

GUSTAVO FELIPE PALÁCIO

📍 Natal/RN • ✉️ gustavo.eci@outlook.com • ☎️ (84) 99642-9484
Analista de Dados Júnior | Python • SQL • Power BI | Projetos Publicados
[LinkedIn](#) • [GitHub](#) • [Medium](#) • [Portifolio](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com formação em Engenharia e sólida base técnica, aplicando habilidades em análise de dados para resolver problemas complexos e gerar insights estratégicos. Experiência prática com Python, SQL e Power BI, comprovada por projetos publicados que envolvem desde limpeza e modelagem de dados até visualizações interativas e storytelling.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Linguagens e Bibliotecas: Python (Pandas, NumPy, Seaborn, Matplotlib)

Bancos de Dados: SQL (MySQL, PostgreSQL, SQLite)

Business Intelligence: Power BI (Power Query, DAX)

Outros: Excel Intermediário

Habilidades: ETL, Análise Exploratória, Limpeza de Dados, Visualização, Storytelling com dados, Automatização de Relatórios, Modelagem de Dados

PROJETOS PESSOAIS

Análise de Dados FIFA19

Desenvolvi um projeto de análise exploratória com base nos dados do FIFA19, utilizando SQL e Python (Pandas) para criar visualizações, gerar insights e preparar o conjunto para aplicações futuras em Machine Learning.

[🔗 Ver Projeto](#)

Qualquer semelhança é mera coincidência: SQL e Pandas.

Realizei uma análise comparativa entre comandos SQL e operações em Pandas, destacando as similaridades e diferenças entre as ferramentas. O projeto resultou em um artigo publicado no Medium, reforçando minha capacidade de comunicação técnica e didática para públicos diversos.

[🔗 Acessar artigo](#)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Lanlink Informática — Técnico de Suporte 2N

jun/2023 – atual

Suporte técnico de segundo nível para clientes públicos e privados (hardware, software, redes).

Atendimento remoto e presencial com escalonamento ao N3 e orientação aos usuários.

Inspeção de ativos e manutenção da base de conhecimento com soluções reaplicáveis, melhorando o entendimento do problema e resolução mais eficaz.

TSMX — Suporte de Sistema

out/2022 – jun/2023

Suporte a ERP para provedores de internet, atuando nos módulos financeiro, fiscal e de estoque.

Condução de treinamentos técnicos, reduzindo tickets recorrentes.

Análise e solução de problemas em integrações com gateways de pagamento, crédito, TV, chatbot, WhatsApp.

Documentação técnica padronizada, contribuindo para escalabilidade do suporte.

Cabo Telecom — Assistente Técnico / Help Desk

jan/2019 – out/2022

Suporte N1 e N2 via chat e telefone, com foco em internet, telefonia e TV.

Atendimento a clientes corporativos multi-estaduais com problemas de alta complexidade.

Treinamento de novos colaboradores em scripts, análise de logs e boas práticas.

Participação em revisão de fluxos e desenvolvimento de documentação técnica.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia Civil – Universidade Potiguar (UNP) | 2016 – 2021

Técnico em Edificações – IFRN | 2016 – 2018

CERTIFICAÇÕES

Análise de Dados com Python – 72h | Data Science Academy

SQL para Data Science – 64h | Data Science Academy

Análise de dados com Power BI e clínica de BI – 72h | Data Science Academy

Fundamentos ITIL v3 – 41h | Alura

 [Ver Certificações](#)