C:\Users\mlikoisttan\Desktop\logo.png

Sivistyksen ja hyvinvoinnin palvelualue, varhaiskasvatus  
Yksityiset päiväkodit

Päiväkoti Pirtti

1.8.2018

Omavalvontasuunnitelma

Sisällys

[PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT 2](#_Toc502673551)

[1 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET 3](#_Toc502673552)

[2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN 4](#_Toc502673553)

[3 RISKIENHALLINTA 4](#_Toc502673554)

[4 ASIAKASTURVALLISUUS 6](#_Toc502673555)

[5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET 6](#_Toc502673556)

[6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA 9](#_Toc502673560)

[7 ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY 13](#_Toc502673571)

[8 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA 14](#_Toc502673572)

**Yksityisen palvelujen tuottajien omavalvontasuunnitelman sisältöä**

**ja laatimista koskeva määräys/Valvira**

<http://www.finlex.fi/data/normit/41771/Maarays_sosiaalipalvelujen_omavalvontasuunnitelma.pdf>

## PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Palveluntuottajan nimi  Päiväkotiyhdistys Pirtti ry | |  |
| Y-tunnus  0218745-4 |  | Kunta  Mikkeli |
| Toimintayksikön nimi  Päiväkoti Pirtti | | |
| Toimintayksikön sijaintikunta yhteystietoineen  Mikkeli | | |
| Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan ja asiakaspaikkamäärä  Lapsiperheet , paikkaluku 40 lasta | | |
| Toimintayksikön katuosoite  Telkänkatu 2 | | |
| Postinumero  50190 | Postitoimipaikka  Mikkeli | |
| Toimintayksikön vastaava esimies  Heli Joensuu | Puhelin  0440 214 297 | |
| Sähköposti  pkpirttiry@surffi.fi | | |
| **Ilmoituksenvarainen toiminta/yksityiset päiväkodit** | | |
| Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankohta  1.8.2008 | | |
| Kunnan päätös (päivämäärä) palvelusetelipalvelun tuottajaksi hyväksymisestä  5/2016 | | |

## 1 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

|  |
| --- |
| **Toiminta-ajatus**  Toiminta-ajatus ilmaisee, kenelle ja mitä palveluita yksikkö tuottaa. Toiminta-ajatus perustuu toimialaa koskeviin erityislakeihin kuten varhaiskasvatuslakiin.  **Yksikön toiminta-ajatus:**  Päiväkoti toimii yhdistyspohjaisena. Päiväkotiyhdistys Pirtti ry:n tarkoitus on  - ylläpitää voittoa tavoittelematta lasten päiväkotia Mikkelin kaupungissa  - tukea ja täydentää lasten kotikasvatusta järjestämällä lapsille heidän ikäänsä ja kehitystasoaan vastaavaa toimintaa päiväkodin piirissä  - ottaa vastaan avustuksia ja lahjoituksia sekä järjestää arpajaisia, myyjäisiä ja muita samantapaisia tilaisuuksia toimintansa tukemiseksi.  Päiväkoti tarjoaa noin 1-6 vuotiaille lapsille kokopäivähoitoa sekä esiopetusta kodikkaassa ilmapiirissä. Päivähoito perustuu lasten päivähoidosta ja esiopetuksesta annettuun lakiin, varhaiskasvatussuunnitelmaan sekä esiopetussuunnitelmaan.  **Arvot ja toimintaperiaatteet**  Arvot liittyvät läheisesti työn ammattieettisiin periaatteisiin ja ohjaavat valintoja myös silloin, kun laki ei anna tarkkoja vastauksia käytännön työstä nouseviin kysymyksiin. Yksikön arvot kertovat työyhteisön tavasta tehdä työtä. Ne vaikuttavat päämäärien asettamiseen ja keinoihin saavuttaa ne. Mikkelin kaupungissa toimivat yksityiset päiväkodit sitoutuvat kaupungin varhaiskasvatussuunnitelmaan kirjattuihin arvoihin.  Yksikön toimintaperiaatteet kuvaavat yksikön päivittäisen toiminnan tavoitteita ja asiakkaan asemaa yksikössä. Toimintaperiaatteita voivat olla esimerkiksi yksilöllisyys, turvallisuus, perhekeskeisyys ja ammatillisuus.  **Yksikön arvot ja toimintaperiaatteet:**  1.lapsi- ja perhelähtöisyys  -lapsilähtöinen, aikuisen raamittama turvallinen hoito,huolenpito ja kasvatus  -luottamuksellinen ja avoin vuorovaikutus perheiden kanssa  -yksilön kunnioittaminen  -johtokunta päätösten tekijänä  -lapsen kuuleminen    2.henkilöstön tahto kehittyä  -halu kehittää toimintaa  -oman ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen  -vahvempi ja osaavampi työyhteisö  -kiinnostus uudistua  3.yhteilöllisyys  -perhekeskeisyys  -me-henki  -kodinomaisuus  4.avoimiuus  -luottamuksellinan ja avoin vuorovaikutus perheiden ja päiväkodin välillä  -luottamuksellinan ja avoin vuorovaikutus henkilöstön kesken  -rakentava keskustelu |

