

Cycle 3 - Les contenus problématiques en ligne

Diapo 1

Diapo 2

Bienvenue,

Pendant cet atelier, tu vas pouvoir explorer des sujets importants autour des contenus problématiques que tu peux rencontrer en ligne. Voici trois choses à retenir avant de commencer :

Premièrement, tu es anonyme.

Tes réponses aux questions posées lors de cet atelier resteront confidentielles. Cela veut dire que tu peux répondre librement, sans que personne ne sache ce que tu as dit.

Deuxièmement, si un sujet te préoccupe ou si tu rencontres un problème, il est important de savoir qu'il y a des personnes prêtes à t'aider :

- Le bouton violet te permet d'être contacté par le référent de votre académie.
- Le bouton vert te permet de joindre un conseiller du 30.18 pour obtenir des conseils anonymes d'un agent et supprimer un contenu gênant.
- Le bouton jaune te permet de prendre rendez-vous avec un membre de l'équipe des Centres Relier qui pourra t'écouter et t'accompagner si tu as subi des cyberviolences

Enfin, si **tu veux aller plus loin**, à la fin de cet atelier, tu pourras t'inscrire à des sessions d'approfondissement sur les sujets qui t'intéressent, et échanger avec d'autres personnes en groupe.

Nous sommes là pour t'accompagner et te donner des clés pour mieux comprendre ton comportement en ligne. Prêt ? C'est parti !

Diapo 3

Lors de cet atelier, nous allons aborder trois thèmes principaux :

- **Arnaques** : Nous verrons pourquoi il est important de faire attention aux offres trop belles sur Internet, comment les reconnaître et quelles précautions prendre pour ne pas tomber dans les pièges.
- **Contenus choquants** : Nous discuterons de ce que sont les contenus choquants, comment ils peuvent t'affecter et quelles actions entreprendre en cas de confrontation à de tels contenus.
- **Abus** : Nous comprendrons ce qu'est un abus en ligne, ses conséquences, et comment tu peux t'en protéger efficacement.

Explorons d'abord les différents types d'arnaques en ligne.

Diapo 4

Les arnaques en ligne prennent de nombreuses formes, et tu as peut-être déjà été confronté à certaines d'entre elles. Par exemple, le phishing, une méthode qui pousse les utilisateurs à partager des informations personnelles telles que des mots de passe ou des coordonnées bancaires, est l'une des arnaques les plus courantes.

Il peut y avoir aussi des personnes qui cherchent à avoir des informations personnelles sur toi comme des photos ou secrets pour ensuite te faire du chantage et te demander de l'argent pour qu'elles gardent tes secrets.

Certaines arnaques ciblent particulièrement les ados sur les réseaux sociaux comme Youtube. Par exemple, des escroqueries sont menées par de faux influenceurs, qui se présentent comme des célébrités pour demander un soutien financier ou obtenir des informations personnelles. Dans les jeux en ligne, tu peux également être confronté à des offres frauduleuses, visant à te faire acheter des objets virtuels ou des avantages qui n'existent pas. Certains n'hésitent pas non plus à te dire de t'abonner sinon des araignées vont venir dans ton lit le soir. Bien évidemment c'est totalement faux et il jouent sur tes peurs pour t'influencer.

Il vaut mieux être prudent lorsqu'on rencontre un inconnu. Et toi comment réagis tu lorsque l'on te demande en ami ?

Diapo 5

Est ce que tu acceptes tout.?

Tu choisis bien, par exemple seulement les contacts d'amis.

Tu te méfies en vérifiant les nouvelles connexions.

Tu refuses tout. ?

Chaque personne a sa propre façon de se connecter avec de nouvelles relations en ligne. Il est très important d'avoir en tête les risques que cela représente afin d'éviter de se faire avoir.

Présentons maintenant en détail les arnaques en ligne.

Diapo 6

On va prendre un exemple concret :

Sarah reçoit une invitation sur Roblox :

- *Notification sur Roblox : "Tu as reçu une nouvelle demande d'ami de MaxRoblox21 !"*

- Sarah, intriguée, se dit : "Je ne connais pas ce MaxRoblox21... Pourquoi veut-il être mon ami ?"
- Elle hésite : "Est-ce que je devrais accepter cette invitation même si je ne le connais pas ?"

