

Hilfereich – Auto – Kündigung

Wann erfolgt die Vertragsaufhebung nach einem Fahrzeugverkauf?

nexible erhält automatisch die Abmeldebestätigung von der KFZ-Zulassungsstelle und hebt nach Erhalt dieser den Vertrag auf. Sofern Sie das Fahrzeug angemeldet verkauft haben und der Käufer das Auto nicht ab- bzw. ummeldet, reichen Sie uns bitte für die Vertragsaufhebung eine Kopie des Kaufvertrags ein.

Der Käufer meines Autos hat es nicht auf sich umgemeldet.

Sofern der Käufer mit dem auf Sie angemeldeten Fahrzeug einen Unfall verursacht, haften Sie und der Käufer gesamtschuldnerisch. Da Sie noch der Halter des Fahrzeugs sind, erhalten Sie auch Strafzettel etc. Für die finale Vertragsaufhebung benötigen wir von Ihnen eine Kopie des Kaufvertrags. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, dies bei der Polizei zu melden.

Wie kann ich ein abgemeldetes Fahrzeug aus einem anderen Landkreis überführen?

Wenn Sie ein Fahrzeug aus einem anderen Landkreis überführen möchten, benötigen Sie ein Kurzzeitkennzeichen für 5 Tage. Leider bieten wir Ihnen diesen Service zur Zeit nicht an.

Muss ich meinen Vertrag nach der Abmeldung meines Autos kündigen?

Sie müssen nach der Abmeldung Ihres Autos nichts weiter tun. Ihre Zulassungsstelle informiert uns und wir beenden Ihren Vertrag automatisch zum Tag der Abmeldung. Sollten Sie bis dahin zu viel an uns gezahlt haben, erstatten wir diese Beiträge zurück. Die Bestätigung der Vertragsaufhebung finden Sie im [Kundenportal](#) unter dem Menüpunkt "Dokumente".

Was passiert mit meiner Versicherung nach erfolgreicher Autoabmeldung?

Die Zulassungsstelle informiert uns über Ihre Abmeldung. Wir lösen Ihren Vertrag auf und hinterlegen eine Bestätigung im [Kundenportal](#) unter Ihrem Vertrag im Menüpunkt "Dokumente". Sollten Sie zu viel an uns gezahlt haben, erstatten wir diese Beiträge automatisch zurück. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

Haben Sie schon ein neues Auto? Dann loggen Sie sich einfach hier in das [Kundenportal](#) ein und lassen Sie sich Ihren nexible-Beitrag (Menüpunkt Fahrzeug neu zulassen) berechnen, damit Sie so schnell es geht wieder gut versichert unterwegs sind.

Wie melde ich mein Auto ab und kündige meine Versicherung?

So melden Sie Ihr Auto ab:

Sie können Ihr Auto sowohl vor Ort bei der Zulassungsstelle als auch online abmelden. Diese Unterlagen brauchen Sie:

- Zulassungsbescheinigung 1 (ehemals Fahrzeugschein)
- Zulassungsbescheinigung 2 (ehemals Fahrzeugbrief)
- Nummernschilder des Autos
- Verwertungsnachweis der Altauto-Annahmestelle, falls Sie das Auto endgültig abmelden.

Ich habe mein Auto angemeldet verkauft.

Sobald der Käufer die Ab- bzw. Ummeldung vorgenommen hat, erhalten wir darüber eine Information von der Zulassungsstelle und beenden Ihren Vertrag automatisch zum Tag der

Abmeldung. Zuviel gezahlte Beiträge erstatten wir Ihnen natürlich zurück. Die Bestätigung der Vertragsaufhebung finden Sie im Kundenportal unter „Rechnungen und Dokumente“.

Sollten Sie eine Woche nach Verkauf noch keine Bestätigung über die Vertragsaufhebung in Ihrem Kundenportal finden, ist davon auszugehen, dass Ihr altes Auto nicht ab- oder umgemeldet wurde. In diesem Fall sprechen wir eine so genannte Erwerberkündigung aus, d.h. wir schreiben den Käufer an und setzen ihm eine Frist von einem Monat, bevor wir Ihren Vertrag beenden und die Zulassungsbehörde informieren.

Damit wir die Erwerberkündigung vornehmen können, brauchen wir einen Nachweis über den Verkauf und die Kontaktdaten des Käufers. Bitte senden Sie uns hierfür eine Kopie des Kaufvertrags per E-Mail zu. Am besten schicken Sie auch der zuständigen Zulassungsbehörde gleich eine Kopie des Kaufvertrages.

Kündigt nexible meine Vorversicherung für mich?

Die Kündigung Ihrer bisherigen Versicherung können wir leider aus rechtlichen Gründen nicht übernehmen. Das können nur Sie als Versicherungsnehmer. Informieren Sie sich bei Ihrem Vorversicherer oder im Internet, wie Sie Ihren alten Vertrag am besten kündigen.

Wie kann ich meinen nexible Vertrag kündigen?

Sie können Ihren Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende über das Kundenportal selbstständig kündigen.

So geht's:

- Loggen Sie sich in Ihrem persönlichen [Kundenportal](#) ein.
- Wählen Sie unter dem Menüpunkt „Ihre Verträge“ den Vertrag aus, den Sie kündigen möchten.
- Klicken Sie auf „Vertrag kündigen“.

Die Bearbeitung dauert nur wenige Minuten, dann finden Sie die Kündigungsbestätigung im Kundenportal unter „Rechnungen und Dokumente“.

Das Ende Ihres Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte Ihrer Kündigungsbestätigung. Eventuell zu viel gezahlte Beiträge erstatten wir natürlich.

Hinweise:

Eine postalische Zustellung der Kündigung ist für nexible nicht notwendig. Weitere Informationen zur Kündigung finden Sie in Ihren Allgemeine Bedingungen für die nexible Kfz-Versicherung (AKB) im Kundenportal.