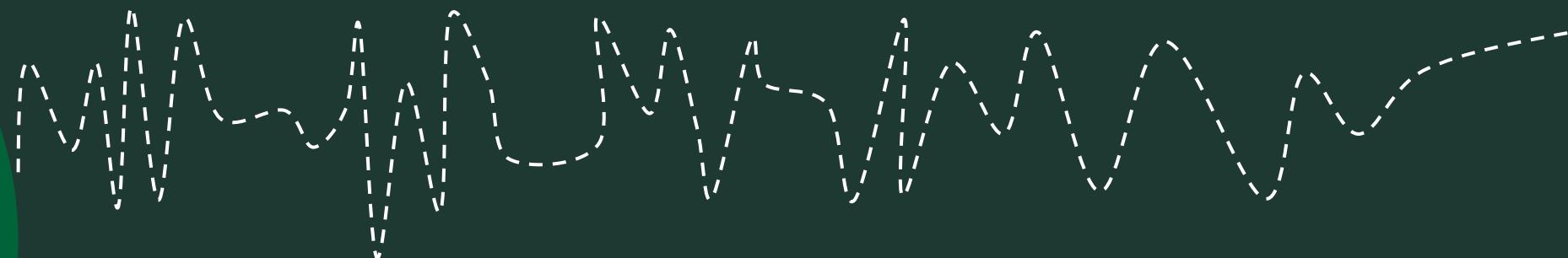




Starbucks Social Listening

Compare: Starbucks, Maison Kayser, Juan Valdéz, OXXO, Tim Hortons



July 2024

Key Metrics

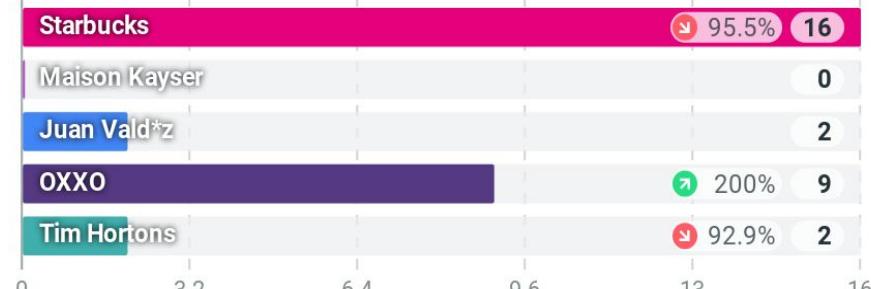
RESULTS

43 Results



ENGAGEMENT

29 Engagement



RESULTS OVER TIME

Starbucks

Maison Kayser

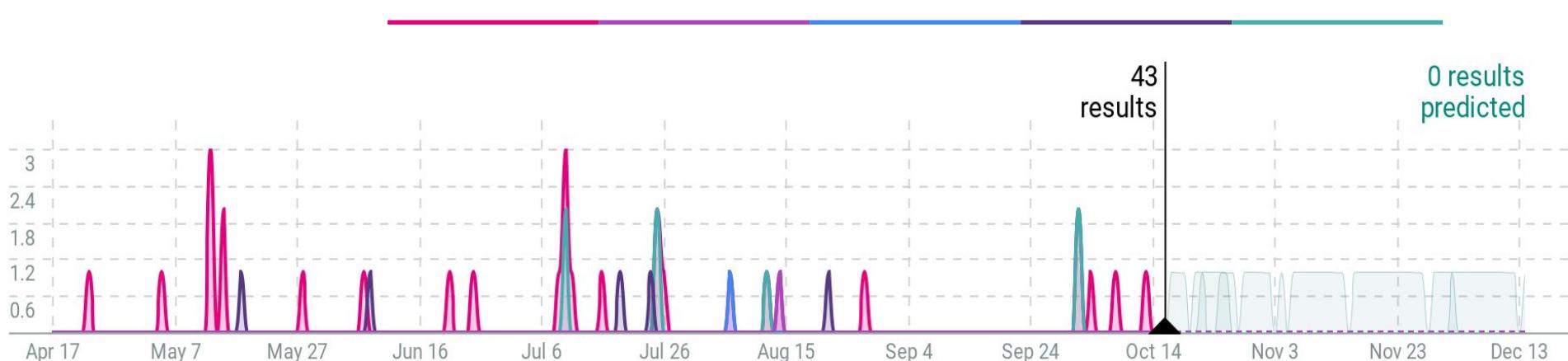
Juan Valdéz

OXXO

Tim Hortons

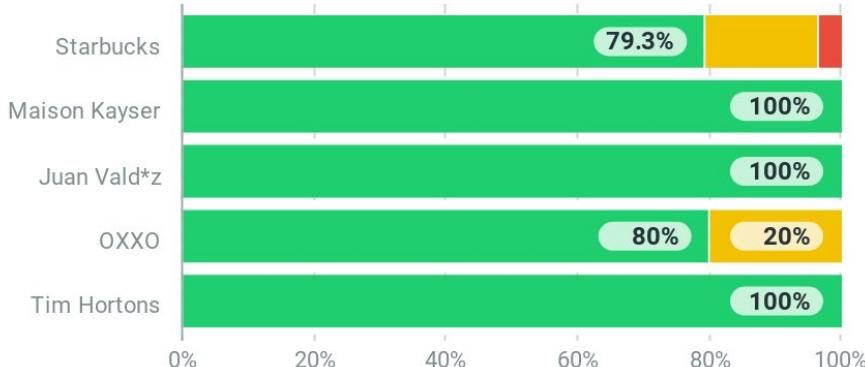
43
results

0 results
predicted



SENTIMENT

43 Results



POTENTIAL REACH

84.3M Potential Reach



NET SENTIMENT OVER TIME

