**สถานการณ์**

ในห้องเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาตอนปลายหนึ่ง กะนิด เด็กชายอายุประมาณ 12 ปี กำลังเผชิญกับปัญหาทางอารมณ์และสังคมอย่างรุนแรง พฤติกรรมของเขามักจะเต็มไปด้วยความก้าวร้าวและโมโหง่าย ทำให้เขามีปัญหาในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนๆ ในห้องเรียน

ในวันหนึ่ง กะนิดประสบปัญหากับเพื่อนร่วมชั้นหลายคน มีการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมและแสดงพฤติกรรมที่ไม่เคารพต่อเพื่อนๆ ในห้องเรียน พฤติกรรมนี้ทำให้เพื่อนๆ ในห้องเริ่มไม่สบายใจ และบางคนเริ่มหลีกเลี่ยงเด็กชายกะนิด

คุณครูประจำชั้นสังเกตเห็นปัญหานี้มาระยะหนึ่งแล้วและพยายามดำเนินการเพื่อช่วยเหลือเด็กชายกะนิด โดยพยายามสื่อสารกับกะนิดเพื่อทำความเข้าใจปัญหาที่เขากำลังเผชิญ และหาวิธีแก้ไขเพื่อช่วยให้เขาปรับปรุงพฤติกรรมและเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดีขึ้น…

**บทสัมภาษณ์ระหว่างคุณครูประจำชั้นกับนักเรียน**

ในการสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลจากเด็กชายกะนิด, คุณครูได้จัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่สงบและเป็นส่วนตัวเพื่อให้การสนทนาเป็นไปอย่างราบรื่น โดยไม่มีการรบกวนจากภายนอก นี่คือส่วนหนึ่งของบทสนทนาที่ได้จากการถอดเทป:

**ครู:** "สวัสดีกะนิด, วันนี้เราจะมานั่งคุยกันนะ ครูอยากทำความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในชั้นเรียนเมื่อวันก่อน และครูคิดว่าครูสามารถช่วยเหลือกะนิดได้นะ"

**กะนิด:** "ครับ..."

**ครู:** "ครูสังเกตเห็นว่ากะนิดมีพฤติกรรมที่ก้าวร้าวและดูเหมือนว่าจะโกรธง่ายด้วย มีอะไรเป็นเหตุผลหลักที่ทำให้เธอรู้สึกแบบนั้นบ้างไหม?"

**กะนิด:** "ก็... บางทีผมรู้สึกว่าพวกเพื่อนในห้องไม่เข้าใจฉัน และบางครั้งผมก็ไม่รู้ว่าจะทำอย่างไรดี"

**ครู:** "ตอนกะนิดรู้สึกโกรธหรือไม่พอใจ กะนิดมักจะทำยังไงแสดงออกยังไงในห้องเรียน?"

**กะนิด:** "บางทีผมก็พูดไม่ดีกับเพื่อน หรือบางทีผมก็ปาของใส่เพื่อน"

**ครู**: "โอเค ครูเข้าใจนะ แล้วหลังจากนั้นกะนิดรู้สึกดีขึ้นมั้ย?"

**กะนิด:** "ไม่นะครับ... หลังจากนั้นผมมักจะรู้สึกแย่กว่าเดิม"

**ครู:** "โอเค.. ครูเข้าใจแล้ว แล้วที่บ้านล่ะ? กะนิดมีปัญหาแบบนี้กับที่บ้านด้วยรึเปล่า?"

**กะนิด:** "มีบ้างครับ... บางทีผมก็ทะเลาะกับพ่อแม่ พ่อกับแม่มักจะยุ่งแล้วก็เลยไม่ค่อยมีเวลาให้ผม"

**ครู:** "ครูเข้าใจ กะนิดรู้สึกว่าได้รับความสนใจและความเข้าใจจากพ่อแม่พอหรือไม่?"

**กะนิด:** "ไม่ค่อยครับ... บางทีผมก็รู้สึกเหมือนไม่มีใครสนใจผมที่บ้าน"

**ครู:** "… ครูเข้าใจเธอนะ… แล้ว… ในห้องเรียน มีเพื่อนคนไหนที่เธอรู้สึกดีที่สุดเวลาอยู่ด้วยหรือไม่?"

**กะนิด:** "มีเพื่อนคนหนึ่งที่ผมคุยด้วยได้ แต่เราก็ไม่ค่อยได้เล่นด้วยกันเท่าไหร่"

**ครู:** "ทำไมไม่ได้เล่นด้วยกันล่ะ?"

**กะนิด:** "เพราะคนอื่นๆ ไม่ชอบผม และบางทีผมก็ไม่อยากเล่นด้วยถ้ามีคนอื่นอยู่"

**ครู:** "ครูเข้าใจนะ การมีเพื่อนที่รู้สึกดีที่ได้พูดคุยด้วยนั้นเป็นเรื่องที่ดีมาก ๆ ครูจะช่วยให้กะนิดสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนคนอื่นๆ ในห้องได้"

