

Programa de Asignatura

Historia del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes	Observaciones (Cambios y justificaciones)
Cancún, Q. Roo, 03/03/2016	M. en C. Nancy Aguas García	Creación del programa para incorporarse como elección libre de Ingeniería en Datos e Inteligencia Organizacional.

Relación con otras asignaturas

Anteriores	Posteriores
Introducción a los Sistemas de Información: a) Aspectos organizacionales de los sistemas de información b) Aspectos técnicos de los sistemas de información	

Nombre de la asignatura	Departamento o Licenciatura
Sistemas de planificación de recursos empresariales	Ingeniería en Datos e Inteligencia Organizacional

Ciclo	Clave	Créditos	Área de formación curricular
2 - 2	ID0263	6	Profesional Asociado y Licenciatura Elección Libre

Tipo de asignatura	Horas de estudio			
	HT	HP	TH	HI
Taller	16	32	48	48

Objetivo(s) general(es) de la asignatura

Objetivo cognitivo

Describir los principales conceptos y elementos utilizados en los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para la implantación de sistemas integrales en una empresa.

Objetivo procedimental

Emplear un marco metodológico de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para el diseño e implantación de sistemas integrales en una empresa.

Objetivo actitudinal

Fomentar el trabajo colaborativo y la responsabilidad en la resolución de ejercicios y la solución de problemas para desarrollar las habilidades requeridas.

Unidades y temas

Unidad I. FUNDAMENTOS

Describir los principales conceptos de los ERP para la adquisición de un contexto

- 1) Evolución de los sistemas de gestión en la empresa
- 2) Definición, características y elementos de un ERP
- 3) El ciclo de vida del ERP
- 4) Tendencias en los ERP

Unidad II. LOS SISTEMAS ERP

Describir los elementos, alternativas y factores que intervienen en los sistemas ERP para la implantación de sistemas integrales en una empresa

- 1) Módulos típicos y arquitectura de los sistemas ERP
 - a) Gestión de la cadena de suministro (SCM)
 - b) Gestión de la relación con los clientes (CRM)
 - c) Gestión de recursos humanos (HRM)

d) Gestión de recursos financieros (FRM)

e) Gestión de los requerimientos de material (MPR)

2) Principales alternativas de sistemas empresariales

3) Sistemas de acuerdo al tipo de organización

4) Factores para hacer o adquirir un sistema ERP

Unidad III. IMPLANTACION DE SISTEMAS ERP

Usar el marco metodológico para la implantación de sistemas ERP

1) Análisis económico

a) Inversión en hardware, software y licencias.

b) Costo de la implantación y servicios de telecomunicaciones.

c) Gastos de capacitación y mantenimiento.

2) Instalación y configuración del sistema

3) Administración del sistema

4) Mantenimiento y optimización

5) Casos de estudio

Actividades que promueven el aprendizaje

Docente

Estudiante

Promover el trabajo colaborativo en la definición de propuestas de solución a problemas determinados.
Coordinar la discusión de casos prácticos.
Realizar foros para la discusión de temas o problemas.

Realizar tareas asignadas
Participar en el trabajo individual y en equipo
Resolver casos prácticos
Discutir temas en el aula
Participar en actividades extraescolares

Actividades de aprendizaje en Internet

El estudiante deberá acceder al portal para la lectura de artículos:

<http://www.gestiopolis.com/erp-planificacion-de-recursos-empresariales/>

<http://www.iie.org.mx/bolDPATY02/apli.pdf>

<http://www.tecnologias-informacion.com/erp.html>

Se promoverá el uso de mecanismos asíncronos (correo electrónico, grupo de noticias, WWW y tecnologías de información) como medio de comunicación.

Criterios y/o evidencias de evaluación y acreditación

Criterios	Porcentajes
Evidencias grupales (asambleas, lluvias de ideas, etc.)	20
Evidencias equipo (ejercicios, casos, proyectos, etc.)	30
Evidencias individuales (investigación, ensayos, lecturas, etc.)	20
Examen	30
Total	100

Fuentes de referencia básica

Bibliográficas

Bradford, M. (2015). Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems (3a. Edición). EUA: Lulu.com.

Lastras, C. (2012). El ciclo de vida de los sistemas ERP: El análisis de los atributos que inciden en las fases de decisión de adopción y de adquisición de dichos sistemas (1a. Edición). España: Editorial Académica Española.

Muñiz, L. (2007). ERP Guía práctica para la selección e implantación: ERP, Enterprise Resource Planning o Sistema de

Planificación de Recursos Empresariales (1a. Edición). España: Gestión 2000.

Núñez, R. (2014). Software ERP: Análisis y Consultoría de Software Empresarial (1a. Edición). EUA: CreateSpace Independent Publishing Platform.

Pelphrey, M. (2015) Directing the ERP Implementation: A Best Practice Guide to Avoiding Program Failure Traps While Tuning System Performance (1a. Edición). EUA: Crc Pr I Llc.

Web gráficas

.

Fuentes de referencia complementaria

Bibliográficas

Hamilton, S. (2002). Maximizing your ERP system: a practical guide for managers (1a. Edición). EUA: McGraw-Hill.

Harwood, S. (2003). ERP: the implementation cycle (1a. Edición). EUA: Routledge.

Laudon, K.; Laudon, J. (2012). Sistemas de información gerencial (12a. Edición). México: Pearson.

Wallace, T. F. y Kremzar, M. H. (2001). ERP: making it happen: the implementers' guide to success with enterprise resource planning (1a. Edición). EUA: John Wiley and Sons.

Web gráficas

.

Perfil profesiográfico del docente

Académicos

Ingeniería en Sistemas de Información con Maestría en Ingeniería de Sistemas.

Docentes

Tener experiencia docente a nivel superior mínima de 3 años en ingeniería.

Profesionales

Tener experiencia en dirección de proyectos y solución de problemas de ingeniería.