

ДОГОВОР № ГТФР-0065

г. Новосибирск

«__» _____
2018 г.

ООО «ГЛОБАЛ-ТУР», в лице директора Лукьянец Анны Сергеевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик» («Турист»), с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать услуги по подбору и бронированию туристского продукта на основании Заявки, поданной Заказчиком. Везде, где по тексту договора указан Заказчик (Турист), имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

Заказчик (Турист) - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. Туристский продукт требует предварительного бронирования;

Бронирование туристского продукта (оплата) – действия Заказчика по оплате (полной или частичной) туристского продукта;

Групповая программа тура – программа, в которой маршрут, трансфер, экскурсии, питание, проживание, цена, условия проведения, даты начала и окончания тура являются одинаковыми для всех туристов. При этом количество и состав группы туристов определяется Туроператором.

Индивидуальная программа тура – программа, которая составляется индивидуально по заказу Заказчика(ов) согласно их требованиям.

Сайт – совокупность логично объединенных страниц в единое целое, которые представляют собой рекламно-информационный публичный ресурс, открытый для свободного ознакомления. Сайт www.bigaltau.ru является публичным ресурсом Исполнителя, на котором размещена информация о турах, месте их проведения, условиях проживания, питания и другая информация.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

НАИМЕНОВАНИЕ: _____
ДАТА НАЧАЛА ТУРА _____ ДАТА ОКОНЧАНИЯ ТУРА _____
ПРОЖИВАНИЕ: Турбаза
ПИТАНИЕ: Завтрак, ужин.
ТРАНСФЕР: Включен.
МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА: Не включена.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

3.1. Предоставить Заказчику информацию:

- а) о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания, сроках, маршруте условиях путешествия, условиях проживания и питания, о порядке и месте встречи для отправления, об актуальной стоимости туристского продукта. Предоставление данной информации осуществляется на сайте исполнителя, в рекламных материалах, а также в устной или письменной форме;
- б) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- в) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- г) об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- д) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- е) об опасностях, с которыми Турист и (или) Заказчик может встретиться при совершении путешествия;
- ж) Своевременно информировать Заказчика в случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.2. Доставить Заказчика(ов) до места назначения и обратно, согласно сроков, указанных в программе тура. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или устранения неисправностей транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, сделать это в разумные сроки (ст. 792 ГК РФ).

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей.
- 3.3.2. Требовать от Заказчика выполнения положений, инструктажей, правил поведения в стране/месте временного пребывания.
- 3.3.3. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего Договора.
- 3.3.4. Заменить услуги, входящих в туристский продукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, если не были оговорены существенные условия договора. Заказчик вправе потребовать при оформлении документов отразить существенные условия относительно средства размещения и (или) перевозки.
- 3.3.5. Снять Заказчика с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице (турбазе, отеле), на маршруте, общественных местах без компенсации стоимости путевки.
- 3.3.6. Расторгнуть настоящий Договор в случае неявки Заказчика к отъезду в указанное время. Исполнитель не ждет опоздавшего и не возвращает ему оплаченной стоимости тура.
- 3.3.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае не предоставления Заказчиком необходимых документов в установленные договором сроки.
- 3.3.8. Исполнитель имеет право изменить программу тура без возможных последствий для него, в случае не предвиденных обстоятельств, изменения погодных условий, форс-мажорных обстоятельств, а также иных существенных событий, влияющих на выполнения программы тура.

3.4. Заказчик обязан:

- 3.4.1. При заключении договора предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номерах телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонных номеров, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

- 3.4.2. Самостоятельно принять решение о необходимости покупки страховой полиса для экскурсионных маршрутов. Для категорийных маршрутов (повышенной опасности) Заказчик обязан дополнительно оплатить страховой полис.
- 3.4.3. Произвести своевременную оплату туристского продукта в соответствии с установленными настоящим договором сроками, указанных в п. 5.
- 3.4.4. В случае, если Заказчик принимает определенные медикаменты, он обязан иметь с собой иметь аптечку с индивидуальными медикаментами.
- Явиться к пункту сбора группы и отправления автобуса не менее, чем за 30 минут. Время отправления – местное, оно указано в туристском ваучере и во всех программах туров на сайте www.bigaltay.ru. Иногородним Туристам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать расписание прибытия.
- 3.4.5.
- 3.4.6. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:
- а) различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
 - б) имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
 - в) иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин.
- 3.4.7. Своевременно, но не позднее, чем за одни сутки до начала путешествия, уточнить у Исполнителя время и место сбора группы и отправления, сроки проведения поездки, иные существенные данные.
- 3.4.8. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Исполнителем месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора, с применением последствий согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле/на турбазе при самостоятельном прибытии Заказчика в отель/на турбазу раньше или позже согласованного срока.
- 3.4.9. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 3.4.10. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
- 3.4.11. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 3.4.12. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 3.4.13. Относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом, не причинять вреда этому имуществу.
- 3.4.14. В случае порчи или утраты имущества Исполнителя немедленно возместить полную стоимость этого имущества.
- 3.4.15. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
- 3.4.16. В случае досрочного расторжения Договора, отказа от части заказанных услуг или изменения заказанных услуг компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору.
- 3.4.17. До осуществления действий по бронированию (оплате) туристского продукта и оформлению заявки ознакомиться со следующей информацией:
- а) об условиях путешествия, о потребительских свойствах услуг;
 - б) об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - в) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
 - г) об опасностях, с которыми Турист и (или) Заказчик может встретиться при совершении путешествия.

