



Ciudad de México, 23 de agosto de 2016.

**Asunto: Atención a Derechos ARCO.**

Estimado Sr. José Luis Soto Galindo  
Presente.-

El suscrito, representante legal de AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V. ("AT&T México"), hago referencia a su Solicitud de Derechos "ARCO" de fecha 7 de enero de 2016, así como a la resolución del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, de fecha 13 de julio de 2016 (la "Resolución"). Asimismo, hago referencia a nuestra respuesta dicha Solicitud de Derechos "ARCO" de fecha 15 de febrero de 2016 (la "Respuesta").

Estando dentro del plazo establecido en la Resolución, en AT&T México nos permitimos traer a su amable atención las siguientes consideraciones:

1.- En nuestra Respuesta, proporcionamos a usted, el nombre y domicilio con los que AT&T cuenta respecto de Usted, como titular de la cuenta No. 1.3848813, así como el número de línea telefónica asociada a la misma, entre otros datos personales en nuestra posesión como resultado del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones que mantenemos con Usted. Dicha Respuesta dio cumplimiento, en esa misma fecha, a su derecho de acceso en términos de las disposiciones en materia de protección de datos personales aplicables a los servicios de telecomunicaciones, que es una actividad sujeta a regulación y supervisión específica.

2.- Como se indicó en nuestra Respuesta, los detalles de las comunicaciones realizadas desde o hacia su línea telefónica, pueden ser consultadas por Usted en nuestros Centros de Atención, con base en la normatividad en materia de protección al consumidor y el contrato de prestación de servicios que mantenemos con Usted.

3.- Con fecha 26 de febrero de 2016, proporcionamos a Usted el detalle de comunicaciones realizadas desde o hacia su línea telefónica, mismos que mantenemos para consulta de nuestros suscriptores conforme a las disposiciones en materia de derechos de los usuarios en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y la normativa aplicable en materia de protección de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, siendo éstas las disposiciones que rigen esta materia. Con base en dicha normatividad, entregamos los datos de consumo de su línea cumpliendo con los requisitos aplicables.

4.- Sobre la información contenida en el archivo por el cual le entregamos la información a la que, como usuario de servicios de telecomunicaciones y suscriptor de AT&T México tiene derecho a recibir, hacemos las siguientes precisiones:

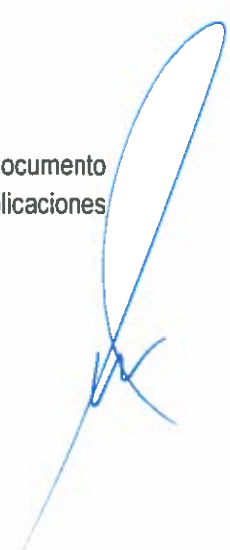
- (a) El documento entregado el 26 de febrero de 2016 contiene el detalle histórico de los consumos asociados a su cuenta desde el 13 de septiembre de 2014 hasta la mañana de la fecha en la que el mismo fue entregado a Usted (es decir, el 26 de febrero de 2016);