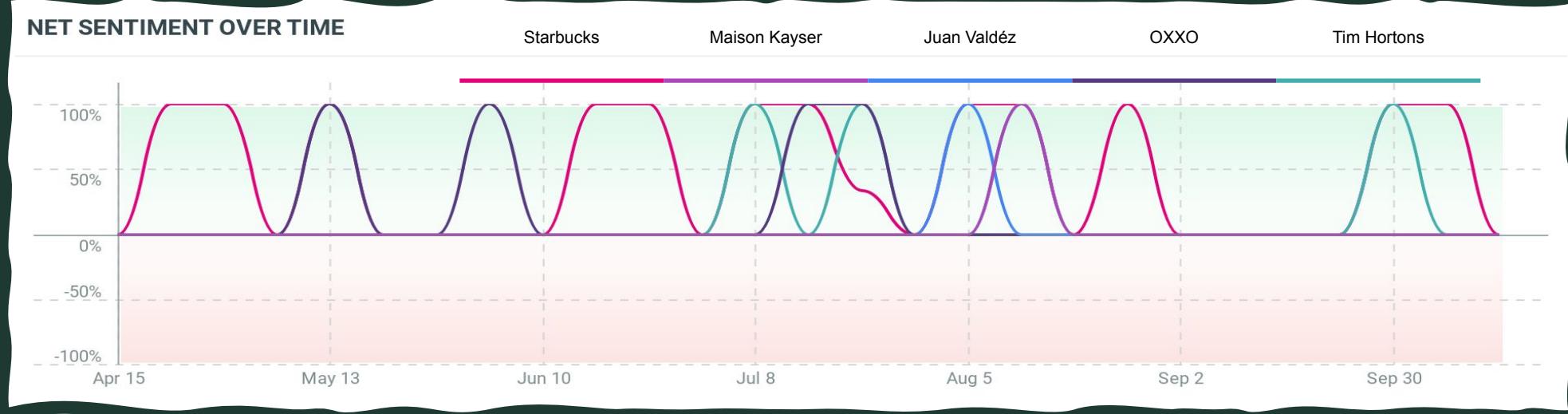
Starbucks

Maison Kayser

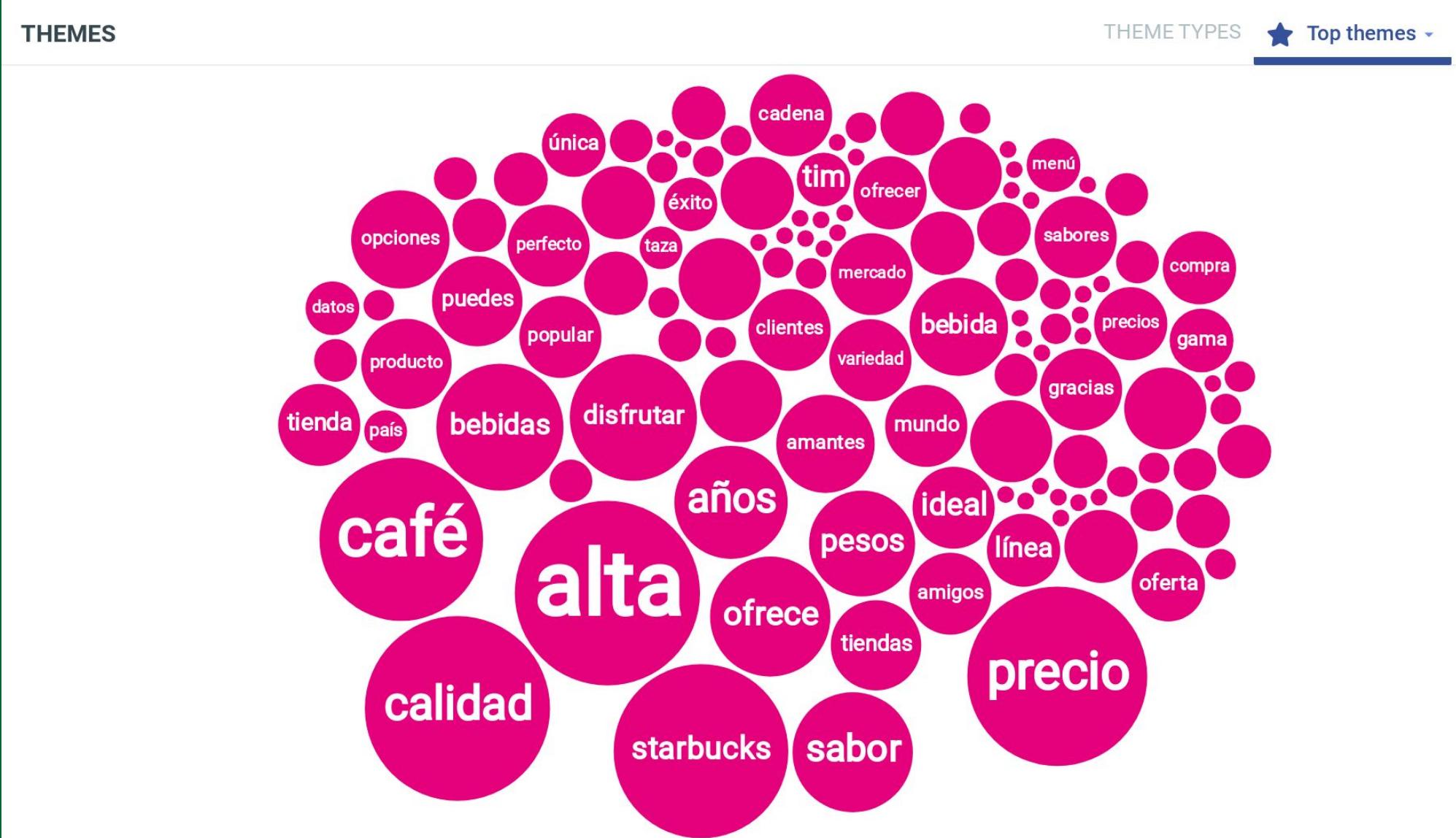
Juan Valdéz

OXXO

Tim Hortons

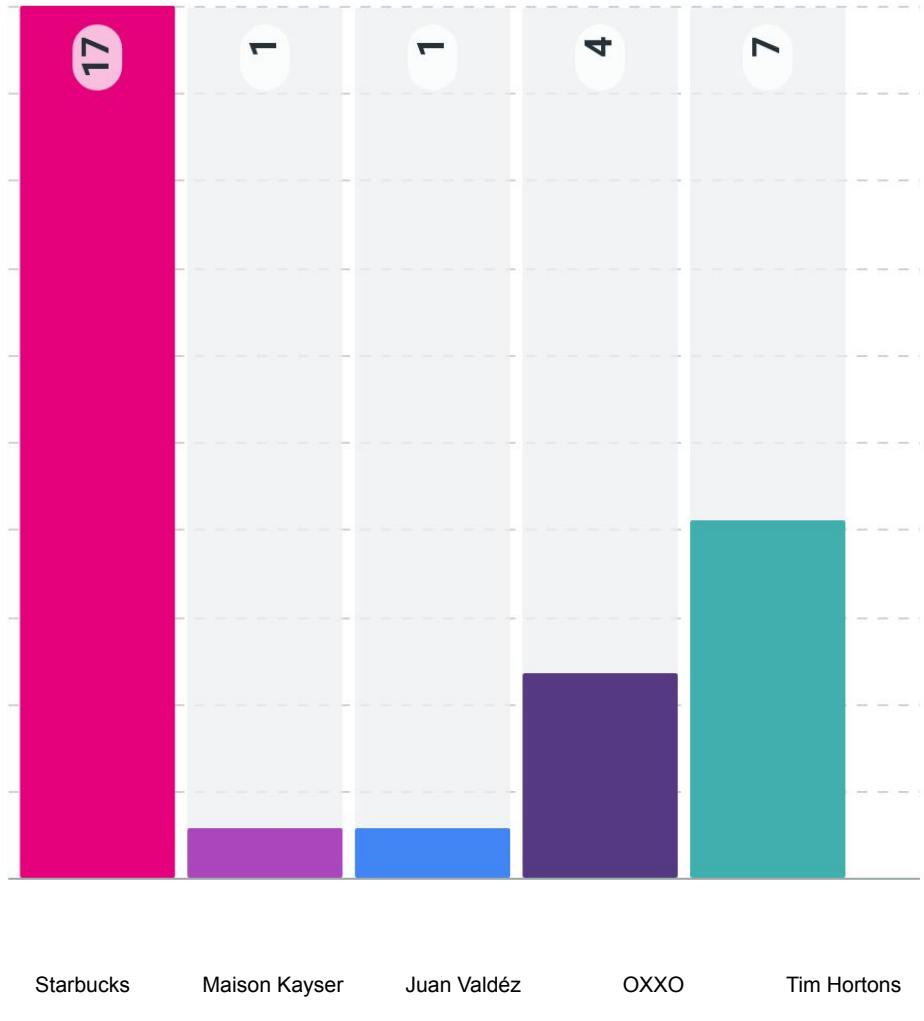


Top Themes

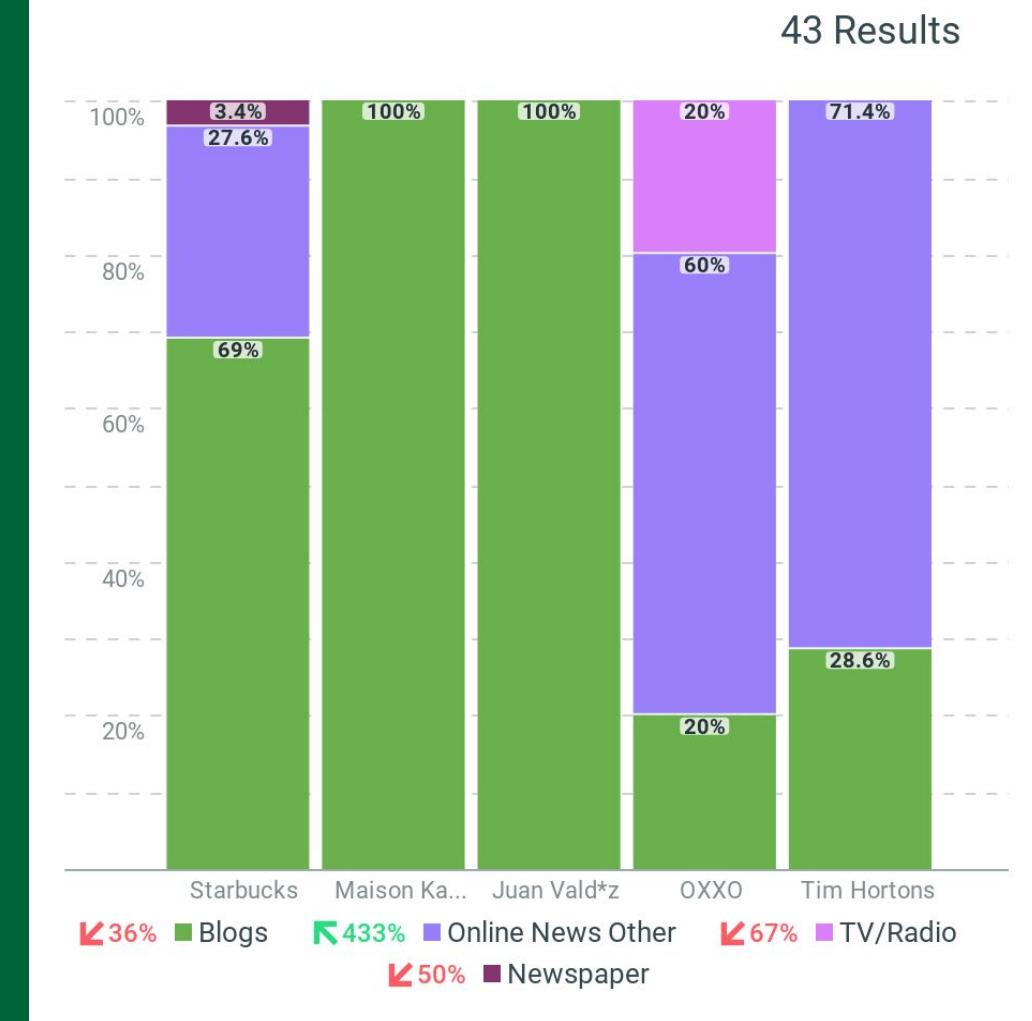


Influencers

UNIQUE AUTHORS



SHARE OF MEDIA TYPES



TOP INFLUENCERS

Influencer 	Network	Posts	Reach	Reach per mention	Engagement 	Engagement per mention
 Laura Islas http://www.merca20.com/		6	13.4M ↳ -53.8%	2.2M ↗ 72%	6 ↳ -81.2%	1 ↳ -59.4%
 Pablo Petovel http://www.merca20.com/		1	2.8M	2.8M	5	5
 felix cortés camarillo http://lopezdoriga.com/		1	825.3K	825.3K	4	4
 priscila castro http://www.radioformula.com.mx/		1	3.3M	3.3M	3	3
 jhoanna ontiveros peraza http://diariodely aqui.mx/		2	672K	336K	2	1
 actualizada 14:56 http://www.eluniversalpuebla.com.mx/		1	690K	690K	2	2
 Maria Teresa Espinoza http://www.merca20.com/		1	2.8M ↗ 76.8%	2.8M ↗ 76.8%	2 ↳ -33.3%	2 ↳ -33.3%
 Karla Velázquez http://vanguardia.com.mx/		1	2.1M	2.1M	1	1
 diana rivero http://admin.heraldobinario.com.mx/		1	45.4K	45.4K	0	0
 Fox Van Allen http://arrobajuanrez.com/		1	5.2K	5.2K	0	0