## 2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

|  |
| --- |
| **Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt**  Omavalvontasuunnitelma laaditaan palveluntuottajan johdon ja henkilökunnan yhteistyönä. Omavalvonnan eri osa-alueilla voi olla myös omat vastuuhenkilöt.  **Omavalvontasuunnitelman laatimiseen osallistuneet:**  Heli Joensuu , päiväkodin joht.  **Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaavan henkilön yhteystiedot:**  Heli Joensuu , p.0440 214 297  **Omavalvontasuunnitelman julkisuus**  Ajan tasalla olevan omavalvontasuunnitelman tulee olla julkisesti nähtävänä yksikössä siten, että asiakkaat, henkilöstö ja muut omavalvonnasta kiinnostuneet voivat helposti ja ilman erillistä pyyntöä tutustua siihen. Mikkelissä on sovittu, että omavalvontasuunnitelma on luettavissa yksikön verkkosivuilla.  **Yksikön omavalvontasuunnitelma on nähtävillä**  Eteisten ilmoitustauluilla. |

## 3 RISKIENHALLINTA

|  |
| --- |
| Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jossa palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtia arvioidaan monipuolisesti asiakkaan saaman palvelun näkökulmasta. Riskit voivat aiheutua esimerkiksi fyysisestä toimintaympäristöstä (kynnykset, rappuset, ulkoilualueet…), toimintatavoista, asiakkaista tai henkilökunnasta. Usein riskit ovat monien virhetoimintojen summa. Riskienhallinnan edellytyksenä on, että työyhteisössä on avoin ja turvallinen ilmapiiri, jossa sekä henkilöstö että asiakkaat uskaltavat tuoda esille laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä epäkohtia.  **Riskienhallinnan järjestelmät ja menettelytavat**  Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa. Riskienhallintaan kuuluu myös suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien poistamiseksi tai minimoimiseksi sekä toteutuneiden haittatapahtumien kirjaaminen, analysointi, raportointi ja jatkotoimien toteuttaminen. Palveluntuottajan vastuulla on, että riskienhallinta kohdistetaan kaikille omavalvonnan osa-alueille.  **Riskienhallinnan työnjako**  Päiväkodissa johdon tehtävänä on huolehtia omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä sekä siitä, että työntekijöillä on riittävästi tietoa turvallisuusasioista. Johto vastaa siitä, että toiminnan turvallisuuden varmistamiseen on osoitettu riittävästi voimavaroja. Heillä on myös päävastuu myönteisen asenneympäristön luomisessa epäkohtien ja turvallisuuskysymysten käsittelylle. Riskienhallinta vaatii aktiivisia toimia koko henkilökunnalta. Työntekijät osallistuvat turvallisuustason ja -riskien arviointiin, omavalvontasuunnitelman laatimiseen ja turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen.  Riskienhallinnan luonteeseen kuuluu, ettei työ ole koskaan valmista. Koko yksikön henkilökunnalta vaaditaan sitoutumista, kykyä oppia virheistä sekä muutoksessa elämistä, jotta turvallisten ja laadukkaiden palveluiden tarjoaminen on mahdollista. Eri ammattiryhmien asiantuntemus saadaan hyödynnetyksi ottamalla henkilökunta mukaan omavalvonnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja kehittämiseen.  **Riskien tunnistamis- ja dokumentointikäytänteet sekä korjaavat toimenpiteet**  Riskienhallinnan prosessissa sovitaan toimintatavoista, joilla riskit ja kriittiset työvaiheet tunnistetaan.  **Riskien käsitteleminen**  Haittatapahtumien ja läheltä piti-tilanteiden käsittelyyn kuuluu niiden kirjaaminen, analysointi ja raportointi. Vastuu riskinhallinnassa saadun tiedon hyödyntämisestä kehitystyössä on palveluntuottajalla, mutta työntekijöiden vastuulla on tiedon saattaminen johdon käyttöön. Haittatapahtumien käsittelyyn kuuluu myös niistä keskustelu työntekijöiden ja asiakkaan kanssa. Jos tapahtuu vakava, korvattavia seurauksia aiheuttanut haittatapahtuma, asiakasta informoidaan korvausten hakemisesta.  **Haittatapahtumien ja läheltä piti-tilanteiden käsittely ja dokumentointi:**  Riskit arvioidaan henkilöstön toimesta. Riskien arviointi sisältää**:**  - fysikaaliset vaaratekijät  - ergonomiset tekijät  - tapaturman vaarat  - kemialliset vaaratekijät  - henkinen kuormitus  Lasten osalta henkilökunta kirjaa haittatapahtumat ja läheltä-piti tilanteet ja toimittavat asian välittömästi johtajan tietoon.  **Korjaavat toimenpiteet**  Laatupoikkeamien, epäkohtien, läheltä piti -tilanteiden ja haittatapahtumien varalle määritellään korjaavat toimenpiteet, joilla estetään tilanteen toistuminen jatkossa. Tällaisia toimenpiteitä ovat muun muassa tilanteiden syiden selvittäminen ja tätä kautta menettelytapojen muuttaminen turvallisemmiksi. Myös korjaavista toimenpiteistä tehdään seurantakirjaukset ja -ilmoitukset.  **Havaittujen epäkohtien, laatupoikkeamien, läheltä piti-tilanteiden ja haittatapahtumien korjaavat toimenpiteet:**  Turvallisuussuunnitelmaan on kirjattu mahdolliset vaaratilanteet ja niiden ennaltaehkäisy. Henkilöstö käsittelee viikko-kokouksissaan läheltä piti -tilanteet ja havaitut epäkohdat. Tarvittaessa epäkohtia käsitellään johtokunnan kokouksissa.  Kiinteistön omistajaa pyydetään korjaamaan kiinteistöön liittyviä epäkohtia sekä henkilöstöä ja tarvittaessa vanhempia ohjeistetaan epäkohtien korjaamiseksi.  **Muutoksista tiedottaminen**  **Henkilökunnalle ja yhteistyötahoille muutoksista tiedottaminen:**  Henkilöstöä tiedotetaan ja ohjeistetaan viikko-palavereissa, vanhempia tiedotetaan suullisesti ja/tai kirjallisesti. |