- (b) Dicho documento contiene detalles respecto de las 11,811 comunicaciones registradas en nuestro sistema asociadas a su línea en el periodo que se indica; y
- (c) A reserva de que nuestro personal en Centro de Atención está disponible para las aclaraciones pertinentes sobre los detalles de su consumo, a continuación explicamos con mayor detalle la nomenclatura de cada una de las etiquetas contenidas en el documento que le fue entregado el 26 de febrero de este año mismo que, como hemos explicado, cumple con la normativa aplicable en materia de protección a los usuarios de servicios de telecomunicaciones:
- 1) *Información general.*- Datos generales de cada comunicación incluyendo el número consecutivo de ésta (del 1 en adelante), fecha, hora de inicio y tipo de comunicación;
  - 2) *Ubicación del usuario.*- Respecto de su línea, si al momento de la comunicación ésta se originó en la Ciudad de México (local) o fuera de ésta (*roaming*). Respecto del destinatario de una comunicación, la ubicación de éste (comunicaciones salientes);
  - 3) *Número contraparte.*- Información general del número al que se marca o del que se recibe una llamada, incluyendo el número telefónico correspondiente, la localidad correspondiente a la ubicación de la contraparte y la compañía telefónica que le presta servicios de telefonía;
  - 4) *Detalle.*- Descripción general de la comunicación;
  - 5) *Duración.*- duración de la llamada (en segundos y minutos) o consumo de datos;
  - 6) *Consumo.*- información relativa a consumo de minutos o kilobites en el servicio de *roaming*;
  - 7) *Consecutivo.*- Número consecutivo del reporte;
  - 8) *Fecha.*- Fecha en la que se registró la comunicación;
  - 9) *Hora.*- Hora en la que se registró el inicio de la comunicación;
  - 10) *Evento.*- Tipo de comunicación (entrante o saliente), que puede ser una llamada, uso de datos (acceso móvil a internet y aplicaciones), ajustes (cuando se realiza un ajuste en su factura por algún tipo de evento, por ejemplo en compra de servicios, aprovisionamiento de algún servicio, aprovisionamiento a la línea, etc. Los saldos se depuran y se hace un ajuste a la línea para que recupere su monedero) o mensajería (SMS).
  - 11) *Ubicación.*- Tipo de llamada (local o *roaming*);
  - 12) *Ciudad.*- Localidad de la que se recibe una llamada, en caso de llamada o mensaje entrante, o localidad desde la que se origina una comunicación, en caso de llamadas salientes, mensajes salientes o acceso a datos. En el caso de consumo de datos o mensajes, el número clave sin dato alguno que aparece por sistema es 90150001;
  - 13) *Número.*- En caso de llamadas o mensajes salientes, número telefónico destinatario de la llamada o mensaje correspondiente;
  - 14) *Escenario.*- Respecto de llamadas, si éstas son hacia o desde un número local y, respecto de mensajes, si éstos son desde o hacia un número local. Dependiendo de uno u otro escenario, se realiza el cobro de la llamada o mensaje conforme al contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones celebrado con Usted. El cobro puede ser "local CPP" (*calling party pays*, o el que llama paga), "local MPP" (*mobile party pays*, o paga el número móvil, "LD Nacional CPP"

(larga distancia nacional el que llama paga) o "LD Nacional MPP" (larga distancia nacional paga el número móvil), "Local Fijo" (llamada hacia/desde número fijo local), "LD Nacional Fijo" (llamada hacia/desde número fijo fuera de la Ciudad de México), "LD Internacional Fijo" (llamada hacia/desde número fijo fuera de México), "LD Nacional No geográfico" (marcaciones que se llevan a cabo con números 01800 como, por ejemplo, centros de atención a clientes), "Marcaciones Esp" (marcaciones cortas como, por ejemplo, \* 860, \* 611, \*288), "Recepción de Llamada en EUA Fijo" (recepción de llamada desde un número fijo mientras la línea hacia *roaming* internacional en Estados Unidos), "Recepción de Llamada en EUA MPP" (recepción de llamada desde un número móvil mientras la línea hacia *roaming* internacional en Estados Unidos con costo al usuario que recibe la llamada), y "SMS Saliente Local/Nacional" (envío de mensajes dentro de México);

- 15) *Ciudad*. - Ciudad donde se encontraban el número de origen y número de destino, respectivamente, al momento de la comunicación correspondiente;
- 16) *Compañía*. - Compañía prestadora de servicios de telefonía al número de destino o de origen;
- 17) *Servicio*. - Compra de servicios adicionales como compras por internet, SMS Premium, tiempo aire;
- 18) *Subservicio*. - Si consumió o no consumió servicios agregados, que no aplican en este caso;
- 19) *Proveedor*. - Proveedor de servicios o subservicios;
- 20) *Motivo de ajuste*. - En caso de que existan servicios o subservicios, se ajusta el precio.
- 21) *Tipo abono*. - Pago parcial o complementario de servicios o subservicios;
- 22) *Navegación*. - Consumo de Navegación. En este sentido, el código "*datos cloud*" hace referencia a eventos que no tienen costo, mientras que el código "*movimiento de datos flujo 128*" es el código genérico que se le da a todas las descargas de internet;
- 23) *Tiempo Aire*: Recargas de tiempo aire;
- 24) *Roaming*. - Consumo de servicio de *roaming*;
- 25) *Larga Distancia*. - Consumos de larga distancia;
- 26) *Real (Segundo)*. - Segundos de duración de la llamada;
- 27) *Redondeada (Minutos)*. - Minutos de duración de la llamada.
- 28) *Kbs*. - Consumo de kilobytes de datos.
- 29) *Wallet/AddOn*. - Especifica si se utilizó el tiempo aire incluido en un plan o en caso de comunicaciones salientes;
- 30) *Unidad*. - Consumo de tiempo incluido o de regalo;
- 31) *Real*. - Costo efectivo cargado al usuario; y
- 32) *Free*: Costo aplicable conforme a tarifas de AT&T Mexico.

