







Fabien Taghon - 30/04/2019

Problématique

- Saturation des messages marketings reçus par chacun d'entre nous
 - Mail / SMS / sites web / pubs télé et radio / panneaux / vitrines / etc
- Multiplication des promotions en tous genres
 - Soldes / ventes privées / black Friday / french days / etc
- Pour se démarquer, un annonceur a besoin de faire passer le bon message, au bon endroit et au bon moment
 - « Marketing du contexte »



Problématique

- Pour arriver à ce marketing du contexte, il est nécessaire de connaître l'appétence du consommateur à l'instant t
- Exemple du barbecue et du climatiseur :
 - On se doute que tous les deux se vendent mieux en été par (très) beau temps
- Mais peut-on affiner cette perception instinctive, et tenter de connaitre à l'avance les moments exacts de l'année les plus propices à la vente ?
 - C'est ce que nous allons essayer de faire ce soir!



Récupération de l'historique google trends

https://trends.google.fr :

 permet de consulter, en libre accès, l'historique de recherche d'un mot ou d'une expression

Avantages de l'utilisation de Google trends :

- Données non liées à une marque
- Les personnes font la démarche de chercher => réelle appétence

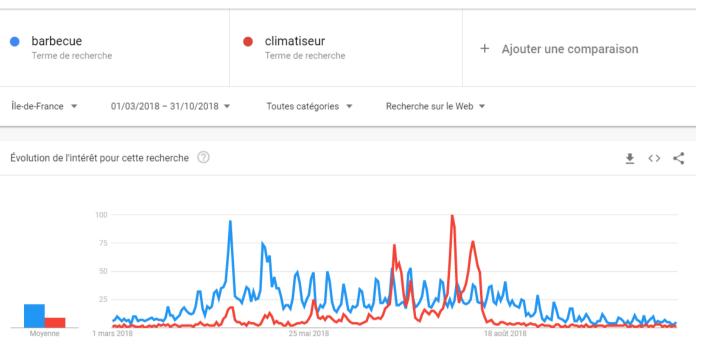
Inconvénients :

- Recherche ne signifie pas achat
- La robustesse des informations dépend du volume de recherche



Récupération de l'historique google trends

Exemple de données récupérées :

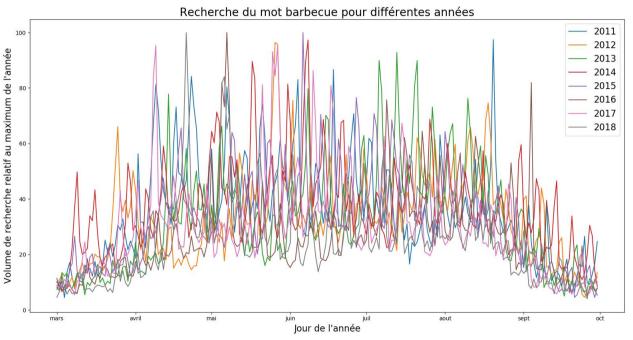


Pour chaque période extraite, les valeurs fournies sont relatives au maximum de cette période, lui-même ramené à 100



Première investigation calendaire

Les années se suivent mais se ressemblent-elles ?



Présence d'une tendance générale, qui se répète d'années en années, mais aussi de pics locaux, qui eux n'apparaissent pas au même moment selon l'année



Construction du tableau des prédicteurs X et de la grandeur d'intérêt y

Index	dayOfWeek	dayOfMonth	dayOfYear
2011-03-01 00:00:00	1	1	60
2011-03-02 00:00:00	2	2	61
2011-03-03 00:00:00	3	3	62
2011-03-04 00:00:00	4	4	63
2011-03-05 00:00:00	5	5	64
2011-03-06 00:00:00	6	6	65
2011-03-07 00:00:00	0	7	66
2011-03-08 00:00:00	1	8	67
2011-03-09 00:00:00	2	9	68
2011-03-10 00:00:00	3	10	69
2011-03-11 00:00:00	4	11	70
2011-03-12 00:00:00	5	12	71
2011-03-13 00:00:00	6	13	72
2011-03-14 00:00:00	0	14	73



Index	Recherche
2011-03-01 00:00:00	6.04
2011-03-02 00:00:00	7.4
2011-03-03 00:00:00	5.28
2011-03-04 00:00:00	0
2011-03-05 00:00:00	14.2
2011-03-06 00:00:00	12.44
2011-03-07 00:00:00	4.4
2011-03-08 00:00:00	3.8
2011-03-09 00:00:00	0
2011-03-10 00:00:00	8.28
2011-03-11 00:00:00	5.8
2011-03-12 00:00:00	8.64
2011-03-13 00:00:00	7.6
2011-03-14 00:00:00	12.8

Objectif : construire la relation y=f(X) entre la grandeur d'intérêt et le tableau des prédicteurs (on parle ici d'apprentissage supervisé)

Quelques méthodes parmi les plus classiques :

- Régression Lasso, Ridge
- Machines à vecteurs supports
- Krigeage
- Arbres de décision, RandomForest, GradientBoosting
- Réseaux de neurones
- Et bien d'autres!