La curiosité donne envie à Sarah d'accepter l'invitation, mais elle sait aussi que cela peut l'exposer à des risques.

Et toi, as-tu déjà reçu des demandes d'ajout sur les réseaux sociaux ou les jeux vidéo ?

Sur internet, on est parfois tenté d'accepter tout le monde pour avoir le plus d'amis ou d'abonnés possible en se disant qu'il ne peut rien se passer. Mais au contraire, derrière un écran des personnes peuvent se cacher encore plus facilement. Ils peuvent mentir sur leur âge, mais aussi sur leurs intentions. Certaines personnes peuvent essayer de te manipuler en étant sympa avec toi pour obtenir des informations, de l'argent ou des photos parfois intimes de toi.

Acceptes plutôt les demandes de personnes que tu connais déjà dans la vie réelle.

Et toi, est-ce que tu as déjà vécu une situation difficile en ligne ?

Ces situations peuvent être stressantes, si jamais c'est le cas, parles-en à tes parents, essaies d'apprendre à bien paramétrer tes comptes pour te protéger et d'avoir des bons réflexes de protections.

Diapo 7

Lorsque quelqu'un que tu ne connaissais pas t'a contacté en ligne, tu en as parlé à ...??

Tes parents sont les personnes les plus importantes à informer si quelqu'un que tu ne connais pas te contacte. Ils sauront quoi faire pour te protéger.

Si tes parents ne sont pas disponibles, parle à un adulte de confiance comme un professeur, un voisin que tu connais bien, ou un membre de ta famille comme tes frères ou sœurs plus âgés.

Si un inconnu te contacte en ligne, ne réponds pas et informe immédiatement tes parents ou un adulte de confiance. Ne partage jamais ton adresse, ton numéro de téléphone ou d'autres informations personnelles.

Diapo 8

Certaines personnes peuvent envoyer des offres qui paraissent très attirantes, ou l'on peut gagner des téléphones, des consoles ou encore bien d'autres cadeaux.

La plupart de ces offres sont des arnaques. Voici quelques signes qui peuvent t'indiquer que ces offres ne sont pas fiables :

Il y a des fautes d'orthographe

Il y a des liens suspects sur lesquels on te demande de cliquer

On te demande de payer

On te demande de remplir des informations personnelles comme des données bancaires.

Si jamais tu as un doute, préviens un adulte. N'hésites pas non plus à signaler ces comptes malveillants.

Voici également quelques exemples de messages émotionnels utilisés par les arnaqueurs :

- Messages de peur : "Alerte de virus ! Cliquez ici pour protéger votre ordinateur."
- Messages d'urgence : "Offre limitée ! Achetez maintenant avant la rupture de stock."
- Demandes d'aide : "Sauvez ces animaux en danger ! Faites un don aujourd'hui."

Ces messages sont là pour te faire cliquer rapidement sans prendre le temps de réfléchir.

Méfies toi Des offres trop belles pour être vraies

Diapo 9

Une des premières choses à faire pour se protéger est de bien paramétrer tes comptes sur les réseaux sociaux ou les jeux vidéo :

Vérifies que ton compte soit en privé, cela signifie que seules les gens que tu as choisis peuvent voir ce que tu publies ou à quoi tu joues.

Essaie d'accepter seulement les gens que tu connais, lorsque tu en es sur.

Tu peux choisir d'autoriser les commentaires ou non, qui peut liker ou partager.

Tu peux cacher ton numéro de téléphone et ta géolocalisation.

N'hésites pas demander de l'aide, et tu peux dire à tes parents qu'ils peuvent chercher des tutos sur internet.

Dans tous les cas, ne partage jamais d'information personnelle à une personne que tu ne connais pas comme ton adresse, numéro de téléphone, le nom de ton collègue, ton club de sport ou même des photos de toi. On ne sait jamais à qui on a à faire et dans le doute il vaut mieux être prudent.

