschein mit 17 ermöglicht jungen Leuten einen sicheren Start am Steuer. Und falls doch mal was passiert, springen wir ein. Denn Sie können Ihren Nachwuchs einfach mitversichern. Und das ohne Mehrbeitrag. Übrigens: Wer nach der Begleitphase ein eigenes Fahrzeug versichert, zahlt unter bestimmten Voraussetzungen einen geringeren Beitrag.



## Einschluss weiterer Fahrer

Sie haben eine begrenzte Anzahl von Fahrern angemeldet? Klar, denn meistens fahren Sie selbst. Trotzdem möchten Sie Ihr Auto vielleicht auch mal an ein Familienmitglied oder gute Freunde verleihen. Kein Problem, denn 3 Mal im Jahr können Sie für maximal 7 Tage einen weiteren Fahrer beitragsfrei in Ihre bestehende Versicherung aufnehmen – ganz einfach per App oder online über ERGO Meine Versicherungen.



## Folgeschäden

Ein angenagtes Kabel oder eine durchgebrannte Leitung sind schnell ersetzt. So richtig tückisch wird es erst bei den Folgeschäden – denn die fallen meist größer aus als die eigentliche Ursache. Wir möchten Sie vor bösen Überraschungen bewahren und regulieren darum auch Folgeschäden durch Tierbiss, Kurzschluss oder Glasbruch (Vignettenersatz, Innenraumreinigung und Leuchtmittlersatz).



## Verzicht auf Einwand der groben Fahrlässigkeit

Sie haben einen Zebrastreifen übersehen? Oder sind trotz roter Ampel losgefahren und haben dadurch einen Unfall verursacht? Wir leisten auch, wenn es sich hierbei um grob fahrlässiges Verhalten handelt.

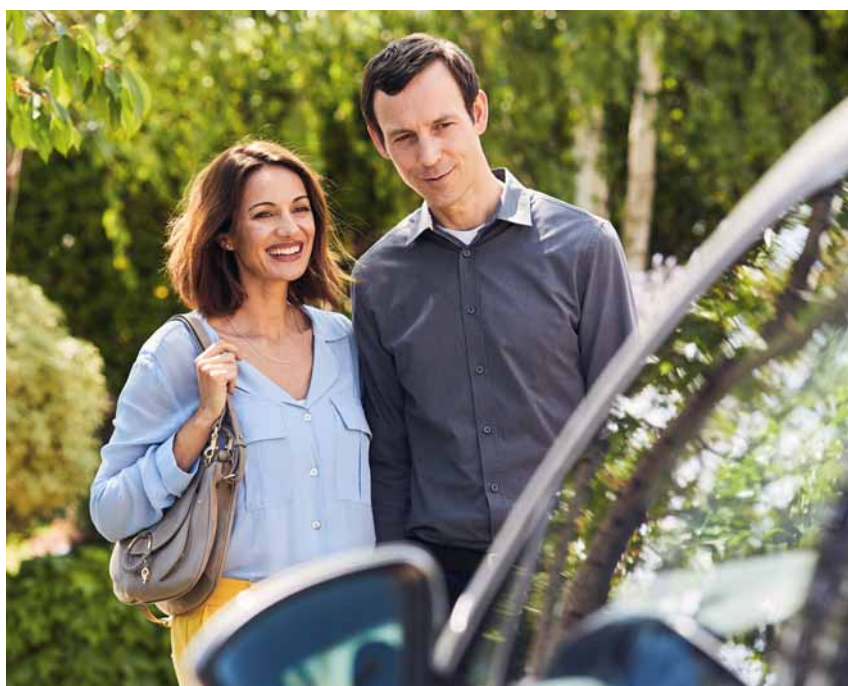


# Weil Strom das neue Benzin ist: Schutz für Ihr Elektrofahrzeug.

Das Fortbewegungsmittel der Zukunft sollte vor allem eins sein: umweltfreundlich. Deshalb unterstützen wir Elektro- und Hybridfahrzeuge mit einer maßgeschneiderten Versicherungslösung. Und Elektro-Pkw mit einem günstigen Beitrag dank Ökobonus.

