Đây là sơ đồ UML thể hiện việc giao tiếp và vận chuyển theo yêu cầu của khách hàng.

- -Class Customer chứa các thông tin như: name, deliveryAddress, contact, active của khách hàng
- -Class Order: Được kế thừa từ Class OrderDetail, có mối liên hệ với Customer vì nếu khách hàng có đơn hàng thì order mới có dữ liệu
- -Class Order Status: Chứa một số thông tin khởi tạo mặc định cho Class Order
- -Class Payment: Chứa thông tin thanh toán của món hàng
- +Class Credit: Thẻ tín dụng thanh toán của khách hàng
- +Class Cash: Đơn vị tiền tệ thanh toán
- +Class Check: Thông tin chuyển khoản
- +Class WireTranfer: Tài khoản chuyển khoản
- -Class OrderDetail: Liên kết với Class Item lấy thông tin item (cân nặng, giá tiền, mô tả) rồi tính toán ra các thông tin cần thiết