Un piège à éviter : le surapprentissage

- Séparation en jeu d'entrainement et jeu de généralisation (très important !)
- Ici, on va entrainer les modèles sur les années 2011 à 2017
- Et les tester sur l'année 2018



Validation croisée pour le réglage des hyperparamètres

- Durant la phase d'apprentissage, on va optimiser les performances des modèles en jouant sur leurs hyperparamètres
- On va ajouter une nouvelle couche de séparation en jeu d'entrainement et de test en multipliant les scénarii ou chaque année d'entrainement va successivement devenir une année de test



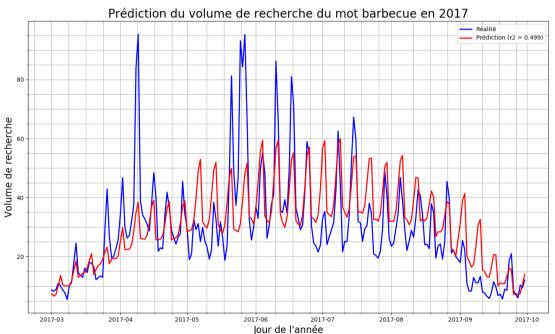
Comment évaluer la performance de mon modèle prédictif ?

- D'une part, on obtient une liste de score de prédiction issue de la validation croisée au sein du jeu d'entrainement
 - Cette liste nous permet d'évaluer une performance moyenne ainsi qu'une variabilité de cette performance
- D'autre part, on obtient le score de prédiction sur l'année de généralisation
- On observe alors ces deux sources d'information pour valider, ou non, notre modèle prédictif



Premières tentatives de prédiction

Prédictions faites uniquement sur la base des infos calendaires



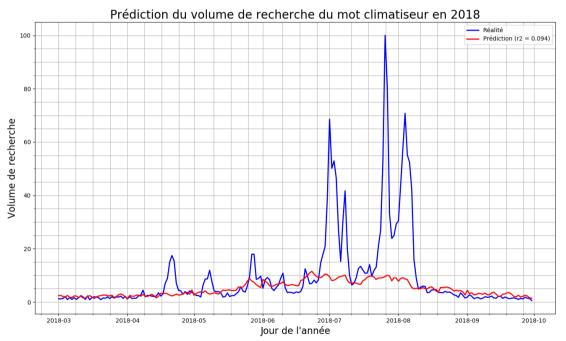
La prédiction nous donne la tendance saisonnière et l'alternance semaine / week-end mais rate les pics et creux locaux

On a bien capté ce qui se répète d'années en années, mais pas les phénomènes non calendaires



Premières tentatives de prédiction

Prédictions faites uniquement sur la base des infos calendaires



Impossible de trouver un motif calendaire

- ➤ Le modèle ne prédit quasiment rien d'intéressant
- On ne s'avoue pas vaincu pour autant!



Ajout de nouveaux prédicteurs

On propose d'ajouter des données météo

- Base Météo France SYNOP (données observées et/ou mesurées)
- ~40 villes dont Orly, Clermont-Ferrand, Lyon, Toulouse, Lille, etc
- On récupère la température en °C, la pluie en mm et la nébulosité en %
- Données disponibles toutes les 3H mais ramenées à la journée