## Elektro Plus – das sind unsere Leistungen:

- ✓ Wir leisten bei Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des Akkus.
- ✓ Wir leisten auch für Schäden an der Bordelektronik, falls diese beim Laden des Akkus entstanden sind.
- ✓ Wir lassen Ihr Fahrzeug bis zur nächstgelegenen Ladestation abschleppen, falls Ihr Akku mal leer sein sollte.
- ✓ Wir kommen für die Entsorgung Ihres Akkus nach Beschädigung auf (bis zu 2.000 Euro).
- ✓ Wir versichern Folgeschäden durch Kurzschluss an angeschlossenen Aggregaten (bis zu 15.000 Euro).
- ✓ Wir versichern Folgeschäden durch Tierbiss (bis zu 15.000 Euro).
- ✓ Wir versichern auch die eigene private Ladestation inklusive Ladekabel.



## Unsere nachhaltigen Produkte

ERGO legt Wert auf Nachhaltigkeit. Daher achten wir schon bei der Entwicklung neuer Produkte neben ethischen und sozialen Aspekten auch auf den Schutz der Umwelt. Zum Beispiel schaffen wir Anreize für umweltschonendes Verhalten und gestalten Produkte, mit denen wir frühzeitig neue Trends aufgreifen. Damit berücksichtigen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Denn unsere Produkte sollen Sie lange Zeit begleiten.



# Auf der Suche nach der günstigsten Route? Hier geht's lang.

Es gibt Dinge, an denen eine Kfz-Versicherung niemals sparen darf: an der Qualität und der Zuverlässigkeit. Deshalb machen wir bei unseren Leistungen keine Kompromisse. Aber wer sagt denn, dass Sie Ihren Beitrag nicht trotzdem reduzieren können? Wir haben da gleich mehrere Vorschläge.







#### Jährliche Zahlungsweise

Wenn Sie sich für eine jährliche Beitragszahlung entscheiden, sparen Sie im Vergleich zur monatlichen Zahlung. Bei 600 Euro Jahresbeitrag sind dies beispielsweise 42 Euro.



#### Ökobonus für Elektro-Pkw

Wenn Sie sich für einen Elektro-Pkw entscheiden, schonen Sie die Umwelt und gleichzeitig auch Ihren Geldbeutel. Denn wir belohnen umweltfreundliches Verhalten und gewähren 10 % Ökobonus auf Ihren Beitrag.



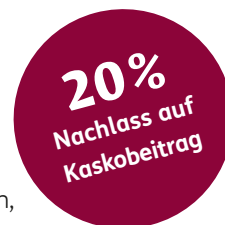
#### Fahrleistung und Anzahl der Fahrer

Je weniger Kilometer Sie fahren und je geringer die Anzahl der versicherten Fahrer ist, desto niedriger fällt Ihr Beitrag aus. Achten Sie dabei unbedingt auf richtige Angaben. Stellen wir im Schadensfall fest, dass Ihre Angaben nicht stimmen, fordern wir den Beitrag nach und können eine Vertragsstrafe erheben. Ihr Versicherungsschutz bleibt dennoch bestehen.



#### Werkstattbonus

Wenn Sie den Werkstattbonus wählen, vermitteln wir im Schadensfall eine zertifizierte Premium-Werkstatt, die Ihr Auto schnell repariert. Das erleichtert Ihnen und uns die Abwicklung und die Abrechnung. Diesen Vorteil geben wir mit 20 % Nachlass auf Ihren Kaskobeitrag an Sie weiter.



#### Günstigere Beiträge durch Selbstbeteiligung (SB)

Wenn Sie bereit sind, im Schadensfall einen Teil der Reparaturkosten selbst zu übernehmen, kann sich das langfristig auszahlen. Denn je nach Höhe der vereinbarten SB ist nahezu eine Halbierung Ihres Beitrages möglich.



#### Best-Bonus

Unter bestimmten Voraussetzungen gewähren wir einen Beitragsvorteil, wenn Sie Unfallversicherungen mit mindestens 350 Euro Jahresbeitrag bei ERGO abgeschlossen haben.

