



Baromètre sur les arrêts de travail

« Comprendre pour agir »

5ème édition

Juillet 2019

***Présentation
des principaux enseignements***

Méthodologie

Enquête auprès des salariés



- Enquête réalisée par l'Institut BVA par **Internet**, du **14 au 27 juin 2019** auprès de **1 505 salariés** d'entreprises de plus de 50 salariés.
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socio-professionnelle, taille d'entreprise et secteur d'activité

Enquête auprès des DRH



- Enquête réalisée par l'institut BVA par **téléphone**, du **1er au 12 juillet 2019**. auprès d'un échantillon de **301 DRH** d'entreprises de plus de 50 salariés.
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : taille d'entreprise, secteur d'activité et région.

Partie 1

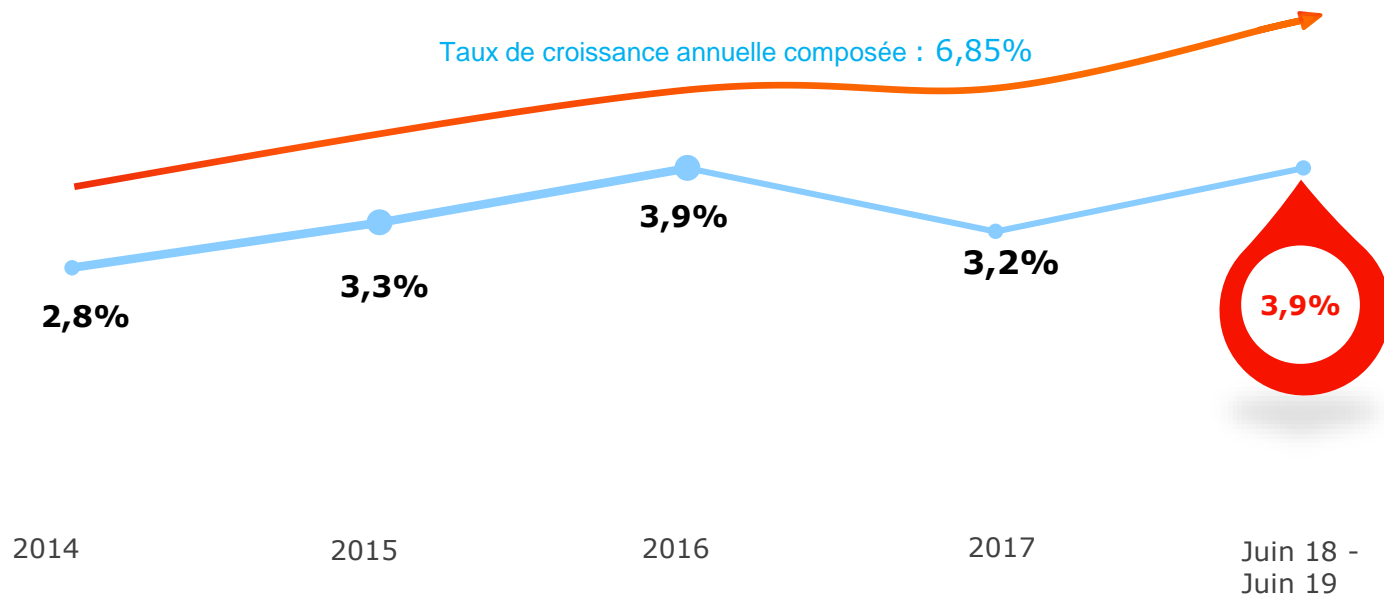
Etat des lieux des arrêts de travail en 2018

Photographie des arrêts de travail des salariés

Les principaux chiffres

Bva

Une croissance annuelle de 6,85% sur les 5 dernières années du taux d'absentéisme



Enquête Salariés

**Pour établir un calcul du taux d'absentéisme dans les entreprises françaises en 2017, BVA a procédé à la construction d'un indicateur basé sur la méthode de calcul ci-contre. Les données utilisées sont issues des données transmises par les salariés interrogés*

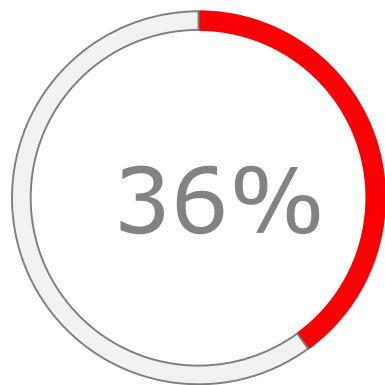
$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence sur l'année}}{\text{Nombre de jours calendaires sur l'année}} \times 100$$

Le taux de salariés ayant connu un arrêt de travail au cours des 12 derniers mois poursuit sa baisse amorcée en 2017

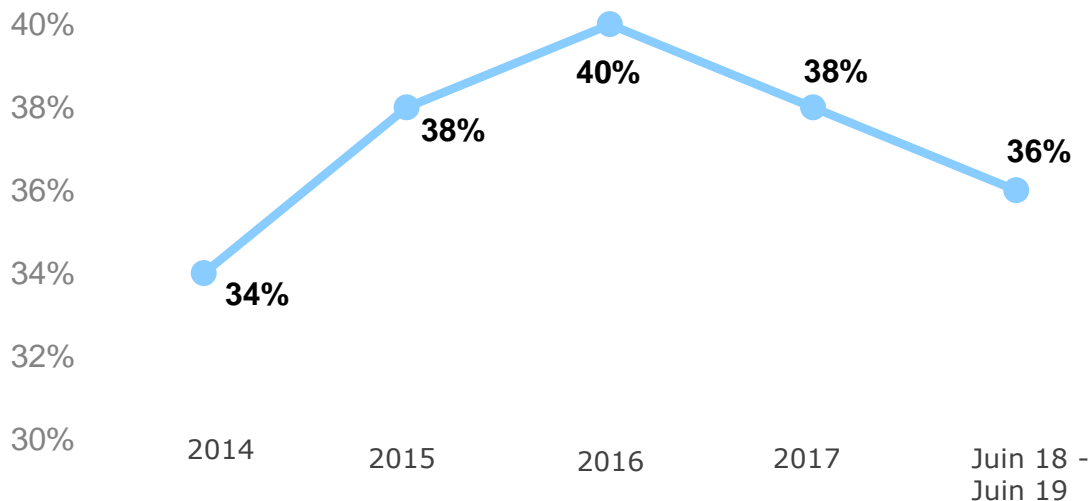
Enquête Salariés

Au cours 12 derniers mois (de juin 2018 à juin 2019), avez-vous été en arrêt de travail (hors congés maternités / paternités) ?

Base : A tous les salariés (1 505)



des salariés ont connu
**au moins un arrêt de
travail au cours des 12
derniers mois**



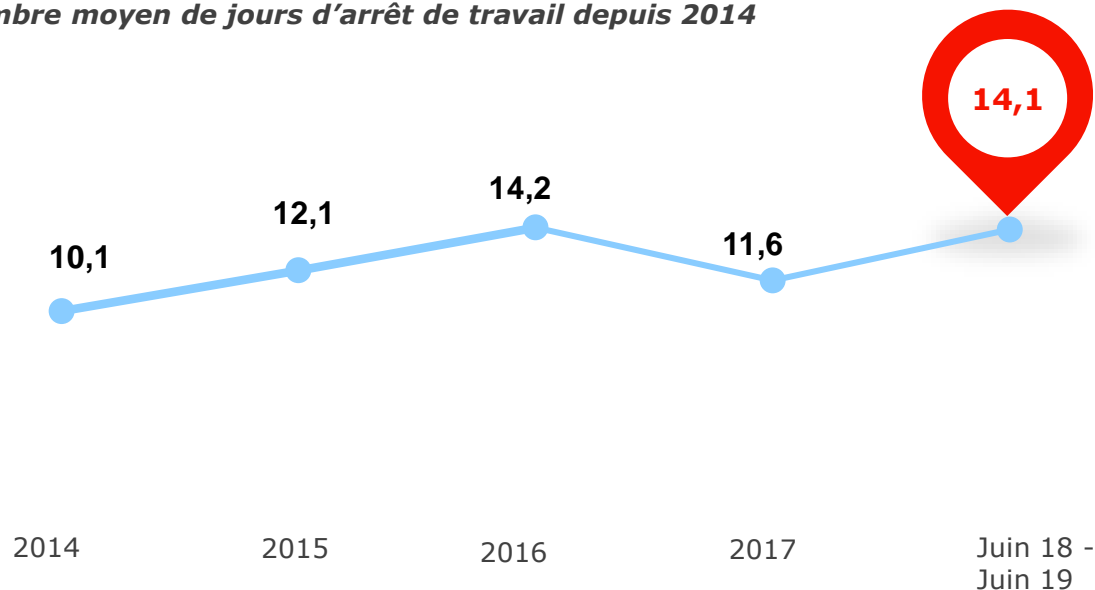
En revanche, le nombre moyen de jours d'arrêt de travail revient au niveau observé en 2016

Enquête Salariés

De manière très générale, combien de jours d'arrêt de travail avez-vous eus au cours des 12 derniers mois ?