Diapo 10

Sarah adore les animaux et voulait regarder des vidéos amusantes de chats et de chiens. En cliquant sur une vidéo, elle tombe sur des images de maltraitance animale, ce qui la choque et la rend très triste.

Les contenus choquants peuvent prendre différentes formes, dans tous les cas si cela te met mal à l'aise, t'empêche de dormir, ce n'est pas normal. Tu ne devrais pas pouvoir tomber sur ce type de contenus sans avertissement, certains sites ou réseaux sociaux peuvent se paramétrer pour éviter ça.

Diapo 11

Et toi comment réagis-tu lorsque tu vois des contenus choquants en ligne ?

Les réactions peuvent être différentes en fonction des personnes, tu peux être effrayé, inquiet, indifférent ou curieux.

Dans tous les cas, en parler à un adulte est un bon réflexe à avoir, même si cela n'est pas toujours facile, parler permet de mieux comprendre et digérer la situation.

Chaque personne a une sensibilité différente, et des images, photos, vidéos ou histoires peuvent nous impacter différemment en fonction de notre âge, notre sensibilité ou notre vécu. Il faut apprendre à se connaître pour éviter ces contenus si on sait qu'ils nous perturbent.

Il n'y a pas à avoir honte de ses émotions, toutes les personnes en ont même les adultes, la peur est là pour nous indiquer un danger. En parler, nous permet souvent d'aller mieux.

Penses également à signaler les contenus illégaux et évite de les partager.

Diapo 12

Connais-tu les conséquences d'une exposition répétée à des contenus choquants ?

"Ce qui est répété devient la norme. Nous sommes tous influencés par ce que nous voyons régulièrement (médias, Internet, environnement), cela s'appelle l'effet de simple exposition : "Plus on voit quelque chose, plus on peut commencer à l'aimer ou le trouver normal."

Voir régulièrement des contenus violents rend ces images moins choquantes et change notre vision de ce qui est normal. Cela peut même changer notre comportement.

Exemples concrets : "Si tu entends une chanson plusieurs fois, tu pourrais finir par la fredonner même si tu ne l'aimais pas au début." Des scènes de violence répétées peuvent sembler moins graves et devenir plus normales dans ton esprit.

Les avertissements sur les films ou les jeux sont là pour te conseiller et te protéger et pas pour t'embêter. Quand tu avais 5 ans tu avais certainement peur de choses dont tu n'as plus peur aujourd'hui, c'est normal, tu grandis. Dis-toi que cela va continuer et que tu apprécieras sûrement d'autres choses dans quelques mois ou années alors que cela peut te gêner aujourd'hui.

Et surtout il faut apprendre à parler des contenus qui nous troublent.

Diapo 13

À quelle fréquence vois-tu des contenus choquants ?

Il est possible de paramétrer ses applications comme youtube, instagram ou tik tok pour remettre les algorithmes à "zéro" si l'on tombe trop régulièrement sur des contenus choquants sans le vouloir. Pour cela il faut aller dans les paramètres.

Sur youtube, tu peux mettre le mode "restreints" cela t'éviteras de tomber sur des contenus violents sans que tu le veuilles.

Pour cela il faut aller dans les paramètres, demande de l'aide à un adulte si besoin.

Diapo 14

Voici une autre question : Au cours des deux derniers mois, as-tu vu en ligne des personnes dire ou montrer l'une de ces choses ??

Personne ne peut t'obliger à voir ce type de contenus, dans certains cas, cela peut même être considéré comme une agression. Parles-en à un adulte et si ce sont des amis qui t'envoient des contenus qui te dérangent, essaie de leur dire que tu n'as pas envie de recevoir ça. Si jamais rien ne change, signale ces contenus. Tu peux aussi signaler sur l'application 30 18 qui concerne aussi les violences numériques.

Diapo 15

Penses à protéger tes comptes

Utilise les outils de signalement disponibles sur les plateformes de vidéos et réseaux sociaux. Suivre les limites d'âge des réseaux et applications.

Rappel toi que l'âge légal pour avoir un compte sur les réseaux sociaux est de 13 ans, cette loi est aussi là pour te protéger.