# Schnelle Hilfe im Schadensfall.

Die wahre Stärke Ihrer Kfz-Versicherung zeigt sich, wenn es darauf ankommt: im Schadensfall. Wir sind sofort für Sie da und kümmern uns auf Wunsch um die komplette Abwicklung.

## Alles wird für Sie geregelt – eine Nachricht oder ein Anruf genügt

Wenn mal was passiert, sind wir rund um die Uhr für Sie da. Melden Sie den Schaden so schnell wie möglich online oder telefonisch.



Schaden einfach online melden:  
**[www.ergo.de/schadenservice](http://www.ergo.de/schadenservice)**



Oder persönlichen Ansprechpartner anrufen:  
**0800 3746-310**



### Bei Kleinschäden: schnelle Schadensfeststellung und Auszahlung

Sie wissen noch nicht, ob Sie Ihr Fahrzeug reparieren lassen möchten? Wir haben die Lösung: Kleinere Schäden können Sie direkt schätzen lassen – ganz einfach via Smartphone oder PC.

- 1.** Schaden online oder telefonisch melden. Sofort erhalten Sie von uns einen Link zur Schadensfeststellung.
- 2.** Schaden und Fahrzeugschein fotografieren. Dann folgen Sie dem Link und übermitteln die Fotos.
- 3.** Schadenshöhe nach wenigen Stunden abrufen. Auf Wunsch erhalten Sie sofort eine Auszahlung.



## Deshalb ist ERGO der richtige Partner.

Ein starker Partner steht Ihnen in jeder Situation zur Seite. Auch wenn es manchmal nur um eine Frage zum Versicherungsschutz geht. Bei uns haben Sie jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner. Damit Sie professionell beraten werden und sich rundum sicher fühlen.



### 24-Stunden-Erreichbarkeit

Natürlich wünschen Sie sich für Ihr Anliegen sofort einen Ansprechpartner. Jemanden, der Ihre Fragen beantwortet und sich kümmert. Deshalb sind wir innerhalb Deutschlands rund um die Uhr für Sie da.



### Gebührenfreie Rufnummer

Für Ihr Anliegen haben wir immer ein offenes Ohr. Und dabei gilt: Guter Rat muss nicht teuer sein. Denn wir sind jederzeit gebührenfrei für Sie zu erreichen: 0800 3746-000.



### Persönliche Beratung

Lange Warteschleifen und monotone Computerstimme? Nicht bei uns. Egal ob nach einem Unfall oder auch nur bei einer Frage zum Versicherungspaket: Wir setzen auf persönlichen Kundenkontakt. Mit unserer verlässlichen und individuellen Betreuung.

# Unsere Leistungen im Überblick.

## ERGO Kfz-Versicherung

### Allgemeines

Normale Rückstufung im Schadensfall (KH und VK)

✗  
(stärkere Rückstufung)

✓

Begleitetes Fahren

✓

✓

**ERGO Safe Drive** – für Versicherungsnehmer unter 30 Jahren

✓

✓

### Kfz-Haftpflicht

Versicherungssumme pauschal

100 Mio. Euro

100 Mio. Euro

• davon für Personenschäden, je Person maximal

15 Mio. Euro

15 Mio. Euro

Kfz-Umweltschadenhaftpflicht

5 Mio. Euro  
(max. 10 Mio. Euro  
pro Jahr)

5 Mio. Euro  
(max. 10 Mio. Euro  
pro Jahr)

Erweiterter Versicherungsschutz für ein im Ausland  
gemietetes Fahrzeug (Mallorca-Police)

✓

✓

### Ersatzfahrzeug Plus

• Hilfeleistungen bei Auslandsreisen

zuwählbar

zuwählbar

### Rabattschutz

✗

zuwählbar

### Kfz-Schutzbrief

zuwählbar

zuwählbar

### Teilkasko

Versicherte Ereignisse:  
Brand, Explosion, Kurzschluss, Diebstahl, Raub, unbefugter Gebrauch und Glasbruch

✓

✓

Nach Glasschaden

- Innenraumreinigung
- Leuchtmittlersatz
- Vignettenersatz

✓

✓

Selbstbeteiligungsverzicht bei Glasreparatur

✓

✓

Folgeschäden durch Kurzschluss an angeschlossenen Aggregaten bis 10.000 Euro

✓

✓

Elementarschutz: Sturm und Böen, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung,  
Schnee- und Dachlawinen, Erdbeben, Erdbeben (z. B. Muren), Erdfall und Vulkanausbruch