Base répondants : 1504 salariés

Nombre moyen de jours d'arrêt de travail depuis 2014



Nombre moyen de jours d'arrêt par salarié

Des variations des taux d'absentéisme au regard des différents profils socio-professionnels

Enquête Salariés



Sexe

Homme	2,9
Femme	5,1



Taille d'entreprise

50 à 249 salariés	4,0
250 à 4 999 salariés	3,6
5 000 salariés et +	4,1



CSP

Cadre	1,4
Profession interm.	3,2
Employé	4,6
Ouvrier	6,5



Âge

18-29 ans	2,8
30-39 ans	4,2
40-49 ans	3,6
50 ans et +	4,4
50-54 ans	3,6
55 ans et plus	5,0



Secteur d'activité

Services	3,9
Industrie	4,8
Construction	3,3
Transport	3,4
Commerce	2,2

...et des contraintes extérieures des salariés

Enquête Salariés



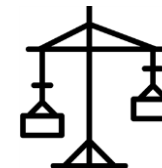
Pratique du télétravail

Oui, tous les jours	2,3
Oui, un jour ou deux par semaine	3,0
Oui, occasionnellement (moins d'une fois par semaine)	1,2
Non	4,3



Aidant naturel (plus de 2 salariés sur 10)

Personne à charge qui habite au domicile du salarié	3,7
Personne à charge qui n'habite pas au domicile du salarié	3,8
Pas de personne à charge	3,9



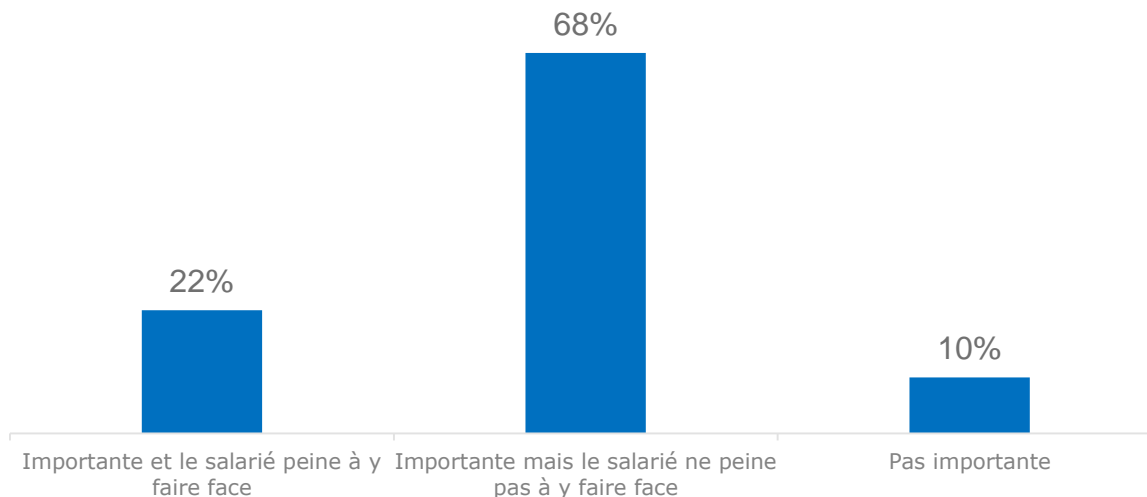
Perception de la charge de travail

Importante et le salarié peine à y faire face	6,2
Importante mais le salarié parvient à y faire face	3,3
Pas importante	2,4

Une charge de travail a laquelle près de 1 salarié sur 4 peine à répondre

Enquête Salariés

PERCEPTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

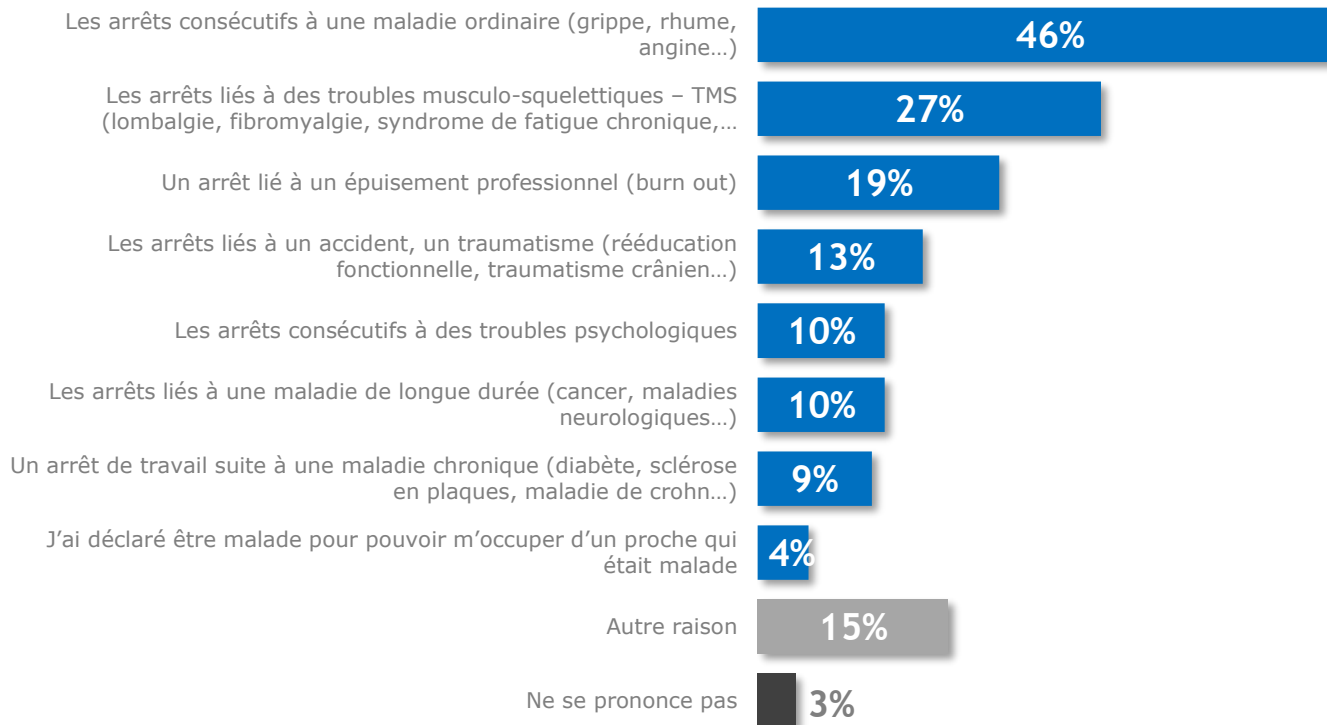


Hors maladies ordinaires, les problématiques mentales et troubles musculosquelettiques sont les premières causes d'arrêts maladie

Et plus spécifiquement, quels types d'arrêts de travail avez-vous connu ?