3.5. **Заказчик имеет право:**

- 3.5.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с п. 3.1.2. договора.
- 3.5.2. Отказаться от исполнения договора при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 3.5.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.5.4. По согласованию с Исполнителем изменить состав заказанных услуг или аннулировать их. Такое изменение или аннуляция будут считаться действительными только при письменном подтверждении Исполнителем (в том числе путем электронного письма).

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1. После ознакомления Заказчиком со всеми условиями Турпродукта и выбора интересующих услуг, Заказчик самостоятельно производит бронирование (оплату) туристского продукта. При этом Заказчик проинформирован, что с указанного момента он несет все права и обязательства по приобретаемым услугам, в том числе связанным с отказом от Турпродукта по собственной инициативе, в соответствии с настоящим Договором. Для бронирования Заказчик вносит депозит в размере не менее 30% (тридцать процентов) от стоимости тура.
- 4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 10% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 10% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению договора.
- 4.3. Указанные случаи рассматриваются сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость турпродукта составляет _____,00 руб. (_____ тысяч пятьсот рублей 00 копеек). Предварительная стоимость стандартных туров содержится в программах и на официальном сайте Исполнителя. Страховой полис в экскурсионных турах не входит в стоимость туристского продукта и оплачивается дополнительно по желанию туриста. Оплата страхового полиса на категорийных турах (повышенной опасности, например, восхождение), является обязательной.
- 5.2. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении в турпоездку и после возвращения из нее в стоимость турпродукта не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным письменным соглашением сторон.
- 5.3. Оплата турпродукта производится Заказчиком на расчетный счет или в кассу Исполнителя (либо оплачивается иным способом, согласованным Сторонами). В случае заключения настоящего Договора более, чем за 30 дней до начала тура, оплата туристского продукта и услуг Исполнителя может осуществляться Заказчиком в следующем порядке:
 - а) не менее 30% от стоимости тура в качестве оплаты услуг за предоставление информационных и консультационных услуг по подбору туров, снаряжения, мест и условий проживания, питания и операционные издержки, связанные с оформлением и бронированием туров и услуг, в том числе банковские комиссии, взимаемых Платежной системой с Исполнителя;
 - б) 70% от стоимости тура – не позднее, чем за 14 рабочих дней до начала тура, если оплата в иные сроки не согласована с Исполнителем.
- 5.4. Бронирование туров, с датой менее, чем за 30 дней до начала тура («горящие туры») производится только при условии 100% оплаты стоимости тура.
- 5.5. Бронирование производится только на основании предоплаты в размере не менее 30% (являющейся депозитом) от полной стоимости туристского продукта.