## 4 ASIAKASTURVALLISUUS

|  |
| --- |
| **Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa**  Sosiaalihuollon omavalvonta koskee asiakasturvallisuuden osalta sosiaalihuollon lainsäädännöstä tulevia velvoitteita. Palo- ja pelastusturvallisuudesta sekä asumisterveyden turvallisuudesta vastaavat eri viranomaiset kunkin alan oman lainsäädännön perusteella. Asiakasturvallisuuden edistäminen edellyttää kuitenkin yhteistyötä muiden turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa. Palo- ja pelastusviranomaiset asettavat omat velvoitteensa edellyttämällä mm. poistumisturvallisuussuunnitelman laatimista ja palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan palo- ja muista onnettomuusriskeistä pelastusviranomaisille.  Palvelun tuottajan tiloissa tapahtuvan palvelun asiakasturvallisuutta arvioitaessa on otettava huomioon toimintayksikön fyysisen ympäristön riskit asiakkaiden turvallisuudelle.  **Turvallisuudesta vastaava henkilö:**  Heli Joensuu , päiväkodin johtaja |

## 5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

|  |
| --- |
| **Palvelusopimus**  Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5 §:ssä säädetään, että palvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (asiakaslaki) 7 §:n mukaisesti laadittuun palvelusopimukseen.  Omavalvontasuunnitelmaan on kirjattava kuvaus menettelystä, miten sopimus palvelusta laaditaan asiakkaan kanssa. Kuvauksessa on käytävä ilmi asiakkaalle annettava informaatio palveluun liittyvien sopimusten sisällöstä, palvelun kustannuksista ja sopimusmuutoksista.  Palveluntuottajan tulee kuvata muun muassa, miten asiakas saa riittävästi tietoa asiakasmaksunsa määräytymisestä tai hoitopaikan irtisanomisen ehdoista. Asiakkaan ja palvelun tuottajan välistä sopimusta koskevan erimielisyyden saattamisesta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi säädetään kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa.  Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattava menettely, miten asiakkaan toiveet otetaan huomioon, miten asiakasta kuullaan palvelusopimusta laadittaessa sekä miten sopimuksen toteutumista seurataan ja päivitetään.  **Palvelusopimuksen laatimiskäytännöt, sisältö ja päivittäminen:**  Uusien perheiden kanssa laaditaan palvelusopimus ennen päivähoidon aloitusta. Keskustelussa perhe perehdytetään sopimuksen sisältöön, omavastuuosuuteen, palvelusetelin hakemisprosessiin, sopimusmuutoksiin ja irtisanomiskäytänteisiin.  Perhe valitsee tarpeidensa mukaan hoitopäivien määrän kuukaudessa.  Uusi palvelusopimus laaditaan aina hoidontarpeen muuttuessa. |