Enquête Salariés

Base répondants : salariés ayant connu un arrêt de travail (543)

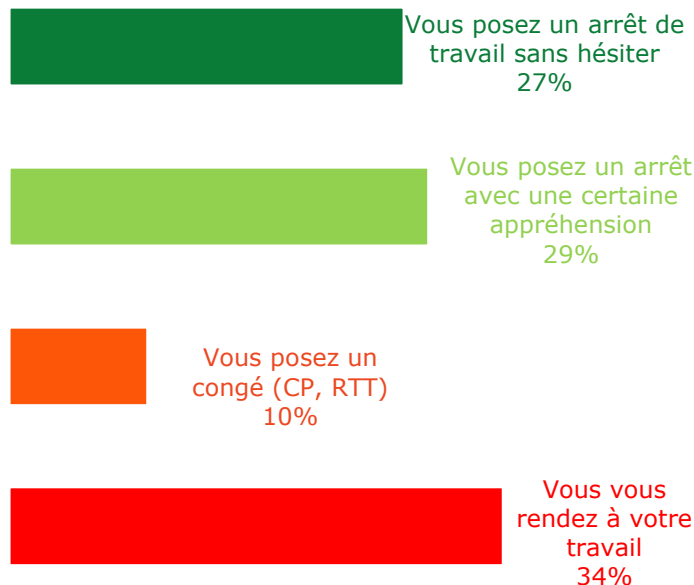


Plus de 4 salariés sur 10 ne posent pas d'arrêt maladie dans une situation le nécessitant, situation qui augmente tendanciellement

Enquête Salariés

Quand vous rencontrez une difficulté nécessitant un arrêt maladie, comment réagissez-vous ?

Base répondants : Ensemble salariés (1504)



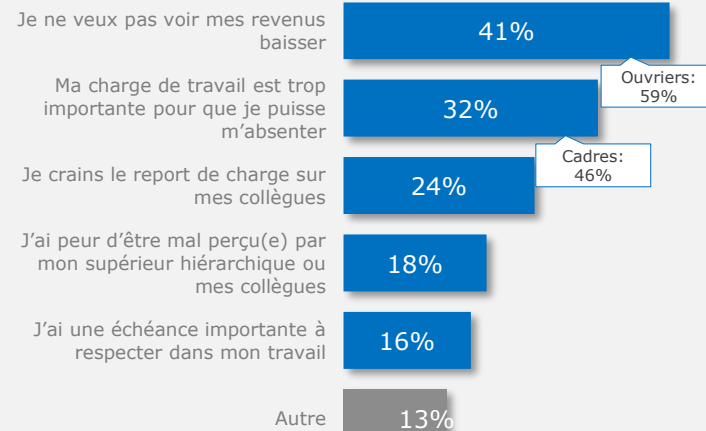
Pose un arrêt de travail : **56%**

Rappel 2018 : 57%
Rappel 2017 : 59%

Ne pose pas d'arrêt de travail : **44%**

Rappel 2018 : 43%
Rappel 2017 : 41%

Principales raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas posé un arrêt :



Question : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas posé un arrêt de travail ?
Base répondants : 642 salariés qui n'ont pas posé un arrêt de travail

Causes des arrêts de travail

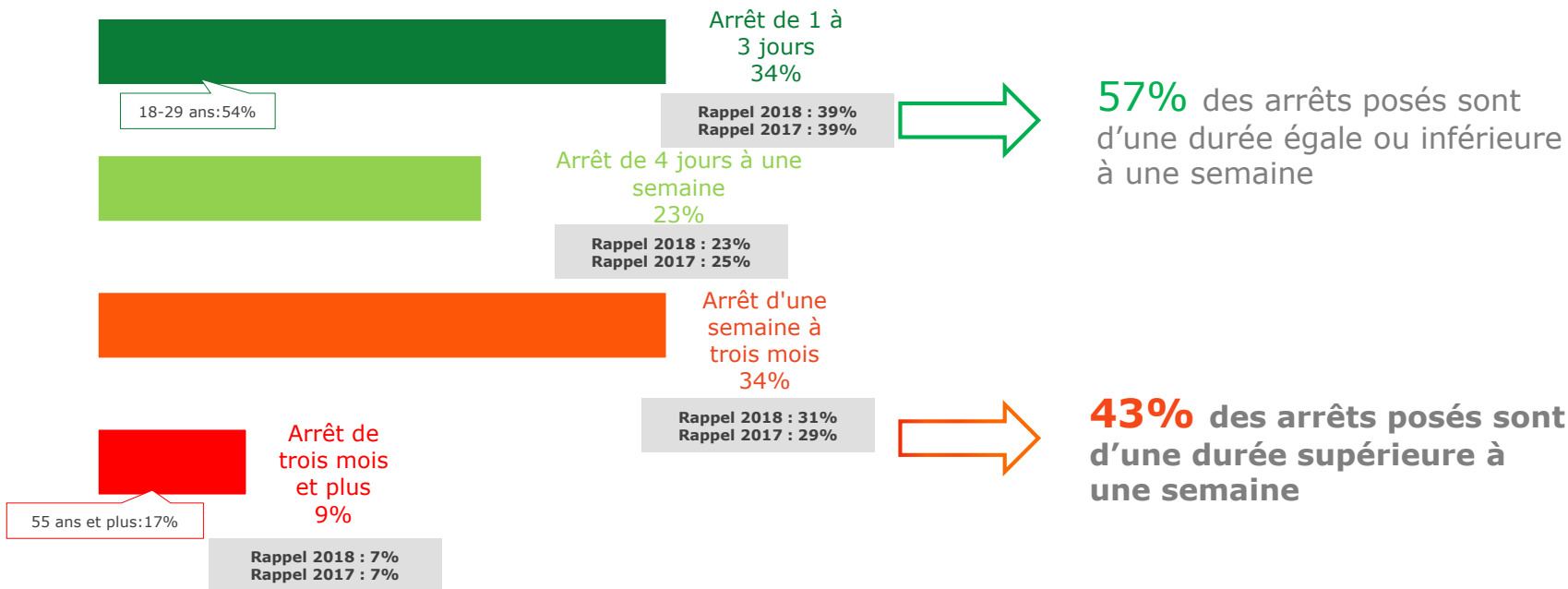
Regards croisés salariés / DRH

Bva

D'après les résultats de 2017 et 2018, la durée des arrêts a tendance à augmenter

Enquête Salariés

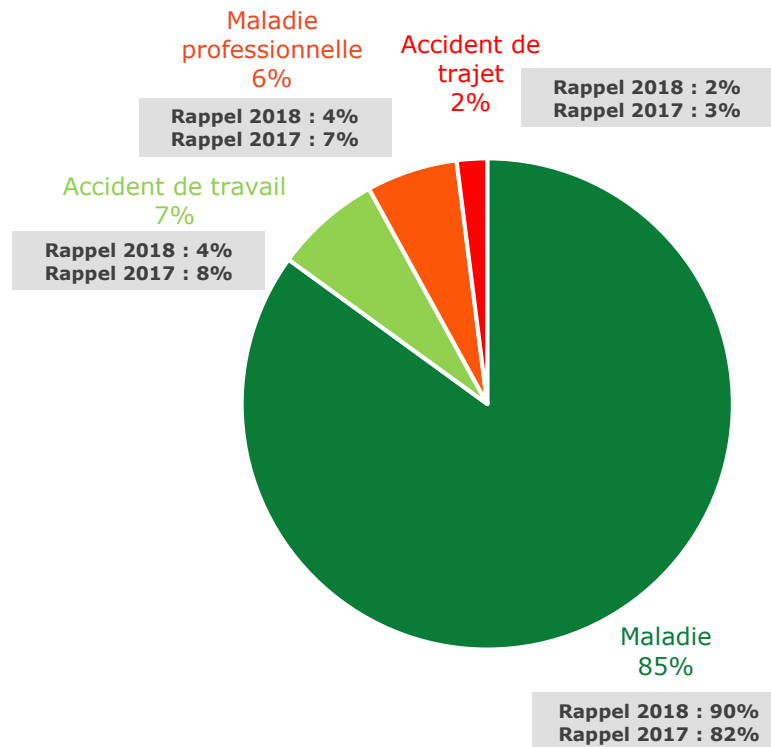
Répartition des durées d'arrêts sur l'ensemble des arrêts posés



Répartition par type d'arrêt rapporté au volume total d'arrêts

Pour chacun des types d'arrêts de travail suivants, merci de nous indiquer combien de fois vous avez été arrêté au cours de 12 derniers mois et à combien de jours cela correspondait ?

