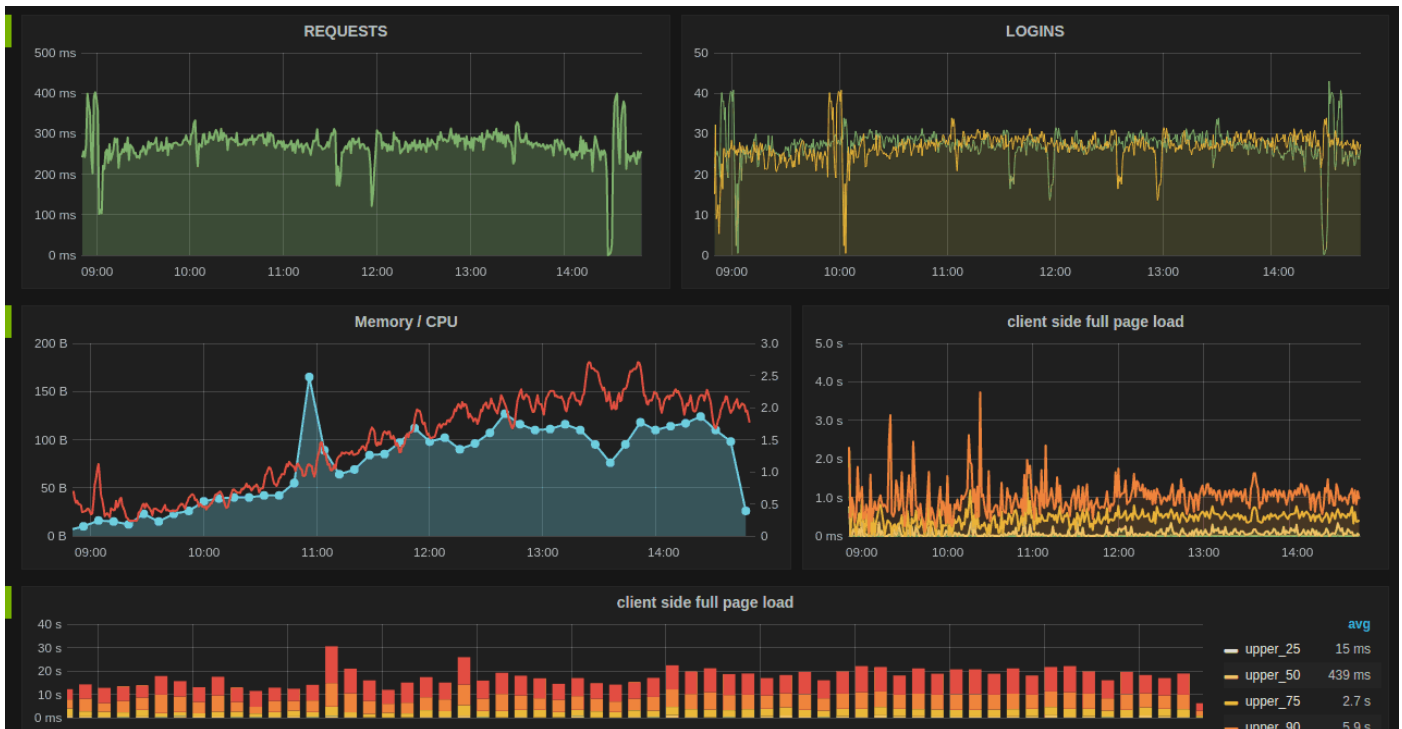


# Bachelor's degree project

Monitoring , inventory and IT service management with GLPI



## Cahier des charges et étude de solution

- Gestion et support multilingue
- Support multi-utilisateur et système d'authentification multiple (locale, LDAP, AD et POP/IMAP)
- Gestion administrative et financière
- Fonctionnalités d'inventaire
- Gestion d'émission de tickets et des requêtes, fonctionnalités de contrôle de supervision
- Gestion des problèmes et des changements
- Gestion des licences
- Assignation des équipements : lieu, utilisateurs et groupes
- Interface simplifiée permettant aux utilisateurs finaux de soumettre un ticket
- Générateur de rapports de données : matériel, réseau ou interventions
- Dashboard de Grafana avec des métriques, logs et traces

Data visualisation et graphique

---

# Procédure d'installation

## Prérequis

L'installation se fera sur le terminal en tant que root du serveur Ubuntu en stack LAMP

```
1 #Faire les mises à jour en 14.04
2 Sudo -i
3 Apt-get update
4 Apt-get upgrade
5
6 #Préparation de l'environnement :
7 #Sauvegarde de l'ancien GLPI
8 cp /var/www/html/glpi /home/suglpi/Bureau
9 rm -r /var/www/html/glpi
10 cd /var/www/html/
11
12 #Installation du serveur web Apache, GLPI requière certains paquets pour fonctionner, il fa
13 aptitude install apache2 mysql-server mysql-client php5-curl php5-mysqlnd php5-mysql
14
15 #PHP (Version 5) et modules nécessaires à GLPI :
16 apt-get install php5 libapache2-mod-php5
17 Pour le bon fonctionnement de PHP et MYSQL, il est nécessaire d      "utiliser la commande
18 apt-cache search php5 pour obtenir une liste complète des modules à installer
19
20 #Installation de MySQL et ses modules nécessaire :
21 apt-get install mysql-server php5-mysql mysql-client
22 #Pour sécuriser MySQL, lors de son installation on aura à entrer un mot de passe pour le co
23 #Il faut importer une base de données et un utilisateur pour GLPI.
24 #Connectez-vous à MySQL : mysql -u root -p
25 # 1. Importer la base de donnée :
26 SOURCE fichier.sql;
27 # 2. Donner les droits a l'utilisateur
28 GLPI GRANT ALL ON nom_base.* TO "nom_utilisateur"@"localhost";
29 # 3. Quittez la console MySQL :
30 quit ;
31
32 #Il faut désormais définir le futur dossier de GLPI comme répertoire de publication par déf
33 #Editez le fichier de conf concerné :
34 nano /etc/apache2/sites-avaiable/000-default.conf
35 #Changez la valeur de DocumentRoot pour
36 /var/www/glpi
37 #Validez et quittez :
38 CTRL+X
39 #Redémarrez Apache :
40 service apache2 restart
```