En este orden de ideas, adjuntamos al presente documento como Anexo "1", una nueva versión del documento que con fecha 26 de febrero de 2016 le proporcionamos, en un formato que, aunado a las explicaciones anteriores, esperamos sea de más fácil lectura y comprensión.



Para facilitar la revisión de dicho documento, a continuación se incluye una breve explicación de su contenido a partir de cuatro ejemplos reales de consumos que usted realizó (llamada entrante, llamada saliente, mensaje de datos y acceso a internet).

(a) *Llamada entrante.*

En el documento que le entregamos, dicho evento aparece de la siguiente forma, en la fila 9:

9/14/09/2014 03:29:58	PM LLAMADA	ENTRANTE LOCAL CIUDAD	DE	MEXICO
CUAUHTEMOC 525515905964 LOCAL	CPP CIUDAD	DE		MEXICO
AZCAPOTZALCO TELCEL	010109212 N/A N/A 010			

La forma de leer esta información, a la luz de las explicaciones anteriores, es la siguiente:

	<u>Dato</u>	<u>Información en el detalle</u>	<u>Explicación</u>
Información General	Consecutivo	9	Este campo nos dice que fue el evento número 9 realizado dentro del detalle entregado
	Fecha	14/09/2014	Indica que la llamada que usted recibió (llamada entrante) fue el día 14 de septiembre del año 2014.
	Hora	03:29:58 p. m.	La llamada que usted recibió (llamada entrante) fue a las 03:29:58 pm del día 14 de septiembre del año 2014-
	Evento	LLAMADA ENTRANTE	Significa que usted recibió una llamada por parte de otra persona en la fecha y hora indicada.
Ubicación usuario	Ubicación	LOCAL	En este caso la llamada fue dentro de la Ciudad de México.
	Ciudad	CIUDAD DE MEXICO CUAUHTEMOC	La llamada que se recibió fue en la Ciudad de México en la Delegación Cuauhtémoc.
Número contraparte	Número	525515905964	Es el número del que se recibe la llamada.
	Escenario	LOCAL CPP	En este caso fue una llamada local
	Ciudad	CIUDAD DE MEXICO AZCAPOTZALCO	La llamada fue hecha desde el teléfono especificado en la Ciudad de México en la delegación Azcapotzalco.
	Compañía	TELCEL	Fue realizada desde un número que tiene el servicio de Telcel.
	Servicio		En este caso el dato servicio aparece en ceros ya que no se hizo la compra de algún servicio en especial.
	Subservicio		Aparece en cero ya que no se hizo la compra de algún subservicio.
	Proveedor		La parte de proveedor aparece en cero porque al no haber servicio o subservicio comprado no hay proveedor.
	Motivo del ajuste		Al no haber servicio o subservicio requerido por el cliente, no hay motivo de ajuste.
	Tipo de abono		El campo tipo de abono está en ceros ya que no hay servicio que cobrar.
	Tipo de navegación		Al ser una llamada entrante no se registra uso en datos por lo cual este campo está en cero.
	Tiempo aire		Al recibir una llamada, el tiempo aire no se usa.
	Roaming		Al igual que el tiempo aire no hay uso de roaming.
Larga distancia		Larga distancia no hay, ya que fue una llamada entrante, es decir nuestro cliente recibió la llamada.	
	Real (Segundos)	92	La duración de la llamada fue de 92 segundos.

Duración	Redondeada (minutos)	2	Se muestra la duración en minutos.
	KBs		Este dato aparece en ceros debido a que no hubo uso de datos.
Consumo	Wallet / Add on		Aparece en ceros ya que no fue utilizado por el cliente por ser llamada entrante.
	Unidad		Aparece en ceros ya que no fue utilizado por el cliente por ser llamada entrante
	Real		Aparece en ceros ya que no fue utilizado por el cliente por ser llamada entrante
	Free		Aparece en ceros ya que no fue utilizado por el cliente por ser llamada entrante

(b) *Llamada saliente*

En el documento que le entregamos, dicho evento aparece de la siguiente forma, en la fila 21:

21|15/09/2014|09:19:44 AM|LLAMADA SALIENTE|LOCAL|CIUDAD DE MEXICO  
 AZCAPOTZALCO|525548466897|LOCAL CPP|CIUDAD DE MEXICO  
 CUAUHEMOC|TELCEL|0000000104|2|TIEMPO AIRE INCLUIDO O DE REGALO|DINERO|\$0|\$-2.9696

La forma de leer esta información, a la luz de las explicaciones anteriores, es la siguiente:

	Dato	Información en el detalle	Explicación
Información General	Consecutivo	21	Este campo nos dice que fue el evento número 21 realizado dentro del detalle entregado.
	Fecha	15/09/2014	Indica que la llamada que usted recibió (llamada entrante) fue el día 15 de septiembre del año 2014.
	Hora	09:19:44 a. m.	La llamada que usted recibió (llamada entrante) fue a las 09:19:44 a. m. del día 15 de septiembre del año 2014.
	Evento	LLAMADA SALIENTE	Significa que usted realizó una llamada a otro número en la fecha y hora indicada.
Ubicación usuario	Ubicación	LOCAL	En este caso la llamada fue dentro de la Ciudad de México.
	Ciudad	CIUDAD DE MEXICO AZCAPOTZALCO	La llamada que realizó fue desde la Ciudad de México en la Delegación Azcapotzalco.
Número contraparte	Número	525548466897	Es el número al que realizó la llamada.
	Escenario	LOCAL CPP	En este caso fue una llamada local
	Ciudad	CIUDAD DE MEXICO CUAUHEMOC	La llamada realizada tuvo como destino en la misma Ciudad de México en la delegación Cuauhtémoc.
	Compañía	TELCEL	La llamada realizada tuvo como destino un número de Telcel.
	Servicio		En este caso el dato servicio aparece en ceros ya que no se hizo la compra de algún servicio en especial.
	Subservicio		Aparece en cero ya que no se hizo la compra de algún subservicio.
	Proveedor		La parte de proveedor aparece en cero porque al no haber servicio o subservicio comprado no hay proveedor.
	Motivo del ajuste		Al no haber servicio o subservicio requerido por el cliente, no hay motivo de ajuste.
	Tipo de abono		El campo tipo de abono está en ceros ya que no hay servicio que cobrar.



	Tipo de navegación		Al ser una llamada entrante no se registra uso en datos por lo cual este campo está en cero.
	Tiempo aire		Al recibir una llamada, el tiempo aire no se usa.
	Roaming		Al igual que el tiempo aire no hay uso de roaming.
	Larga distancia		Larga distancia no hay, ya que fue una llamada entrante, es decir nuestro cliente recibió la llamada.
Duración	Real (Segundos)	104	La duración de la llamada realizada fue de 104 segundos.
	Redondeada (minutos)	2	Se muestra la duración en minutos
	KBs		Este dato aparece en ceros debido a que no hubo uso de datos.
Consumo	Wallet / Add on	TIEMPO AIRE INCLUIDO O DE REGALO	En este campo llamado "Wallet / Add On" se especifica que se utilizó el tiempo aire incluido en el plan o de regalo derivado de la llamada saliente.
	Unidad	DINERO	La unidad que se maneja es en dinero, en este caso se le descontó \$2.97 por la llamada saliente.
	Real	\$0	Aparece el costo como cero ya que no hubo cobro adicional sino un descuento de la bolsa de servicios del cliente.
	Free	\$-2.97	Aparece dicha cantidad la cual es descontada de la bolsa de servicio.

(c) *Datos*

En el documento que le entregamos, dicho evento aparece de la siguiente forma, en la fila 1:

```
1|13/09/2014|11:26:52 PM|DATOS|LOCAL|090150001|||||MOVIMIENTOS DE DATOS FLUJO
128|0|0|0|0|DATA_NATIKILOBYTES|0|-50
```

La forma de leer esta información, a la luz de las explicaciones anteriores, es la siguiente:

	<u>Dato</u>	<u>Información en el detalle</u>	<u>Explicación</u>
Información General	Consecutivo	1	La operación fue la primera dentro del periodo correspondiente al uso de datos.
	Fecha	13/09/2014	La operación fue realizada el 13 de septiembre de 2014.
	Hora	11:26:52 p. m.	Dicho evento ocurrió a las 11:26:52 pm del día 13 septiembre de 2014.
	Evento	DATOS	Significa que usó internet.
Ubicación usuario	Ubicación	LOCAL	El uso de internet fue de manera local, dentro de la ciudad, estado, país.
	Ciudad	90150001	Código cuando se usan datos dentro de una ciudad.
Número contraparte	Número		El dato "Número" de la contraparte está en blanco debido a que no fue llamada sino datos.
	Escenario		El dato "Escenario" aparece en blanco debido a que fue uso de dato no de llamada a un teléfono.
	Ciudad		El dato "Ciudad" aparece en cero debido a que no se recibió o realizó alguna llamada. En este evento fueron usados los datos.
	Compañía	0	El dato "Compañía" es 0 debido a que fue uso de datos y no una llamada saliente o entrante.
	Servicio		Dato en blanco debido a que no se utilizó el servicio.
	Subservicio		Dato en blanco debido a que no se utilizó el subservicio.
	Proveedor		Dato en blanco debido a que hubo servicio o subservicio.

	Motivo del ajuste		Dato en blanco debido a que no hay servicio o subservicio a que realizar ajuste.
	Tipo de abono		Dato en blanco debido a que no se utilizó el servicio o subservicio.
	Tipo de navegación	MOVIMIENTOS DE DATOS FLUJO 128	En este caso, al utilizar internet, el sistema detecta el uso de datos y utiliza el siguiente código como genérico: MOVIMIENTOS DE DATOS FLUJO 128
	Tiempo aire	0	El dato "Tiempo aire" está en 0 ya que no se realizó recarga alguna o se usó saldo del cliente.
	Roaming	0	Al ser uso de datos de manera local, no hay roaming.
	Larga distancia	0	Al ser uso de datos de manera local, no hay larga distancia.
Duración	Real (Segundos)		El dato "Real (segundos)" aparece en ceros ya que fue uso de internet y no llamadas.
	Redondeada (minutos)		El dato "Redondeada (minutos)" aparece en ceros ya que fue uso de internet y no llamadas.
	KBs	0	El dato KBs aparece en ceros ya que la unidad de duración no es KBs sino en tiempo (segundos y minutos).
Consumo	Wallet / Add on	DATA_NAT	Al ser uso del servicio de datos (navegación y/o descargas de internet) en el sistema se registra que hubo movimiento en el wallet de datos por eso aparece "DATA_NAT".
	Unidad	KILOBYTES	Es la unidad en la que se mide el uso de datos (navegación en internet o descarga de información en internet).
	Real	0	En este caso el dato "Real" es 0 y quiere decir que el cliente no hizo una recarga adicional para poder usar internet.
	Free	-50	En el dato "Free" se descuentan los datos en kilobytes que el cliente usa de su bolsa asignada y la cual corresponde a su plan.

(d) SMS

En el documento que le entregamos, dicho evento aparece de la siguiente forma, en la fila 193:

193|12/12/2014|08:48:17 PM|SMS|LOCAL|090150001|5560256827|SMS SALIENTE  
LOCAL/NACIONAL|CIUDAD DE MEXICO AZCAPOTZALCO|TELCEL|000000000000|TIEMPO AIRE INCLUIDO 0  
DE REGALO|DINERO|\$0|\$-0.89

La forma de leer esta información, a la luz de las explicaciones anteriores, es la siguiente:

	<u>Dato</u>	<u>Información en el detalle</u>	<u>Explicación</u>
Información General	Consecutivo	193	La operación es la 193 dentro de los movimientos de la línea entregados.
	Fecha	12/12/2014	Fecha en la que se envió el SMS.
	Hora	08:48:17 p. m.	Hora en la que se envió el SMS.
	Evento	SMS	En este caso se utilizó el servicio de SMS (mensajes de texto).
Ubicación usuario	Ubicación	LOCAL	Mensaje enviado de manera local, dentro de la misma ciudad, estado o país.
	Ciudad	90150001	Código cuando se usan datos dentro de una ciudad (mensajes).
	Número	5560256827	Número al que se le envió mensaje SMS.