Base : 1 336 arrêts déclarés

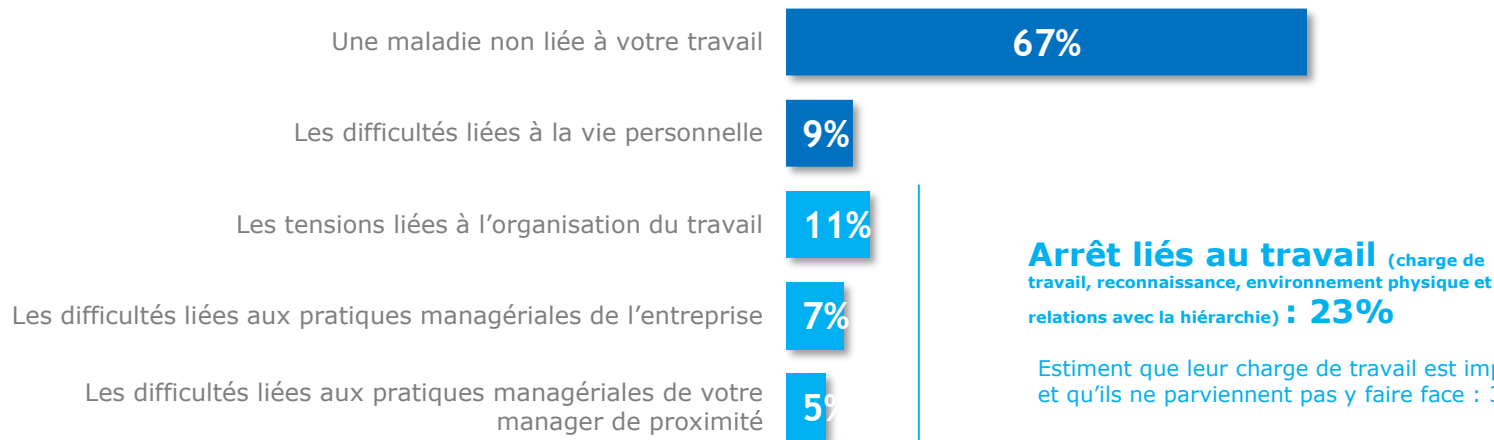


Un salarié sur 4 est arrêté pour une maladie liée au travail

Enquête Salariés

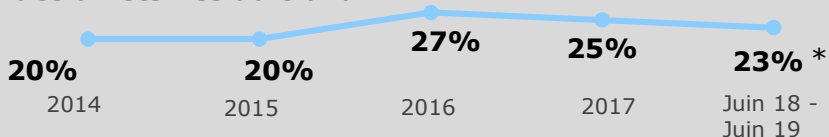
Pour vous, quelle était la première cause de votre ou vos arrêts de travail ?

Base répondants : salariés qui ont déclaré avoir été en arrêt de travail (543)



Estiment que leur charge de travail est importante et qu'ils ne parviennent pas y faire face : 39%

Focus sur l'évolution des arrêts liés au travail



* Un item a été rajouté dans cette vague. A interpréter avec précaution

7% des salariés ont été arrêtés en 2017 pour un **SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL**, certaines populations sont plus exposées...



Sexe

Homme	5%
Femme	9%



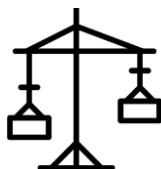
Aidant naturel

Personne à charge qui habite au domicile du salarié	14%
Personne à charge qui n'habite pas au domicile du salarié	5%
Pas de personne à charge	6%



Âge

18-29 ans	9%
30-39 ans	9%
40-49 ans	7%
50 ans et +	4%



Perception de la charge de travail

Importante et le salarié peine à y faire face	15%
Importante mais le salarié parvient à y faire face	7%
Pas importante	13%



Type de contrat de travail

CDI	7%
CDD	11%

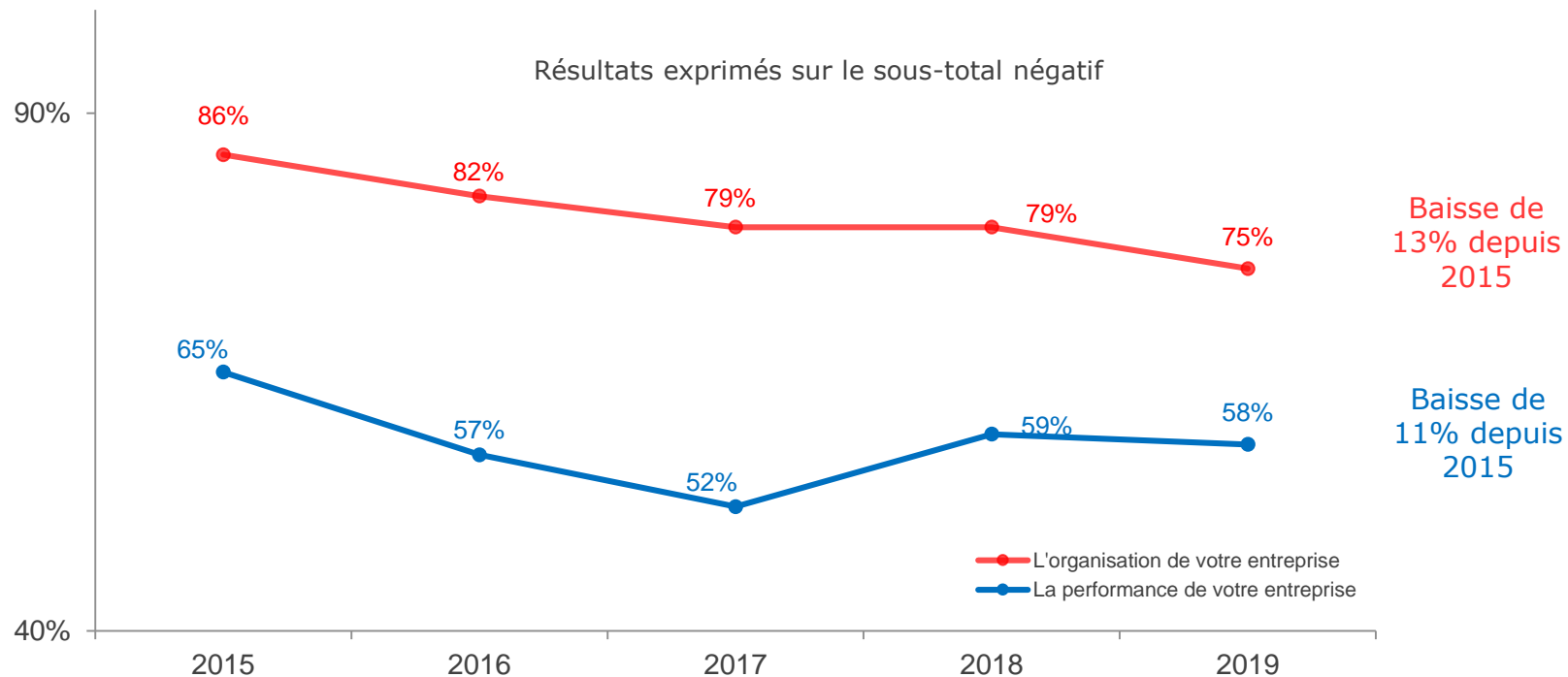
Partie 2 : Impact des arrêts de travail sur l'entreprise et solutions pour y faire face

L'impact des arrêts de travail sur l'entreprise

Un impact négatif des arrêts de travail qui baisse progressivement en intensité, notamment sur l'organisation de l'entreprise

Et plus précisément, diriez-vous que les arrêts de travail ont un impact très négatif, assez négatif ou pas d'impact sur l'organisation de votre entreprise (difficultés à remplacer, désorganisation des plannings) ? La performance économique de votre entreprise (baisse de production, retards de livraisons, manque de performance des remplaçants, surcoûts) ?