|  |
| --- |
| **Asiakkaan osallisuus**  **Lasten ja huoltajien osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen**  Lasten ja heidän perheidensä huomioon ottaminen on olennainen osa palvelun sisällön, laadun, asiakasturvallisuuden ja omavalvonnan kehittämistä. Koska laatu ja hyvä varhaiskasvatus voivat tarkoittaa eri asioita henkilöstölle ja asiakkaalle, on systemaattisesti eri tavoin kerätty palaute tärkeää saada käyttöön yksikön kehittämisessä.  **Asiakaspalautteen keräämisen käytännöt ja niiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä:**  Palautetta kerätään lapsikohtaisissa varhaiskasvatuskeskusteluissa vanhempien kanssa. Vanhempien kanssa käydään myös lapsen esiopetuksen aloitus- ja arviointikeskustelu.  Johtokunta koostuu lasten vanhemmista ja tuo palautetta päiväkodin toimintaan sekä osallistuu aktiivisesti toiminnnan kehittämiseen.  Henkilökunta käsittelee vanhempien esiintuomat asiat. Henkilökunta yhdessä vanhempien kanssa pyrkii löytämään ratkaisuja korjattaviin asoihin. Tarvittaessa päiväkodin johtaja vie asiakaspalautteen päiväkodin johtokunnan käsittelyyn.  Palautetta hyödynnetään ja korjaavia toimenpiteitä toteutetaan resurssien puitteissa yhteistyössä koko henkilökunnan kanssa. Asiat käsitellään yhdessä johtokunnan- ja henkilökunnan kokouksissa. |

|  |
| --- |
| Asiakkaan kohtelu **Asiakkaan asiallinen kohtelu ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen**  Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Siihen liittyvät läheisesti oikeudet yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan. Henkilökohtainen vapaus suojaa henkilön fyysisen vapauden ohella myös hänen tahdonvapauttaan ja itsemääräämisoikeuttaan.  Varhaiskasvatuspalveluissa henkilökunnan tehtävänä on kunnioittaa ja vahvistaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja tukea hänen osallistumistaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksista säädetään tarkemmin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa (812/2000). Varhaiskasvatuslain mukaan huoltajilla on lastensa kasvatusvastuu. Poikkeuksena ovat lastensuojelulakiin perustuvat toimenpiteet.  Suurin osa kanteluista koskee asiakkaan kokemaa epäasiallista kohtelua tai epäonnistunutta vuorovaikutustilannetta työntekijän kanssa. Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle, mikäli hän on tyytymätön kohteluunsa. Yksikössä tulee ilman muistutusta kiinnittää huomiota ja tarvittaessa reagoida epäasialliseen tai loukkaavaan käytökseen asiakasta kohtaan.  **Kuvaus miten varmistetaan asiakkaan asiallinen kohtelu ja miten menetellään, jos epäasiallista kohtelua havaitaan:**  Henkilökuntaa ohjeistetaan ja seurataan jatkuvasti.  Päiväkodilla on puhekesiottokäytäntö, joka käynnistetään heti jos epäasiallista kohtelua havaitaan. |

|  |
| --- |
| **Asiakkaan oikeusturva**  Asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään palveluun ja kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioittaen. Tosiasialliseen palveluun liittyvät päätökset tehdään ja toteutetaan asiakkaan ollessa palvelujen piirissä. Palvelun laatuun tai saamaansa kohteluun tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.  <http://www.valvira.fi/sosiaalihuolto/sosiaalihuollon-valvonta/muistutus_tai_kantelu>  **Oikeusturva palveluseteliasiakkaana**  Palvelujen tuottamiseen palvelusetelillä sovelletaan kuluttajansuojalakia. Lain mukaan elinkeinonharjoittaja ei muun muassa saa käyttää kulutushyödykettä tarjotessaan sopimusehtoa, jota hyödykkeen hinta ja muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen on pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana. Asiakkaalla on oikeus käyttää kuluttajaoikeuden mukaisia oikeusturvakeinoja reklamaatiotilanteessa. Seuraamuksiin kuuluvat kuluttajan oikeus pidättyä maksusta, virheen oikaisu, hinnanalennus ja kaupan purku sekä vahingonkorvaus.  Asiakkaan ja palvelun tuottajan välistä sopimusta koskevan erimielisyyden saattamisesta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi säädetään kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa.  <http://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>  Reklamaatiotilanteessa kuluttajan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimuskumppanilleen eli palveluntuottajalle.  **Muistutuksen vastaanottaja:**  Asiasta riippuen joko päiväkodin johtokunta tai johtaja.  Päiväkodin johtokunta: Johanna Puhakka, puheenjohtaja  **Sosiaaliasiamiehen yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista:**  Kari Wainio, sosiaali- ja potilasasiamies, Mikkelin seudun sosiaali- ja terveystoimi  **Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saaduista palveluista:**  https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta  **Yksikön toimintaa koskevien muistutusten, kantelu- ja muiden valvontapäätösten käsittely ja huomioiminen toiminnan kehittämisessä:**  Käsittely johtokunnan kokouksessa ja sen jälkeen henkilökunnan palaverissa.  **Tavoiteaika muistutusten käsittelylle:**  1 kk |

