

# 페르소나 조사보고서

---

설다슬

# 목차

---

- 1 페르소나 작성의 목적
- 2 페르소나의 구성요소
- 3 페르소나 기법의 장점
- 4 페르소나 분류방식
- 5 페르소나를 분류해야 하는 이유



---

# 페르소나 작성의 목적

다양한 경험과 숨겨진 니즈를 파악하기 위해 현실과 유사한 가설을 세움으로써 문제를 해결하는 아이디어를 도출하기 위해 페르소나를 작성한다.

# 페르소나의 구성요소



## 이름

만드려는 앱의 연령대를 생각하여 이름을 작성한다.



## 나이

만드려는 앱이 어느 연령대를 위한 나잇대인지 생각하고 설정한다.



## 성격과 성향

어떤 성격과 성향을 가지냐에 따라 앱을 사용하는 방식이 달라지니 최대한 자세하게 작성한다.



## 고객불만사항

앱을 통해 얻으려는 내용이 무엇인지 파악하고 니즈를 만족하지 못할만한 상황을 자세하게 작성한다.

---

## 페르소나 기법의 장점

페르소나 기법을 사용하여 가상사용자를 만들게 되면 더 다양한 니즈를 가진 사용자를 만나게 되고, 장단점이 좀 더 구체화 되어 뚜렷한 목적을 가질 수 있다. 그걸 취합하여 나온 결과물로 기존서비스에서 안좋은 점을 해결하기 위해 아이디어를 구체화 할 수 있다.



# 페르소나 분류방식



## 묵시적

사용자가 의식  
못하는 사이에  
본보기의 행동을  
배우는 것



## 현시적

역할수행 연습과  
같이 사용자가  
스스로 모방하고  
있음을 자각하는 것



## 직접적

실제 환경  
장면에서 타인의  
행동을 관찰하고  
모방하는 것



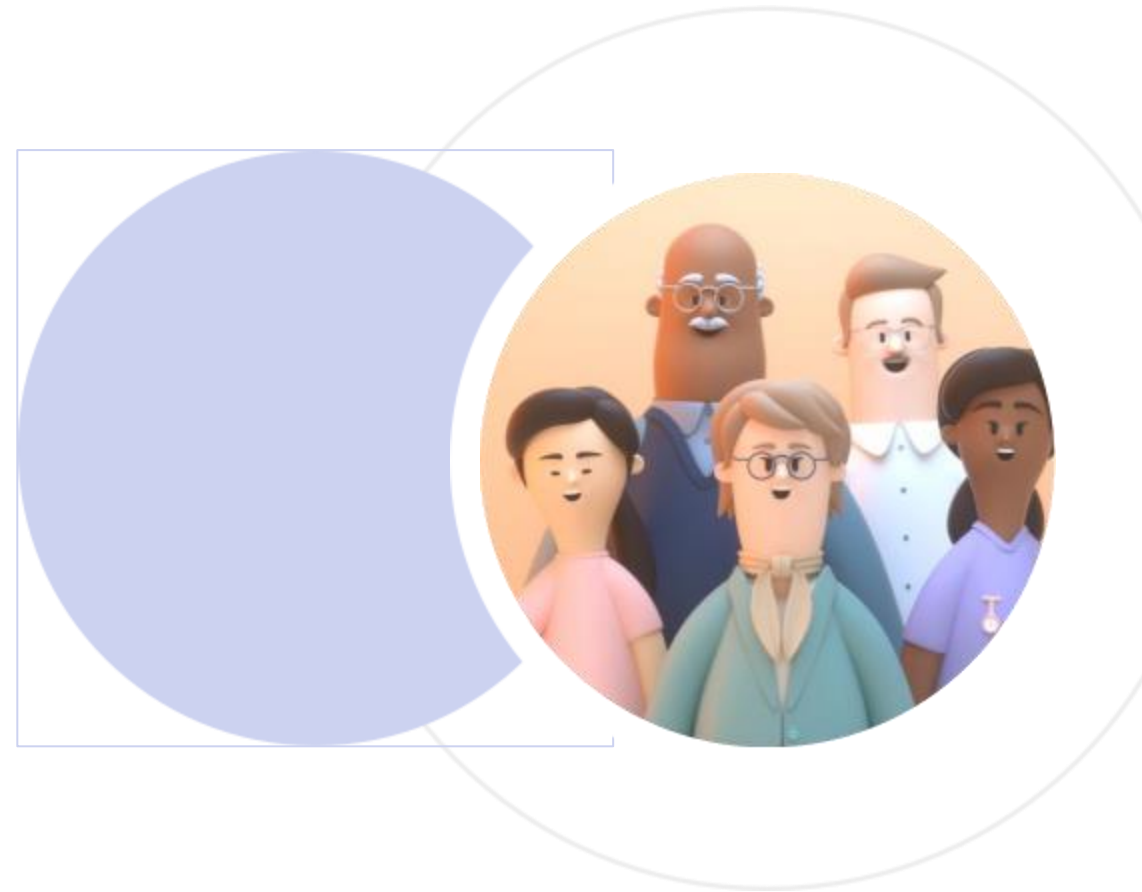
## 대리적

사용자로 하여금  
동영상 등을 통해  
본보기가 되는  
제3자의 행동을  
관찰하고 본뜨게  
하는 것

---

# 페르소나를 분류해야 하는 이유

페르소나 분류법에는 묵시적, 현시적, 직접적, 대리적 가설 수립 등 다양한 방법이 있다. 이처럼 다양한 방식으로 페르소나를 분류해야 하는 이유는 해당 앱을 사용하는 모든 사용자를 만족시킬 수 없기 때문에 페르소나를 사용자 니즈별로 작성 한 뒤 비슷한 부류를 모아 공통점을 찾고 장단점을 더 구체화 시킬 수 있다.



