

GUILHERME AUGUSTO SILVA

Rua Rui Barbosa, nº 358, Jardim Belval
CEP: 06420-240, Barueri – São Paulo
Email: dasilva.guilherme.582@gmail.com
Telefone: (11) 94117-8574 (Vivo)

Objetivo Profissional

Área Comercial/ Suporte Técnico.

Formação Acadêmica

Cursando: Superior Técnico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Universidade Paulista

Curso: Técnico em Redes de Computadores (Cisco Network Academy) – ITB Professor Munir José.

Ano de Conclusão: 12/2018

Curso: Ensino Médio – Escola Estadual Professora Ivani Maria Paes.

Ano de Conclusão: 12/2011

Experiências Profissionais

Teletech Brasil Serviços LTDA.

Sales Developer Google Cloud & G Workspace - 10/2019 - Atualmente

Efetuar a recepção do cliente, através de atendimento telefônico personalizado focando em qualidade e eficiência, responder as dúvidas e entender as necessidades e problemas, encaminhar clientes potenciais corporativos para os parceiros de vendas e/ou suporte.

Especialista Suporte em Google ADS - 01/2019 10/2019

Efetuar a recepção do cliente, através de atendimento telefônico personalizado focando em qualidade e eficiência, responder as dúvidas e entender as necessidades e problemas, encaminhar clientes potenciais corporativos para os parceiros de vendas e/ou suporte.

Tecnologia Avançada Hardware EIRELI.

Vendedor Técnico - 02/2018 a 12/2018

Vendedor de soluções de TI, relação com clientes presencialmente e via telefone. Processar e gerenciar pedidos de clientes, vendas à vista ou a prazo. Efetuar cadastro de clientes, análise de relatórios, prospecção e visita a clientes. Auxiliar e acompanhar a execução dos serviços da empresa.

Montasa Montagem de Equipamentos e Comercial Ltda.

Montador - 05/2014 a 11/2017

Realizar atividades de montagem para permitir a execução de trabalhos de construção nas partes elevadas das obras, modificar andaimes, alterando e ampliando armações, plataformas e outros

elementos. Desmontar os andaimes depois dos trabalhos concluídos, desarmando as plataformas, módulos, corrimãos e demais acessórios.

Nitel Calçados e Confecções ME.

Estoquista – 01/2011 a 10/2011

Atendente – 10/2011 a 03/2012

Controlar a entrada e saída de mercadorias, determinar a média de saídas por determinado produto evitando assim que hajam novas compras e o setor financeiro tende a arcar com os custos sendo desnecessária essa compra no momento, manter, manter o controle de estoque, armazenamento, entrada e saída de mercadorias, veículos e separação de produtos, lançamento de notas, orçamentos, venda de balcão, entre demais atividades pertinentes ao cargo.

Realizar a recepção e controle de produtos e materiais dentro da loja, atuar com reposição e manutenção de mercadorias, conferência de produtos no estoque da loja.

Cursos Complementares

Introdução à informática - 16/03/2017 a 20/03/2017 - **Ensino Connect Brazil**

Windows 10 - 29/03/2017 a 01/04/2017 - **Ensino Connect Brazil**

Access 2016 - 25/03/2017 a 29/03/2017 - **Ensino Connect Brazil**

Excel 2016 - 19/03/2017 a 24/03/2017 - **Ensino Connect Brazil**

Inglês Técnico 1 - 29/09/2016 a 09/12/2016 - **Centro SENAI de Educação a Distância.**

Inglês Intermediário - 12/2013 a 12/2016 - **Wizard**

Informática Básica - 23/06/2015 a 10/08/2015 - **Escola Senai - Mariano Ferraz.**

Montagem e Manutenção de Microcomputadores - 03/10/2015 a 12/12/2015 - **Escola Senai - Mariano Ferraz.**

Implantação de Redes locais – 24/08/2015 a 28/09/2015 - **Escola Senai - Mariano Ferraz.**

Administração de Redes Windows 06/09/2016 a 08/12/2016 - **Escola Senai - Mariano Ferraz.**

Competência transversal - Propriedade Intelectual – 23/08/2016 a 27/08/2016 - **Centro SENAI de Educação a Distância.**

Competência transversal - Lógica de Programação- 06/08/2016 a 18/08/2016 – **Centro SENAI de Educação a Distância.**

Competência transversal - Tecnologia da Informação e Comunicação – 09/08/2016 a 21/08/2016

Informações Adicionais

Soldado EP (Efetivo Profissional) na Seção de Aquisição, Licitações e Contratos - **22º Batalhão de Logístico leve AMV** - 03/2012 a 03/2014.