Número contraparte	Escenario	SMS SALIENTE LOCAL/NACIONAL	El dato "Escenario" muestra el lugar donde fue el mensaje.
	Ciudad	CIUDAD DE MEXICO AZCAPOTZALCO	Ciudad en la que se recibió el mensaje SMS.
	Compañía	TELCEL	En el dato "Compañía" se muestra la compañía telefónica del número la que se dirigió el mensaje.
	Servicio		Dato en blanco debido a que no se utilizó el servicio.
	Subservicio		Dato en blanco debido a que no se utilizó el subservicio.
	Proveedor		Dato en blanco debido a que hubo servicio o subservicio.
	Motivo del ajuste		Dato en blanco debido a que no hay servicio o subservicio a que realizar ajuste.
	Tipo de abono		Dato en blanco debido a que no se utilizó el servicio o subservicio.
	Tipo de navegación		Dato en blanco debido a que no se utilizó internet o datos.
	Tiempo aire		El dato "Tiempo aire" está en 0 ya que no se realizó recarga alguna o se usó saldo del cliente.
	Roaming		Al ser un SMS de manera local, no hay roaming.
	Larga distancia		Al ser un SMS de manera local, no hay larga distancia.
Duración	Real (Segundos)		El dato "Real (segundos)" aparece en ceros ya que fue envío de mensaje SMS.
	Redondeada (minutos)		El dato "Redondeada (minutos)" aparece en ceros ya que fue envío de mensaje SMS.
	KBs		El dato "KBs" aparece en ceros ya que fue envío de mensaje SMS.
Consumo	Wallet / Add on	TIEMPO AIRE INCLUIDO O DE REGALO	Al ser uso el envío de mensajes en el sistema se registra que hubo movimiento en el wallet de datos por lo cual aparece " TIEMPO AIRE INCLUIDO O DE REGALO".
	Unidad	DINERO	Es la unidad en la que se mide el uso de mensajes.
	Real	\$0	En este caso el dato "Real" es 0 y quiere decir que el cliente no hizo una recarga adicional para poder enviar el mensaje SMS.
	Free	\$-0.89	En el dato "Free" se muestra la cantidad que se descontará en el monedero que le corresponde al cliente como parte del servicio.

5.- Finalmente, en cuanto a su petición relativa a los datos correspondientes al registro y control de las comunicaciones que se conservan, de conformidad con lo establecido en el artículo 190, fracción II de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, como en su oportunidad indicamos y fundamentamos, el artículo 190, fracción III de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión impide de manera absoluta el uso de los datos correspondientes a dicho registro y control para fines diversos que la cooperación con las autoridades en materia de seguridad y justicia. En ese tenor, AT&T México solamente entrega dicha información a autoridades competentes en materia de seguridad y justicia en los términos que prevé el Título Octavo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, situación que no aplica en este caso.

6.- Con base en la información entregada a Usted como parte de nuestra Respuesta y los datos proporcionados con fecha 26 de febrero de 2016, aclarados como han sido en este documento, hemos entregado los datos personales solicitados comprendidos en su solicitud. Específicamente el registro y control de datos a que se refiere la fracción II del Artículo 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, sin embargo, se encuentra sujeto a las restricciones legales que hemos indicado, además de que cierta información que recabamos y almacenamos con base en dicha disposición, pertenece a terceros (proveedores de servicios y/o



terceros usuarios de servicios de telecomunicaciones, mismos que no han sido parte de este procedimiento), cuyos derechos de propiedad o, incluso, sus derechos a la protección de datos personales, pudieran verse afectados si la proporcionáramos fuera del contexto que establece la propia Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Salvaguardando estas limitaciones legales y derechos de terceros, hemos puesto a su disposición los datos personales de los que es Usted titular y que se encuentran en nuestra posesión, atendiendo a su solicitud.

7.- En AT&T México estamos comprometidos con la seguridad de todos nuestros suscriptores, incluyendo desde luego la de Usted, por lo que los datos correspondientes al registro y control de las comunicaciones que prevé el artículo 190, fracción II de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, son utilizados conforme a las disposiciones que en materia de colaboración con la justicia prevé el Título Octavo de la citada Ley.

Si tuviera Usted preguntas adicionales en relación con la información que le hemos entregado, nos ponemos a su disposición en nuestra Oficina de Protección de Datos, misma que puede Usted contactar en el siguiente número telefónico: (55) 4115-6580.

Esperando haberle servido con la calidad que Usted se merece, en AT&T México agradecemos su preferencia y nos reiteramos a su disposición.

Atentamente,

AT&T Comercialización Móvil, S. de R.L. de C.V.



---

Jorge Luis Monroy Daguerre

Representante Legal

c.c.p.-- *Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales*, para su conocimiento.