## 

## 

## 6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

|  |
| --- |
| **Lapsen kasvatuksen, opetuksen ja hoidon sekä hyvinvoinnin kokonaisuus**  **Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma ja/tai esiopetuksen oppimissuunnitelma**  Palveluntuottaja on sitoutunut noudattamaan Mikkelinkaupungin varhaiskasvatusta ja esiopetusta ohjaavia asiakirjoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että jokaiselle lapselle laaditaan vuosittain henkilökohtainen varhaiskasvatussuunnitelma ja tai esiopetuksen oppimissuunnitelma yhdessä huoltajien kanssa.  Omavalvontasuunnitelmaan kuvataan menettely, miten lapsen ja huoltajien toiveet otetaan huomioon, miten he osallistuvat lapsen varhaiskasvatussuunnitelman/esiopetuksen oppimissuunnitelman laatimiseen ja miten suunnitelmien toteutumista seurataan, arvioidaan ja päivitetään.  **Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman/esiopetuksen oppimissuunnitelman laatimisen käytännöt, sisältö ja päivittäminen:**  Jokaiselle lapselle laaditaan vuosittain henkilökohtainen varhaiskasvatussuunnitelma/esiopetussuunnitelma yhdessä huoltajien kanssa. Perhe kutsutaan keskusteluun syksyllä ja suunnitelmaa arvioidaan toisessa keskustelussa keväällä. Lapsi osallistuu suunnitelman laadintaan ja arviointiin ikätasonsa mukaan.  Suunnitelman laadinnassa otetaan huomioon perheiden ja lapsen toiveet.  Suunnitelma päivitetään näissä keskusteluissa. |

|  |
| --- |
| **Lasten ravitsemus**  Varhaiskasvatuksen ruokailusuositukset (2017) antavat tieteelliseen näyttöön ja hyviin käytäntöihin perustuvaa tietoa lasten ruokailun järjestämisestä ja ruokakasvatuksesta.  **Ruokapalvelun järjestäminen:**  Ruoka tulee keskuskeittiö Isostapadasta.Tarjolla on monipuolista ja terveellistä ruokaa. Lasten allergiat ja erityisruokavaliot ja eettisen katsomukseen liittyvät rajoitukset otetaan huomioon. Päivän aikana tarjotaan aamupala klo 8.00,lounas klo 11.30 sekä välipala klo 14. Ruokailun yhteydessä opetellaan ruokailutaitoja ja sosiaalisia taitoja, pyrkien luomaan ruokailusta viihtyisä ilmapiiri. Lapsia kannustetaan maistamaan uusia makuja. Ruokailun yhteydessä opetellaan myös jätteiden lajittelua.  Päiväkoti huolehtii vanhempien ohella myös lasten hampaidenhuollosta tarjoamalla jokaisen ruokailukerran jälkeen täysksylitolipastillit. |

|  |
| --- |
| **Hygieniakäytännöt**  Yksikön hygieniatasolle asetetut laadulliset tavoitteet ja sen toteutumiseksi laaditut toimintaohjeet asettavat omavalvonnan tavoitteet, joihin kuuluvat lapsen henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtiminen sekä infektioiden ja muiden tarttuvien sairauksien leviämisen estäminen.  **Lasten tarpeita vastaavat hygieniakäytännöt:**  Vanhemmat ohjeistetaan hygieniakäytännöistä ja infektiotartuntojen ehkäisemisestä säännöllisesti, usean kerran vuodessa.  Lapset pesevät kädet aamulla päiväkotiin tullessa ja kuivaavat kädet paperipyyhkeillä. Käsihuuhdetta käytetään ennen ruokailua käsipesun tukena varsinkin infektioaikaan. Vanhempia on ohjeistettu, että lapsen tulee olla toimintakykyinen (jaksaa leikkiä, ulkoilla ja syödä) päiväkotiin tullessa, sairasta lasta ei saa tuoda päiväkotiin. Kuumetaudin jälkeen tulee pitää vähintään yksi kuumeeton päivä kotona. Kuume ei kuitenkaan ole ainoa mittari vaan huomioon tulee ottaa lapsen kokonaisvointi. Päiväkodissa annetaan lapselle ainoastaan lääkärin hänelle määräämiä reseptilääkkeitä.  **Infektioiden ehkäisemis- ja seurantakäytännöt:**  Infektioiden esiintymistä seurataan aktiivisesti ja infektioiden leviämisen estämiseksi reagoidaan tarkoituksenmukaisella tavalla.  Epidemiatilanteissa toimitaan Mikkelin kaupungin neuvolasta tai tartuntatautien hoitajalta (Mikkelin kaupunki, terveyskeskus) tulevien ohjeiden mukaan. Menettelyohjeita voi myös em. tahoilta kysyä tarvittaessa. Päiväkodille on laadittu erillinen hygieniasuunnitelma. |

