**Smartcare**

**Upgrade GDE**

No se quiere hacer la migración, porque de dejará con el SO que tiene todo CEP actualmente, pero no tendrá los procesos de migración que tiene el resto de los servidores,hacer eso significaría volver a hacer todos los procesos otra vez y eso podría incurir en error. Por lo tanto hagamos la migración y luego se incluyen en la migración

Procesos de migración y falló la placa madre del CEP 04, se frenó la migración, y se propuso realizar la integración antes de la migración. Se consultó y determinaron que si se integraba no iba a poder funcionar bien la migración ya que todos los procesos que se hacen para crear las particiones que están en CEP hacia GDE antes de CEP a GDE, no porque estuviera malo sino por las condiciones

Por qué no tiene las mismas condiciones? Existe un kit que a los servidores CEP se encargaba de hacerle la actualización de SW, particiones, etc. Ese kit desde GDE ya no será necesario, debido a que el mismo GDE gestiona toda la preparación de los servidores

Por qué no se instalan los procesos de migración del resto de los servidores en el CEP04? No es tanto porque sea difícil, sino porque hacerlo ahora implica instalar el cluster de servers y que este haga la configuración

Se cancela el upgrade del GDE por no disponibilidad de equipos para apoyar el trabajo

**CRM**

**Rodrigo** Miranda dice que hay problemas de conectividad, envía rango de direcciones IP, se consulta con ese rango de direcciones a Rodolfo el cual confirma que no hay problemas de conectividad, Úrsula dice que se validó reglas y debe revisarse configuración del equipo, nos reunimos el día 06 de Febrero

**BSS**

Se genera ticket EDM-4275 a cargo de Roberto (información de bolsas)

**Friendly**

**Problema ONTs no están reportando KPIs**

* Tareas encoladas podrían afectar el rendimiento de las ONTs-> se le da carta blanca para que elimine tareas programadas
* Se comienza campaña de borrado el día 06 de Febrero hasta el Miércoles, se hace por modelos para no sobreutilizar recursos, se parte con las X6, se sigue con las Q2 (mayoría)
* Se comparte query de árbol recortado para programar campañas de regularización
* Se mejora cantidad de ONTs reportando KPIs, pero se mantiene cierta cantidad de ONTs que reportan cantidad parcial de KPIs

**Upgrade Software**

Semana del 06 de Febrero se comienza con las pruebas en la maqueta hasta el día Martes, algunas fallan, se evaluará durante la semana se cancela el paso a producción

Hasta el día 07 de Febrero:

* Falla de habilitación de bandas en la maqueta
* No se incrementa contador de tareas de dispositivo
* Contador de paquetes (Recibidos, Dropeados) muestra error de parámetros
* No se realiza cambio de nombre
* Intermitencia de cambio de canal

Escalar con el proveedor, paso a producción queda en definición

KPIs ticket RD, blkkdata mejora, ONTs ZTE 15K de las ZTE están sin parque, culiminando

170K de las 220K 5%-8% reportando solamente 1 KPI

Tareas árbol,m ZTE

Monitoreando DM

Sesiones

Campaña árbol recortado eliminarlo del ACS por 24 horas y posterior a eso le pregunta por la ont y por lo s parámetros ZTE

Borrado de tareas 168K subió en 18K, generando KPIs, algunas generan pocos

Generación de KPIs con ONT

**Otros Temas**

Franklin revisa con Ingeniería aumento del tamaño del disco de 350 GB a 1 TB

Se gestiona utilización eficiente de las licencias de manera tal que si un usuario no se conecta la herramienta en 30 días lo borre (y no consuma licencia)

**Priorización Movistar Mina El Teniente**

Se detectan dos sitios apagados, uno de ellos dentro del polígono (según nosotros no tiene mucho sentido el trabajo, dado que aproximadamente más del 80% del tráfico es Movistar)

Se le notifica a Tatiana y a Ramón, la primera indica que la regla igual funciona

Incendios Valparaíso

Ricardo solicita, manera de detectar clientes afectados por incidencia, en base a comuna. Se nota que hay aumento de llamadas del CC, algunos por ejemplo reclaman que quieren dar de baja el servicio por desalojo y otros por incendio. A estos últimos se les quiere hacer un descuento.

**Solicitud Ricardo Cx**

Franklin le envía una manera de hacer export de las incidencias desde el wom portal, en caso de no servirle nos reunimos.

**Incendios Valparaíso**

Gabriel Becerra vino a solicitar información que debía estar a más tardar el Viernes.

Área de Andrea Osses enviaría oficio de subtel.

Se calcularán listado de clientes por ticket y Q de sitios

**Reunión con Performance**

A petición de Gonzalo se solicita que los equipos de Peformance y SOC se reunan

Solicitud Gonzalo pato sissi edison , alineación de fórmula y umbrales

Incorporación algo de PS, CS quería que nosotros tuviéramos acercamiento

Reportería Colombia + core + tx

No sabíamos onde quedamos

Definir línea de los equipos con jefaturas noc, sissi, optimización

Gonzalo quiere crear un soc, básicamente un SOC, el funcionamiento le costó el puesto a Pato

MAE (ellos) y CEM (nosotros)

Reportería lo lleva Sissi

Reportería por tienda (a modo de ejemplo)

Semanas distintas (Jue-Mie, Lu-Dom)

Parque activo,Celdas on air,Throughput blended

Maria portillo quiere poner tableau, eliminar looker studio

Criticas procedimiento que se levatna con el CC reparos que le hizo Mauro, no se quién más, por que no se incluyó a Optimización

IO Marcelo

Dashboarde IO para que lo usaran en N2D, ingresar celda y te dice el thp

Tho de la celda a las 08 am

Dashboard llamadas CC  
dashboard en tiempo real

Calzan llamadas stgo con geo

Felipe: automatizar info subtel para reportes de la cto

Permisos, accesos

**Reunión Sissi**

On fre no se cierra fnianciamiento, ve luz al finak del túnel

MT ayudar en toma de decisiones, para abrir y cerrar

Industria 4% más pequeña, ventas más bajas

Canales digitales, nloquearon anuncios en google

Aumentan contactibilidad de claro clientes caen

share out aumenta

Prepago va bien

Fibra bajo Budget, por publicación de deuda

Churn más alto 3,47

Progreso rol out, progreso gambit q de p3, sitios fuera más de 4 horas… sale mal

Visita novator otra semana MT avance roll out, capex,

**Business-n2d-SOC**

Se intenta incluir a nosotros en el procedimiento mediante levantamiento directo de tickets a nosotros. Marcelo plantea que eso no es posible y que debe ser definido por jefatura

Caso Forecenter; problema en mall los dominicos por problema de cobertura, envían listado de clientes. 1 no tiene tráfico, otro es de otra sucursal, 1 estaba en el sitio.

RAN va a medir: no tenían claridad si la solución era lógica (cambio de parámetros, reorientación) o dedicada (1 sector sitio)

Ramón pregunta si nosotros medimos reclamos que tenemos un NEMO, etc.

**Avances Egli**

Envio correo