Base répondants : 301 DRH



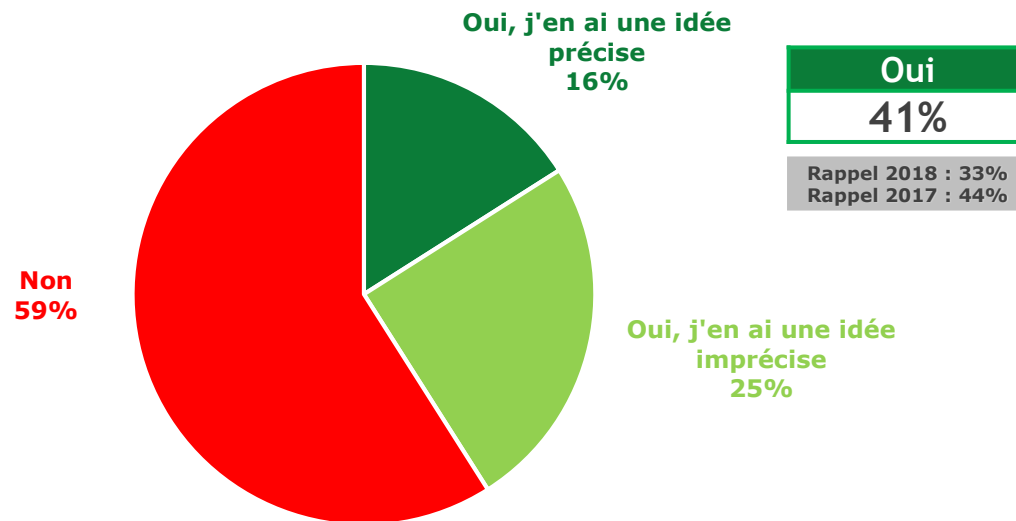
Mais pour autant, 2/3 des DRH n'ont pas une idée du coût des arrêts de travail pour leur entreprise

Enquête DRH



Avez-vous une idée du coût au sens large des arrêts de travail pour votre entreprise ?

Base répondants : 301 DRH

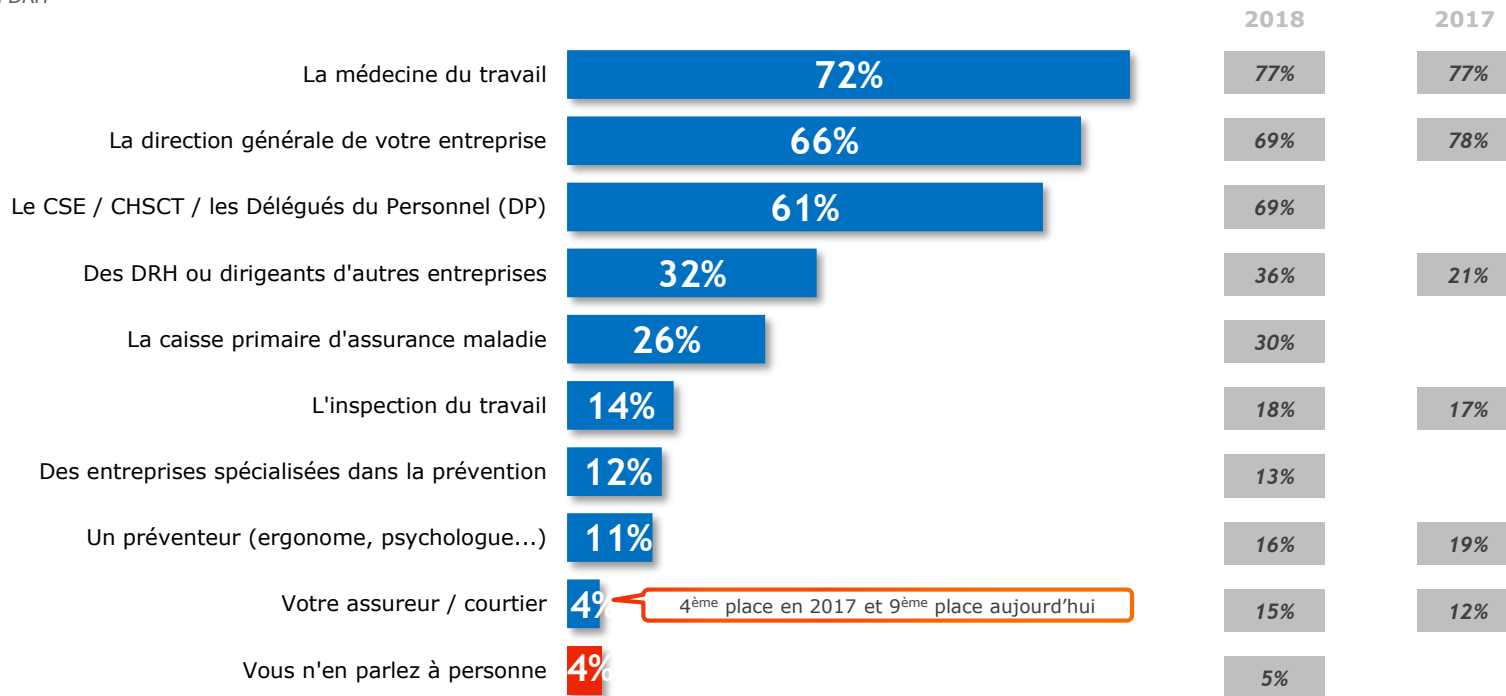


La médecine du travail est un acteur important pour les DRH pour évoquer les arrêts de travail

Enquête DRH

Avec quel(s) acteur(s) parlez-vous de ces questions d'arrêts de travail ?

Base répondants : 301 DRH

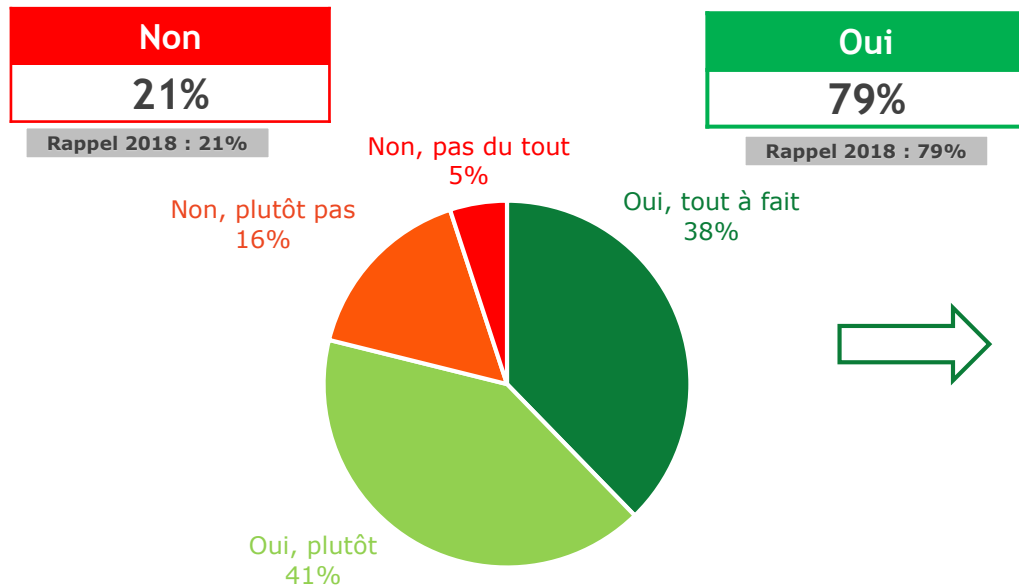


Près de 8 DRH sur 10 estiment que la médecine du travail a une bonne connaissance de l'activité, des métiers et des spécificités de l'entreprise

Selon vous, la médecine du travail a-t-elle une bonne connaissance de l'activité, des métiers et des spécificités de votre entreprise ?

