

Programa de Asignatura

Historia del programa

| Lugar y fecha de elaboración | Participantes | Observaciones (Cambios y justificaciones) |
|------------------------------|----------------------------------|--|
| Cancún, Q. Roo, 03/12/2016 | Dr. David Israel Flores Granados | Asignatura de nueva creación para incorporarse dentro de la pre-especialidad de inteligencia organizacional y de negocios. |

Relación con otras asignaturas

| Anteriores | Posteriores |
|---|--------------------|
| Analítica para la inteligencia de negocios. | Negocios Digitales |
| Todos | Todos |

| Nombre de la asignatura | Departamento o Licenciatura |
|--------------------------|---|
| Gestión del conocimiento | Ingeniería en Datos e Inteligencia Organizacional |

| Ciclo | Clave | Créditos | Área de formación curricular |
|-------|--------|----------|------------------------------|
| 3 - 4 | ID3421 | 6 | Licenciatura Preespecialidad |

| Tipo de asignatura | Horas de estudio | | | |
|--------------------|------------------|----|----|----|
| | HT | HP | TH | HI |
| Seminario | 32 | 16 | 48 | 48 |

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Asociar los métodos de procesamiento de datos con la obtención de información que represente aprendizaje valioso para el mejoramiento del desempeño de las organizaciones.

Objetivo procedimental

Formular procesos en las organizaciones para formalizarlos explícitamente con el fin de mejorar el desempeño dentro de ellas.

Objetivo actitudinal

Fomentar la disciplina para el análisis y diseño de soluciones a problemas organizacionales.

Unidades y temas

Unidad I. FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Describir los elementos principales que componen la teoría de la Gestión del Conocimiento para la adquisición de un marco conceptual.

- 1) Definición de conocimiento
- 2) Tipos de conocimientos
- 3) Historia de la Gestión del Conocimiento

Unidad II. CICLOS Y MODELOS DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Describir los tipos de ciclos y modelos de la Gestión del Conocimiento para el análisis de los posibles escenarios en las organizaciones.

- 1) Principales ciclos
 - a) El ciclo de Zack
 - b) El ciclo de Bukowitz y Williams
 - c) El ciclo Wiig
- 2) Modelos
 - a) El modelo von Krogh y Ross

- b) El modelo Nonaka y Takeuchi
- c) Modelos adaptativos
- d) Implicaciones prácticas y estratégicas

Unidad III. HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Utilizar las herramientas de la gestión del conocimiento para la generación los productos que se obtienen en cada etapa de los modelos de la gestión del conocimiento.

- 1) Herramientas para la creación y captura de datos
- 2) Herramientas de compartición y diseminación
- 3) Herramientas para la adquisición y aplicación

Unidad IV. ESTRATEGIAS Y MÉTRICAS

Estimar los valores representativos del conocimiento de las organizaciones para el diagnóstico, la evaluación y la auditoría del capital intelectual.

- 1) Auditorías, análisis y mapa de ruta
- 2) Memoria organizacional
- 3) Métodos de Benchmarking
- 4) El método de la Casa de Calidad

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Estudiante

Promover el trabajo individual en la definición de propuestas de solución a problemas determinados.
 Coordinar la discusión de casos prácticos.
 Realizar demostraciones de herramientas y métodos
 Fomentar la investigación de tópicos en el área.
 Definir estrategias para identificar las principales ventajas de la Gestión del Conocimiento.

Realizar tareas asignadas
 Participar en el trabajo individual y en equipo
 Resolver casos prácticos
 Discutir temas en el aula
 Participar en actividades extraescolares

Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal (señalar las actividades que realizarán):

Se promoverá el uso de mecanismos asíncronos (correo electrónico, grupo de noticias, WWW y tecnologías de información) como medio de comunicación.

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

| Criterios | Porcentajes |
|--|-------------|
| Examen | 30 |
| Evidencias equipo (ejercicios, casos, proyectos, etc.) | 30 |
| Evidencias individuales (investigación, ensayos, lecturas, etc.) | 20 |
| Evidencias grupales (asambleas, lluvias de ideas, etc.) | 20 |
| Total | 100 |

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Barnes, S. (2002) Knowledge management systems: theory and practice. (1a. edición) EUA: Cengage Learning EMEA.

Dalkir, K., & Liebowitz, J. (2011) Knowledge management in theory and practice. (1a. Edición). EUA: MIT press.

Milton, N., & Lambe, P. (2016) The Knowledge Manager's Handbook: A Step-by-step Guide to Embedding Effective Knowledge Management in Your Organization. (1a. edición) EUA: Kogan Page Publishers.

O'Dell, C. y Hubert, C. (2011) The new edge in knowledge: How knowledge management is changing the way we do business. (1a. edición) EUA: John Wiley & Sons.

Pasher, E., & Ronen, T. (2011). The complete guide to knowledge management: A strategic plan to leverage your company's intellectual capital. (1a. edición) EUA: John Wiley & Sons.

Web gráficas

.

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Hislop, D. (2013) Knowledge management in organizations: A critical introduction. (1a. edición) EUA: Oxford University Press.

Stewart, T., & Ruckdeschel, C. (1998). Intellectual capital: The new wealth of organizations. EUA: Bantam Dell.

Walker, R. (2015). From Big Data to Big Profits: Success with Data and Analytics. EUA: Oxford University Press.

Web gráficas

.

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Maestría en Administración y Sistemas organizacionales, Maestría en Ciencia de Datos.

Docentes

Tener experiencia docente a nivel superior mínima de 3 años.

Profesionales

Tener experiencia en desarrollo de sistemas