

GUILHERME AUGUSTO DA SILVA

DevOps

EDUCAÇÃO

Universidade Paulista - UNIP

02/2021 – 12/2023

Atividades e grupos: Suporte; Implementação (instalação e configuração de servidores); Administração e segurança em redes de computadores; Capacidade de pensar e resolver problemas práticos, envolvendo instalação, configuração e manutenção dos recursos de rede efetuando testes e colocando-os em operação.

ITB Professor Munir José

08/2017 – 12/2018

Atividades e grupos: Suporte; Implementação (instalação e configuração de servidores); Administração e segurança em redes de computadores; Capacidade de pensar e resolver problemas práticos.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Scaleup Tecnologia- Analista DevOps

07/2022 – Atualmente

Algumas das responsabilidades: Serviços de nuvem Amazon Web Services (AWS) & Google Cloud Platform (GCP); Gerenciamento de servidores; Automação de processos de deploy (CI/CD); Vivência em ambientes Linux; Containers (Docker); Shell & Bash Script; Versionamento de código com Git; Terraform; Python; Resolução de problemas relacionados aos serviços da AWS e GCP; Criação e manutenção de fluxos de CI/CD; Ajuda às squads com demandas pontuais; Documentação de procedimentos e ambientes; Arquitetura de novos microsserviços e projetos.

Algar Tech- Analista de Suporte Pleno

05/2022 – 06/2022

Atuando em suporte da plataforma Google Cloud, Workspace (Sheets, Docs, Apresentações, Google Apps Scripts ...) Suporte em atendimentos remoto via Service Now; Experiência em plataformas Google para usuário final, a fim de manter a qualidade e SLA em dia.

TTEC Especialista Suporte em Google ADS

01/2019 – 10/2019

Especialista atuando em suporte da plataforma Google Ads prestando serviços para a empresa Google. Suporte em atendimentos telefônicos e digital; Experiência em plataformas Google ads, Qualify e Salesforce; Relatórios sobre atendimentos, metas e desenvolvimento;



PERFIL

Tecnólogo em Análises Desenvolvimento de Sistema na Universidade Paulista (UNIP); Formação em curso "Técnico em Montagem e Manutenção de Microcomputadores", "Técnico em Redes de Computadores" e "Curso de Administração de Redes" no Instituto " SENAI "Mariano Ferraz", Concluído ainda em Dezembro de 2018 o "Curso Técnico em Redes" voltado para "Certificação dos equipamentos Cisco CCNA no "Instituto Técnico de Barueri ITB - Profº Munir José (Cisco Academy).

CONTATO

TELEFONE:
11 94117-8574

SITE:
<https://dasilvaguilherme.github.io/projeto-site/>

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/guilhermesilva582/>

EMAIL:
dasilva.guilherme.582@gmail.com

PASSATEMPOS

Escutar Música.
Cozinhar.
Assistir anime.
Ler sobre curiosidades do mundo e universo.

TEC Sales Developer Google Cloud

10/2019 – 02/2022

Atendimento a clientes direcionados do site da Google Cloud Platform; identificando e entendendo a necessidade em relação à infraestrutura (servidores virtuais, armazenamento, banco de dados, etc) de cada um; Atendimento também a clientes da Google Maps Platform.

CURSOS

Inglês Intermediário – Wizard

12/2013 – 12/2016

Conseguir compreender as ideias principais de assuntos relativos a trabalho, escola, lazer, etc. Capaz de comunicar-se um maior número de situações que podem surgir durante uma viagem a um local onde a língua é falada. Além disso, poder produzir textos simples sobre assuntos conhecidos ou de interesse. Habilidade de descrever experiências, além de expor de maneira breve suas razões e opiniões sobre assuntos em geral.

Inglês Técnico 1 [40 Horas] – Centro SENAI de Educação a Distância.

09/2016 – 12/2016

O inglês técnico, também chamado de inglês instrumental com vocabulário próprio, com termos específicos para ter um conhecimento da língua inglesa como um todo, estudando e conhecendo as palavras e os termos diretamente relacionados à rotina profissional.

Curso HTML5 e CSS3: módulo 1 [40 HORAS] – Curso em Vídeo

05/2021 – 07/2021

Utilizando HTML5 e CSS3 na criação de sites usando a linguagem de marcação hipertexto (HTML) e folhas de estilo em cascata (CSS).

Curso HTML5 e CSS3: módulo 2 [40 HORAS] – Curso em Vídeo

07/2021 – 09/2021

Criando e editando páginas da web. Aprendendo a posicionar elementos em páginas web: Imagens, vídeos, áudios.

Git e GitHub [20 Horas] – Curso em Vídeo

05/2021 – 07/2021

Aprendendo o que é Git e a diferença entre Git e GitHub; Iniciando sobre versionamento; Sendo capaz de utilizar softwares de versionamento sem digitar nenhum comando no terminal.

JavaScript [40 Horas] - Curso em Vídeo

12/2021 – 01/2022

Curso voltado a aprender mais sobre ECMAScript, a versão padronizada do JS. Em um curso patrocinado pelo Google, com conteúdo básico em 6 módulos que vão desde o conhecimento da linguagem até o uso de funções.

MySQL [40 Horas] - Curso em Vídeo

01/2022 – 03/2022

Curso criado e organizado didaticamente, para aprender a trabalhar com Bancos de Dados utilizando um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (MySQL) com a Linguagem de Consulta Estruturada (SQL). Tudo isso de maneira simples e interativa.