

## Contato

11 968404961  
ronaldopalao@gmail.com

[www.linkedin.com/in/ronaldo-dos-santos-913624b9](https://www.linkedin.com/in/ronaldo-dos-santos-913624b9)

## Principais competências

inteligencia emocional  
metodologia ágil

## Habilidades

Redes de computadores  
Gestão de equipes  
Computação em nuvem  
Segurança de redes  
Gerenciamento de projetos de TI  
Resolução de problemas  
Conhecimento em linguagens de programação (Python, Sql, Kotlin)  
Conhecimento em sistemas operacionais (Windows, Linux)

## Certifications

Inteligência Emocional 2.0  
NSE 1\_Network Security Associate  
NSE 2\_Network Security Associate  
NSE 3 Network Security Associate  
FORESCOUT ENGINEER  
CCNA: Introduction to Networks  
AZ900 – Green  
Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem

# Ronaldo Dos Santos

Eng. da computação  
São Paulo  
Freguesia do Ó

## Resumo

Profissional de TI altamente experiente com mais de 15 anos de atuação na área. Especializado em redes de computadores, gestão de equipes e computação em nuvem. Possuo formação acadêmica em Engenharia da Computação e estou constantemente buscando aprimorar minhas habilidades e conhecimentos na área. Tenho ambições em liderar equipes e desenvolver soluções inovadoras que impulsionem o progresso tecnológico.

## Experiência

### Telefônica Tech

abril de 2022 - Presente (1 ano 2 meses)

- Atuação dentro de uma estrutura baseada em satisfação e melhoria da experiência do cliente, estruturação e análise de dados, facilitador na implementação de ideias inovadoras de transformação digital e de sustentação de negócio.
- Elaboração de indicadores de satisfação do cliente e inovação

### Procisa do Brasil

Controle qualidade rede optica

março de 2011 - abril de 2015 (4 anos 2 meses)

- Experiência em Leitura de OTDR, reparo e construção de Rede GPON, Ponto-a-Ponto, Anel Óptico, Bypass, Análise de Projetos de FIBRA- OPTICA,
- Coordenação de Equipes de campo para execução de Projetos de Fibra, elaboração de relatórios fotográficos e Planos de fusão,

### Comercial Cabos (TVA)

Instalador Técnico Eletrônica

março de 2010 - novembro de 2011 (1 ano 9 meses)

- Instalação e manutenção Internet e Tv a Cabo Atendimento ao cliente residencial e corporativo.

## Formação acadêmica

Faculdade impacta

Graduação, Engenharia de Computação · (janeiro de 2021 - junho de 2024)

Centro Universitário São Camilo

Licenciatura, Pedagogia e Educação · (outubro de 2016 - junho de 2020)

## Idiomas:

Português: Nativo

Espanhol: Intermediário