✓

✓

Zusammenstoß mit allen Tieren

✓

✓

Schäden durch Tierbiss

✓

✓

Folgeschäden durch Tierbiss bis 10.000 Euro

✓

✓

Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit

✓

✓

Fahrzeugzubehör

- Pkw unbegrenzt
- Zweiräder 20.000 Euro

✓

✓

Neupreisentschädigung für Neufahrzeuge 12 Monate ab Erstzulassung

✓

✓

Kaufpreisentschädigung für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge  
12 Monate ab Vertragsbeginn bei uns

✓

✓



## ERGO Kfz-Versicherung

	ERGO Smart	ERGO Best
Zulassungs- und Überführungskosten bis 1.000 Euro	✓	✓
Verzicht auf Abzug neu für alt	✓	✓
Betriebsmittel ohne Treibstoff	✓	✓
Nach Diebstahl der Fahrzeugschlüssel, Austausch von Schlössern	✓	✓
Transport des Fahrzeugs mit einem Schiff (Havarie-Grosse-Risiko)	✓	✓
Werkstattwahl	✓	✓
<b>Werkstattbonus nur für Pkw für Schadensfälle in Deutschland</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Im Schadensfall Reparatur in einer Premium-Werkstatt (keine freie Werkstattwahl)</li> <li>Werkstattvermittlung innerhalb einer Stunde</li> <li>Hol- und Bringservice (nicht bei reinen Glasbruchschäden)</li> <li>Fachgerechte Reparatur nach den Richtlinien des Herstellers</li> <li>Erweiterte Garantie bis zu 6 Jahre für alle ausgeführten Arbeiten</li> <li>Pkw-Reinigung nach der Reparatur (nicht bei reinen Glasbruchschäden)</li> <li>Ersatzfahrzeug kleinster Klasse für die Dauer der Reparatur (nicht bei reinen Glasbruchschäden)</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar
<b>Ersatzfahrzeug Plus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mietfahrzeug im Schadensfall innerhalb Deutschlands bis 14 Tage, klassengleiches Fahrzeug oder Nutzungsausfallentschädigung (nicht bei reinen Glasbruchschäden)</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar
<b>Wertschutz 24 oder 36</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>24 (36) Monate Neupreisentschädigung ab Erstzulassung für Neufahrzeuge</li> <li>24 (36) Monate Kaufpreisentschädigung ab Vertragsbeginn bei uns für bis zu 4 Jahre alte Gebrauchtfahrzeuge</li> <li>Regulierung über Wiederbeschaffungswert hinaus</li> <li>Ausgleich Wertminderung laut Gutachten</li> </ul>	Wertschutz 24 zuwählbar	Wertschutz 24 oder Wertschutz 36 zuwählbar
<b>Motorradbekleidung Plus nur für Zweiräder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versicherungsschutz für Motorradbekleidung bis 2.000 Euro inkl. MwSt.</li> <li>Teilkasko: Zusammenstoß mit Tieren Vollkasko: Unfall Versichertes Zweirad muss ebenfalls beschädigt sein</li> <li>Versichert sind Motorradjacke, -hose, -kombi, -stiefel, -helm, -handschuhe, die mit wagnisspezifischen Sicherheitskomponenten (z. B. Protektoren, Verdichtungen, Beschichtungen) versehen sind.</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar
<b>Elektro Plus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überspannungsschäden der Bordelektronik</li> <li>Abschleppen bei leerem Akku</li> <li>Jede Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des Akkus (Allgefahrendeckung)</li> <li>Entsorgungskosten Akku bis 2.000 Euro bei beschädigtem Akku</li> <li>Versichert ist auch die eigene private Ladestation an der Adresse des Versicherungsnehmers inkl. Ladekabel (unter Verschluss)</li> <li>Folgeschäden durch Kurzschluss an angeschlossenen Aggregaten bis 15.000 Euro</li> <li>Folgeschäden durch Tierbiss bis 15.000 Euro</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar
<b>Vollkasko – beinhaltet auch alle Leistungen der Teilkasko</b>		
Versicherte Ereignisse: <ul style="list-style-type: none"> <li>Unfälle – auch selbst verursachte</li> <li>Mut- und böswillige Handlungen</li> </ul>	✓	✓
Schadensrückkauf	✓	✓
<b>Rabattschutz</b>	✗	zuwählbar
<b>Ersatzfahrzeug Plus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auslandsschadenschutz</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar
<b>GAP-Deckung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausgleich Wertminderung laut Gutachten</li> </ul>	zuwählbar	zuwählbar

