**Lấy ý kiến người dùng về địa điểm lắp đặt máy**

Để đáp ứng được nhu cầu của mọi người và máy sử dụng có hiệu quả thì chúng ta cần phải biết người dùng như thế nào, cần gì và nghĩ gì đến việc di chuyển bằng xe buýt. Do đó chúng ta cần phải khảo sát những người hay đi xe bus để lấy ý kiến rồi đánh giá những mặt cần làm và những mặt cần hạn chế.

Để việc khảo sát đạt chất lượng tốt thì chúng ta cần phải tạo ra một số form cho người dùng nêu ý kiến của họ và cung cấp cho t một số thông tin hữu ích.

Theo ý kiến của nhóm chúng tôi thu thập được thì có thể khảo sát theo những thông tin dưới đây:

1. Nghề nghiệp
2. Nơi sinh sống
3. Tuyến xe buýt hay đi lại thường xuyên
4. Thời gian đi
5. Tần suất đi
6. Bạn có nhu cầu đi lại xe buýt thường xuyên trong tương lai hay không?
7. Những khó khăn thường gặp:

* Chờ xe lâu
* Thanh toán khá lâu
* Tình trạng quá tải xe buýt
* Trộm cắp

1. Việc cải tiến trong thanh toán có ích đối với người dùng không?
2. Bạn có sẵn sàng làm thẻ hay mua vé để tiện cho việc đi lại hay không?
3. Bạn thích mua vé tại trạm hay là làm thẻ?

…

Trên đây chỉ là một số gợi ý nhỏ về nội dung của một form khảo sát. Bạn có thể bổ sung thêm nhiều ý nữa để bài khảo sát đạt chất lượng tốt.

Dựa vào thống kê từ những câu trả lời của người dùng mà bạn có thể biết được người dùng muốn gì và có thể thực hiện được việc tạo ra máy và đặt máy tại những địa điểm nào thích hợp.

Chúng ta có thể tạo ra một form bất kì từ những trang web thông dụng sau đây:

1. <https://docs.google.com/forms>
2. <https://www.formsite.com>
3. <http://www.wufoo.com/>