Starbucks

Maison Kayser

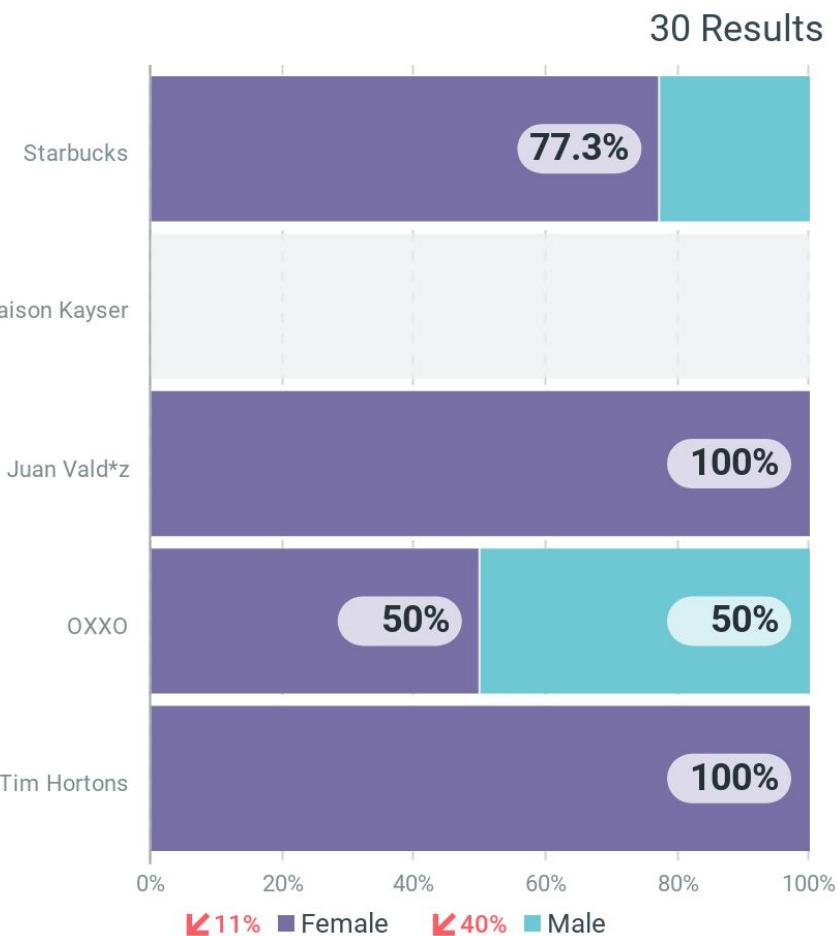
Juan Valdéz

OXXO

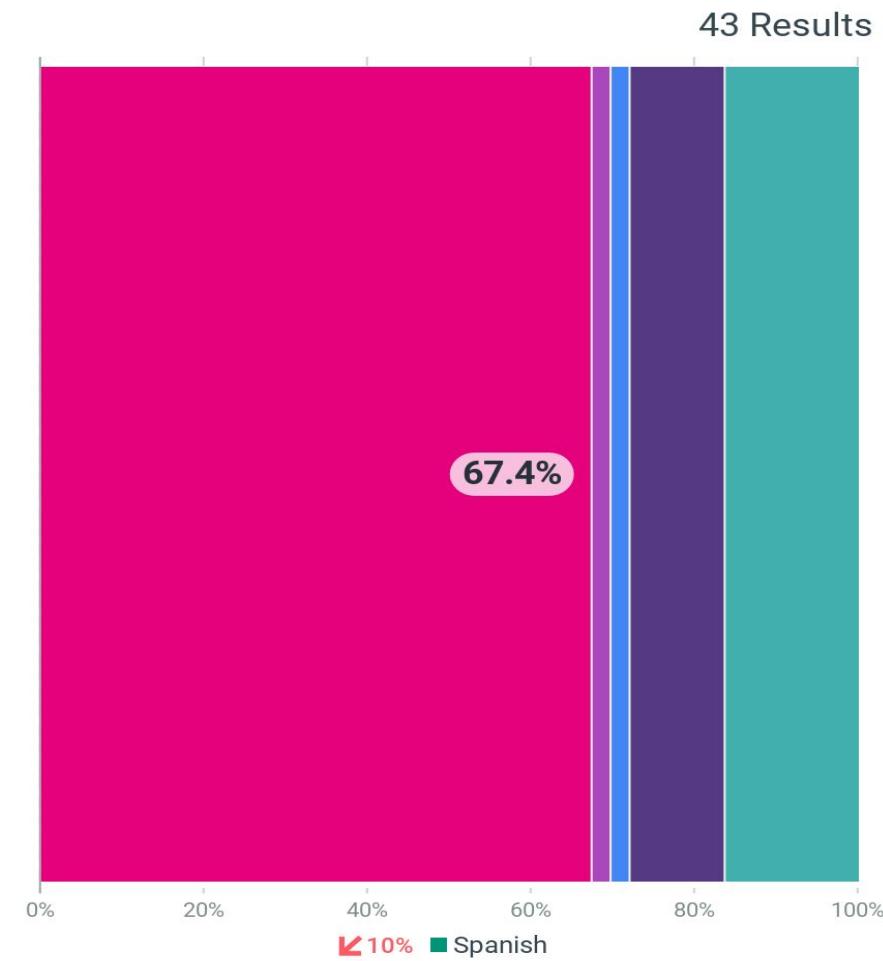
Tim Hortons

Demographics

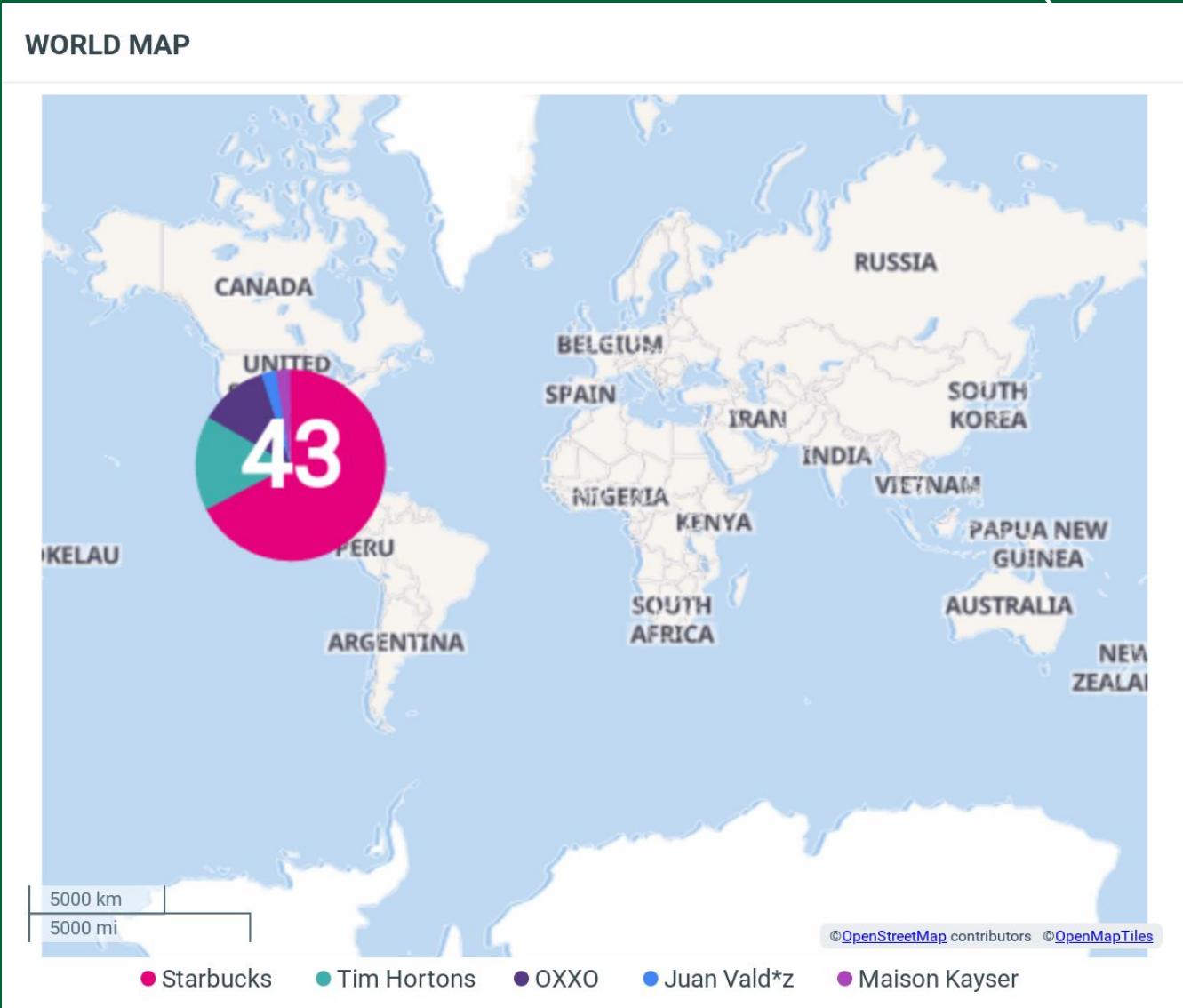
GENDER



TOP LANGUAGES

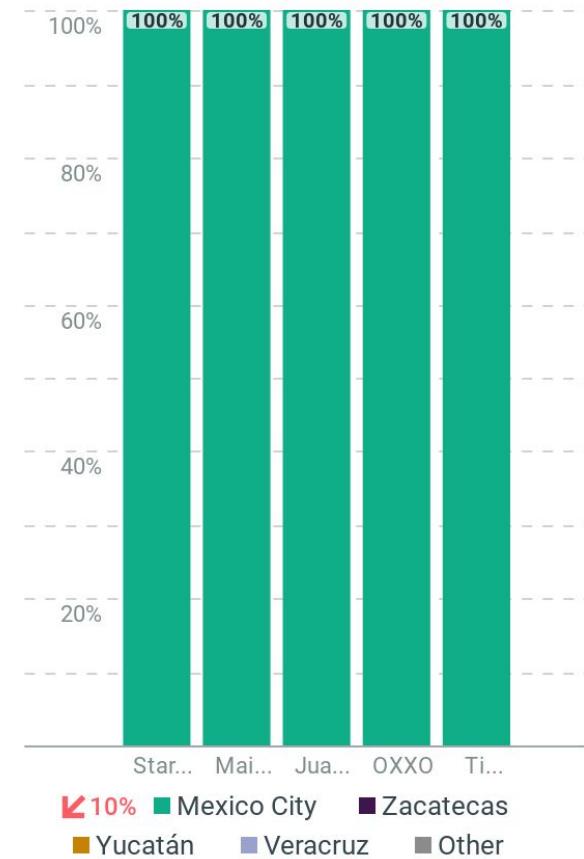


World Map



SHARE OF COUNTRIES/REGIONS

43 Results



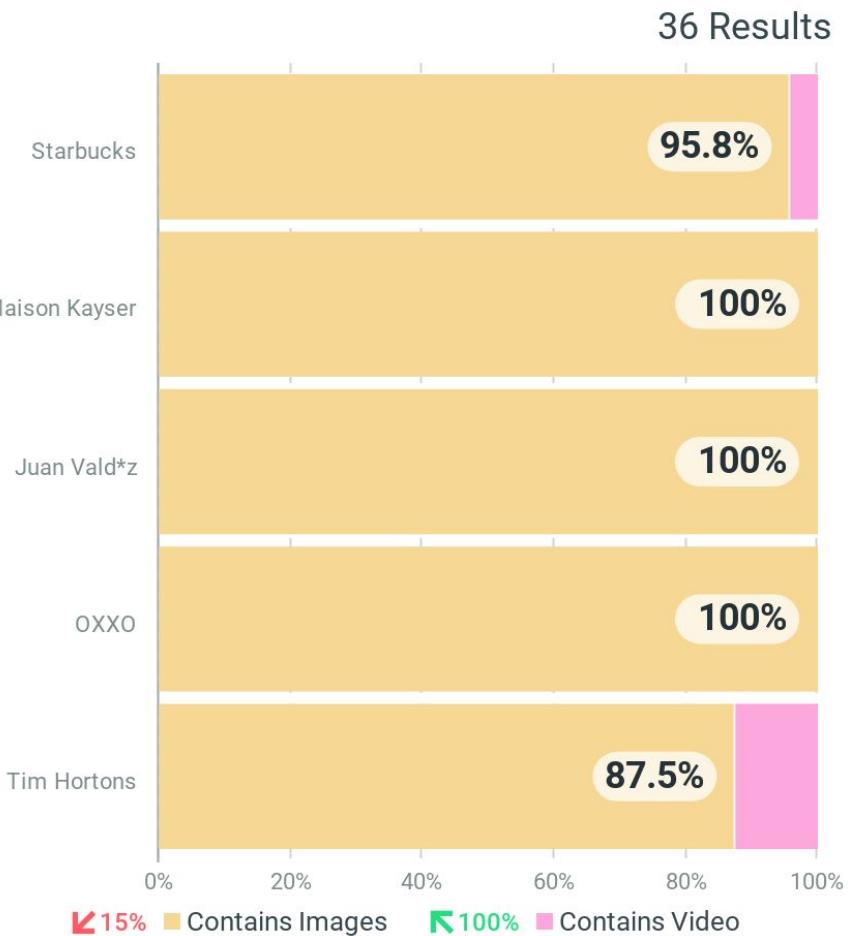
Results

TOP RESULTS

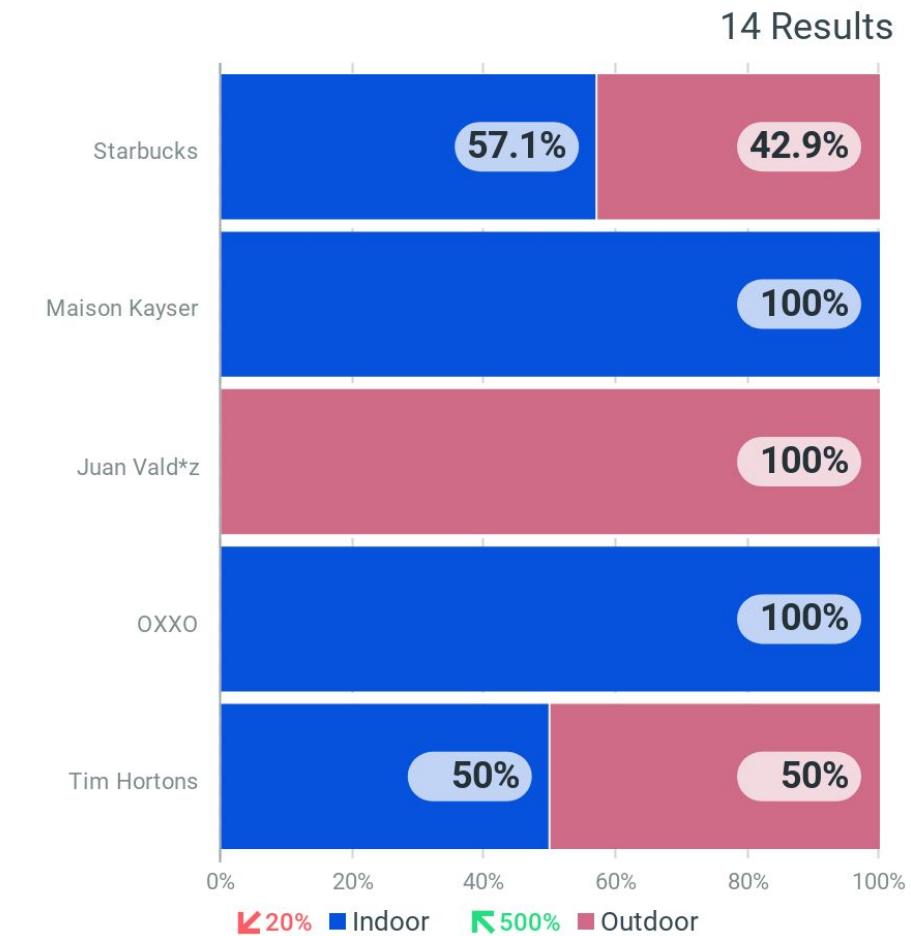
Author	Post	Engagement	Other Metrics
 Pablo Petovel Blogs merca20.com 07/26/24 7:47 PM Mexico	El "genio" que hizo de S... <p>...Starbucks Howard Schultz desempeñó un papel fundamental en la transformación de Starbucks en la icónica cadena de cafeterías ... Seattle, enfocándose en vender granos de café de alta ...</p> 	5	Sentiment Negative