O Phimeca Engineering

Ajout de nouveaux prédicteurs

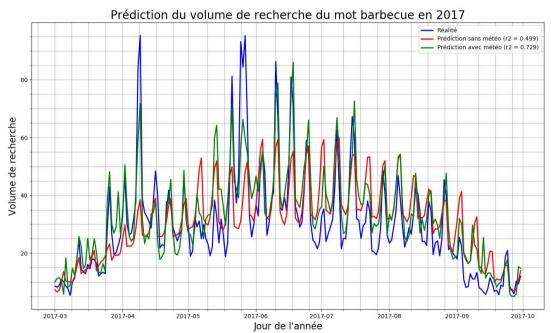
Nouveau tableau des prédicteurs

Index	met_pluie	met_tempe	met_nebu	met_Trel	dayOfWeek	dayOfMonth	dayOfYear
2011-03-01 00:00:00	0	4.2625	1.25	-1.90875	1	1	60
2011-03-02 00:00:00	0	2.15	11.875	-4.3075	2	2	61
2011-03-03 00:00:00	0	1.9125	66.875	-4.9525	3	3	62
2011-03-04 00:00:00	0	3.9125	70.3125	-3.00625	4	4	63
2011-03-05 00:00:00	0	4.3625	95.3125	-1.08625	5	5	64
2011-03-06 00:00:00	0	2.925	88.75	-2.19125	6	6	65
2011-03-07 00:00:00	0	4.9125	96.875	-0.8375	0	7	66
2011-03-08 00:00:00	0	8.0875	97.5	0.755	1	8	67
2011-03-09 00:00:00	0	7.675	80	0.42125	2	9	68
2011-03-10 00:00:00	0	8.55	85	1.0925	3	10	69
2011-03-11 00:00:00	0	7.6125	47.5	-0.65125	4	11	70
2011-03-12 00:00:00	0.125	9.325	8.75	1.3	5	12	71
2011-03-13 00:00:00	2	7.7875	10	0.65375	6	13	72
2011-03-14 00:00:00	0	9.45	29.375	1.56	0	14	73



Nouvelles prédictions

Prédictions faites sur la base des infos calendaires et météo



Bien meilleure prédiction de notre variable d'intérêt

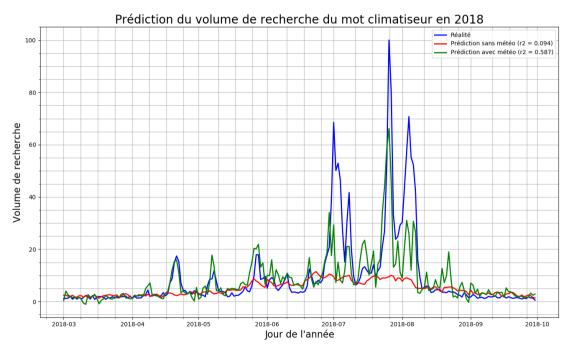
On garde la tendance saisonnière et l'alternance semaine / week-end

Auxquels viennent s'ajouter des phénomènes locaux induits par la météo



Nouvelles prédictions

Prédictions faites sur la base des infos calendaires et météo



Bien meilleure prédiction de notre variable d'intérêt

On voit apparaitre des phénomènes locaux induits par la météo

© Phimeca Engineering



Hiérarchisation des prédicteurs

- Selon le modèle utilisé, il est plus ou moins aisé de remonter à l'influence de chaque prédicteur
 - Par exemple, le random forest nous donne le poids de chaque prédicteurs dans sa décision finale

/		
\rightarrow	barbecue	١
	Daibecue	

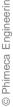
Index	ŏ
dayOfYear	0.320777
met_tempe	0.231171
dayOfWeek	0.199145
met_nebu	0.120038
met_Trel	0.0682883
dayOfMonth	0.0310728
met_pluie	0.0295084

climatiseur

Index	ŏ
met_tempe	0.654065
dayOfYear	0.110774
dayOfMonth	0.0685515
met_nebu	0.0600982
met_Trel	0.0534243
met_pluie	0.0323346
dayOfWeek	0.0207517

Comment aller plus loin?

- Ajouter d'autres prédicteurs ?
 - Attention au fléau de la dimension et au surapprentissage
- Évaluer d'autres algorithmes ?
 - Algorithmes génétiques, autres ?
- Évaluer la pertinence d'un modèle de classification ?
 - Prédire si tel jour sera défavorable / normal / favorable
- La question reste ouverte!



Phimeca Engineerin

Limites de cette méthode

- La prédiction ne sera jamais parfaite
 - Variabilité intrinsèque des comportements humains
 - Bruit contenu dans les données google trends
 - Historique disponible pas si long que ça
 - etc
- Dans le futur, le contexte, la réglementation, la mode, ou d'autres facteurs peuvent changer
 - Notre modèle sera-t-il encore valide si demain le barbecue devient ringard? Ou si les climatiseurs sont limités en puissance pour des questions d'économie d'énergie?



Conclusions

- Nous avons vu deux apports de la data science :
 - Prédire une grandeur d'intérêt
 - Hiérarchiser les facteurs influents de cette grandeur
- Nécessité pour cela d'un historique significatif, d'autant plus volumineux que le nombre de prédicteurs est important
 - ~ quelques dizaines X le nombre de prédicteurs
- Il n'y a pas de recette miracle (« no free lunch »)
 - Aucun algorithme n'est plus puissant que les autres à tous les coups
 - Chaque cas est unique et demande une phase d'investigations

