

Datum: 01.02.2025

POLITIKA PRIVATNOSTI I POLITIKA KOLAČIĆA

IGOR MIHAJLOVIĆ PR AGENCIJA ZA RAČUNARSKO PROGRAMIRANJE NOVABALANCE PANČEVO

PIB: 114839008

Adresa: Janošikova 137, 26000 Pančevo, Srbija

Kontakt:

- **Email:** office@novabalance.rs
- **Telefon:** +381 61 1666279

NovaBalance Agencija Igor Mihajlović PR posvećen je zaštiti vaših ličnih podataka u skladu sa važećim zakonima, uključujući Uredbu (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta ("GDPR"). Ova Politika privatnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše lične podatke.

1. Uvod

NovaBalance Agencija., sa poreskim identifikacionim brojem (PIB) 114839008, sa sedištem na adresi Janošikova 137, 26000 Pančevo, Srbija (u daljem tekstu "Upravnik"), posvećen je zaštiti vaših ličnih podataka u skladu sa važećim zakonima. Počev od 01. februara 2025. godine, ovaj angažman se sprovodi u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljem tekstu "Uredba").

Ova Pravila privatnosti (u daljem tekstu "Pravila") primenjuju se na sve lične podatke koje obrađuje Upravnik. Obrada se zasniva na izvršenju ugovornih obaveza, vašem pristanku, zakonskim zahtevima ili zakonitim interesima Upravnika. Ova Pravila opisuju kako se vaši lični podaci koriste i štite od strane Upravnika.

2. Lični podaci koje obrađujemo

Podaci o ličnosti su svi oni podaci koji se odnose na neko određeno ili određivo fizičko lice, na osnovu kojih ono može biti direktno ili indirektno identifikovano, naročito putem određenih identifikatora, kao što su ime, broj identifikacije, podaci o lokaciji, online identifikatori, ili jedan ili više faktora specifičnih za njegov fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet.

Kao operater sajta <http://www.novabalance.rs> (u daljem tekstu "sajt"), Upravnik pruža usluge i proizvode putem ove platforme. Sajt sadrži kontakt forme koje zahtevaju sledeće lične podatke: ime, prezime, broj telefona, email adresu, kao i informacije o vašem poslodavcu i radnom mestu. Detalji o vašoj kompaniji i radnom mestu pomažu nam da prilagodimo naše ponude kako bi bolje odgovarale vašim potrebama i zahtevima.

Ako sklopite ugovor sa Upravnikom, biće nam potrebni dodatni identifikacioni podaci, kao što su vaše ime, prezime, broj telefona, adresa, datum rođenja, ili bilo koje druge informacije neophodne za izvršenje ugovora.

Upravnik obrađuje vaše lične podatke samo uz vašu saglasnost ili u slučajevima kada zakonski propisi dozvoljavaju obradu ličnih podataka bez saglasnosti. Saglasnost je samo jedan od pravnih osnova za obradu ličnih podataka. Posebno ćemo tražiti vašu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka prilikom slanja komercijalnih poruka, ponuda usluga i proizvoda, kao i informacija o događajima koje organizuje Upravnik, uključujući i pozivnice za takve događaje.

Kada koristite naš sajt, Upravnik beleži vašu IP adresu i standardne podatke, kao što su tip vašeg pretraživača i bilo koje referentne sajtove koje ste posetili pre pristupa našem sajtu. Ove informacije se koriste za praćenje i sprečavanje prevara, identifikovanje problema i sastavljanje anonimnih statističkih podataka koji vas lično ne identifikuju.

3. Svrhe obrade ličnih podataka

Upravnik obrađuje vaše lične podatke u sledeće svrhe:

- **Pregovori pre zaključenja ugovora:** Uključivanje u diskusije i pripreme pre zaključenja ugovora.
- **Izvršenje ugovornih odnosa:** Ispunjavanje obaveza prema ugovoru koji imate sa Upravnikom.
- **Potraživanja nakon raskida ugovora:** Rešavanje i ostvarivanje potraživanja vezanih za ugovor nakon njegovog raskida.
- **Odgovaranje na upite:** Kontaktiranje sa vama radi odgovora na vaše upite i pružanje informacija o našim uslugama i proizvodima na vaš zahtev.
- **Komercijalne komunikacije:** Slanje promotivnih materijala, ponuda za usluge i proizvode, informacija o događajima koje organizuje Upravnik, uključujući pozivnice za takve događaje, i sprovođenje drugih marketinških aktivnosti.
- **Ispunjavanje zakonskih obaveza:** Ispunjavanje zakonskih obaveza Upravnika u oblasti računovodstva i oporezivanja.
- **Unapređenje usluga i funkcionalnosti sajta:** Poboljšanje kvaliteta usluga koje pruža Upravnik i unapređenje funkcionalnosti sajta.