Base répondants : 301 DRH

Enquête DRH



79% des DRH estiment que la médecine du travail a une bonne connaissance de l'activité, des métiers et des spécificités de leur entreprise

Secteur

Services	78%
Industrie	83%
Construction	76%
Transport	77%
Commerce	83%

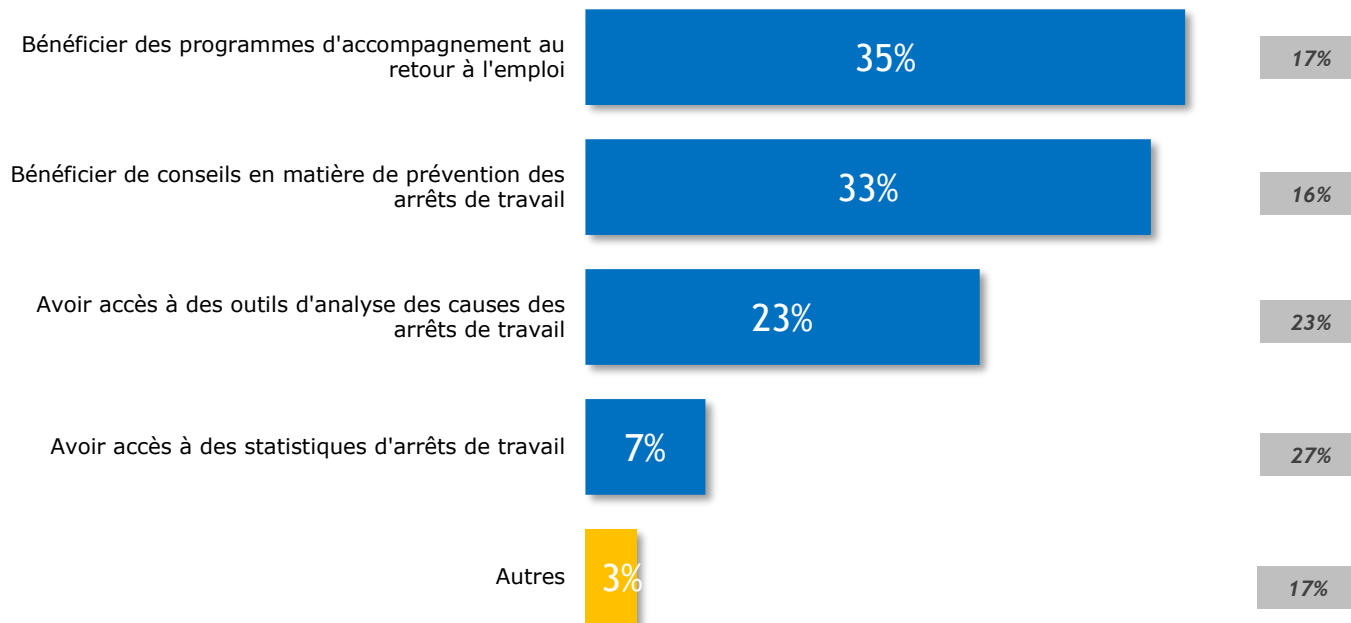
Plus de 3 DRH sur 10 souhaitent bénéficier des programmes d'accompagnement au retour à l'emploi ou de conseils en matière de prévention des arrêts de travail

Enquête DRH

Quelles sont vos attentes concernant la prévention des arrêts de travail et la gestion des situations d'arrêts de travail dans votre entreprise ?

Base répondants : 16 DRH parlant des questions des arrêts de travail à leur assureur

Rappel 2018

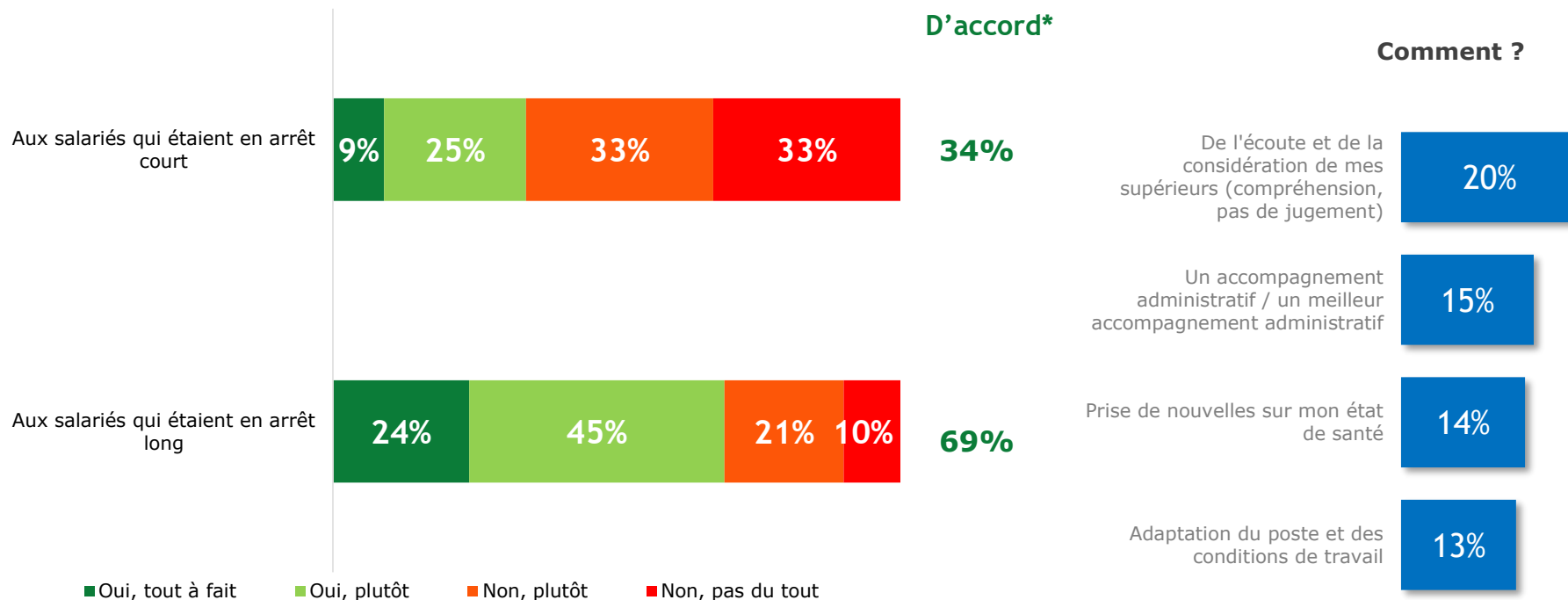


L'accompagnement des salariés en arrêt de travail

7 salariés sur 10 ayant connu un arrêt long indiquent qu'ils auraient souhaité être accompagnés

Enquête Salariés

Auriez-vous souhaité être accompagné par votre entreprise ?



*38% sur l'ensemble des salariés

4 salariés sur 10 ayant connu un arrêt de longue durée indique que leur retour dans l'entreprise s'est déroulé de manière insatisfaisante

Enquête Salariés

De manière générale, votre retour dans l'entreprise suite à un congé maladie de longue durée s'est-il déroulé de manière satisfaisante ?

