* Làm các khảo sát qua mạng xã hội phổ biến ở Viet Nam: Facebook, Twitter,…
* Làm các khảo sát qua trang web bán vé
* Làm các khảo sát qua gửi mail đến các thành viên đã đăng ký vé đi xe buýt.
* Cần cung cấp tên nhóm thực hiện qui trình, SDT nơi hỗ trợ.
* Nội dung khảo sát cần xây dựng:

\_Nơi sinh sống

\_Tuyến xe bus thường đi

\_Nghề nghiệp

\_Thời gian thường đi

\_Khó khăn gặp phải

\_Góp ý đối với hệ thống.

Sau khi thu thập các ý kiến đánh giá cần tổng hợp, kiểm tra và khắc phục các nhược điểm, thống kê về đối tượng đi lại thường xuyên, thiết lập lại các hệ thống phù hợp để tránh lãng phí và hiệu quả. Xem xét về việc lắp đặt thêm hoặc tháo dỡ bớt để tránh lãng phí.