|  |
| --- |
| **Sairaudenhoito ja lääkehoito**  Varhaiskasvatuksessa lapsen lääkehoidon toteuttaminen ei ole päivittäistä toimintaa. Lapsille annetaan vain lääkärin määräämiä välttämättömiä lääkkeitä. Lääkehoidon käytännön toteuttaminen perustuu yksilölliseen lääkehoitosuunnitelmaan, mikä tehdään yhdessä huoltajien ja asiantuntijoiden kanssa. Lääkehoitosuunnitelma liitetään lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan tai esiopetusikäisten oppimissuunnitelmaan.  Palveluntuottaja noudattaa joko Mikkelin varhaiskasvatuksen tai palveluntuottajan omaa lääkehoitosuunnitelmaa, jossa on määritelty ja sovittu lääkehoidon henkilöstön vastuut, velvollisuudet, työnjako, lupakäytäntö, lääkehoidon vaikutusten arviointi ja kirjaaminen sekä seuranta.  Omavalvontasuunnitelmaan tulee kirjata ajan tasalla olevat tiedot lääkehoidon vastuuhenkilöstä ja kuvaus menettelystä, miten lääkehoitosuunnitelmaa ylläpidetään ja seurataan.  [Mikkelin kaupungin varhaiskasvatuksen lääkehoitosuunnitelma 1.5.2018 alkaen](https://hallinta-mikkeli.kunta-api.fi/wp-content/uploads/2018/06/L%C3%A4%C3%A4kehoitosuunnitelma-varhaiskasvatuksessa-1.5.2018.pdf)  **Toimintayksikön lääkehoitosuunnitelman noudattaminen ja päivittäminen:**  Mikkelin kaupungin lääkehoitosuunnitelma. |

|  |
| --- |
| **Yhteistyö eri toimijoiden kanssa**  Asiakas voi tarvita useita palveluja samanaikaisesti. Jotta palvelukokonaisuudesta muodostuisi asiakkaan kannalta toimiva ja hänen tarpeitaan vastaava, palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön eri toimijoiden kanssa ja huolehtii tiedonkulusta.  **Yhteistyötahot:**  Lasten- ja nuorten tukiyksikkö , neuvola , seurakunta, koulu, veo, Mikkelin kaupunki ja toiset yksityiset päiväkodit |

