

고객 문의 예상 문서

"계정이 생성 되었는데 프로젝트가 안 보여요"



대개의 경우 본부 지정이 되지 않았을 때 일어나는 문의입니다. 문의한 사용자의 계정이 본부에 지정이 되었는지 확인 부탁드립니다.

"롤포워드 하려고 하는데 프로젝트 리스트에서 프로젝트가 안 보여요"

프로젝트 내부의 권한 문제입니다.

■ 유저에게 해당 프로젝트 롤 포워드 권한이 No 로 설정되어 있는 경우

■ 해당 프로젝트에 유저가 비활성화 되어 있는 경우

두 가지의 경우 모두 확인이 필요합니다. 다음 주소에 확인 절차를 적어 두었습니다.

<https://app.gitbook.com/@datalobby/s/user-guide/audit-lobby-faq/undefined-6>

"프로젝트 생성시 클라이언트를 검색해도 클라이언트가 보이지 않아요"

대개의 경우 클라이언트가 본부 지정이 되지 않았을 때 일어나는 문의입니다. 문의한 클라이언트가 프로젝트를 생성하려는 본부에 지정이 되었는지 확인 부탁드립니다.