Alle Einzelheiten zum Versicherungsschutz und zu den Ausschlüssen können Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die ERGO Kfz-Versicherung und in den Sonderbedingungen für ERGO Safe Drive nachlesen.





# Mit ERGO einfach fair versichert.

Sie wollen, dass Ihre gewählte Versicherung jederzeit bezahlbar bleibt. Daher können selbstverständlich nicht alle theoretisch denkbaren Risiken versichert werden. Welche Leistungsbegrenzungen und Ausschlüsse gelten, haben wir für Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Kfz-Versicherung aufgeführt.



## Was kann Ihre Kfz-Haftpflicht nicht leisten?

Wir versichern z.B. keine Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich verursachen. Außerdem sind Schäden an Sachen, die Sie mit dem Fahrzeug transportieren, nicht versichert.

## Was kann Ihre Teilkasko nicht leisten?

Wird in Ihr Fahrzeug eingebrochen und werden z.B. Laptop oder Handtasche aus dem Kofferraum gestohlen, ersetzen wir diese nicht. Gegen Diebstahl aus verschlossenem Kfz können Sie sich jedoch über Ihre Hausratversicherung mit dem wählbaren Baustein Diebstahl absichern. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Partner für Versicherungsfragen.

## Was kann Ihre Vollkasko nicht leisten?

Wir zahlen z.B. keine Verschleißreparaturen oder Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich verursachen. Werden nur Ihre Reifen zerstört und ist kein weiterer Schaden am Kfz entstanden, ersetzen wir die Reifen nicht.

# Voraussetzungen zur Ersteinstu- fung des Schadenfreiheitsrabatts.

## Ersteinstufung ohne bestehende Vorversicherung:

### SF 0

Jede Ersteinstufung ohne Übernahme eines Schadensverlaufs, wenn keine der nachfolgenden Einstufungen möglich ist.

### SF ½

#### Führerschein-Einstufung

- Sie müssen seit mindestens 3 Jahren eine gültige Fahrerlaubnis für das zu versichernde Fahrzeug besitzen. Als Nachweis benötigen wir die Vorlage Ihres Original-Führerscheins.
- Ein Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums hat Ihre Fahrerlaubnis erteilt. Oder Sie können sie nach der Fahrerlaubnisverordnung ohne weitere Fahrprüfung umschreiben lassen. Oder Sie haben sie bereits nach Erfüllung der Auflagen umschreiben lassen.

#### Zweitwagen-Einstufung

- Sie oder Ihr (Ehe-)Partner haben bereits einen Pkw, ein Zweirad (mit amtlichem Kennzeichen), ein Wohnmobil oder einen Lieferwagen zugelassen und versichert.
- Der Vertrag des Erstfahrzeugs ist mindestens in die SF-Klasse ½ eingestuft.