|  |
| --- |
| **Henkilöstö**  **Kasvatushenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet sekä muu henkilöstö:**  Henkilöstösuunnittelussa huomioidaan varhaiskasvatuslakia; § 4a.  Omavalvontasuunnitelmasta on käytävä ilmi yksikössä toimiva lasten kasvatuksesta, opetuksesta ja hoidosta vastaava henkilöstö, henkilöstön rakenne (eli koulutus ja työtehtävät) sekä mitä on sovittu sijaisten ja varahenkilöstön käytöstä. Julkisesti esillä pidettävään suunnitelmaan ei kirjata työntekijöiden nimiä vaan henkilöstön ammattinimike, työtehtävät sekä henkilöstömitoitus suhteessa lasten määrään. Suunnitelmaan kuuluu kirjata myös tieto siitä, miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan.  **Kasvatushenkilöstön määrä ja rakenne:**  3 lastentarhanopettajaa  3 lastenhoitajaa  alle 3v./ 4 lasta/kasv.hlö  yli 3v./ 8 lasta /kasv.hlö  **Muun henkilöstön määrä ja rakenne:**  1 päiväkotiapulainen  **Sijaisten käytön periaatteet ja henkilöstön riittävyyden varmistaminen:**  Lomien ja sairaslomien ajaksi pyritään palkkaamaan sijainen saatavuuden mukaan.  Tarvittaessa henkilökunta joustaa työajoissa.  **Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet**  Henkilöstön rekrytointia ohjaavat työlainsäädäntö ja työehtosopimukset, joissa määritellään sekä työntekijöiden että työnantajien oikeudet ja velvollisuudet. Lasten kanssa työskenteleviltä otetaan huomioon henkilöiden kelpoisuus, soveltuvuus ja luotettavuus.  Lisäksi lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä sovelletaan työ- ja virkasuhteessa tehtävään työhön, johon pysyväisluontoisesti ja olennaisesti kuuluu ilman huoltajan läsnäoloa tapahtuvaa alaikäisen kasvatusta, opetusta, hoitoa tai muuta huolenpitoa taikka muuta työskentelyä henkilökohtaisessa vuorovaikutuksessa alaikäisen kanssa. Tätä lakia ei kuitenkaan sovelleta tehtäviin, jotka yhden vuoden aikana yhteensä kestävät enintään kolme kuukautta.  Tämän lisäksi palveluntuottajalla voi olla omia henkilöstön rakenteeseen ja osaamiseen liittyviä rekrytointiperiaatteita, joista avoin tiedottaminen on tärkeää niin työn hakijoille kuin työyhteisön työntekijöille.  **Henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet:**  Uuden henkilön valinnassa otetaan huomioon alalle soveltuvuus sekä tarkastetaan rikosrekisteriote. Uusilla henkilöillä on neljän kuukauden koeaika.  Uuden lastentarhanopettajan valinnassa otetaan huomioon täydentävä eritysosaaminen, mikä on päiväkodissa tarpeellinen, esim. esiopetus-pätevyys. Uuden työntekijän valinnassa haetaan moniosaamista, joka on erityisen tärkeää pienessä päiväkodissa.  **Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta**  Yksikön kasvatusvastuussa oleva henkilöstö perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosuojaan sekä omavalvonnan toteuttamiseen. Sama koskee myös yksikössä työskenteleviä opiskelijoita ja pitkään töistä poissaolleita.  Johtamisen ja koulutuksen merkitys korostuu, kun työyhteisö omaksuu uudenlaista toimintakulttuuria ja suhtautumista asiakkaisiin ja työhön mm. itsemääräämisoikeuden tukemisessa tai omavalvonnassa. Sosiaalihuollon ammattihenkilölaissa säädetään työntekijöiden velvollisuudesta ylläpitää ammatillista osaamistaan ja työnantajien velvollisuudesta mahdollistaa työntekijöiden täydennyskouluttautuminen.  **Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdyttämiskäytännöt:**  Perehdytystä tehdään päiväkodin suunnitelmien avulla:  -kaupungin varhaiskasvatus-/esiopetussuunnitelma  -omavalvontasuunnitelma  -turvallisuus-suunnitelma  -pelastussuunnitelma  -hygieniasuunnitelma  -kestävän kehityksen suunnitelma  -kiusaamisen ja epäasiallisen käytöksen ehkäisysuunnitelma (lapset ja aikuiset)  -vuosisuunnitelma  -tiimisopimus  -lääkehoitosuunnitelma  **Täydennyskoulutuksen toteuttaminen:**  Henkilökunta osallistuu Mikkelin päivähoidon koulutustarjonnassa olevissa ammatillisissa täydennyskoulutuksissa. Tämän lisäksi tarvittaessa käydään muissa koulutuksissa. Tuetaan aktiivista henkilöstöä täydennyskoulutuksessa.  Henkilökunta osallistuu täydennyskoulutuksiin tarjonnan ja oman kiinnostuksensa mukaan.  Sairauspoissaolot ilmoitetaan työterveyshuoltoon kuuden kuukauden välein. Työterveyshuolto kirjaa ja seuraa sairauspoissaoloja.Työterveyshuollon toimintasuunnitelmaan on kirjattu toimintatapa pitkittyneissä ja toistuvissa sairauspoissaoloissa.Työterveyssuunnitelmassa painotetaan ennaltaehkäisevää työterveyshuoltoa.Suunnitelmassa käsitellään työntekijän paluuta työhön pitkän poissaolon jälkeen ja tarvittavaa perehdytystä.  Päiväkodissa on laadittu työpaikkakiusaamisen, häirinnän ja epäasiallisen käytöksen vastainen toimintamalli ja siihen liittyvä seuraamuskäytäntö.  Päiväkodin johtaja käy kehityskeskustelun henkilökunnan kanssa vuosittain. |

|  |
| --- |
| **Toimitilat**  Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 §:n mukaan toimintayksikössä on oltava riittävät ja asianmukaiset toimitilat ja varusteet. Toimitilojen on oltava myös terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan toimintaan sopivat. Omavalvontasuunnitelmaan laaditaan kuvaus toiminnassa käytettävistä tiloista ja niiden käytön periaatteista. Omavalvontasuunnitelmaan kirjataan, mitä yhteisiä/julkisia tiloja yksikössä on ja ketkä niitä käyttävät.  **Tilojen käytön periaatteet**  Päiväkodin tiloja käytetään pienryhmätoimintaan tehokkaasti. Lasten ulkoilua porrastetaan, jotta kaikki ryhmät saavat mahdollisuuden rauhalliseen ja monipuoliseen toimintaan.  Pienempien ryhmässä (1-2 vuotiaat) on omat tilat, jotka käsittää eteisen, wc:n, ruokailu/leikki- ja lepotilat.  Isompien ryhmässä (3-6 vuotiaat) on omat tilat, jotka käsittää eteistilat, 3 wc:tä, kolme ruokailu/leikkitilaa, leikki/lepotila ja esikoululaisten oma tila.  Tilat soveltuvat päiväkodin käyttöön.  **Siivous- ja pyykkihuollon järjestäminen:**  Siivouksesta huolehtii päiväkotiapulainen päivittäin.  Suursiivous tehdään kerran vuodessa.  Päiväkodin pihalla on sekajäte-,kartonki- ja lasinkeräysastiat , joihin roskat lajitellaan asianmukaisesti.Jätehuollosta huolehtii Lassila&Tikanoja oy.  Lasten lakanat ja pyyheliinat pestään omalla pesukoneella. Matot imuroidaan päivittäin,tampataan kerran viikossa ja pestään pesulassa kerran vuodessa. |