점심시간이 소중한 학생

“대기시간이 짧은 저렴한 맛집을 찾고 싶어요”

프로필

이하린/32세/여성

웹디자인러 취업준비생

서울시 양천구 거주

동기

짧은 점심시간으로 스피드가 생명  
식사를 빨리 마쳐야 복습할 수 있음  
취준생이라 금전적인 어려움이 있음  
먹는것이 유일한 낙이라 짧은시간에 행복을 느끼고 싶음

이하린(32/여)은 먹는것으로 스트레스를 푸는 취준생이다.

직장생활을 위해 학원에 다니고 있으며, 유일한 자유시간인 점심시간을 통해 취업 스트레스를 풀고자 한다.

학원, 집 외에는 다니는 곳이 없어서 맛집에 대한 정보가 부족하다.

보통 맛집은 대기시간이 길거나 20인 이상 주문해야하는 경우가 많아 혼자서도 즐길 수 있는 맛집을 찾고있다.

또, 취준생이라 경제력이 부족해 가격이 착한 맛집을 찾고있다.



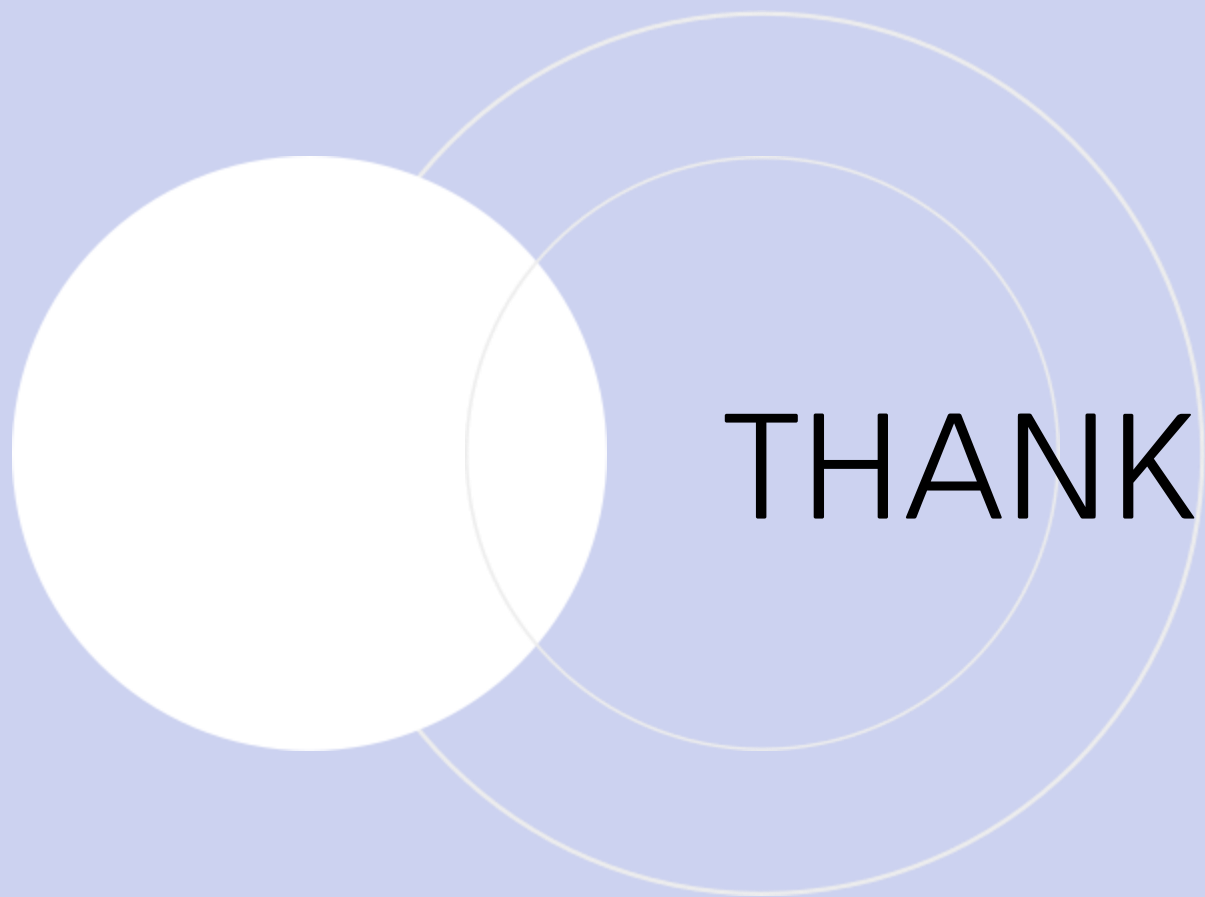
목적

손쉽게 예약을 하고 싶다.  
대기시간이 보였으면 좋겠다.  
학원에서 가까웠으면 좋겠다.  
금액대 별로 리스트가 보였으면 좋겠다.

Pain-Point

대기시간이 길면 수업시간을 놓칠 수 있음.  
1인석이 많지 않아 맛집을 이용하지 못함.  
기본 20인분 이상 주문해야 하는 경우가 많음.  
맛집은 평균가격이 높음.





THANK YOU! —————