Il est Important de mettre son âge réel, car les plateformes appliquent des protections en

fonction de l'âge que tu mets. Cela évitera de voir des contenus inappropriés.

PEGI (Pan European Game Information), se sont des conseils et non des interdictions : Utilisé principalement en Europe, ce système de classification à des catégories similaires :

PEGI 3 : Convient à tous les groupes d'âge.

PEGI 7 : Peut contenir des scènes effrayantes.

PEGI 12 : Contient de la violence légère ou des jurons modérés.

PEGI 16 : Contient des scènes de violence plus intenses ou des activités illicites.

PEGI 18 : Contient de la violence extrême ou des contenus sexuels explicites

Un bon paramétrage est essentiel pour naviguer en évitant les soucis.

Diapo 16

Les abus en ligne peuvent prendre différentes formes, sur les jeux vidéo ou réseaux sociaux, voici quelques exemples :

Le Cyberharcèlement, ce sont des messages insultants répétés, faux comptes pour ridiculiser, partage de photos embarrassantes.

L'Exclusion sociale en ligne c'est le fait d'exclusion volontairement des personnes des groupes de discussion ou jeux en ligne. Comme par exemple la Non-invitation à des groupes de chat, organisation d'événements en ligne en excluant certains élèves.

L'Usurpation d'identité c'est le fait de créer de faux profils en ligne pour se faire passer pour quelqu'un d'autre.

L'Intimidation par partage de contenu, c'est quand quelqu'un te menace de partager des informations ou photos privées.

La Manipulation émotionnelle appelé aussi grooming, c'est lorsque qu'un adulte ou ados plus âgés te manipule pour obtenir des contenus intimes. Par exemple en te promettant des cadeaux pour obtenir des informations personnelles.

La Diffusion de rumeurs pour nuire à la réputation de quelqu'un

Transition : Comment vois-tu Internet ?

Diapo 17

Petite question, pour toi internet c'est : très dangereux, un peu dangereux, neutre, ou très sûr ?

Tout le monde peut voir les choses différemment, mais avant tout, internet n'est qu'un outil, comme n'importe quel outil il faut apprendre à s'en servir. La particularité sur internet, c'est que tu peux interagir avec d'autres personnes et tu ne peux pas tout maîtriser. Par conséquent, il faut apprendre à être vigilant et se fixer des règles pour être en sécurité. C'est comme quand tu traverses la rue, si tu ne regardes pas, c'est dangereux, mais si tu regardes bien, cela l'est beaucoup moins même si on ne peut pas supprimer 100% des risques.

A partir du moment où tu connais les risques, tu sais comment les éviter et tu sais comment réagir s'il t'arrive quelque chose, tu peux avoir une utilisation beaucoup plus sereine d'internet.

Diapo 18

Voici un exemple concret :

Sarah, ravie, partage sur les réseaux sociaux une photo d'elle avec son nouveau vélo, mais son adresse visible en arrière-plan. Rapidement, elle reçoit des "j'aime" et des messages qui la mettent mal à l'aise d'une personne qu'elle ne connaît pas.

Elle a rapidement retiré la photo et modifié ses paramètres pour mettre son compte en privé et en parle à ses parents.

Parfois, les personnes mal intentionnées commencent d'abord par être sympa pour mettre en confiance avant de changer de comportement.

Dans tous les cas, il faut bien réfléchir avant de partager des informations, sur internet on ne peut jamais être sûr à 100% qu'une information reste privée, les gens peuvent toujours faire des captures d'écran et repartager les informations.

.

Diapo 19

Si tu es victime d'un abus, il est normal que tu aies peur, parfois on peut se sentir honteux ou coupable mais ça ne devrait pas être le cas.

Parfois cela peut entraîner du stress profond, de l'anxiété voire cela peut faire perdre confiance en soi.

Il est essentiel de trouver une personne pour en parler ce qui t'aidera à trouver des solutions et évitera d'amplifier le problème.