 felix cortés camarillo Blogs lopezdoriga.com 08/22/24 7:09 PM Mexico	El norte caliente <p>...produce nuestra tierra, sus frutos de alta calidad. Los aguacates y limones michoacanos son de calidad excelsa. Como el tomate de Sinaloa o la piña de Oaxaca y Veracruz, o el café de ahí...</p> 	4	Sentiment Neutral
 priscila castro TV/Radio radioformula.com.mx 06/08/24 6:17 AM Mexico	Día de la Dona: Krispy ... <p>...por ofrecer donas y bebidas de la más alta calidad, y que ahora tiene una 'promo' imperdible para ti. De acuerdo con la ... pedir a domicilio media docena por un precio increíble de \$135 p...</p> 	3	Sentiment Positive
 Laura Islas Blogs merca20.com 08/28/24 6:00 AM Mexico	La mejor cafetera Koblenz... <p>...amante del café, esta es tu oportunidad para tener en casa una máquina de alta calidad a un precio ... de un café de calidad profesional en casa. ¿Cuánto cuesta esta cafetera Koblenz de ...</p> 	2	Sentiment Positive
 Maria Teresa Espinoza Blogs merca20.com 08/06/24 3:16 PM Mexico	Al estilo de Starbucks p... <p>Ahora esto lo está demostrando la arca de café Juan Valdez que al estilo Starbucks tiene una oleo con Stanley De ... experiencia de compra. Así es la colección de Juan Valdez con Stanle...</p> 	2	Sentiment Positive

