



PROCESS ANALYSE DU BESOIN

Lorsque je reçois une demande de formation, j'analyse le besoin du bénéficiaire et si besoin, de l'entreprise ou le financeur concerné

« Analyse du besoin du bénéficiaire »
« Dossier de candidature »



Si la demande provient d'une personne en situation de handicap, alors j'étudie sa situation pour lui proposer des éventuels aménagements ou des adaptations

(voir process handicap)



Je confirme les besoins du bénéficiaire et/ou de l'entreprise ou du financeur concerné à travers un entretien téléphonique ou physique



Je décide si j'accepte ou non de dispenser cette formation. Dans le cas d'une réponse négative, j'en explique les raisons au bénéficiaire et/ou à l'entreprise ou au financeur concerné

Document actualisé le 12/12/2023