1. Muốn biết địa chỉ, vị trí

* Làm sao để đến thư viện
* Đến thư viện ntn
* Đường đến thư viện đi làm sao, đi như thế nào
* Tôi không biết thư viện sách ở đâu.
* không biết đường đi.
* không rành đường cho lắm.
* Hướng dẫn giúp tôi đường đi với.
* cho tôi địa chị của thư viện sách
* tôi muôn biết địa chỉ, đường đi, địa điểm
* ở đâu, địa điểm, vị trí, địa chỉ, location

1. Muốn tìm kiếm một quyền sách nào đó

- Quyển sách này ở đâu

- Làm sao có thể đọc quyển sách này

- Thư viện gần đây có bán quyển sách này không

- Làm ơn cho biết nơi bán quyển sách này

- Để đọc được quyển sách này phải làm sao

- Không biết quyển sách này ở đâu

- Hướng dẫn đến nơi bán quyển sách này

1. Tìm kiếm các loại sách của một tác giả , danh mục sách

- Tác giả này đã xuất bản những loại sách nào

- Những quyển sách được viết bởi tác giả này

- Tác giả này có viết các loại sách này không

- Biết tác giả này không, tác giả này đã viết những quyển sách nào

- Những quyển sách này có phải của tác giả này không

- Không phải những quyển sách được viết bởi tác giả này sao

- Không biết những loại sạch của tác giả này

- Làm ơn kể về những quyển sách của tác giả này

1. Muốn mượn sách trực tuyến.

- Làm sao để mượn sách trực tuyến

- Mượn sách trực tuyến như thế nào

- Trang web nào có thể mượn sách trực tuyến

- Có thể mượn sách qua ứng dụng không

- Có thể mượn sách qua mạng xã hội không

- Không muốn mượn sách trực tiếp phải làm sao

- Khi đọc sách online có thể mượn trực tuyến hay không

1. Muốn đăng ký tài khoản thành viên.

- Có đăng ký thẻ thành viên ở đây không

- Làm thể nào để đăng ký thẻ thành viên

- Quy trình đăng ký thẻ thành viên như thế nào

- Có thể hướng dẫn đăng ký thẻ thành viên được không

- Đăng ký thẻ thành viên phải cần những gì

- Đăng ký thẻ thành viên phải trải qua những bước nào

1. Muốn trả sách.

- Có thể trả sách ở đâu

- Làm thế nào để trả sách

- Có thể trả sách lúc mấy giờ

- Ngày mai trả sách được không

- Có thể gặp nhau ở thư viện để trả sách không

- Trả sách cần mang theo thẻ hay không

- Có thể trả sách ngay bây giờ không

1. Muốn chatbot gợi ích cho các loại sách.

* tôi đang cảm thấy chán, tôi cần gợi ý một vài quyển sách để đọc.

1. Muốn trả sách.

* muốn trả sách
* muốn hoàn lại sách thì như thế nào
* không muốn mượn sách nữa
* sách đã mượn muốn trả
* gửi lại sách đang mượn

1. Làm mất sách.

* đã làm mất sách
* phải bồi thường sách khi làm mất
* không bảo quản được
* làm rơi mất sách
* làm ướt sách, làm rách sách, làm bẩn sách
* làm hư hỏng, hư hại sách
* làm cháy sách
* sách đã bị trộm
* sách không tìm thấy
* không gìn giữ được sách