Base : aux salariés qui déclarent un arrêt de trois mois et plus au cours de l'année 2018 (55)

Non satisfaisante

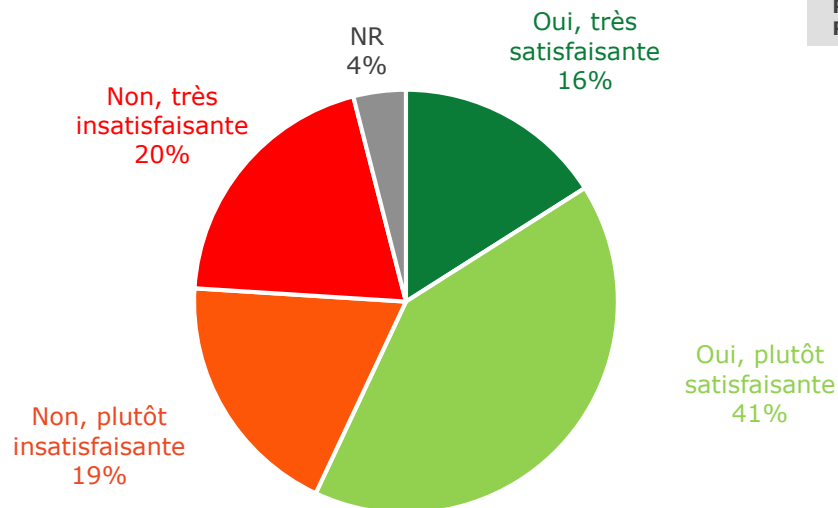
39%

Rappel 2018 : 34%
Rappel 2017 : 43%

Satisfaisante

57%

Rappel 2018 : 62%
Rappel 2017 : 57%

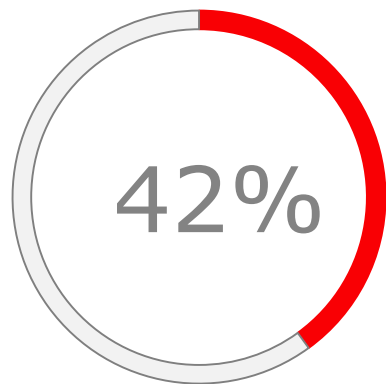


Moins d'un DRH sur deux indique que son entreprise a mis en place des actions spécifiques de prévention des arrêts de travail

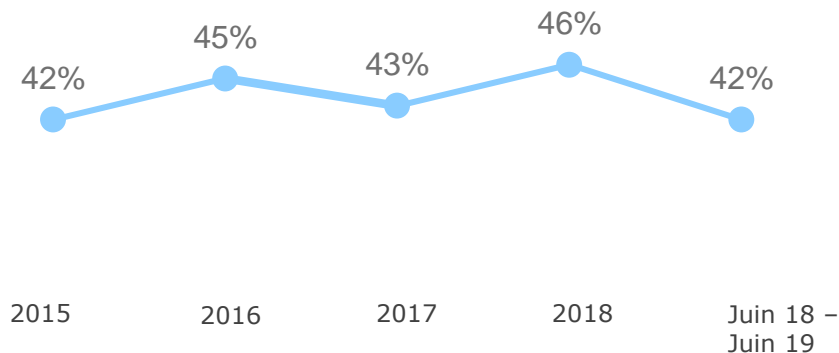
Votre entreprise a-t-elle mis en place des actions spécifiques de prévention des arrêts de travail ?

Base répondants : 301 DRH

Enquête DRH



des entreprises ont **mis en place des actions spécifiques de prévention des arrêts de travail**
(donnée déclarative)



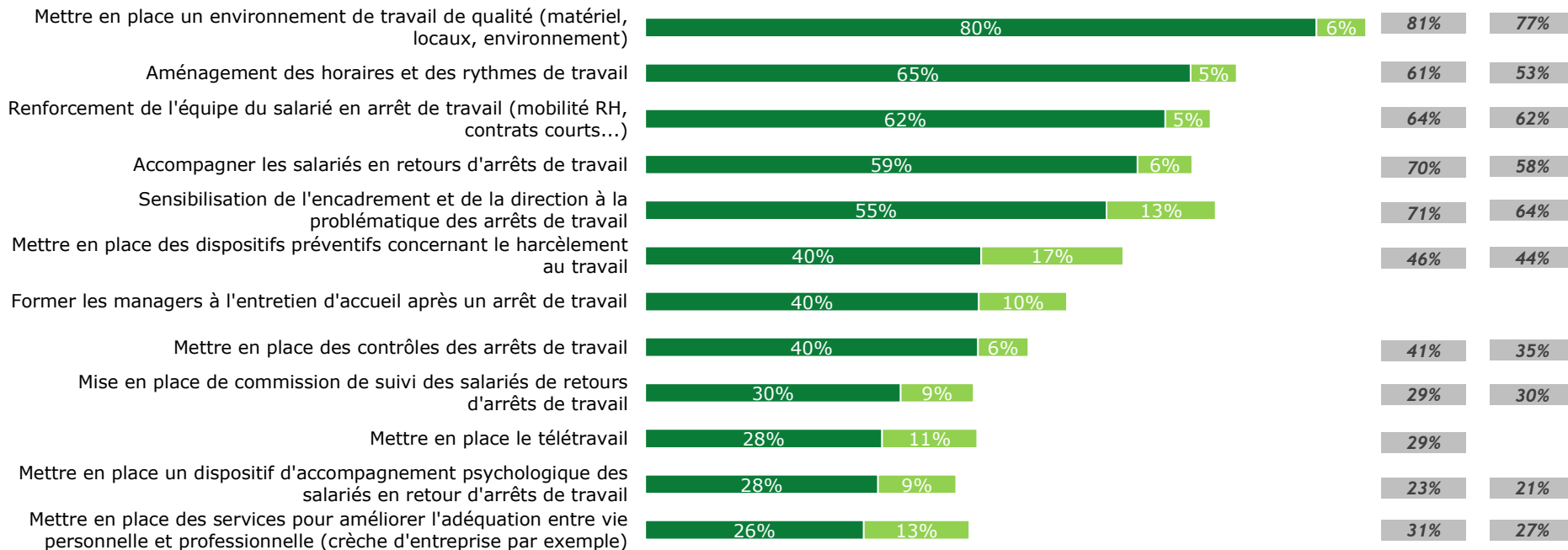
Pour la quasi-totalité des DRH, au sein de leur entreprise, des améliorations de l'environnement de travail ont été effectuées pour prévenir les arrêts de travail

Parmi les actions de gestion et de prévention des arrêts de travail suivantes, lesquelles votre entreprise a-t-elle déjà été amenée à mettre en place ?

Base : A tous

Rappel « c'est en place »

2018 2017



Enquête DRH

■ Oui, c'est en place

■ Non, ce n'est pas en place mais j'envisage de le mettre en place

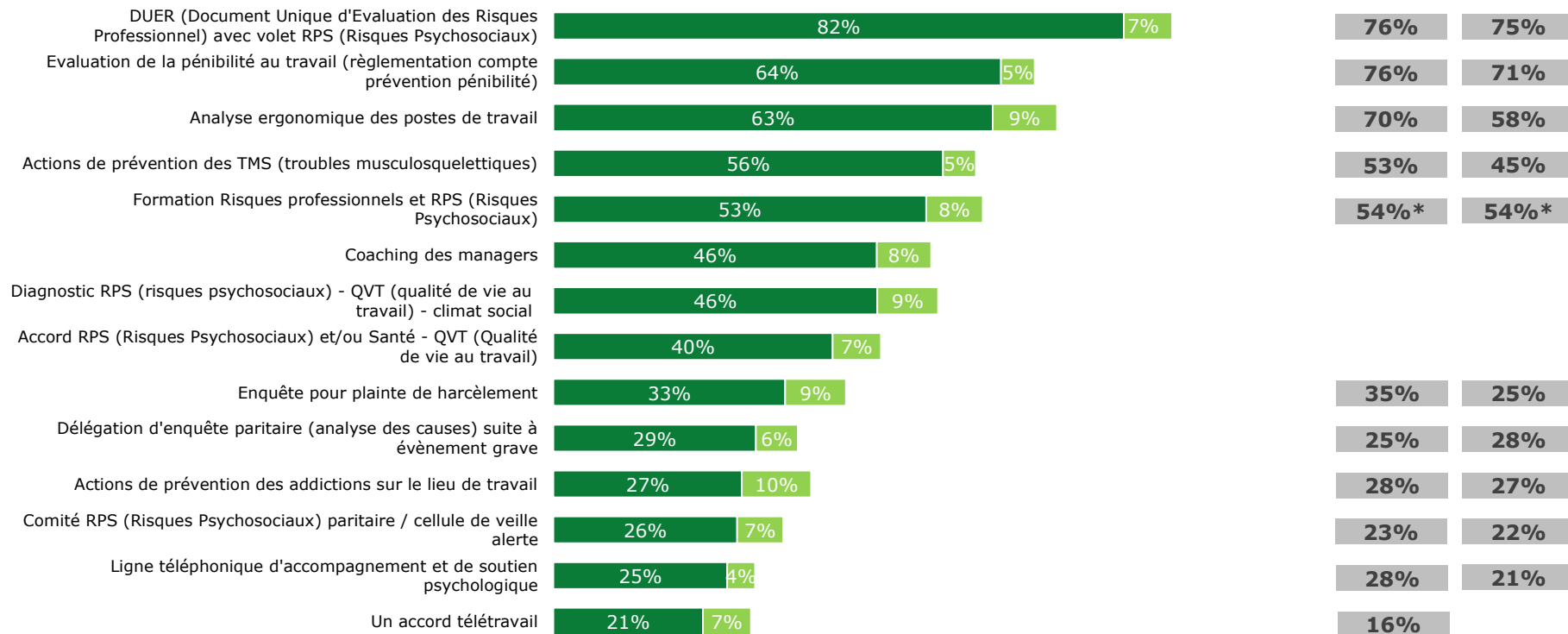
Moins d'un DRH sur deux a mis en place une démarche RPS/QVT

