

Visão Geral de Segurança e Privacidade da Data Machina - Mapalytics



1- Visão geral

Todo o tráfego da web Data Machina é encriptado via TLS.

Só os funcionários que têm necessidade de acesso aos dados são autorizados nos sistemas internos (princípio do acesso mínimo), os acessos são autorizados e geridos pelo comitê de segurança.

Todos os dados da Data Machina são armazenados em nuvem, em servidores da AWS no Brasil e contando com as ferramentas de segurança presentes no serviço.

A autenticação de senhas é realizada pelo Firebase Authentication (Google) nos dashboards (DM Mapalytics e DM Log). O serviço é responsável pelo armazenamento e encriptação de senhas.

Os usuários serão notificados de qualquer mudança de política de privacidade em nossa página de Política de Privacidade;

2- Dados coletados e armazenamento

Dados pessoais

E-mail corporativo, senha.

Podemos usar seus dados pessoais para contatá-lo com boletins informativos, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma ou todas estas comunicações de nós, seguindo o link de cancelamento de assinatura. Seguimos a legislação vigente em relação ao uso de dados pessoais.

Dados de uso

Estes Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet de seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas de nosso Serviço que você visita, a hora e data de sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores de dispositivos exclusivos e outros dados de diagnóstico.

Esses dados são coletados e geridos via Google Analytics e Firebase e são utilizados apenas internamente para evolução do sistema, identificação de oportunidades, sempre de modo não particular e anonimizado.

Cookies

A Data Machina utiliza ferramentas como Google Analytics e Firebase Authentication que podem ou não utilizar cookies. Os cookies são relativos ao uso e armazenamento dos dados internos dos clientes, seguem determinações legais e são empregados apenas internamente para controle de segurança, melhor experiência e eficiência das plataformas envolvidas, sempre de modo não partícula e anonimizado.

3- Retenção de dados

Conservaremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Conservaremos e utilizaremos seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a conservar seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos e políticas legais.

Também reteremos seus dados de uso para fins de análise interna. Os dados de uso são geralmente retidos por um período mais curto, exceto quando estes dados são usados para reforçar a



segurança ou para melhorar a funcionalidade de nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a reter estes dados por períodos de tempo mais longos.

4- Segurança dos dados

A segurança de seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão através da Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Enquanto nos esforçamos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Para reduzir o risco, trabalhamos com a menor exposição possível de dados, buscamos a menor quantidade de dados possíveis, não trabalhamos com dados sensíveis de formas não anonimizadas e seguras, buscamos fontes públicas e acreditadas.

Estamos constantemente revisando as bases públicas de modo a mantê-las atualizadas e suas inferências seguras

Para a ferramenta Mapalytics são empregadas as bases públicas em mapa e análises:

- Renda média
- % população casada
- Faixa etária
- Número de domicílios
- Renda média por domicílio
- Número de habitantes
- CNPJs e CNAEs da Receita Federal
- Google Maps

Outras bases podem ser adicionadas ou suprimidas de modo customizado e de forma específica para cada cliente.

5- Como a Data Machina usa o conteúdo gerado pelo usuário

Todos os dados carregados pelo usuário são armazenados em servidores dos EUA.

Os dados completos carregados pelo usuário só são acessíveis ao usuário original e aos funcionários da Data Machina envolvidos (princípio do mínimo acesso).

Todos os dados internos que chegam na Data Machina passam por um setor de LGPD para avaliação e só são incorporados após validação e/ou anonimização pelos clientes.

6- Serviços de terceiros

Mapbox

Mapbox é um sistema de mapas online

"Nossos sistemas executam as versões estáveis mais recentes do Ubuntu ou Amazon Linux e nossos aplicativos são executados na versão estável mais recente do Node.js. Monitoramos ameaças documentadas de bancos de dados de pesquisa de segurança pública (como o catálogo de vulnerabilidades e exposições comuns) e executamos verificadores de vulnerabilidade automatizados em intervalos regulares em nossa infraestrutura e antes de cada implantação. Nossos desenvolvedores recebem treinamento para desenvolvimento de software seguro, incluindo diretrizes do Open Web Application Security Project. Todas as principais alterações de código estão sujeitas a uma revisão de código multiponto com atenção específica à segurança."



"Mapas e localização podem ser assuntos politicamente carregados. Mantemos firewalls em nossos servidores de borda e balanceadores de carga de origem para proteger contra ataques baseados em largura de banda e protocolo, e usamos firewalls de aplicativos da Web inteligentes e dimensionamento elástico de nossa capacidade de computação para mitigar ataques na camada de aplicativos, incluindo ataques complexos e em evolução."

"Todos os dados do cliente são armazenados com pelo menos redundância dupla e projetamos nossa solução de armazenamento para 99,999999999% de durabilidade a longo prazo. Todas as contas do Mapbox vêm com criptografia em repouso integrada. Armazenamos e protegemos a Telemetria Móvel em um pipeline dedicado."

(<https://www.mapbox.com/platform/security/>)

Google Workspace

O Google Workspace é a ferramenta de trabalho para comunicação interna da equipe e suporte a e-mails, videoconferência, agenda e armazenamento de dados on-line.

"O Google desenvolveu o Google Workspace de acordo com padrões rigorosos de privacidade e segurança baseados em práticas recomendadas do setor. Além dos sólidos compromissos contratuais que regem a propriedade dos dados, o uso dos dados, a segurança, a transparência e a responsabilidade, fornecemos as ferramentas necessárias para você atender aos requisitos de compliance e relatórios."