4. Pravni osnov za obradu ličnih podataka

Upravnik obrađuje lične podatke na osnovu sledećih pravnih osnova:

- Obrada je neophodna za izvršenje ugovora u kojem je lice na koje se podaci odnose stranka ili za sprovođenje mera preduzetih pre zaključenja ugovora na zahtev tog lica. Davanje ličnih podataka je ključno za pregovore pre zaključenja ugovora, zaključenje ugovora i njegovo izvršenje od strane Upravnika. Bez pružanja ličnih podataka, ove radnje ne mogu biti izvršene.
- Obrada je neophodna za ispunjenje zakonske obaveze koja se odnosi na Upravnika.
- Obrada je neophodna u svrhe legitimnih interesa Upravnika ili treće strane, osim u slučajevima kada interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose imaju prednost i zahtevaju zaštitu ličnih podataka.
- Lice na koje se podaci odnose dalo je pristanak za obradu svojih ličnih podataka za jednu ili više specifičnih svrha. Pristanak se daje dobrovoljno i imate pravo da ga povučete u bilo kom trenutku slanjem email-a Upravniku na adresu office@novabalance.rs, uključujući vaše ime i prezime radi identifikacije. Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade na osnovu pristanka pre njegovog povlačenja.

Upravnik obrađuje vaše lične podatke za različite specifične svrhe, a svaka svrha je povezana sa određenim pravnim osnovom. Evo detaljnog objašnjenja:

1. Pregovori pre zaključenja ugovora

Obrađivani lični podaci: Identifikacioni podaci (ime, prezime, datum rođenja), kontakt podaci (adresa, email, telefon) i informacije o vašem poslodavcu i radnom mestu, ako je primenljivo.

Pravni osnov: Sprovođenje mera preduzetih pre zaključenja ugovora na zahtev lica na koje se podaci odnose.

1. Izvršenje ugovornog odnosa

Obrađivani lični podaci: Identifikacioni podaci (ime, prezime), kontakt podaci (adresa, email, telefon) i svi ostali podaci neophodni za izvršenje ugovora, kao što su podaci o bankovnom računu.

Pravni osnov: Izvršenje ugovora u kojem je lice na koje se podaci odnose stranka.

1. Ostvarivanje potraživanja iz ugovornih odnosa nakon raskida ugovora

Obrađivani lični podaci: Ime, prezime, telefon, email i informacije o vašem poslodavcu i radnom mestu, ako je potrebno.

Pravni osnov: Sprovođenje mera preduzetih pre zaključenja ugovora na zahtev lica na koje se podaci odnose.

1. Slanje komercijalnih poruka i marketinške aktivnosti

Obrađivani lični podaci: Ime, prezime, telefon, email i informacije o vašem poslodavcu i radnom mestu, ako je potrebno.

Pravni osnov: Pristanak na obradu ličnih podataka i legitimni interes Upravnika (direktni marketing).

1. Ispunjavanje zakonskih obaveza u računovodstvu i oporezivanju

Obrađivani lični podaci: Identifikacioni podaci (ime, prezime, datum rođenja), kontakt podaci (adresa, email, telefon) i računovodstvene informacije (broj bankovnog računa i drugi podaci vezani za oporezivanje).

Pravni osnov: Ispunjavanje zakonskih obaveza Upravnika u oblasti računovodstva i oporezivanja.

1. Unapređenje kvaliteta usluga i funkcija sajta

Obrađivani lični podaci: IP adresa.

Pravni osnov: Legitimni interes Upravnika.

5. Period obrade ličnih podataka

Upravnik obrađuje Vaše lične podatke onoliko dugo koliko je potrebno da se ispune sva prava i obaveze koje proizlaze iz odgovarajućeg ugovornog odnosa. Pored toga, lični podaci se čuvaju u periodu koji je potreban prema važećim zakonskim propisima ili za koji ste dali saglasnost. U drugim slučajevima, period obrade je određen svrhom obrade ili je regulisan zakonskim propisima u oblasti zaštite ličnih podataka.