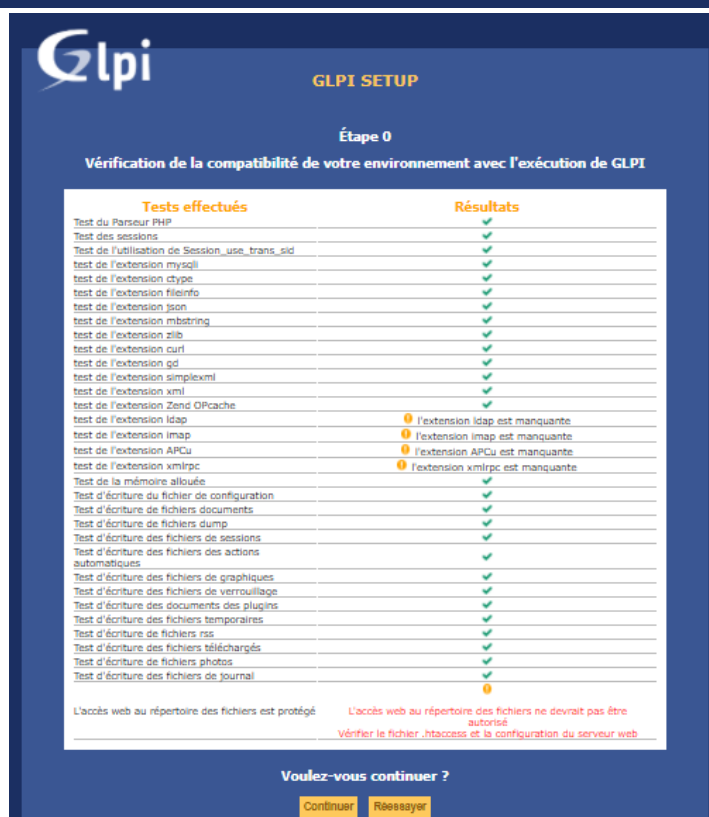
```


41
42 #Télécharger l'archive de GLPI :
43 wget https://github.com/glpi-project/glpi/archive/9.1.7.1.tar.gz
44 Puis l'extraire : tar -xvzf 9.1.7.1.tar.gr -C var/www/html/
45 mv /var/www/html/glpi-9.1.7 /var/www/html/glpi
46 cp -R /home/suglpi/Bureau/glpi/files/_dump /var/www/html/glpi/files
47 chown -R www-data /var/www/html/glpi/
48 #Activer le module PHP dans Apache
49 a2enmod php5
50 #Installation Composer
51 cd /usr/src
52 apt-get install curl php5-cli
53 curl -sS https://getcomposer.org/installer | sudo php -- --install-dir=/usr/local/bin --fil
54 cd /var/www/html/glpi
55
56 composer install --no-dev
57 /etc/init.d/apache2 restart

```

## Installation de l'interface web

Sur un poste client, accédez à l'adresse de votre serveur GLPI en http 192.168.1.1 et sélectionnez votre langue





# GLPI SETUP

## Étape 0

### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du serveur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session.use_trans_sid	✓
Test de l'extension mySQL	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension xml	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension ldap	✗ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension imap	✗ l'extension imap est manquante
Test de l'extension APCu	✗ l'extension APCu est manquante
Test de l'extension intl	✗ l'extension intl est manquante
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plug-ins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture de fichiers rrs	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✗

L'accès web au répertoire des fichiers est protégé

L'accès web au répertoire des fichiers ne devrait pas être autorisé

Vérifier le fichier htaccess de la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

Continuer Réessayer

Si aucune erreur critique n'apparaît, continuez



# GLPI SETUP

## Étape 1

### Configuration de la connexion à la base de données

#### Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer

Sélectionnez la BDD que nous avons créé plus tôt et continuez:



# GLPI SETUP

## Étape 2

### Test de connexion à la base de données

### Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ glpidb
 ☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Continuer



## Installation des plugins (Grafana et Fusion Inventory)

L'installation des plugins est simple, il suffit d'extraire et de copier le dossier téléchargé dans le fichier «plugins» du dossier GLPI sur le serveur et de l'activer sur l'interface web en tant qu'administrateur.

- 1 #Commande
- 2 cd /usr/share/glpi/plugins
- 3 tar xzvf «plugin».tar.gz
- 4 rm -f glpi-«plugin».tar.gz

## Outils de supervision créé

La finalité est d'avoir un écran affichant les statistiques en temps réel au support IT et de gérer nos tickets clients et salariés.