### SF 3

#### Sondereinstufung

- Sie, Ihr (Ehe-)Partner oder Ihr Kind lassen das neu zu versichernde Fahrzeug auf sich zu.
- Das neu zu versichernde Fahrzeug wird von Ihnen, Ihrem (Ehe-)Partner, Ihrem Kind oder Familienangehörigen (Eltern, Großeltern, Geschwister, Enkel) gefahren. Das neu zu versichernde Fahrzeug wird überwiegend privat genutzt.
- Sie, Ihr (Ehe-)Partner oder ein Elternteil haben bereits einen Pkw, ein Zweirad (mit amtlichen Kennzeichen), ein Wohnmobil oder einen Lieferwagen mit privater Nutzung zugelassen und bei ERGO versichert. Versicherungsnehmer und Fahrzeughalter müssen identisch sein.
- Der Vertrag dieses Erstfahrzeugs ist mindestens in die SF-Klasse 3 eingestuft.
- Für das Erstfahrzeug erfolgte in den letzten zwei Jahren keine Beitragsberechnung für weitere Fahrzeuge gemäß K.7 unserer AKB für die Kfz-Versicherung und keine Sondereinstufung.
- Die Einstufung entfällt rückwirkend ab Beginn, wenn innerhalb der ersten 18 Monate eine der vorstehenden Voraussetzungen entfällt. Wir stufen den Vertrag dann ab Beginn unter Berücksichtigung des bisherigen Schadensverlaufs neu ein.
- Diese Sondereinstufung geben wir nicht an einen künftigen Nachversicherer weiter. Wir bestätigen die Dauer der Vertragslaufzeit und die Anzahl und Daten der gemeldeten Schäden.

### SF 3 maximal

#### Sondereinstufung – Anrechnung nach „Begleitetem Fahren“

- Die begleitende Person hat bereits einen Pkw oder Lkw bis 3,5 t zulässige Gesamtmasse (Lieferwagen) zugelassen und bei ERGO versichert.
- Das „Begleitete Fahren“ war in dem Vertrag der begleitenden Person nach Vorlage der Prüfbescheinigung vereinbart.
- Der Vertrag/die Verträge der begleitenden Person war/-en im Zeitraum des „Begleiteten Fahrens“ schadenfrei.
- Wir rechnen die Zeit seit Einschluss des „Begleiteten Fahrens“ im Vertrag der begleitenden Person an. Maximal ist die Einstufung in die SF-Klasse 3 nur für einen neuen Vertrag möglich.
- Diese Sondereinstufung geben wir nicht an einen künftigen Nachversicherer weiter. Wir bestätigen die Dauer der Vertragslaufzeit und die Anzahl und Daten der gemeldeten Schäden.

### Sondereinstufung

#### Dienst-Pkw-Fahrer

- Sie müssen uns eine Kopie des Dienstwagenüberlassungsvertrags zur Verfügung stellen. Aus dieser muss hervorgehen, dass Ihnen ein Pkw zur ständigen und alleinigen Nutzung als Dienstwagen überlassen wurde.
- Sie müssen zusätzlich durch Vorlage einer Bestätigung des Arbeitgebers die Dauer der Dienstwagenutzung und die in dieser Zeit angefallenen Schäden nachweisen.
- Wir rechnen die Dauer der Dienstwagenutzung an. Hierbei berücksichtigen wir die gegebenenfalls angefallenen Schäden.
- Sie oder Ihr (Ehe-)Partner lassen das neu zu versichernde Fahrzeug auf sich zu.
- Das neu zu versichernde Fahrzeug wird von Ihnen und/oder Ihrem (Ehe-)Partner gefahren und überwiegend privat genutzt.
- Diese Sondereinstufung geben wir nicht an einen künftigen Nachversicherer weiter. Wir bestätigen die Dauer der Vertragslaufzeit und die Anzahl und Daten der gemeldeten Schäden.



# Begriffe Ihrer Kfz-Versicherung – klar und einfach erklärt.

Mallorca-Police, Umweltschaden oder Vandalismus – was hat das mit Ihrer Kfz-Versicherung zu tun? Viele Begriffe sind gar nicht so selbsterklärend. Deshalb stellen wir Ihnen gern die wichtigsten vor.

## Kfz-Haftpflicht

### Versicherungssumme pauschal

Hierbei handelt es sich um die pauschale Höchstentschädigung, die für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Rahmen der Kfz-Haftpflicht aufgebracht werden muss. Personenschäden nach Verkehrsunfällen haben oft erhebliche finanzielle Folgen. Mit bis zu 15 Millionen Euro je geschädigte Person bieten wir Ihnen eine der stärksten Absicherungen am Markt.

