

# Relatório Geral de Indicadores - Portfólio

## PJCK - Checkout

**Status atual** - Análise Realizada

**Risco** - Alto

**Líder do Escritório** - Mariana Silva

**Líder do Projeto** - Juliana C. Silva

**Gerente do Projeto**- Marcia Cristina Silva e Silva

## Indicadores

**CES - Em Análise**

**Valores esperados: de -5 a -150**

**CES - Em Análise**

**Valores esperados: de 50 a 110**

**NRS - Em Análise**

**Valores esperados: de -3 a 100**

**Data:**19-Nov-2019 - **Valor:** 85

**NRS - Em Andamento**

**Valores esperados: de -10 a 100**

---

## PJTI1 - Build Área T.I.

**Status atual** - Análise Aprovada

**Risco** - Alto

**Líder do Escritório** - Mariana Silva

**Líder do Projeto** - Juliana C. Silva

**Gerente do Projeto**- Lucas Marinho

## **Indicadores**

### **CES - Em Análise**

**Valores esperados: de 80 a 100**

### **CSAT - Em Análise**

**Valores esperados: de 90 a 100**

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 80

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 95

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 30

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 25

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 27

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 70

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 100

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 18

**Data:**17-Nov-2019 - **Valor:** 15

---