Đây là sơ đồ UML thể hiện việc giao tiếp và vận chuyển theo yêu cầu của khách hàng.

-Class Customer chứa các thông tin như: name, deliveryAddress, contact, active của khách hàng

-Class Order: Được kế thừa từ Class OrderDetail, có mối liên hệ với Customer vì nếu khách hàng có đơn hàng thì order mới có dữ liệu

-Class OrderStatus: Chứa một số thông tin khởi tạo mặc định cho Class Order

-Class Payment: Chứa thông tin thanh toán của món hàng

+Class Credit: Thẻ tín dụng thanh toán của khách hàng

+Class Cash: Đơn vị tiền tệ thanh toán

+Class Check: Thông tin chuyển khoản

+Class WireTranfer: Tài khoản chuyển khoản

-Class OrderDetail: Liên kết với Class Item lấy thông tin item (cân nặng, giá tiền, mô tả) rồi tính toán ra các thông tin cần thiết