

Código de reserva: DZEZEG

Número de ticket: 2650231147958

## Tiquete electrónico

### Gracias por viajar con EASYFLY

Valoramos su compra y nos alegra que nos haya elegido. Le informamos que su compra ha sido confirmada. Por favor imprima esta hoja para su registro y no olvide presentarse una hora antes del vuelo con su documento de identidad en el mostrador EASYFLY del aeropuerto de salida.

### Pasajero

Nombre del pasajero:	VILLAMARIN/PAULA	Número de ticket:	2650231147958
Número de documento:	1016067847	Fecha de expedición:	17/04/2019

### Itinerario

#### Trayecto

No. Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada	Reserva de silla	Equipaje permitido	Tarifa
9040	Bogotá,BOG,Pu Aéreo	Neiva,NVA,Beni Salas	5:40 a.m. Vier. 24 Mayo 2019	6:40 a.m. Vier. 24 Mayo 2019		15 Kg	N
9045	Neiva,NVA,Beni Salas	Bogotá,BOG,Pu Aéreo	1:00 p.m. Domi. 26 Mayo 2019	2:00 p.m. Domi. 26 Mayo 2019		15 Kg	E

### Información de pago

Concepto:	BOG-NVA-BOG	Tarifa	\$ 283.000
Medio de pago:	VISA	Tasas e impuestos	\$ 32.100
Autorización:	008342	IVA	\$ 53.770
		TOTAL	\$ 368.870

**Documento equivalente a factura según decreto No.2559 del 06 de julio de 2007 ministerio de hacienda y credito público. Convenciones en la factura:** YS:IVA Impuesto valor agregado, CO: Tasa aeroportuaria, TA y YR: Fee administrativo, TB:IVA Fee Administrativo, XP: Cargo por cambios.

**Atención Pasajeros:** Easyfly opera desde el Puente Aéreo (T2), los vuelos desde y hacia la ciudad de Bogotá.

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

**Tarifas Económicas (D, M, N, G, O, E, K).** Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas. Reembolso: No aplica (excepto la tasa aeroportuaria) • Cambios en el tiquete: Aplica penalidad \$90.000 más diferencia de tarifa por cambio de nombre, ruta, fecha, vuelo o por la no presentación al aeropuerto. Debe revisarse a una tarifa superior disponible. • Desistimiento: No aplica. • Retracto: Aplica el derecho de retracto solo en compras realizadas en página web y call center, solicitándolo hasta 48 horas después de la compra y 8 días antes de operar el vuelo, reteniendo el 10% del valor de la tarifa neta pagada, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa.

**Tarifas Preferenciales (H, B, Y, W, T).** Aplican todos los sobrecargos autorizados por las normas aeronáuticas. Reembolso: Reembolsable aplicando una penalidad de \$90.000. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • Cambios en el tiquete: No aplica penalidad por cambios de nombre, ruta, fecha, vuelo. Debe revisarse a una tarifa superior disponible. Aplica una penalidad de \$90.000 por cambio de vuelo después de iniciado (No show). • Desistimiento: Aplica el desistimiento con hasta 24 horas de anticipación al vuelo reteniendo hasta el 10% del valor de la tarifa, excluyendo impuestos, tasas y tarifa administrativa. • Retracto: Aplica el derecho de retracto solo en compras realizadas en página web y call center, solicitándolo hasta 48 horas después de la compra y 8 días antes de operar el vuelo, reteniendo el 10% del valor de la tarifa neta pagada, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. La tarifa administrativa en ninguno de los casos es reembolsable. • La corrección de error en nombre, apellidos y número de identificación no tendrá ningún costo, siempre y cuando se trate de la misma persona. En caso de que la corrección de lugar a un cambio de pasajero aplica las restricciones de la tarifa.

## TIQUETE

**Vigencia del tiquete:** El tiquete tendrá vigencia de un año, una vez expirado el término anterior, si el pasajero decide viajar, se expedirá un nuevo tiquete con un cobro de un nuevo fee administrativo y se revisará a una tarifa superior. Los niños mayores de 2 años y menores de 12 años pagarán el 75% del valor de la tarifa, esto no aplica en tarifas económicas.

## PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO

### 1 hora antes de la salida del vuelo.

**Niños entre 0 y 7 años :** Deben presentar como único documento valido copia autenticada en físico, tamaño original del Registro Civil. Para obtener la autenticación del documento, los padres deberán realizar el trámite respectivo ante la notaria donde fue registrado el menor.

**Niños entre 7 y 18 años :** Tarjeta de identidad Original documento válido para su transporte.

Es necesario que los adultos que viajen con niños entre estas edades tengan esta documentación exigida, o de lo contrario los menores no podrán viajar.

## EQUIPAJE

**Equipaje permitido:** 15 kilos en bodega y un bolso de mano de hasta 5 kilos cuyas dimensiones no deben superar 30X20X20 cm\*. Cada kilo extra de equipaje tiene un costo de 5.600 pesos colombianos, la aerolínea no garantiza el traslado del equipaje extra en el mismo vuelo. EasyFly no se hará responsable por elementos de valor como dinero, joyas, dispositivos electrónicos, títulos valores, entre otros que no hayan sido declarados ante la aerolínea.

**\*Infante: Menores de 2 años no pagan silla. No tienen derecho a equipaje por bodega.**

**Elementos prohibidos en equipaje de mano:** NO se deben llevar como equipaje de mano elementos cortopunzantes, envases o recipientes que contengan más de 100ml. Consulte <https://www.easyfly.com.co/contacto>. Verificar contrato de transporte en <https://www.easyfly.com.co/contrato-de-transporte>