

Bruno Santos da Mata

bruno.santos.slm@outlook.com

+55 (11) 94767-7668

Guarulhos, SP

Portfólio: dasilvasauro.github.io/portfolio

Behance: behance.net/bdasilvasauro

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/bdasilvasauro/>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IGS - International Global Solutions

Outubro 2025 – Presente

Analista de Suporte Jr.

São Paulo, SP

- Como Analista de Suporte, realizei a documentação de processos através da escrita técnica e criação de fluxogramas no Confluence
- Realizei manutenção de serviços e servidores via terminal Linux, utilizando SSH
- Atendimento de demandas N2 e N3 via Zendesk
- Realização de Testes Exploratórios nos produtos juntamente com QA
- Priorização de atividades na metodologia Kanban

Hotel Pullman São Paulo Guarulhos Airport

Maio 2022 – Setembro 2025

Assistente de Sistemas

Guarulhos, SP

- Como Assistente de Sistemas, criei um portal de suporte para nossos clientes internos, onde reduzimos em até 50% a quantidade de chamados de TI, dando mais autonomia e economizando o tempo dos colaboradores
- Trabalhei no desenvolvimento de um programa simples para gerência do inventário de workstations do hotel, deixando a gestão simples e centralizada
- Criei um controle mais elaborado para o CapEx, possuindo gráficos com alta densidade de informação

Coders Club

Agosto 2024 – Dezembro 2024

UI Designer Freelance

São Paulo, SP

- Fui responsável pelo Design da Interface do Usuário, desenvolvendo um guia de estilo para o app mobile e web. Criei protótipos funcionais e de alta fidelidade, utilizando componentes para obter um resultado final consistente.

Signa Consultoria e Sistemas

Novembro 2020 – Fevereiro 2022

Programador Full Stack Jr.

São Paulo, SP

- Desenvolvimento em C#, ASP Classic

EDUCAÇÃO

Faculdades Metropolitanas Unidas

Dezembro, 2020

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas

São Paulo, SP

Coursera

Abril, 2025

Curso Livre, Google UX Design Professional Certificate

São Paulo, SP

- *Fundamentos de Design de Experiência do Usuário (UX)*
- *Iniciando o Processo de Design de UX: Empatizar, Definir e Idear*
- *Conduzindo Pesquisas de UX e Testando Conceitos Iniciais*
- *Criando Wireframes e Protótipos de Baixa Fidelidade*
- *Criando Designs e Protótipos de Alta Fidelidade no Figma*

HABILIDADES

Escuta ativa, Troubleshooting, Shell Scripting, Linux, Princípios de COBIT, Zendesk, Jira, Confluence, Programação Frontend (HTML, CSS e Js), Infraestrutura de Redes (Gerenciamento de Switches e APs), Análise de Requisitos, C# (básico), Python (básico)

IDIOMAS

- Português (Nativo)
- Inglês (Avançado)
- Espanhol (Conversação básica, escrita intermediária)