

# **Manual del Administrador**

**Nombre del Proyecto: Wikit**



**Fecha:**

**12/08/2024**

## **Descripción:**

**Este manual proporciona una guía detallada sobre el uso y las funcionalidades de la página web Wikit De un Administrador.**

## Contenido

Introducción.....	3
Público Objetivo .....	4
Funcionalidades principales del administrador.....	6
Navegación por la página .....	8
Resolución de problemas .....	12
Soporte y contacto.....	14

# Introducción

---

## **Manual Técnico de Uso del Administrador para Wikit**

Este manual tiene como objetivo servir como una guía exhaustiva para los administradores de la plataforma Wikit, facilitando el uso de sus diversas funcionalidades y herramientas. Los administradores desempeñan un papel crucial en la gestión y el mantenimiento de la plataforma, asegurando que los usuarios disfruten de una experiencia fluida y que el contenido se mantenga relevante y de alta calidad. Este documento está diseñado para ayudar a los administradores a realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva.

## Público Objetivo

Este manual está dirigido a los administradores de Wikit, quienes son responsables de la gestión diaria de la plataforma. este manual está escrito en un lenguaje claro y accesible, proporcionando instrucciones paso a paso y capturas de pantalla cuando sea necesario. este manual te proporcionará la información que necesitas

# Funcionalidades principales del administrador

## 1. Panel Principal

**Cursos:** Muestra un listado de todos los cursos disponibles en la plataforma.

**Usuarios:** Permite ver la lista de usuarios registrados, con opciones para buscar usuarios específicos, eliminar usuarios.

**Gestión:** Permite al administrador agregar nuevos cursos, editar la información de los existentes o eliminarlos.

**Pagos:** Ofrece la posibilidad de revisar los pagos recibidos por las certificaciones.

**Perfil:** Permite al administrador modificar sus datos personales.

**Mis Cursos:** Una sección dedicada a cursos en los que el administrador está inscrito, con progreso y opciones de certificado.

**Mis Certificados:** Muestra una colección de los certificados que el administrador ha obtenido.

**Cerrar Sesión:** Opción para salir de la cuenta de administrador de forma segura.

## 2. Acciones Disponibles en Cada Sección

### Cursos

**Agregar Nuevo Curso:** Incluye formularios para añadir el título, descripción, categoría, duración, nivel de dificultad y otros detalles del curso.

**Editar Curso:** Permite modificar la información existente de un curso.

**Eliminar Curso:** Opción para quitar un curso de la plataforma, con confirmación previa.

**Revisar Estadísticas:** Visualización de datos sobre la inscripción y el progreso de los estudiantes en cada curso.

### Usuarios

**Buscar Usuarios:** Herramienta de búsqueda para encontrar usuarios por nombre,

**Eliminar Usuario:** Remover un usuario de la plataforma, después de una verificación.

### Pagos

**Ver Transacciones:** Lista de todas las transacciones realizadas, con detalles como fecha, usuario y monto.

**Actualizar Información Personal:** Modificar nombre, imagen de perfil.

## Navegación por la página

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

...

1

java

salchipapa

Completar orden...

20000 COP

## Eliminar usuario

...

Show 10 entries

Search:

ID	USUARIO	CORREO	ACCION
26	mike	ledis1538@gmail.com	BORRAR

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous1Next

## Gestión de cursos y categorías

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

INSERTAR CURSOS

Nombre

Precio

Selecciona Categoría

Categoría

Contenido

Soportes

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

GUARDAR

INSERTAR CATEGORIAS

Nombre

GUARDA

## Gestión de pagos

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

☰

Show  entries

Search:

ID	CURSO	NOMBRE	PAGO	FECHA	REF PAGO
1	java	mike	20000	2024-08-15 22:21:44	25161566165

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

## Área de perfil

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

☰


Usuario \*

Foto de perfil, Tamaño recomendado en pixeles\* 661 x 377 \*

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Actualizar



Mis cursos

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

Show 10 entries

Search:

ID	CURSO	USUARIO	PRECIO	FECHA	ESTADO
2	java	admin	20000	2024-08-15 23:15:06	<a href="#">EVALUAR</a> <a href="#">ELIMINAR</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Mis certificados

admin

Cursos

Usuarios

Gestión

Pagos

Perfil

Mis cursos

Mis certificados

Cerrar Sesión

java

admin

Felicidades...