|  |
| --- |
| **Teknologiset ratkaisut**  Henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuudesta voidaan huolehtia erilaisilla kulunvalvontakameroilla tai -laitteilla. Omavalvontasuunnitelmaan ei kuvata käytössä olevien laitteiden käytön periaatteita eli esimerkiksi, ovatko kamerat tallentavia vai eivät, mihin laitteita sijoitetaan, mihin tarkoitukseen niitä käytetään ja kuka niiden asianmukaisesta käytöstä vastaa. |

## 7 ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

|  |
| --- |
| Asiakastiedot ovat arkaluonteisia salassa pidettäviä henkilötietoja. Hyvältä tietojen käsittelyltä edellytetään, että se on suunniteltua käsittelyn alusta kirjaamisesta alkaen tietojen hävittämiseen. Rekisterinpitäjän on rekisteriselosteessa määriteltävä, mitä asiakasta koskevia tietoja palveluntuottaja rekisteriin tallentaa, mihin niitä käytetään ja minne tietoja säännönmukaisesti luovutetaan sekä tietojen suojauksen periaatteet. Samaan henkilörekisteriin luetaan kuuluviksi kaikki ne tiedot, joita käytetään samassa käyttötarkoituksessa. Asiakkaan suostumus ja tietojen käyttötarkoitus määrittävät eri toimijoiden oikeuksia käyttää eri rekistereihin kirjattuja asiakastietoja. Asiakastietojen salassapidosta ja luovuttamisesta säädetään sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa.  **Rekisteriseloste**  Rekisteriseloste on Suomessa vuonna 1999 voimaan tulleen henkilötietolain henkilörekisterinpitäjältä edellyttämä dokumentti, josta selviävät muun muassa seuraavat asiat:  1) rekisterinpitäjän ja tarvittaessa tämän edustajan nimi ja yhteystiedot;  2) henkilötietojen käsittelyn tarkoitus;  3) kuvaus rekisteröityjen ryhmästä tai ryhmistä ja näihin liittyvistä tiedoista tai tietoryhmistä;  4) mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan  5) kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista.  Rekisterinpitäjän on pidettävä rekisteriseloste jokaisen saatavilla. Tästä velvollisuudesta voidaan poiketa vain poikkeustapauksissa.  Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tietonsa ja vaatia tarvittaessa niiden korjaamista. Tarkastuspyyntö ja korjaamisvaatimus voidaan esittää rekisterinpitäjälle lomakkeella. Jos rekisterinpitäjä ei anna pyydettyjä tietoja tai kieltäytyy tekemästä vaadittuja korjauksia, rekisterinpitäjän on annettava kirjallinen päätös kieltäytymisestä ja sen perusteista.  **Kuvaus, siitä miten toimintayksikössä noudatetaan tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä sekä yksikölle laadittuja asiakastietojen kirjaamiseen liittyviä ohjeita ja viranomaismääräyksiä:**  Päiväkodissa noudatetaan EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia tietosuojakäytänteitä.  Käytänteet on kirjattu rekisteriselosteeseen niin henkilökunnan kuin asiakkaidenkin osalta.  **Kuvaus henkilöstön henkilötietojen käsittelyyn ja tietoturvaan liittyvästä perehdytyksestä ja täydennyskoulutuksesta:**  Päiväkodin johtaja on käynyt tietoturvakoulutuksen ja informoinut henkilökuntaa.  **Yksikön rekisteriseloste on julkisesti nähtävissä:**  Omavalvontasuunnitelman yhteydessä päiväkodin ilmoitustauluilla.  **Asiakkaan informointi tietojen käsittelyyn liittyvistä kysymyksistä:**  Perheitä informoidaan s-postitse asiasta.  **Tietosuojavastaava:**  Heli Joensuu |

## 8 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

|  |
| --- |
| Omavalvontasuunnitelma tulee päivittää vähintään kerran vuodessa 31.8. mennessä tai kun toiminnassa tapahtuu muulloin palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Yksityisen palvelujen tuottajan on säilytettävä omavalvonnan asiakirjoja 7 vuotta.  Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toiminnasta vastaava johtaja. Omavalvontasuunnitelma tulee toimittaa pyynnöstä viranomaiselle. Havaitessaan puutteita omavalvontasuunnitelmassa, valvontaviranomainen voi vaatia sen täydentämistä, korjaamista tai muuttamista.  **Omavalvontasuunnitelman päivittäminen:**  Vuosittain 1.8.  **Paikka ja päiväys**  Mikkeli 1.8. 2018  **Allekirjoitus, toimintayksikön vastaava johtaja**    **Heli Joensuu** |