

<b>"Tôi không thể kiểm tra phần mềm cho đến khi tôi viết mã phần mềm." Biểu thức này mô tả sự phụ thuộc nào sau đây?</b>	<b>Bắt buộc hoặc khó</b>	<b>Mandatory or hard</b>
<b>"Quy tắc bảy" được áp dụng cho biểu đồ kiểm soát quá trình thống kê có nghĩa là—</b>	<b>Bảy điểm liên tiếp cao hơn hoặc thấp hơn mức trung bình</b>	Seven consecutive points are above or below the mean
Bạn biết rằng BAC = 375, PV = 300, AC = 200 và EVC = 250. Các biến động đã xảy ra trong dự án cho đến nay dự kiến sẽ không tiếp tục. ETC là gì?	50	
Bạn biết rằng BAC = 500, PV = 325, ACC = 275 và EVC = 250 và bạn đang gặp các phương sai điển hình. ETC là gì?	250	
Bạn biết rằng BAC = 500, PV = 325, ACC = 275, CPI = .9 và EV = 250 và bạn đang gặp các phương sai không điển hình. Phương sai khi hoàn thành cho bạn biết điều nào sau đây?	–52	
Bạn biết rằng cuộc họp trạng thái tiếp theo sẽ yêu cầu một số cuộc thảo luận và quyết định cho một vấn đề đã xuất hiện trong dự án.	5 đến 11	5 to 11
<b>Bạn biết rằng PV = 470, AC = 430, EV = 480, EAC = 500 và BAC = 525. VAC là gì?</b>	25	
Bạn cần thuê ngoài chức năng kiểm tra của dự án của mình. Bộ phận thầu phụ của bạn đã thông báo cho bạn rằng tài liệu sau đây phải được chuẩn bị trước khi tiến hành mua sắm:	Kế hoạch quản lý đấu thầu	Procurement management plan
Bạn cần truyền đạt một số thông tin rất phức tạp, chi tiết cho các bên liên quan của dự án. Phương pháp tốt nhất để truyền đạt loại thông tin này là gì?	Bảng văn bản	Written
Bạn chịu trách nhiệm cho một dự án trong tổ chức của bạn có nhiều khách hàng nội bộ. Vì nhiều người trong tổ chức của bạn quan tâm đến dự án này, bạn nhận ra tầm quan trọng của—	Thực hiện sớm kế hoạch truyền thông	Performing communications planning early
Bạn chịu trách nhiệm cho một dự án trong tổ chức của bạn có nhiều khách hàng nội bộ. Vì nhiều người trong tổ chức của bạn quan tâm đến dự án này, bạn quyết định chuẩn bị một chiến lược quản lý các bên liên quan. Trước khi chuẩn bị chiến lược này, bạn nên—	Tiến hành phân tích các bên liên quan để đánh giá nhu cầu thông tin	Conduct a stakeholder analysis to assess information needs
Bạn chịu trách nhiệm chuẩn bị ước tính chi phí cho một dự án lớn của Ngân hàng Thế giới. Bạn quyết định chuẩn bị một ước tính từ dưới lên vì ước tính của bạn cần phải chính xác nhất có thể.	Xác định và ước tính chi phí cho từng gói công việc hoặc hoạt động	Identify and estimate the cost for each work package or activity
Bạn chịu trách nhiệm về một chương trình đào tạo quản lý dự án được cung cấp trong toàn tổ chức. Trong tình huống này, các sản phẩm vô hình của bạn được—	Những nhân viên có thể áp dụng khóa đào tạo một cách hiệu quả	Employees who can apply the training effectively
Bạn có một số chi phí để theo dõi và quản lý vì dự án của bạn rất phức tạp về mặt kỹ thuật. Chúng bao gồm chi phí trực tiếp và chi phí gián tiếp (chi phí chung). Bạn nhận thấy rằng việc quản lý chi phí chung là đặc biệt khó khăn vì chúng—	Thường nằm ngoài tầm kiểm soát của người quản lý dự án	Are usually beyond the project manager's control
		There are 28 channels of communication, and this should be a consideration when using the communications requirements analysis tool and technique.