### Kfz-Umweltschadenhaftpflicht

Ein „Umweltschaden“ ist eine Schädigung von Tieren, Pflanzen und Lebensräumen, von Gewässern oder Böden. Die Kfz-Umweltschadenhaftpflicht schützt Sie vor den finanziellen Folgen aus öffentlich-rechtlichen Ansprüchen. Diese können nur entstehen, wenn Sie beruflich unterwegs sind.

### Mallorca-Police

Ihre Kfz-Haftpflicht schützt Sie auch dann, wenn Sie im Ausland ein Fahrzeug mieten. Dort gelten für Mietwagen oft geringere Versicherungssummen. Im Ernstfall reichen diese nicht aus. Es kann passieren, dass Sie größere Schäden aus eigener Tasche bezahlen müssen. Diese Lücke können Sie mit der sogenannten Mallorca-Police schließen.

### Hilfeleistungen bei Auslandsreisen

Wenn Sie im europäischen Ausland unterwegs sind, bieten wir Ihnen in Notsituationen Hilfeleistungen an. Bei Erkrankungen oder Verletzungen nennen wir Ihnen Deutsch oder Englisch sprechende Ärzte, an die Sie sich wenden können. Bei einem Krankenhausaufenthalt strecken wir Ihnen die Kosten teilweise vor. Auf Wunsch stellen wir den Kontakt zu Ihrem Hausarzt in Deutschland her. Wenn Sie nach einem Unfall gesucht, gerettet oder geborgen werden müssen, übernehmen wir einen Teil der entstandenen Kosten. Haben Sie auf einer Auslandsreise Ihre Reisezahlungsmittel verloren, so stellen wir den Kontakt zu Ihrer Hausbank her.



Bitte beachten Sie, dass die einzelnen Leistungen und versicherten Schadensereignisse abhängig vom gewählten Versicherungsumfang sind. Einzelheiten zum Versicherungsschutz können Sie den jeweiligen Versicherungsbedingungen entnehmen.



## Kasko

### Brand und Explosion

Als Brand gilt ein Feuer mit Flammenbildung. Nicht als Brand gelten Schmor- und Sengschäden. Eine Explosion ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.

### Kurzschluss

Ein Kurzschluss an der Verkabelung des Fahrzeugs ist versichert. Wir erstatten die notwendigen Reparaturkosten. Wir versichern auch Folgeschäden an Aggregaten (z. B. Klimaanlage), die durch einen Kurzschluss an der Verkabelung entstanden sind.

### Selbstbeteiligungsverzicht bei Glasreparatur

Wenn Sie eine beschädigte Windschutzscheibe reparieren lassen, verzichten wir auf die vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung. Voraussetzung ist, dass die Reparaturkosten inkl. MwSt. die vereinbarte Selbstbeteiligung nicht überschreiten.

### Elementarschutz

Wir versichern die direkte Einwirkung von Sturm und Böen, Hagel, Blitzschlag, Überschwemmung, Schnee- und Dachlawinen, Erdbeben, Erdbeben (z. B. Muren), Erdfall und Vulkanausbruch auf das Fahrzeug. Bei Böen und Sturm muss mindestens Windstärke 8 vorliegen.

### Tierbiss

Wir ersetzen die Kosten für Bremsleitungen oder Kabel, die z. B. ein Marder durch einen Biss beschädigt. Das gilt auch für Schäden an Schläuchen oder Dämmmaterialien. Ein undichter Kühlschlauch kann zur Überhitzung des Motors führen. Dies wäre ein Folgeschaden durch Tierbiss.

### Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit

Wir bieten in Teil- und Vollkasko auch Versicherungsschutz, wenn Sie einen Schaden grob fahrlässig verursachen. Ausnahmen: Das Fahrzeug oder mitversicherte Teile werden entwendet. Oder Sie verursachen einen Unfall infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder berauschender Mittel. Typische Beispiele für grobe Fahrlässigkeit im Straßenverkehr: Überqueren einer Kreuzung bei roter Ampel oder Missachtung eines Stoppschildes.

### Fahrzeugzubehör

Mitversichert sind straßenverkehrsrechtlich zugelassene Fahrzeugteile. Dies sind z. B. Klimaanlage, Zentralverriegelung, Felgen, Speziallackierung, fest eingebautes Navigationsgerät.