**บทสัมภาษณ์ระหว่างคุณครูประจำชั้นกับเพื่อนในห้อง**

เพื่อยืนยันข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ครูประจำชั้นจึงดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อสอบถามข้อมูลจากเพื่อนร่วมชั้นของกะนิดเพิ่มเติม

**ครู:** "สวัสดีทุกคน ขอบคุณที่มาคุยกับครูในวันนี้นะ จากเหตุการณ์เมื่อวันก่อน ครูเลยอยากจะเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้สึกของพวกเธอกับกะนิดหน่อย"

**เพื่อน 1:** "ต้องพูดตรงๆ นะครับ กะนิดบางทีก็ทำให้เราไม่สบายใจ พฤติกรรมของเขาน่ะ มันทำให้เราไม่อยากเข้าใกล้"

**ครู:** "เธอสามารถให้ตัวอย่างเหตุการณ์ได้ไหม?"

**เพื่อน 2:** "ก็แบบว่า... เขาบางทีก็ดูน่ากลัวนะคะ เวลาเขาโกรธ เสียงดัง ชอบปาของใส่แรง ๆ หนูไม่อยากอยู่ใกล้ๆ เขาเลย"

**ครู:** "ครูเข้าใจนะ มันเป็นเรื่องยาก แล้วมีใครที่อยากจะเข้าใจกะนิดให้มากขึ้นหรือช่วยเหลือเค้ามั้ย?"

**เพื่อน 3:** "ผมคิดว่าถ้าเรารู้ว่าเขาต้องการอะไรหรือมีปัญหาอะไร พวกเราคงจะช่วยเขาได้ ผมอยากให้เขารู้ว่าเขาไม่ได้ต้องอยู่คนเดียวนะ"

**ครู:** "โอ้ว… นั่นดีมาก ๆ เลยนะ เราทุกคนเป็นเพื่อนห้องเดียวกันมาอยู่ร่วมกันก็เพื่อช่วยเหลือกันและกัน มีอะไรที่พวกเราคิดว่าเราทำได้เพื่อช่วยเหลือกะนิดบ้าง?"

**เพื่อน 3:** "บางทีอาจจะเริ่มจากการทำกิจกรรมร่วมกัน หรือชวนเขาเข้าร่วมเกมที่เราเล่น ให้เขารู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของเรา"

**ครู:** "นั่นเป็นความคิดที่ดีมาก เดี๋ยวครูจะช่วยเหลือในส่วนนี้ และครูขอบคุณทุกความคิดเห็นที่พวกเธอแบ่งปันมาในวันนี้"

**บทสัมภาษณ์ระหว่างคุณครูประจำชั้นกับผู้ปกครอง**

เพื่อยืนยันข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ครูประจำชั้นจึงนัดหมายกับผู้ปกครองของเด็กชายกะนิดเพื่อสอบถามเพิ่มเติม

**ครู:** "สวัสดีคุณแม่ครับ ขอบคุณที่เสียเวลามาคุยกันในวันนี้นะครับ ผมอยากจะพูดคุยเกี่ยวกับกะนิดและพฤติกรรมในโรงเรียนของกะนิด"

**ผู้ปกครอง:** "สวัสดีค่ะ มีอะไรเกี่ยวกับกะนิดหรอคะ?"

**ครู:** "ที่โรงเรียนกะนิดมีปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมก้าวร้าวและโกรธง่าย เขาเป็นอย่างไรที่บ้านครับ?"

**ผู้ปกครอง:** "เอ่อ... เขาก็เป็นเด็กปกตินี่ค่ะ บางทีก็มีเรื่องทะเลาะกับพี่น้องบ้าง หรืองอแงบ้าง แต่คิดว่ามันก็เป็นเรื่องปกติของเด็ก ๆ วัยนี้"

**ครู:** "ผมเข้าใจครับ… แล้วที่บ้านกะนิดมีเวลาพูดคุยหรือทำกิจกรรมร่วมกับคุณแม่ คุณพ่อบ่อยมั้ยครับ?"

**ผู้ปกครอง:** "เอ่อ... ค่อนข้างน้อยค่ะ เราสองคนมักจะยุ่งกับงานที่ทำ"

**ครู:** "ผมเข้าใจครับ คุณแม่คิดว่าการไม่มีเวลาให้กะนิดอาจมีผลต่อพฤติกรรมของเขาไหมครับ?"

**ผู้ปกครอง:** "ไม่แน่ใจเหมือนกัน ค่ะ แต่คุณแม่ไม่คิดว่ามันเกี่ยวข้องกันนะ มันเป็นเรื่องปกติสำหรับเด็กๆ วัยนี้ที่จะมีพฤติกรรมแบบนี้"

**ครู**: "ผมเข้าใจครับ แต่บางครั้งการไม่ได้รับความสนใจอาจส่งผลต่อพฤติกรรมของเด็กได้ ผมอยากขอความร่วมมือกับคุณแม่ร่วมกันเพื่อช่วยกะนิดในโรงเรียนและอาจให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสื่อสารและการให้เวลากับเขาที่บ้านครับ …"