Upravnik obrađuje lične podatke u skladu sa svrhom obrade tokom sledećih perioda:

- **Pregovori pre zaključenja ugovora:** Lični podaci se obrađuju tokom perioda pregovora pre zaključenja ugovora.
- **Izvršenje ugovornog odnosa:** Lični podaci se obrađuju tokom trajanja ugovornog odnosa.
- **Ostvarivanje potraživanja iz ugovornih odnosa nakon raskida ugovora:** Lični podaci se obrađuju 15 godina nakon raskida ugovornog odnosa. U slučaju sudskih postupaka, lični podaci se obrađuju tokom celog trajanja postupka.
- **Kontaktiranje radi odgovora na upit i pružanje informacija o uslugama i proizvodima na zahtev:** Lični podaci se obrađuju tokom trajanja pregovora radi odgovora i pružanja informacija o uslugama i proizvodima.
- Slanje komercijalnih poruka, ponuda usluga i proizvoda, informacija o događajima koje organizuje Upravnik, uključujući pozivnice za takve događaje, i obavljanje drugih marketinških aktivnosti: Lični podaci se obrađuju 5 godina od dana davanja saglasnosti za obradu ili do povlačenja saglasnosti.
- **Ispunjavanje zakonskih obaveza Upravnika u oblasti računovodstva i oporezivanja:** Lični podaci se obrađuju 10 godina od kalendarske godine koja sledi nakon pružanja usluge.

Upravnik će obrisati lične podatke nakon isteka perioda zadržavanja.

6. Automatsko donošenje pojedinačnih odluka, uključujući profilisanje

Automatsko donošenje pojedinačnih odluka, uključujući profilisanje, odnosi se na svaku odluku koja se donosi isključivo na osnovu automatizovane obrade ličnih podataka—bez ljudskog učešća. Ovaj proces može uključivati procenu različitih ličnih aspekata vezanih za lice na koje se podaci odnose, kao što su analiza, procena ili predviđanje faktora kao što su radna efikasnost, ekonomska situacija, zdravstveno stanje, lične preferencije, interesi, pouzdanost, ponašanje, lokacija ili kretanje.

Upravnik obrađuje lične podatke i ručno i putem automatizovanih metoda. Automatizovana obrada se prvenstveno koristi radi olakšavanja izvršenja ugovornih odnosa, naročito u upravljanju internim procesima neophodnim za pružanje usluga. Pored toga, automatizovana obrada se dešava kada lice na koje se podaci odnose da saglasnost da se njihovi lični podaci koriste za slanje komercijalnih poruka, ponuda usluga i proizvoda, informacija o događajima i druge marketinške aktivnosti. U takvim slučajevima, može se vršiti i profilisanje.

7. Dostavljanje ličnih podataka trećim stranama

Lični podaci mogu biti podeljeni sa trećim stranama koje sarađuju sa Upravnikom u pružanju usluga, olakšavaju isporuke proizvoda, obradu plaćanja i pružanje marketinških usluga (npr. pružaoci usluga slanja pošte i usluga u oblaku). Ove treće strane zahtevaju pristup vašim podacima kako bi obavile svoje zadatke i obavezne su da se pridržavaju principa obrade ličnih podataka kako je navedeno u Regulativi. Ažurirana lista ovih trećih strana dostupna je na zahtev.

Upravnik neće deliti vaše lične podatke sa trećim stranama van onih gore pomenutih bez vašeg pristanka. Podaci neće biti deljeni sa drugim pojedincima ili nepovezanim kompanijama, osim u sledećim okolnostima:

- **Usklađenost sa zakonskim propisima:** Kada je to zahtevano zakonom ili kao odgovor na zakonske obaveze.
- **Zaštita prava i imovine:** Radi zaštite prava i imovine Upravnika, kao i prava njegovih predstavnika, korisnika i drugih, posebno u sprovođenju ugovora, politika i uslova korišćenja. Ovo uključuje i slučajeve kada je potrebno preduzeti hitne mere radi zaštite bezbednosti Upravnika, njegovih korisnika ili bilo koje druge osobe.

- **Korporativne transakcije:** U vezi sa spajanjem, prodajom imovine kompanije, finansiranjem ili akvizicijom celokupnog ili dela poslovanja Upravnika od strane druge kompanije, ili tokom takvih procesa.

