

## **Публичная оферта возмездного оказания услуг**

г. Минск

«08» февраля 2021

Информационно-практическое учреждение по снижению стигматизации в отношении людей с инвалидностью «Аврора Гранд», в лице директора Полошовец О.М., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает «Заказчику», заключить договор об оказании платных услуг на условиях, указанных ниже:

### **1. Термины и определения**

1.1. «Услуги» – услуги по организации и проведению мероприятий (обучающих, тематических семинаров, практикумов, тренингов, интерактивных информационных, консультационных, досуговых и иных), оказываемых Исполнителем в Центре креативных решений «Невидимый мир» Заказчику/Представителю Заказчика за плату по выбранной Заказчиком Программе, описание, возрастные критерии, сроки проведения по которой опубликованы Исполнителем в сети Интернет по адресу: [www.invisible-world.by](http://www.invisible-world.by) (далее по тексту – Сайт). Подача заявки на услугу осуществляется Заказчиком посредством совершения ряда действий технического характера.

### **2. Общие положения**

2.1. В соответствии с ст. 405 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных услуг на изложенных в настоящем договоре условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранной Заказчиком Программы является подача Заявки Заказчиком или оплата Заявки на участие в мероприятии, в порядке, предусмотренном настоящим договором (статья 408 ГК РБ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором возмездного оказания услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем договоре условиях (далее – «Договор»).

Договор является публичным договором в силу ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и считается заключенным в письменной форме. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту, его Приложения и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией публичной оферты (договора) и иной информации.

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.5. До заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет, а Заказчик ознакомливается с достоверной информацией об Исполнителе и оказываемых им услугах, размещенной на Сайте Исполнителя. Заключая настоящий договора (акцептуя публичную оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен с выбранной Программой, размещенной на Сайте, являющейся неотъемлемым приложением настоящего договора.

2.6. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги. Факт оказания услуги подтверждается актом, составленным Исполнителем единолично.

Местом оказания услуг является Республика Беларусь, 220040, г.Минск, ул. Некрасова, 35/1-2Н.

2.7. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат Исполнителю. Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

2.8. Заказчик обязуется выполнять условия настоящего договора, Правила Исполнителя и требования законодательства Республики Беларусь, а также соблюдать расписание проведения мероприятий. В случае, если Представителем Заказчика (в интересах которого заключен договор) является несовершеннолетний, Заказчик обязуется обеспечить выполнение условий договора, Правил Исполнителя, требований законодательства Республики Беларусь лицом, участвующим в мероприятиях. Ответственность за действия/бездействия Представителя Заказчика, надлежащего выполнения им условий договора, Правил и требований законодательства Республики Беларусь несет Заказчик.

2.9. Заказчик, заключая договор, подтверждает, что Заказчик и Представитель Заказчика ознакомлен с текстом настоящего договора, Правилами Исполнителя и требованиями законодательства Республики Беларусь.

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по организации и проведению мероприятий Заказчику/Представителю Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги (далее – услуги).

3.2. Перечень (наименование) услуг, срок, объем их оказания и стоимость определяются Программой, опубликованной на Сайте и выбранной Заказчиком.

3.3. Сроки набора группы, старта и окончания мероприятий согласовываются с Заказчиком.

### 4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности и/или личности Представителя;

4.1.2. самостоятельно отслеживать дату и время оказания Услуг;

4.1.3. выполнять Правила посещения Центра;

4.1.4. осуществить оплату Услуг в соответствии с условиями, предусмотренными в настоящем Договоре.

4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать надлежащую услугу в рамках выбранной Заказчиком Программы;

4.2.2. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с утвержденным планом и иными документами, регламентирующими процесс по Программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.2. в необходимых случаях перенести дату проведения выбранной Заказчиком Программы на срок не более 3 (трех) месяцев без возврата стоимости обучения Заказчику.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно определять условия и порядок оказания услуг, по настоящему Договору, вносить в них изменения, в том числе при необходимости расформировывать группы и изменять график проведения мероприятий с уведомлением Заказчика не позднее, чем за 3 дня.

### 5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен оплатить стоимость Программы посредством сайта (или на расчетный счет Исполнителя безналичным платежом). Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств в пользу Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Все банковские расходы, связанные с перечислением денежных средств, несет Заказчик.

5.3. Увеличение стоимости услуг после заключения Договора не допускается.