Visual Insights

SHARE OF CONTENT

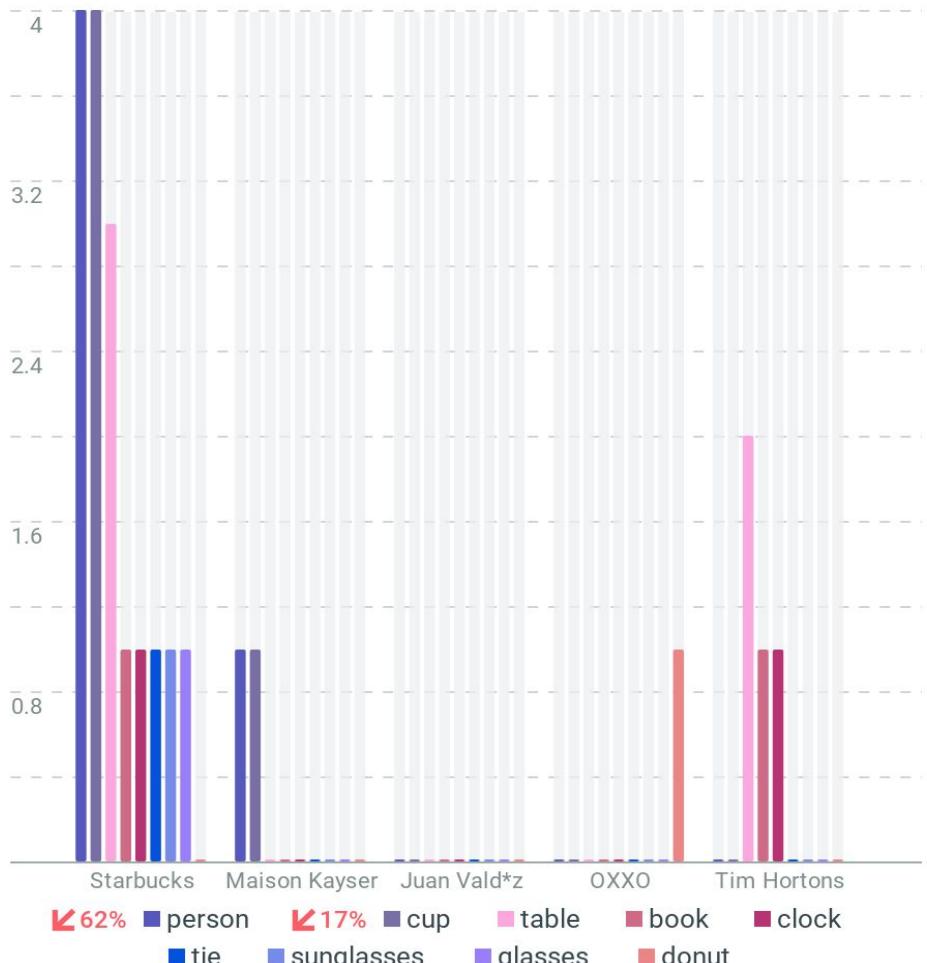


INDOOR/OUTDOOR SPLIT



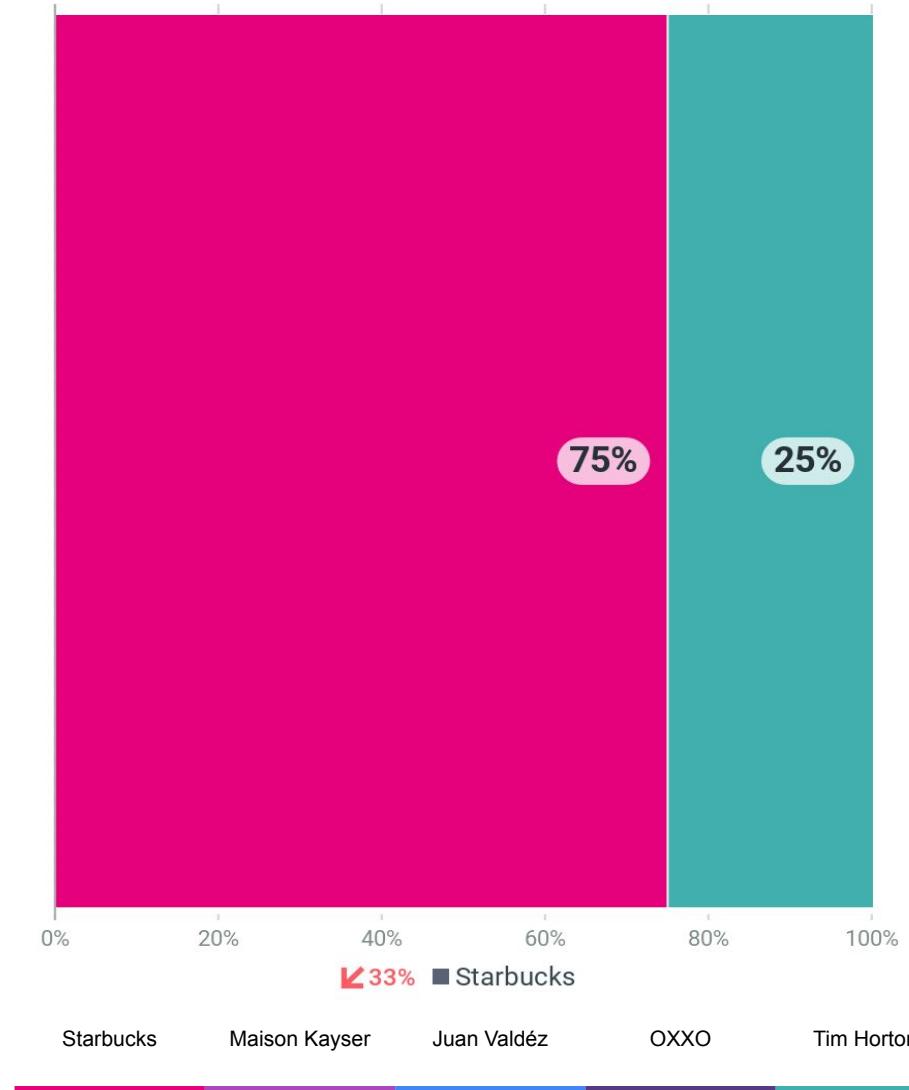
TOP IDENTIFIED OBJECTS

23 Results



AFFINITIES

8 Results



MOST ENGAGING POSTS

				
5 <u>El "genio" que hizo...</u> ...Starbucks Howard Schultz desempeñó un papel fundamental en la... 07/26/24 7:47 PM Mexico	3 <u>Día de la Dona: K...</u> ...por ofrecer donas y bebidas de la más alta calidad, y que ahora ... 06/08/24 6:17 AM Mexico	2 <u>La mejor cafeter...</u> ...amante del café, esta es tu oportunidad para tener en casa un... 08/28/24 6:00 AM Mexico	2 <u>Al estilo de Star...</u> Ahora esto lo está demostrando la arca de café Juan Valdez que a... 08/06/24 3:16 PM Mexico	2 <u>Estas son 5 franq...</u> ...autoservicio como los OXXO. En el caso de las franquicias pobl... 05/18/24 8:56 AM Mexico

				