(https://workspace.google.com/intl/pt-BR/security/?secure-by-design_activeEl=data-centers)

Google Analytics

Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e reporta o tráfego do site. O Google utiliza os dados coletados para rastrear e monitorar o uso de nosso serviço. Estes dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página do Google Privacy Terms web: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Também o encorajamos a rever a política do Google para salvaguardar seus dados: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>].

AWS

O serviço de armazenamento e processamento em nuvem da AWS é uma ferramenta oferecida para a construção de produtos on-line, SaaS e sistemas integrados.

"A AWS é projetada para lhe ajudar a construir uma infraestrutura segura, resiliente, eficiente e de alto desempenho para as suas aplicações. Os especialistas de segurança de dados que monitoram essa infraestrutura também criam e mantêm a ampla seleção de serviços de segurança inovadores, que podem ajudar a simplificar o cumprimento de seus próprios requisitos normativos e de segurança." (<https://aws.amazon.com/pt/security/>)

Firebase Autenticação

"O Firebase Authentication é um serviço oferecido pelo Firebase, uma plataforma de desenvolvimento de aplicativos móveis e web do Google, que permite a autenticação de usuários em aplicativos de forma fácil e segura. O Firebase Authentication é uma solução completa de autenticação que pode ser facilmente integrada em aplicativos iOS, Android e web, permitindo que os desenvolvedores adicionem recursos de autenticação aos seus aplicativos com apenas algumas linhas de código."



Github

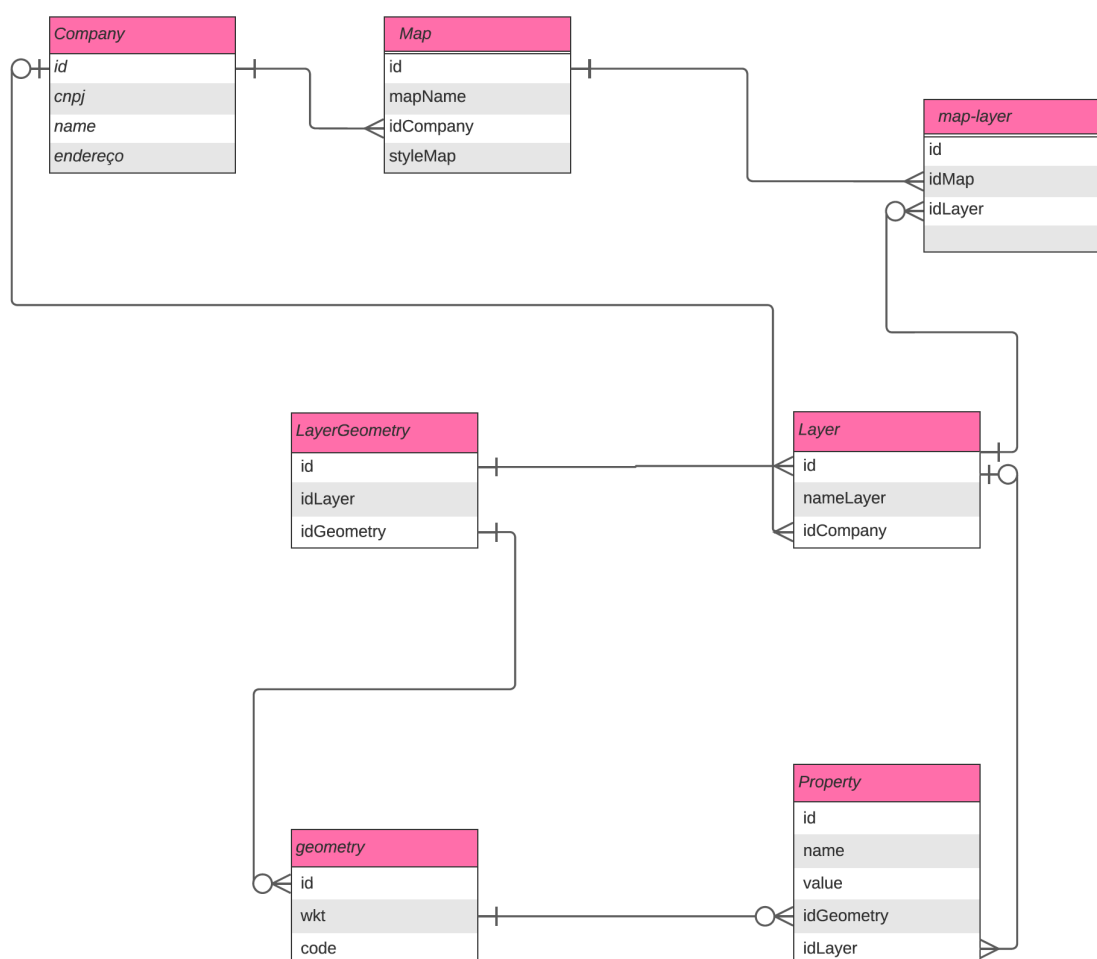
GitHub é fornecido pela GitHub, Inc.

"GitHub é uma plataforma de desenvolvimento para hospedar e revisar código, gerenciar projetos e construir software.

Para mais informações sobre quais dados a GitHub coleta para qual finalidade e como a proteção dos dados é assegurada, visite a página da Política de Privacidade da GitHub: [\[https://help.github.com/en/articles/github-privacy-statement.\]](https://help.github.com/en/articles/github-privacy-statement)

7-Estrutura de dados Mapalytics

Os dados do Produto Mapalytics seguem o DER abaixo:



8- Legislação

A Data Machina opera em conformidade com as legislações vigentes no Brasil. Tal a Constituição Brasileira de 1988, o Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de 2020.





9- Contato

Para mais informações, por favor contacte lgpd@datamachina.com.br ou contato@datamachina.com.br