- 5.6. Оплата тура производится в рублях путем банковского (безналичного) перевода средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре, непосредственно в кассу Исполнителя или может быть произведена иными способами, согласованными с Исполнителем, посредством программно-технических комплексов различных типов (далее – Платежных систем). В случае оплаты стоимости турпродукта посредством Платежных систем, Заказчик, в кратчайшие сроки доводит указанную информацию до сведения Исполнителя. Оплата тура должна производиться одним из выбранных Заказчиком способом (либо целиком в кассу турагентства, либо целиком через Платежные системы или банковский перевод). Смешанная форма оплаты не допускается. Моментом исполнения Заказчиком денежного обязательства по оплате стоимости Турпродукта считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. В случае не поступления оплаты на расчетный счет или в кассу Исполнителя в установленные сроки, Заявка и все брони аннулируются, оказание услуг признается невозможным по вине Заказчика с применением правовых последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
- В случае расторжения настоящего Договора, сумма депозита, в размере 30% (тридцать процентов) является невозвратной и удерживается Исполнителем в качестве оплаты организационных мероприятий и компенсации понесенных им расходов.
- 5.8.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 6.1. Бронированием (оплатой) туристского продукта, заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение всей указанной информации, её понятность и доступность.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате:
- а) наступления несчастного случая по вине Заказчика, а также за отсутствие медицинского страхового полиса;
 - б) изменений в расписании авиарейсов, задержки или отмены авиарейсов, иного транспорта, в том числе в связи с деятельностью аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;
 - в) вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
 - г) вследствие опоздания (неявки) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, входящей в туристский продукт;
 - д) вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
 - е) вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
 - ж) в случае, если погодные условия препятствуют предоставлению услуг, указанных в туристском продукте полностью или частично;
 - з) в случае, если Заказчик самостоятельно решил изменить маршрут, время, проживание или состав услуг турпродукта;
 - и) в случае, если поведение Заказчика, нарушает общественный порядок, действующее законодательство, культурные, религиозные или иные ценности страны/места пребывания;
 - к) в случае, если Заказчик, находящийся в группе Туристов, не может продолжать движение по маршруту, ему требуется медицинская или иная помощь, а также в случае отказа Заказчика продолжать движение;
 - л) в случае нарушения Заказчиком правил поведения в общественных местах, а также нахождения Заказчика в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и иных туристов, указанных в Заявке необходимых документов (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия), разрешительных отметок в документах, достоверность, легальность и действительность всех представленных документов, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ.
- 6.4. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу или утерю имущества Исполнителя.
- 6.5. Заказчик несет полную ответственность, в том числе материальную, если его действия препятствуют выполнению Исполнителем своих обязательств по турпродукту перед другими Заказчиками и/или третьими лицами
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за отказ или задержку выдачи участникам тура въездных виз, а также возникшие в связи с этим последствия.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг, не указанных в настоящем договоре, которые оказываются Заказчику на месте за дополнительную плату.

- 6.8. Предоставленные Заказчику проездные документы (авиа/ж/д/ автобусные билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не несет ответственности по этим обязательствам.
- 6.9. В случае расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные последним при исполнении договора. Под расходами в данном случае понимаются фактически понесенные Исполнителем расходы, в том числе денежные средства, оплаченные Исполнителем третьим лицам для выполнения условий настоящего договора.
- 6.10. Заказчик от своего имени даёт согласие на автоматизированную обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами Исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчиками, отелями/гостиницами/базами, государственными и консульскими службами и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:
- а) бронирования туристского продукта;
 - б) заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
 - в) совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.3. настоящего договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Все изменения и дополнения настоящего договора должны быть оформлены в письменном виде и согласованы обеими сторонами.
- 8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим причинам:
- а) по соглашению сторон;
 - б) при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
 - в) при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
 - г) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.
- 8.3. В случае изменения, расторжения, прекращения Договора по инициативе Заказчика, последний обязан возместить Исполнителю все фактически понесенные затраты.
- 8.4. Исполнитель вправе удержать причитающуюся ему сумму за предоставленные информационные и консультационные услуги по подбору туров, снаряжения, мест и условий проживания, питания, а также все фактические расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением обязательств по настоящей ofercie, и все операционные издержки, связанные с оформлением и бронированием туров и услуг, в том числе банковские комиссии, взимаемых Платежной системой с Исполнителя, из денежных средств, оплаченных Заказчиком.
- 8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, он возвращает Заказчику полную сумму, оплаченную по настоящему Договору.

9. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

- 9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При наличии замечаний относительно качества услуг, входящих в состав тура и оказываемых на протяжении тура или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги Заказчику обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю. В случае не урегулирования ситуации на месте, претензии по качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания срока действия Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней.
- 9.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.
- 9.3. При не достижении договоренности все споры и разногласия рассматриваются в суде г. Новосибирска.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ГЛОБАЛ-ТУР»

ИНН 5410063081 / КПП 541001001

Адрес: Республика Алтай, пос. Элекмонар, ул. Алтайская-73

Расчетный счет: 40702810329100030720

ПАО АКБ "АВАНГАРД"

40702810329100030720

к/с 30101810000000000201

БИК 044525201

e-mail: info@big-altai.ru

ЗАКАЗЧИК (ТУРИСТ):

Паспорт серия , Номер

Дата выдачи

Кем выдан:

Адрес регистрации:

Телефон: , e-mail

_____(Лукиянец Анна Сергеевна)

(_____)_____