<b>Bạn có tám bên liên quan chính để giao tiếp trong dự án của mình. Điều nào sau đây là đúng</b>	<b>Có 28 kênh liên lạc, và điều này cần được cân nhắc khi sử dụng công cụ và kỹ thuật phân tích yêu cầu truyền thông</b>	
Bạn có thể sử dụng các phương pháp ước tính khác nhau để xác định thời lượng hoạt động. Khi bạn có một lượng thông tin hạn chế về dự án của mình, đặc biệt là khi ở giai đoạn đầu, cách tốt nhất để sử dụng là—	Ước tính tương tự	Analogous estimating
Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng hiệu suất của người bán của bạn đáp ứng các yêu cầu theo hợp đồng. Để kiểm soát hợp đồng hiệu quả, bạn nên—	Thực hiện hệ thống kiểm soát thay đổi hợp đồng	Implement the contract change control system
Bạn có xung đột trong nhóm của mình nhưng có đủ thời gian để giải quyết và bạn muốn duy trì các mối quan hệ trong tương lai. Rất may, giữa các bên liên quan luôn có sự tin tưởng, tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau. Bạn quyết định sử dụng đối đầu để giải quyết xung đột này. Khi sử dụng phương pháp này, bước đầu tiên của bạn phải là—	Thừa nhận rằng xung đột tồn tại	Acknowledge that conflict exists
Bạn dự định tổ chức một loạt cuộc họp khi thực hiện kế hoạch dự án. Mặc dù những người tham dự khác nhau sẽ tham dự mỗi cuộc họp, nhưng phương pháp hay nhất cần tuân theo là:	Không kết hợp các loại cuộc họp trong dự án của bạn	Not mix the types of meetings on your project
Bạn dự định trao một hợp đồng đào tạo quản lý dự án cho công ty của bạn. Bạn quyết định rằng điều quan trọng là bất kỳ nhà thầu tiềm năng nào phải có liên kết với một trường đại học lớn cấp chứng chỉ thạc sĩ về quản lý dự án. Đây là một ví dụ về—	Thiết lập các tiêu chí lựa chọn nguồn	Establishing source selection criteria
Bạn đã được bổ nhiệm làm giám đốc dự án cho một dự án mới trong tổ chức của mình và phải chuẩn bị một kế hoạch quản lý dự án. Bạn quyết định chuẩn bị một WBS để thể hiện mức độ và mức độ phức tạp của công việc liên quan. Không có mẫu WBS nào có sẵn để giúp bạn. Để chuẩn bị WBS, bước đầu tiên của bạn phải là—	Xác định và phân tích các công việc được giao và các công việc liên quan	Identify and analyze the deliverables and related work
Bạn đã được chỉ định làm giám đốc dự án cho một dự án lớn trong công ty của bạn mà khách hàng và nhà cung cấp chính ở một quốc gia khác. Bạn đã làm việc trong dự án của mình trong sáu tháng.	Ảnh hưởng	Influencing
Bạn đã được chỉ định làm giám đốc dự án về những gì có thể là một dự án "đặt cược vào công ty". Bạn nhận ra rằng để thành công, bạn cần kiểm soát tối đa các nguồn lực của dự án. Bạn nên thành lập hình thức tổ chức dự án nào cho dự án này?	Chiều	Projectized
	Kế hoạch quản lý phạm vi dự án mô tả phạm vi dự án sẽ được phát triển như thế nào và các thay đổi sẽ được quản lý như thế nào.	The project scope management plan describes how project scope will be developed and how changes will be managed.
<b>Bạn đã được chỉ định làm người quản lý dự án trong một dự án nghiên cứu và phát triển cho một quy trình nha khoa mới.</b>		
Bạn đã được giao cho một dự án cho phép người tìm việc điền đơn và gửi qua trang web của công ty. Bạn báo cáo với VP nhân sự. Bạn cũng chịu trách nhiệm sàng lọc các ứng dụng cho bộ phận công nghệ thông tin và thiết lập các cuộc phỏng vấn.	Tổ chức ma trận yếu	Weak matrix organization
Bạn đã được giao cho một dự án trong đó mục tiêu là hướng các cuộc gọi của khách hàng đến một hệ thống phản hồi bằng giọng nói tương tác trước khi được kết nối với một đại lý trực tiếp. Bạn phụ trách truyền thông báo chí cho dự án này. Bạn báo cáo với giám đốc dự án phụ trách dự án này và phó giám đốc tiếp thị, những người cùng chịu trách nhiệm về dự án này. Bạn làm việc trong cơ cấu tổ chức nào?		Balanced matrix organization
Bạn đã được giao cho một dự án trong đó mục tiêu là mở rộng ba dặm đường cao tốc Bắc-Nam qua thành phố của bạn bằng hai làn xe mỗi hướng. Bạn phụ trách giai đoạn phá dỡ của dự án này, và bạn báo cáo với giám đốc dự án phụ trách dự án này.		Projectized organization
Bạn đã được giao cho một dự án trong đó mục tiêu là mở rộng ba dặm đường cao tốc Bắc-Nam qua thành phố của bạn bằng hai làn xe mỗi hướng. Bạn quan tâm đến việc thực hiện một quy trình dự án mới có tên là Thiết kế-Xây dựng để đẩy nhanh tiến độ dự án.	theo dõi nhanh	fast tracking
Bạn đã được giao phụ trách một nhóm người đang chọn một trong ba dự án khả thi. Khi bạn tập trung trong phòng họp, nhiều thành viên trong nhóm đã quyết định sử dụng kỹ thuật lựa chọn dự án nào	Xác định triết lý và mong muốn của quản lý	Determine the philosophy and wishes of management
Bạn đã được hướng dẫn để thiết lập một hệ thống kiểm soát thay đổi cho công ty của bạn, nhưng phải thuyết phục các đồng nghiệp của bạn sử dụng nó. Để có hiệu quả, hệ thống kiểm soát thay đổi phải bao gồm—	Các thủ tục xác định cách các tài liệu dự án có thể được thay đổi	Procedures that define how project documents may be changed
Bạn đã được thuê làm giám đốc dự án theo hợp đồng cho Grapevine Vineyards. Grapevine muốn bạn thiết kế một câu lạc bộ rượu trên Internet cho khách hàng của mình	Nội dung quy trình tổ chức	Organizational process asset
Bạn đã được thuê làm giám đốc dự án theo hợp đồng cho Grapevine Vineyards. Grapevine muốn bạn thiết kế một câu lạc bộ rượu trên Internet cho khách hàng của mình. Khách hàng phải đăng ký trước khi được phép đặt rượu qua Internet để tuổi hợp pháp được thiết lập.	Tài sản quy trình tổ chức	Organizational process asset
Bạn đã được thuê làm giám đốc dự án theo hợp đồng cho Grapevine Vineyards. Grapevine muốn bạn thiết kế một câu lạc bộ rượu trên Internet cho khách hàng của mình. Khách hàng phải đăng ký trước khi được phép đặt rượu qua Internet để tuổi hợp pháp được thiết lập.	Logic mềm	Soft logic

Bạn đã được thuê làm người quản lý dự án theo hợp đồng cho Grapevine Vineyards. Grapevine muốn bạn thiết kế một câu lạc bộ rượu trên Internet cho khách hàng của mình. Một trong những hoạt động cho dự án này là cài đặt và thử nghiệm một số máy chủ mới.		