5.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих Заказчику/Представителю по уважительным причинам посещать мероприятия, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком вправе осуществить перенос срока оказания услуг. В случае пропуска Заказчиком/Представителем мероприятий без уважительных причин, стоимость оплаченных Заказчиком услуг возврату не подлежит.

## 6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя (подача Заявки и поступление оплаты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь и Договором. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. При досрочном расторжении Договора по соглашению сторон Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в объеме, установленном соглашением сторон. Вопрос о возврате Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) решается Исполнителем после поступления письменного требования от Заказчика. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, указанный в заявлении. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты проведения мероприятия. Исполнитель имеет право отказать в расторжении Договора по соглашению сторон, оставив Заказчику право на расторжение договора в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

— невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Представителя Заказчика, в том числе, пропуском мероприятия Заказчиком/Представителем Заказчика без уважительных причин

— неуважительного, оскорбительного отношения Заказчика/Представителя Заказчика к другим участникам мероприятия, исполнителям или третьим лицам;

— нарушения Заказчиком/Представителем Правил Исполнителя (в том числе: курение, повреждение имущества Исполнителя и др);

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг считаются прекращенными с даты, указанной в уведомлении об отказе от договора, врученного Заказчику или направленном на электронный адрес Заказчика. В случае одностороннего отказа от договора по основаниям, установленным настоящим пунктом, иной невозможности исполнения договора по вине Заказчика/Представителя, денежные средства возврату не подлежат.

6.5. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.

## 7. Персональные данные

7.1. Акцептуя настоящую публичную оферту (заключая договор), Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных, а также

персональных данных Представителя, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).

7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, фото- видео-изображение.

7.3. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на включение Исполнителем предоставленной Заказчиком в рамках получения услуги информации (сообщения и обратная связь, фото/видео с изображением Заказчика/Представителя, персональные данные) в базу Исполнителя, и дает согласие на информационные (рекламные) оповещения.

7.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что информация, которую он предоставляет в Заявке, является полной, достоверной и точной.

7.5. Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается на запись, фотосъемку и видеосъемку изображения и (или) голоса Заказчика/Представителя во время мероприятия, их публикацию Исполнителем на Сайте Исполнителя, а также в любом средстве массовой информации, включая, помимо прочего, телевидение, радио, Интернет, газеты, журналы и другие средства рекламы или маркетинга в связи с получением услуги без выплаты вознаграждения за такое использование.

7.6. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности; как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трех месяцев.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## 9. Заключительные положения

9.1. Заказчик/Представитель Заказчика обязуется при посещении мероприятий соблюдать авторские права Исполнителя и не совершать действий, влекущих нарушение авторских прав Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги и/или его приглашенных лиц) о таких Услугах.

9.3. Заказчик несет материальную ответственность за повреждение Заказчиком/Представителем Заказчика имущества Исполнителя в размере рыночной стоимости поврежденного имущества на дату возмещения ущерба. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Заказчика/Представителя, произошедшее во время оказания Исполнителем услуг по Договору по вине самого Заказчика/Представителя либо третьих лиц, не являющихся работниками Исполнителя.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора могут направляться сторонами друг другу с использованием электронной почты с использованием адресов, указанных на сайте (для Заказчика). Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также другая информация, полученная Сторонами с использованием электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Заказчик соглашается с тем, что надлежащим уведомлением является также направление извещений или уведомлений на телефонный номер Заказчика, указанный им при подаче Заявки (смс, вайбер).

9.6. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством информации, размещенной на сайте Исполнителя и электронных уведомлений. Стороны признают юридическую силу данных, размещенных на сайте и электронных уведомлениях.

9.7. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанных в п.п. 9.5-9.6 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9.8. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.9. Программа выбранного Заказчиком мероприятия, размещенная на сайте [www.invisible-world.by](http://www.invisible-world.by), является неотъемлемым приложением настоящего договора.

9.10. Данные и реквизиты Исполнителя:

Информационно-практическое учреждение по снижению стигматизации в отношении людей с инвалидностью «Аврора Гранд»

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220040, г. Минск, ул. Некрасова, 35/1-2Н.

УНП: 193041386 р/с BY59ALFA30152572850010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», г.

Минск, ул. Сурганова, д. 43-47, ALFABY2X

Эл. почта [invisible.world.center@gmail.com](mailto:invisible.world.center@gmail.com)

**Если вы не согласны с каким-либо условием (пунктом) настоящего Договора, воздержитесь от проведения оплаты и использования услуги, предоставляемой Исполнителем.**