

[3P-1] Phân tích thực trạng của vấn đề và xác định nhu cầu khách hàng

Lớp: SKI1108.B30

Nhóm: 03 - GenZ Tên thành viên: Huỳnh Phương Duy

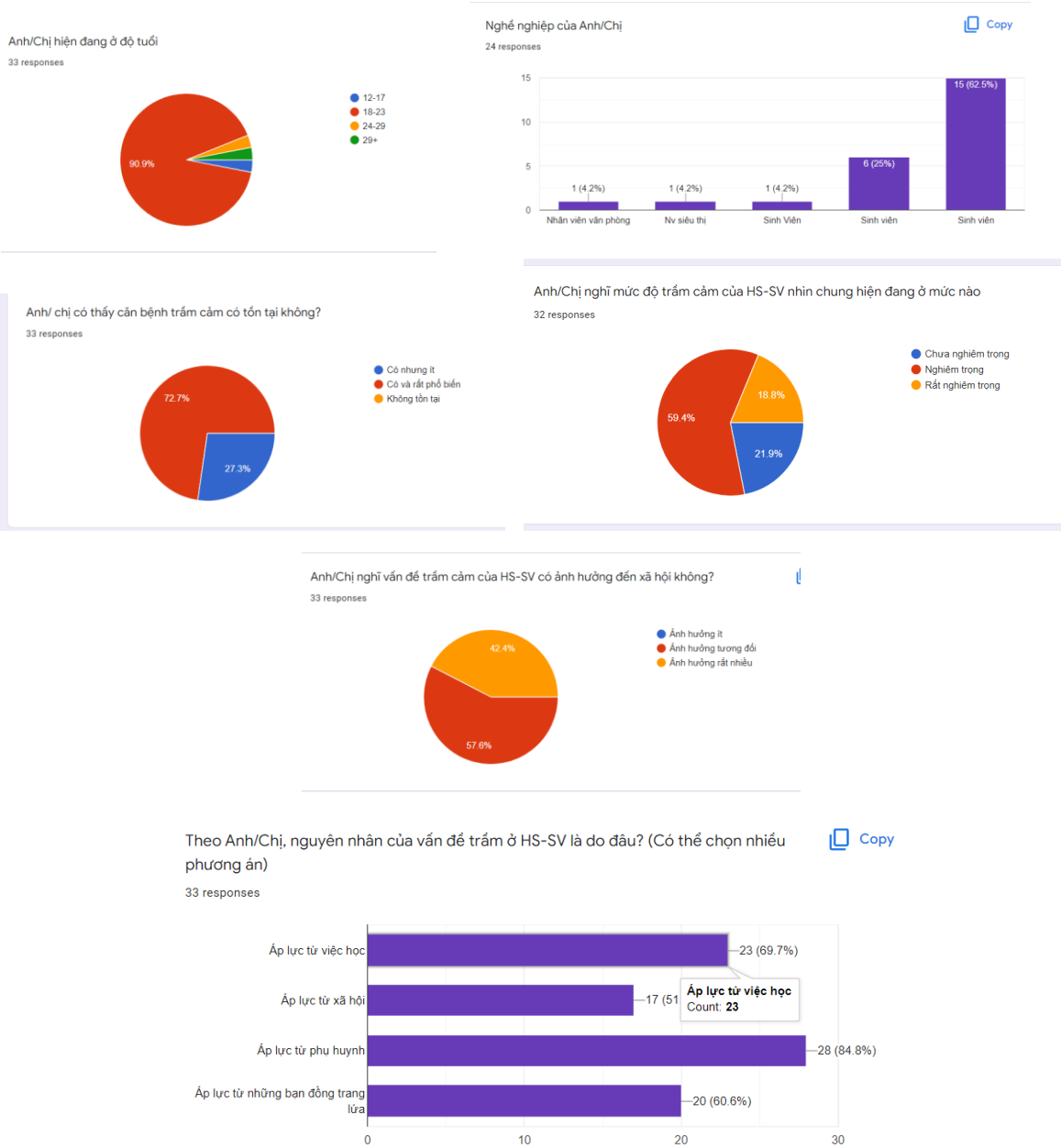
Đề tài dự án cá nhân đề xuất	Giới trẻ đang phải đối mặt với bệnh trầm cảm
------------------------------	--

A. PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CỦA VẤN ĐỀ DỰ ÁN ĐỀ XUẤT

Mục tiêu	<ul style="list-style-type: none">- Chứng minh sự tồn tại của vấn đề: Vấn đề có thực sự tồn tại?- Mô tả hoàn cảnh thực tế của vấn đề thông qua việc sử dụng các minh họa bằng hình ảnh, số liệu, hoặc sử dụng các nguồn tham khảo khác.- Hoặc đến những nơi vấn đề có thể xảy ra và quan sát hoàn cảnh của vấn đề, phỏng vấn các bên liên quan (người sử dụng, nhân viên, quản lý...)
----------	---

Minh họa:

KHẢO SÁT TRỰC TIẾP



THÔNG TIN KHẢO SÁT GIÁN TIẾP

Bài báo nghiên cứu gốc

Thực trạng trầm cảm của sinh viên chính quy năm cuối thuộc các chuyên ngành tại trường Đại học Y Dược Thái Nguyên và một số yếu tố liên quan năm học 2020 - 2021

Trần Thị Hiền

Trường Đại học Y dược – Đại học Thái Nguyên

Nguyễn Việt Quang

Trường Đại học Y dược – Đại học Thái Nguyên

Lê Hoài Thu

Trường Đại học Y dược – Đại học Thái Nguyên

Nguyễn Thị Thanh Mai

Trường Cao Đẳng Y tế Thái Nguyên

DOI: <https://doi.org/10.51403/0868-2836/2021/439>

Từ khóa: Sinh viên, trầm cảm, yếu tố liên quan

Tóm tắt

Nghiên cứu cắt ngang nhằm mục tiêu mô tả thực trạng trầm cảm của 862 sinh viên chính quy năm cuối thuộc các chuyên ngành tại trường Đại học Y – dược



Diễn giải:

Thực trạng vấn đề được phân tích qua thông qua 2 quá trình:

- Xác định vấn đề có tồn tại hay không
- Chi tiết của vấn đề

Phân tích dưới đây dựa trên **số liệu trực tiếp** (từ bảng hỏi), và **số liệu gián tiếp** từ bài báo khoa học của **Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên**.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT TRỰC TIẾP:

Bảng khảo sát nhận được 33 phản hồi (với hầu hết là nữ, chiếm 81%, và 19% là nam). Hầu hết đối tượng được khảo sát ở trên nằm trong độ tuổi 18. Khi được hỏi về sự tồn tại của bệnh trầm cảm, 100% người tham gia đều trả lời có, và 72% nghĩ bệnh trầm cảm hiện đang rất phổ biến. Khi được hỏi về mức độ nghiêm trọng, 18% trả lời “Rất nghiêm trọng”, 59% cho rằng chỉ ở mức trung bình, và 22% trả lời chưa nghiêm trọng. Về chi tiết nguyên nhân của bệnh trầm cảm, các câu trả lời đưa ra bao gồm:

- Áp lực từ việc học (23/33)
- Áp lực từ xã hội (17/33)
- Áp lực từ phụ huynh (28/33)
- Áp lực từ đồng trang lứa (20/33)

KẾT QUẢ KHẢO SÁT GIÁN TIẾP:

Kết quả nghiên cứu từ 862 sinh viên chuyên ngành Y dược năm cuối cho thấy:

- 42% bị mắc bệnh trầm cảm
- Tỷ lệ nhẹ chiếm cao nhất ở 15.4%
- Mức độ nặng 5.8% và tỷ lệ rất nặng là 6.1%
- Phân tích cho thấy 4 yếu tố liên quan đến trầm cảm ở sinh viên bao gồm: vấn đề với bố mẹ, vấn đề với bạn bè, tình trạng lo âu và tình trạng stress

Nguyên nhân gây ra vấn đề dự án là:

Qua phân tích trên, ta đã chứng minh vấn đề hiện **CÓ TỒN TẠI**, và mức độ khá phổ biến. Những lý do gây ra vấn đề chủ yếu nhất là Áp lực từ gia đình, người quen, và tình trạng stress do học tập.

Tiếp đến, ta sẽ **khảo sát đối tượng chính**, là **PHỤ HUYNH**, để xác định nhu cầu, và ý kiến của đối tượng.

Nguồn thông tin: Liệt kê tất cả nguồn thông tin đã sử dụng.