### Verzicht auf Abzug neu für alt

Ist durch einen Schaden der Austausch alter gegen neue Teile des Fahrzeugs notwendig, übernehmen wir die Reparaturkosten in vollem Umfang. Trotz Wertsteigerung müssen Sie keinen Aufpreis zahlen.

### **Transport des Fahrzeugs mit einem Schiff (Havarie-Grosse-Risiko)**

Ein Schiffsführer kann Maßnahmen veranlassen, um das Schiff und die Ladung vor einer unmittelbaren Gefahr zu retten. Dabei kann Ihr Fahrzeug beschädigt oder zerstört werden. In einem solchen Fall leisten wir Schadensersatz.

### **Neupreisentschädigung**

Wir erstatten bis zu 36 Monate nach Erstzulassung den Neupreis des Fahrzeugs. Das gilt bei Totalschaden oder Diebstahl. Voraussetzung ist, dass sich das Neufahrzeug bei Eintritt des Schadens im Eigentum dessen befindet, der es als Neu- oder Vorführfahrzeug mit einer Laufleistung von maximal 1.000 km vom Kfz-Händler oder -Hersteller erworben hat. Weitere Voraussetzung ist, dass Sie Ihr Fahrzeug zu dem Betrag reparieren lassen oder ein anderes Fahrzeug kaufen.

### **Kaufpreisentschädigung**

Für bis zu 4 Jahre alte Fahrzeuge erstatten wir bis zu 36 Monate nach Vertragsbeginn bei uns den tatsächlich gezahlten Kaufpreis. Das gilt bei Totalschaden oder Diebstahl. Voraussetzung ist, dass Sie Ihr Fahrzeug zu dem Betrag reparieren lassen oder ein anderes Fahrzeug kaufen.

### **Entschädigung über Wiederbeschaffungswert hinaus**

Nach einem Totalschaden, der Zerstörung oder dem Verlust des Fahrzeugs zahlen wir für ältere Fahrzeuge eine Entschädigung, die über den Wiederbeschaffungswert hinausgeht. Wiederbeschaffungswert ist der Preis, den Sie für den Kauf eines gleichwertigen Fahrzeugs am Tag des Schadens bezahlen müssen.

### **Ausgleich Wertminderung laut Gutachten**

Wir zahlen für eine Wertminderung, die ein von uns beauftragter Gutachter feststellt. Voraussetzung ist, dass Sie uns ausreichend nachweisen, dass Ihr Fahrzeug vollständig und fachgerecht repariert wurde oder Sie ein anderes Fahrzeug erworben haben.

### **Mut- oder böswillige Handlungen von Personen (Vandalismus)**

Wir regulieren in der Vollkasko einen Schaden, wenn unbekannte Personen Ihr Fahrzeug z.B. durch Kratzer im Lack böswillig beschädigen.

### **Schadenrückkauf**

Sie können die Rückstufung Ihres Schadenfreiheitsrabatts (schadenfreie Jahre) nach einem Schaden vermeiden, wenn Sie uns die gezahlte Entschädigungsleistung freiwillig erstatten. Dies gilt für Kfz-Haftpflicht- und Vollkaskoschäden.

# Wir sind immer für Sie da!

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir von ERGO helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen zu Versicherungen von ERGO haben – kein Problem.

Ihr ERGO Berater vor Ort:

Sollte Ihr ERGO Berater vor Ort einmal nicht erreichbar sein, ist auch unser Kundenservice gern für Sie da.

Gebührenfreie Rufnummer:

**0800 3746-000**

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können? Besuchen Sie uns auf:

**ergo.de**

Versicherungen und ihre Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

**ergo.de/feedback**

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

#### **Hinweis auf das Werbewiderspruchsrecht:**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Daten zu Ihrer Person. Das tun wir, um Sie gezielt beraten zu können. Aber auch, damit wir Ihren Vertrag zügig bearbeiten können. Darüber hinaus nutzen wir sie, um Ihnen aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Produkten zukommen zu lassen.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Schicken Sie hierzu einfach eine kurze Nachricht per Post an ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf. Sie können uns auch online unter [www.ergo.de/info](http://www.ergo.de/info) informieren oder uns unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 3746-000 anrufen.