Diapo 20

En cas de problème, signale les contenus. Tu peux aussi bloquer les utilisateurs qui te posent problèmes. Pense à prendre des captures d'écran pour avoir des preuves au cas où il y aurait à nouveau des problèmes avec la même personne.

Diapo 21

Si tes informations personnelles ont déjà été partagées en ligne sans ta permission, comment t'es-tu senti ?

Il est normal de s'inquiéter pour sa réputation en ligne. Se poser des questions est un premier pas pour trouver des solutions.

Sais-tu qu'il y a des plateformes spécialisées pour signaler les contenus illicites. Le 3018 est une plateforme qui permet de signaler les violences numériques ainsi que les cas de harcèlement. Tu peux sauvegarder tes captures d'écran dans cette appli. La plateforme PHAROS permet de porter plainte en ligne.

Si jamais ta plainte n'est pas reçue, que ce soit en ligne ou en physique, tu peux contacter le défenseur des droits, c'est un médiateur gratuit, présent dans tous les départements

Diapo 22

Pour rappel, voici quelques solutions en cas de problèmes :

- Tes parents ou un adulte de confiance peuvent t'aider à trouver des solutions
- Le 3018 peut t'apporter des conseils à toi ou à tes amis s'il s'agit d'une situation de violence numérique ou de cyberharcèlement ou s'il faut faire supprimer du contenu
- Les associations comme les Centres Relier peuvent t'apporter une écoute. Tu as aussi d'autres associations en fonction de ton problème.
- Les Points d'Accueil et d'Écoute Jeunes (PAEJ) : Ces centres offrent un espace d'écoute et de soutien pour les jeunes et leurs familles. Ils peuvent aider avec des problèmes scolaires, familiaux ou personnels.
- Le 119 et les services de protection de l'enfance : En cas de situations plus graves, les services sociaux peuvent intervenir pour protéger les enfants et fournir un soutien adapté.

Pour rappel, si tu souhaites parler d'un sujet qui te préoccupe tu as trois possibilités:

- a) Parler avec une personne de ton établissement en cliquant sur le E
- b) Être conseillé par un agent du 3018 qui peut t'accompagner anonymement et également t'aider à faire supprimer un contenu qui te gêne
- c) Être accompagné pour surmonter la situation Centres Relier prise de RDV

Faisons maintenant le récapitulatif des éléments abordés aujourd'hui.

Diapo 23

Aujourd'hui, nous avons exploré plusieurs thèmes cruciaux :

- **Les arnaques en ligne** : Nous avons vu comment les identifier et quelles mesures mettre en place pour te protéger.
- **Les contenus choquants** : Rappelle-toi qu'il est essentiel d'en parler avec un adulte, il ne faut pas avoir honte de ses émotions. Les conseils sur les aînés sont là pour te protéger.
- **Les abus en ligne** : Nous avons vu que les abus peuvent prendre différentes formes, en cas de problème, parles-en, des solutions existent, comme la capture d'écran ou le signalement des abus.

Passons maintenant aux ateliers d'approfondissement.

Diapo 24

Pour aller plus loin sur les sujets abordés aujourd'hui, tu peux participer à des ateliers d'approfondissement. Ces sessions interactives permettront d'échanger sur des thématiques spécifiques. Ces ateliers offrent une occasion de discuter et d'échanger dans un cadre sécurisé.

Inscris-toi et partage tes expériences.

Diapo 25

Nous aimerions savoir si ce webinaire t'a plu. Merci de donner ton avis en répondant au sondage. N'hésite pas à partager les points que tu as particulièrement appréciés ou des suggestions d'amélioration.

Diapo 26

Nous aurons le plaisir de nous retrouver dans les prochains webinaires.

- **Mon comportement en ligne** : Les sujets incluront la gestion du temps d'écran, la réputation en ligne, et les comportements positifs.

- **Ma place dans le monde numérique** : Nous aborderons les thèmes des amitiés en ligne, des cyberviolences, et des dynamiques de groupe.
- **Égalité filles-garçons au 21ème siècle** : Les discussions porteront sur les relations filles-garçons, les stéréotypes, et les critères de beauté.

Nous espérons t'y voir très bientôt !