Enquête DRH

Votre entreprise a-t-elle mise en place des actions spécifiques de prévention des arrêts de travail ?

Base répondants : 305 DRH

Les principales actions de prévention



■ Déjà mis en place dans mon entreprise

■ J'envisage de la mettre en place à court terme (moins de 9 mois)

La prévention et le télétravail



Un quart des salariés travaillent dans une entreprise ayant mis en place au moins un dispositif santé Bien Être

Enquête Salariés

Salariés travaillant dans des entreprises qui ont mis en place une communication ou des dispositifs



25%

pour les inciter à la **pratique du sport / l'exercice physique**



28%

pour les inciter à **équilibrer leur alimentation pour préserver votre santé**



25%

ont mis en place
une ligne téléphonique d'accompagnement et de soutien psychologique

Presque un salarié sur 5 pratique désormais le télétravail

Travaillez-vous en télétravail ?

Base : A tous les salariés (1 505)

Enquête Salariés

Taux
d'absentéisme:
2,0%

S/T Oui

19%

Rappel 2018 : 16%

Non
81%

Oui, tous les jours
2%
(taux d'absentéisme : 2%)

Taux
d'absentéisme :
2,3%

Oui, un jour ou deux par
semaine
7%
(taux d'absentéisme : 3%)

Taux
d'absentéisme :
3,0%

Oui, occasionnellement (moins
d'une fois par semaine)
10%
(taux d'absentéisme : 1,2%)

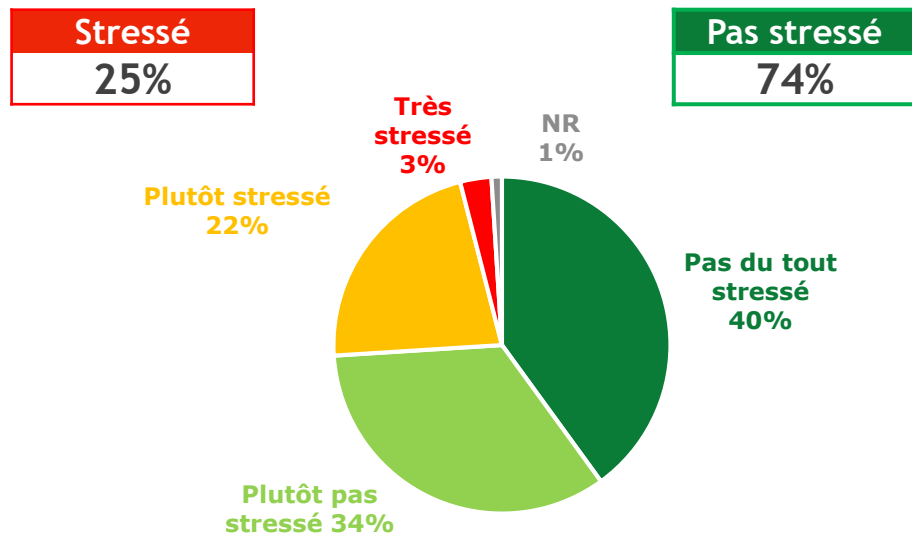
Taux
d'absentéisme :
1,2%

Taux
d'absentéisme :
4,3%

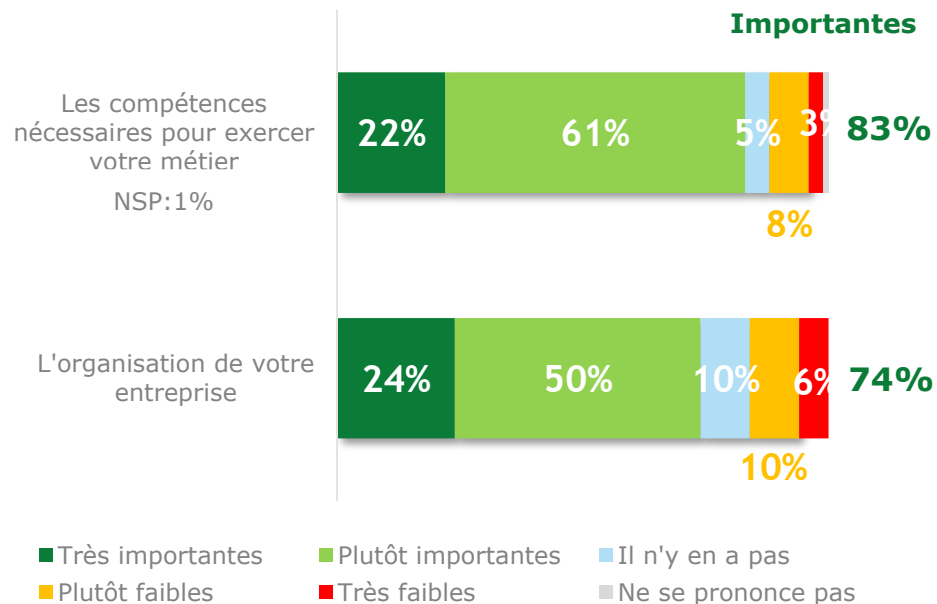
Un DRH sur 4 s'estime stressé dans un contexte où les évolutions sur les compétences et l'organisation sont importantes

Enquête DRH

Le stress chez les DRH



L'importance des évolutions pour les DRH

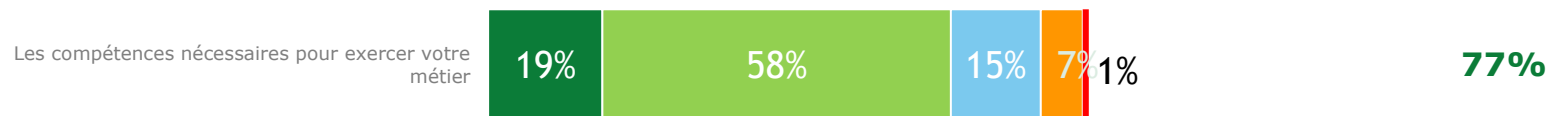


Les évolutions touchent les compétences autant que l'organisation, avec une intensité proche

Enquête Salariés

D'accord

Importance des évolutions dans le travail des salariés



■ Très importantes ■ Plutôt importantes ■ Il n'y en a pas ■ Plutôt faibles ■ Très faibles

Annexe



Moins de deux DRH sur dix sont confrontés à des problèmes d'addiction aux psychotropes

Enquête DRH

Etes-vous confronté à des addictions aux psychotropes au sein de votre entreprise (alcool, drogues dures, somnifères, anxiolytiques...) ?

Base : A tous



Si vous souhaitez une présentation détaillée de l'étude contactez nous

**Réhalto
71 Boulevard National
92 250 La garenne Colombes**

01.42.91.85.00

info@rehalto.com