2 <u>Stanley se une al...</u> ...termos de Starbucks, pueden aprovechar esta oportunidad perf... 07/26/24 7:47 PM Mexico	1 <u>El Santo Grial de ...</u> ...única. Starbucks se enfrenta a una creciente competencia de ot... 06/08/24 6:17 AM Mexico	1 <u>Starbucks tiene...</u> ...cadena de cafeterías se enfrenta a una creciente competencia de... 08/28/24 6:00 AM Mexico	1 <u>Conejos de Choco...</u> ...café molido sabor caramelo que querrás probar YA Botas de lluvia... 08/06/24 3:16 PM Mexico	1 <u>¿Ya cansó lo mi...</u> ...cafeterías en 70 países presenta a los amantes de sus bebidas ... 05/18/24 8:56 AM Mexico



Numeric values

Searches	Results	Authors	Engagement	Positive	Neutral	Negative
Starbucks	29 ↓ 12.1%	17 ↓ 5.6%	16 ↓ 95.5%	23 ↓ 20.7%	5 ↗ 25%	1 →
Tim Hortons	7 ↓ 46.2%	7 ↗ 133.3%	2 ↓ 92.9%	7 ↓ 41.7%	0 ↓ 100%	0 →
OXXO	5 ↗ 400%	4 ↗ 300%	9 ↗ 200%	4 ↗ 300%	1 →	0 →
Juan Vald*z	1 →	1 →	2 →	1 →	0 →	0 →
Maison Kayser	1 →	1 →	0 →	1 →	0 →	0 →