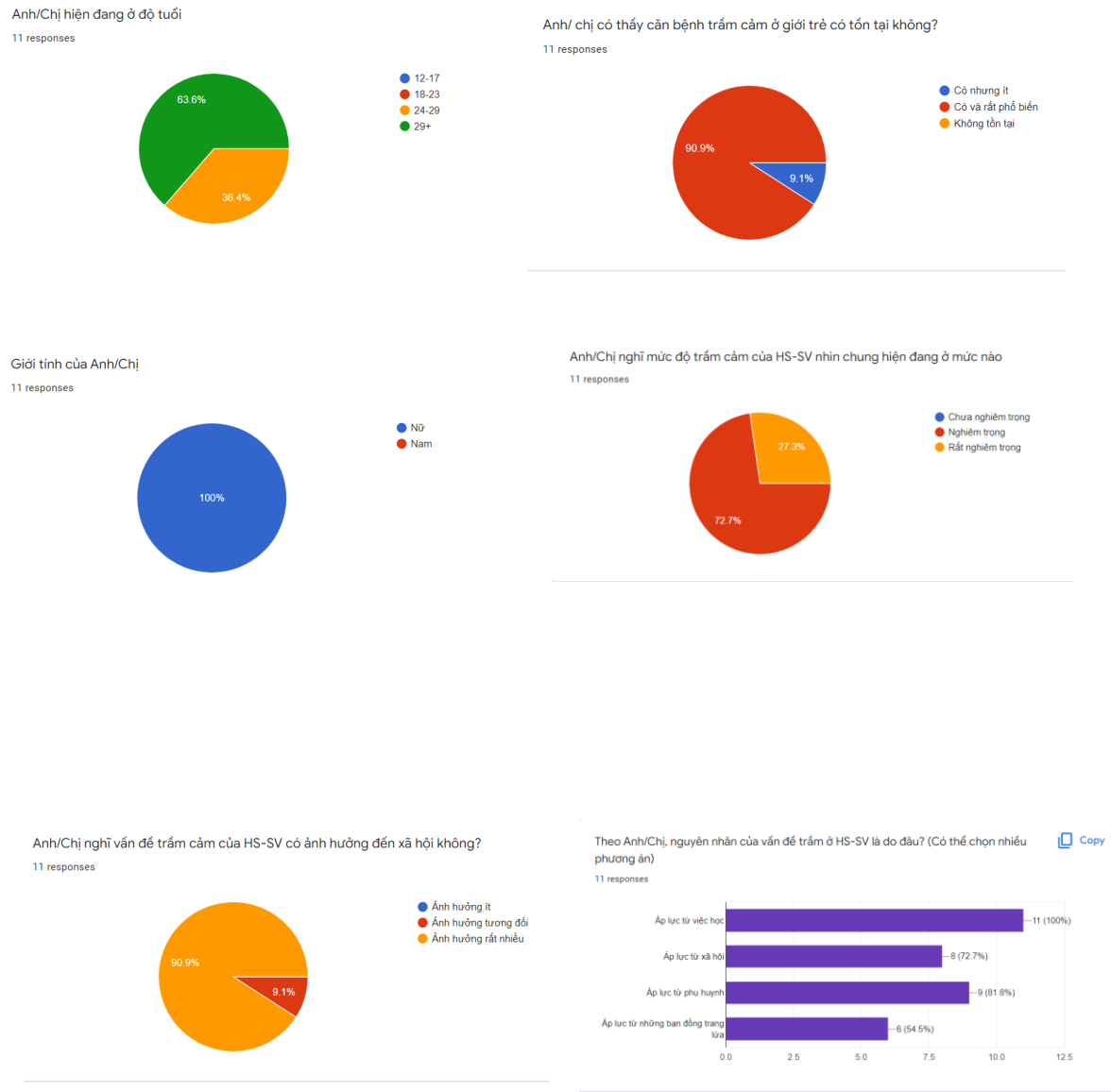
- Link khảo sát: <https://forms.gle/pfVCgPCWMHyrvFDJ9>
- Bài báo khoa học: <https://vjpm.vn/index.php/vjpm/article/view/439>

B. XÁC ĐỊNH NHU CẦU KHÁCH HÀNG

Mục tiêu:	Dựa vào kết quả bảng khảo sát, phỏng vấn của nhóm về nhu cầu các bên liên quan được thể hiện qua những phân nân, ý kiến, thái độ, mong muốn... để phân tích, tổng hợp nhằm xây dựng các yêu cầu của giải pháp tương lai.
-----------	--

Minh hoạ:

KHẢO SÁT TRỰC TIẾP




THÔNG TIN BÀI BÁO

XÃ HỘI > GIÁO DỤC

Hà Nội: Lo học sinh trầm cảm, phụ huynh mong con sớm được đến trường

Sau vụ việc kinh hoàng khi một nam sinh ở quận Hà Đông nhảy lầu tự tử rạng sáng 1/4, niềm mong mỏi cho trẻ được đến trường của phụ huynh Thủ đô càng lớn hơn.