Upravnik neće preneti vaše lične podatke u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju bez vašeg pristanka, osim gore pomenutim trećim stranama.

8. Prava lica na koje se podaci odnose

Kao lice na koje se podaci odnose, imate sledeća prava u vezi sa vašim ličnim podacima, koja možete ostvariti u bilo kom trenutku:

- **Pravo na pristup:** Imate pravo da znate da li se vaši lični podaci obrađuju. Ako je to slučaj, možete zatražiti pristup tim podacima i dobiti informacije o obradi.
- **Pravo na ispravku:** Ako otkrijete da Upravnik obrađuje netačne ili pogrešne podatke, imate pravo da zatražite ispravku.
- **Pravo na objašnjenje:** Ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka krši vašu privatnost ili zakonska prava, možete zatražiti objašnjenje.
- **Pravo na ograničenje:** Možete zatražiti privremeno ograničenje obrade vaših ličnih podataka pod određenim okolnostima.
- **Pravo na brisanje:** Ako vaši podaci više nisu neophodni za svrhe za koje su prikupljeni, imate pravo da zatražite njihovo brisanje.
- **Pravo na prigovor:** Možete uložiti prigovor na obradu vaših ličnih podataka. Upravnik mora dokazati da postoji legitiman razlog za obradu koji prevazilazi vaše interese, prava i slobode.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo da zatražite prenos vaših ličnih podataka trećoj strani po vašem izboru.
- **Pravo na podnošenje žalbe:** Ako verujete da su vaša prava prekršena, možete podneti žalbu Kancelariji za zaštitu podataka o ličnosti.
- **Pravo na povlačenje pristanka:** Možete povući pristanak na obradu vaših ličnih podataka u bilo kom trenutku. Povlačenje neće uticati na zakonitost obrade koja se zasniva na pristanku pre njegovog povlačenja.

9. Mere bezbednosti i zaštita ličnih podataka

Upravnik je primenio sve neophodne tehničke i organizacione mere za zaštitu ličnih podataka. Ove mere uključuju:

- **Tehničke mere zaštite:** Podaci koji su elektronski pohranjeni zaštićeni su antivirusnim softverom, enkriptovanim diskovima, redovnim backupom i zaštitom lozinkom.
- **Fizičke mere zaštite:** Lični podaci u papirnom obliku čuvaju se u zaključanim ormarima unutar sigurnih prostorija Upravnika, koje se nalaze u čuvanoj zgradi.
- **Kontrola pristupa:** Samo ovlašćeno osoblje ima pristup ličnim podacima.

10. Kolačići i web beacons

Radi pružanja usluga prilagođenih vašim potrebama, Upravnik koristi kolačiće (kolačiće sa sesijskim ID-jem i trajne kolačiće) za čuvanje i povremeno praćenje vaših poseta veb-sajtu. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem računaru radi beleženja vaših aktivnosti pregledanja. Kolačići sa sesijskim ID-jem ističu kada zatvorite pregledač, dok trajni kolačići ostaju na vašem hard disku duže vreme. Upravnik takođe čuva informacije o rezoluciji vašeg ekrana i tome da li je JavaScript omogućen u vašem pregledaču kako bi poboljšao vaše iskustvo pregledanja.

Većina internet pregledača automatski prihvata kolačiće, ali ih obično možete ukloniti ili odbiti prateći uputstva u fajlu za pomoć vašeg pregledača. Međutim, odbijanje kolačića može ograničiti vašu sposobnost korišćenja svih funkcija veb-sajta.

Upravnik takođe može prikupljati podatke koristeći elektronske slike (web beacons) koje se koriste na veb-sajtovima i u emailovima koje šalje Upravnik. Web beacons pomažu u isporuci kolačića, praćenju poseta veb-sajtu i određivanju da li su emailovi otvoreni i na njih reagovano. Pored toga, Upravnik može prikupljati informacije o vašem računaru ili drugim uređajima za pristup kako bi smanjio rizike i sprečio prevaru.

Upravnik zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili dopuni ove principe objavljivanjem revidirane verzije na veb-sajtu. Sve promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju.

Datum stupanja na snagu: 01. februar 2025 godine

IGOR MIHAJLOVIĆ PR AGENCIJA NOVABALANCE PANČEVO