CERTIFICADO

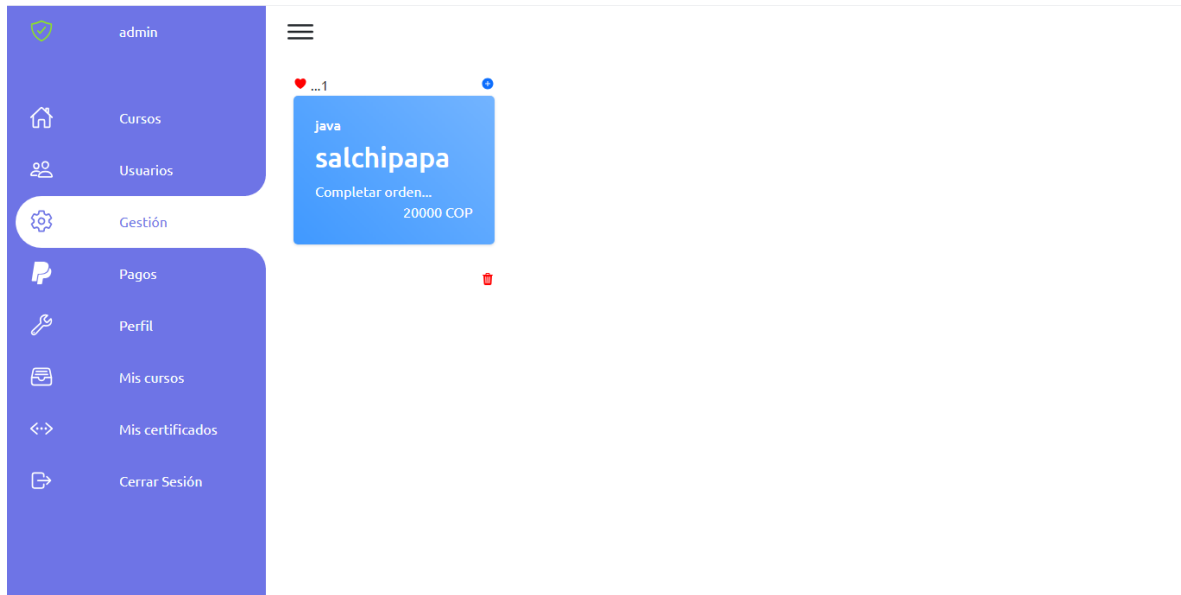
Cierre de sesión

Cerrar Sesión

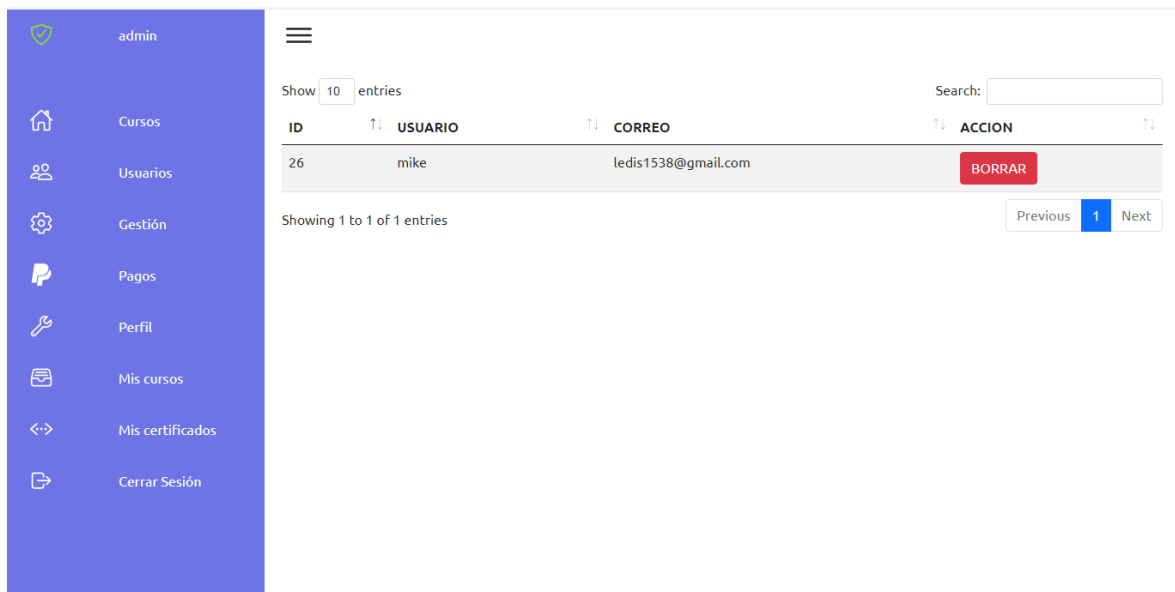


## Acciones

### Dar like



### Usuarios inscriptos



# Solución de problemas

En esta sección, encontrarás soluciones a problemas comunes que pueden surgir mientras usas Wikit. Si no encuentras la solución a tu problema aquí, te recomendamos contactar al soporte técnico.

## Problemas Comunes y Soluciones

### 1. No puedo crear una cuenta nueva:

- **Posible Causa:** Error en el formulario de registro.
- **Solución:** Asegúrate de completar todos los campos requeridos y de que tu correo electrónico sea válido. Si el problema persiste, intenta registrarte usando un navegador diferente o borra la caché y las cookies de tu navegador actual.

### 2. No puedo iniciar sesión:

- **Posible Causa:** Credenciales incorrectas.
- **Solución:** Verifica que estás ingresando correctamente tu correo electrónico y contraseña. Si has olvidado tu contraseña, utiliza la opción "Recuperar contraseña" para restablecerla.

### 3. No puedo acceder a los cursos a los que me inscribí:

- **Posible Causa:** Problema de conexión o error en el sistema.
- **Solución:** Asegúrate de que tienes una conexión a internet estable. Si el problema persiste, cierra la sesión y vuelve a iniciarla. Si el curso sigue sin estar accesible, contacta al soporte técnico.

### 4. El curso no se carga correctamente:

- **Posible Causa:** Problema de compatibilidad del navegador o problema de red.