Phạm Mai (Vietnam+) · 02/04/2022 09:01 GMT+7 <https://link.gov.vn/034xxajK> 


TIN LIÊN QUAN

Tổ chức ăn bán trú: Dạy và học tốt hơn, giảm áp lực cho phụ huynh
01/04/2022 16:34

Đề tham khảo thi tốt nghiệp THPT: Cấu trúc quen thuộc, dễ như 2021
01/04/2022 15:40

INFOGRAPHIC Hà Nội dự kiến tổ chức thi lớp 10 từ ngày 18-20/6
01/04/2022 14:43

Lịch thi tuyển vào lớp 10 các trường THPT chuyên của Hà Nội
01/04/2022 10:06



Phụ huynh mong mỏi con được đến trường. (Ảnh: Phạm Mai/Vietnam+)

Bao giờ trẻ mầm non, tiểu học và lớp 6 được đến trường là câu hỏi được rất nhiều phụ huynh, học sinh Hà Nội đặt ra những ngày này khi Thủ đô đã qua đỉnh dịch. Đặc biệt, ột nam sinh ở quận Hà Đông nhảy lầu tự tử rạng sáng hôm qua, 1/4, niềm

VIDEO SỐNG BÀ



TIN ĐỌC NHIỀU

1. Báo chí Việt Nam tăng cường đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái
2. Cần bao nhiêu kinh phí để xử lý bất cập ở dự án BOT giao thông?

Diễn giải:

Để tìm hiểu nhu cầu và ý kiến của đối tượng “Phụ Huynh”, bài báo cáo sử dụng phương pháp **khảo sát trực tiếp**, và tìm hiểu **thông tin gián tiếp từ bài báo**.

KHẢO SÁT TRỰC TIẾP:

- Tổng cộng có 11 đối tượng được khảo sát, trong đó 100% là nữ. Phân chia độ tuổi bao gồm ~63% phụ huynh dưới 29 tuổi, và ~36% phụ huynh trên 29 tuổi
- Hơn 90% cho rằng căng bệnh trầm cảm ở HS-SV hiện đang tồn tại và rất phổ biến, 10% cho rằng có tồn tại nhưng ít
- 72.7% cho rằng bệnh trầm cảm ở HS-SV đang ở mức tương đối nghiêm trọng, và 27.3% cho rằng mức độ đang rất nghiêm trọng
- Cũng hơn 90% phụ huynh cho rằng bệnh trầm cảm ở HS-SV ảnh hưởng rất nhiều đến xã hội, và 9% còn lại cho rằng chỉ ảnh hưởng tương đối
- 100% người khảo sát mong muốn vấn đề được giải quyết gấp rút
- Khi được hỏi về nguyên do của căn bệnh trầm cảm ở HS-SV, các ý sau được đề cập:
 - Áp lực từ việc học (11/11)
 - Áp lực từ xã hội (8/11)
 - Áp lực từ phụ huynh(*) (9/11)
 - Có đến 81% phụ huynh tự nhận thức được áp lực mình đặt ra cho con
 - Áp lực đồng trang lứa (6/11)

THÔNG TIN GIÁN TIẾP:

Theo như bài báo của Vietnamplus, phụ huynh đang rất lo lắng về vấn đề sức khỏe tâm lý của trẻ, nhất là vào thời điểm Covid-19, khi mà nhiều em phải tự nhốt mình trong nhà và học online. Một phụ huynh chia sẻ: “*Suốt một năm không được gặp bạn bè, thầy cô, không sân trường, không vui chơi nô đùa, một năm trời không gian của con chỉ là bốn bức tường với màn hình máy tính*”.

Điều này cho thấy phụ huynh cũng **CÓ QUAN TÂM** đến vấn đề sức khỏe tâm lý của học sinh, sinh viên, và

CŨNG CÓ MONG MUỐN giải quyết vấn đề.

Nguồn thông tin: *Trích link nguồn*

Link khảo sát: <https://forms.gle/5cgSFuhSjkg7vLHt9>

Link bài báo: <https://www.vietnamplus.vn/ha-noi-lo-hoc-sinh-tram-cam-phu-huynh-mong-con-som-duoc-den-truong/781576.vnp>