1. Thông tin của thư viện. Số lượng sách, đọc giả,etc.

-Thư viện đã có bao lâu rồi

- Những thể loại sách có trong thư viện

- Loại sách nào là phổ biến trong thư viện

- Mỗi loại sách có bao nhiêu quyển

- Sách được thu thập là những sách viết trong khoảng thời gian nào

- Có sách nước ngoài không

- Đọc giả thường ưa chuộng loại sách nào

- Trung bình có bao nhiêu đọc giả sẽ đến trong một ngày

- Thư viện cho mượn sách trong bao lâu

- Giờ hoạt động của thư viện là khi nào

1. Quy trình mượn sách. Các bước để mượn sách?

- Muốn mượn sách phải làm thế nào

- Muốn mượn sách phải trải qua những bước nào

- Quy trình mượn sách như thế nào

- Mượn sách cần đáp ứng yêu cầu gì

- Muốn mượn sách có cần thẻ thành viên không

- Muốn mượn sách có cần ký xác nhận không

1. Vào thư viện nhận sách ntn?

* tôi muốn nhận các quyển sách mình đã gửi yêu cầu mượn sách trực tuyến
* tôi vào thư viện nhận sách mình mượn như thế nào
* thư viện để sách tôi đã có yêu cầu mượn ở đâu tôi đến lấy.
* tôi đến nhận sách như đã hứa.
* tôi có yêu cầu mượn sách gửi đến thư viện.
* tôi lấy sách mà mình đã mượn trước đó.
* thư viện đã duyệt yêu cầu mượn sách của tôi rồi, tôi cần đến nhận sách
* hãy chỉ, hướng dẫn, trình bày tôi các đến thư viện để nhận sách.

1. Vào thư viện trả sách ntn?

* sách tôi đã đến hạn trả
* tôi cần hỗ trợ để trả số sách đang mượn
* tôi muốn trả sách, những quyển sách tôi đang mượn
* tôi gửi lại sách mình đã mượn.
* hoàn lại sách đã mượn
* trả lại các loại sách mà tôi đã mượn
* tôi vào thư viện trả sách làm sao

1. Thời gian làm việc của thư viện.

* thời gian bắt đầu làm việc
* thời gian kết thúc làm việc
* lịch hoạt động của thư viện
* khoảng khoắc làm việc tại thư viện.
* lúc mấy giờ thì thư viện làm việc.
* tôi có thể đến thư viện lúc mấy giờ.
* tôi có thể đến thư viện vào giờ này được không.

1. Liên hệ với thư viện ntn?

* tôi muốn liên hệ với quản lí thư viện
* tôi cần trao đổi với thư viện
* muốn gặp trực tiếp người chịu trách nhiệm tại thư viện
* có vài việc cần gặp trực tiếp với bộ phận quản lí

1. Một số thắc mắt không nằm trong thư viện
2. Mượn lần 2 được không

* tôi đã mượn sách rồi , tôi muốn tiếp tục mượn sách nữa
* tôi muốn mượn sách tiếp tục
* mượn sách lần thứ hai, thứ 2
* tôi muốn mượn thêm sách
* có cho phép mượn sách tiếp khi đã mượn rồi hay không

1. Trễ hạn trả sách thì sao?

* không thể trả sách đúng hạn
* tôi trả sách trễ có được không
* tôi bận nên không thể đến trả sách đúng hạn
* tôi cần gia hạn mượn sách
* tôi chưa đọc xong sách, tôi muốn gia hạn thêm.

1. Quên tài khoản đọc giả.

* tôi bị quên tài khoản, mật khẩu của mình
* tôi không nhớ tài khoản, mật khẩu
* tôi cần được hỗ trợ để lấy lại thông tin tài khoản của mình
* lâu quá rồi không đăng nhập tôi không nhớ tài khoản của mình
* tôi đăng nhập sai
* tôi không thể đăng nhập được
* cần cấp lại tài khoản, mật khẩu để đăng nhập

1. Đổi mật khẩu ntn

* tôi quên mật khẩu thành viên
* tôi quên tên đăng nhập
* không thể đăng nhập vào tài khoản của mình
* không nhớ tài khoản, mật khẩu
* tôi cần thay đổi tài khoản mật khẩu.
* thông tin đăng nhập bị sai

1. Mượn sách trực tuyến.

* tôi muốn mượn sách online, trực tuyến.
* làm sao để gửi yêu cầu mượn được sách online vậy admin
* tôi nghe nói có thể gửi yêu cầu mượn sách trước và đến thư viện lấy sách.
* tôi cần hỗ trợ để gửi yêu mượn sách tuyến.