- **Solución:** Intenta actualizar la página. Si el problema persiste, prueba usando un navegador diferente o asegúrate de que tu navegador esté actualizado a la última versión. También verifica tu conexión a internet.

### 5. No puedo descargar mi certificado:

- **Posible Causa:** Error en el sistema o problema de permisos.
- **Solución:** Asegúrate de haber completado todos los requisitos del curso para obtener el certificado. Si todo está correcto y aún no puedes descargarlo, intenta nuevamente más tarde o contacta al soporte técnico.

**6. No recibo notificaciones por correo electrónico:**

- **Posible Causa:** Configuración de notificaciones o problema de filtro de correo no deseado.
- **Solución:** Verifica que tus configuraciones de notificación en tu perfil estén correctamente configuradas para recibir correos electrónicos. También revisa tu carpeta de correo no deseado y marca los correos de Wikit como seguros.

**7. Problemas de visualización en la página:**

- **Posible Causa:** Caché del navegador o problema de compatibilidad.
- **Solución:** Limpia la caché y las cookies de tu navegador. Si el problema persiste, intenta acceder a la página desde un navegador diferente o dispositivo

## Soporte y contacto

Si los errores siguen persistiendo en la página web puedes contactarte con soporte técnico mediante:

**Correo Electrónico:** [wikit6523@gmail.com](mailto:wikit6523@gmail.com)