Bạn đã được thuê làm quản lý cho bộ phận điều chỉnh của một ngân hàng trên toàn quốc có trụ sở tại thành phố của bạn. Bộ phận điều chỉnh có trách nhiệm thực hiện điều chỉnh tài khoản của khách hàng. Đây là một bộ phận lớn, với một số bộ phận nhỏ hơn xử lý các tài khoản cụ thể, chẳng hạn như séc cá nhân hoặc séc thương mại.	Ước tính từ dưới lên	Bottom-up estimating
Bạn đã được yêu cầu gửi một đề xuất cho một dự án đã được đưa ra đấu thầu. Đầu tiên, bạn tham dự hội nghị nhà thầu để đặt câu hỏi cho người mua và nghe những câu hỏi mà một số nhà thầu khác sẽ hỏi. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Nhu cầu kinh doanh	Business need
	Hội nghị nhà thầu là một đầu ra của quy trình Chọn người bán.	Bidder conferences are an output of the Select Sellers process.
	Danh sách người bán đủ điều kiện cung cấp thông tin về dự án và công ty đã viết RFP và là đầu ra của quy trình Chọn người bán.	The qualified seller list provides information about the project and the company that wrote the RFP and is an output of the Select Sellers process.
Bạn đã được yêu cầu gửi một đề xuất cho một dự án đã được đưa ra đấu thầu. Trước khi gửi đề xuất, công ty của bạn phải đăng ký để công ty của mình nằm trong danh sách người bán đủ điều kiện.	Hãy quản lý chúng chặt chẽ	Manage them closely
Bạn đã hoàn thành phân tích các bên liên quan của mình. Bạn muốn quản lý những bên liên quan có mối quan tâm cao đến dự án của bạn và có quyền lực cao đối với các quyết định ảnh hưởng đến dự án của bạn như thế nào?	Lý thuyết kỳ vọng	Expectancy Theory
Bạn đã hứa với nhóm của mình hai ngày nghỉ có lương cộng với một tuần đào tạo về công nghệ mới nhất mà họ lựa chọn nếu họ hoàn thành dự án trước thời hạn. Đây là một ví dụ về điều nào sau đây?	Sửa chữa khiếm khuyết	Defect repair
Bạn đã là giám đốc dự án cho dự án tàu ngầm hạt nhân của bạn trong bốn năm. Trong khi bạn không đảm nhận vị trí này cho đến khi kế hoạch quản lý dự án đã được chuẩn bị và phê duyệt, bạn thấy mình đã dành một lượng lớn thời gian để thu thập dữ liệu và giao tiếp.	Phân vai trò và trách nhiệm	Roles and responsibilities section
Bạn đã là giám đốc dự án trong bảy năm. Bây giờ bạn đang quản lý việc xây dựng một cơ sở mới phải tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường mới được ban hành của chính phủ. Bạn muốn đảm bảo rằng các thành viên trong nhóm của bạn có thể lựa chọn các phương pháp để hoàn thành các hoạt động khác nhau trong dự án mà không cần bạn tham gia vào từng tình huống.	Xác định vấn đề	Identify the problem
Bạn đã quyết định sử dụng sơ đồ xương cá để xác định mối quan hệ giữa một hiệu ứng và nguyên nhân của nó. Bạn đã quyết định sử dụng sơ đồ xương cá để xác định mối quan hệ giữa một hiệu ứng và nguyên nhân của nó. Để bắt đầu, trước tiên bạn nên—	Xác định vấn đề	Identify the problem
	Bảng phân cảnh là một thứ có thể phân phối được đánh dấu sự kết thúc của giai đoạn. Sản phẩm có thể phân phối phải được phê duyệt trước khi giai đoạn tiếp theo bắt đầu.	The storyboard is a deliverable that marks the end of the phase. The deliverable must be approved before the next phase begins.
Bạn đã quyết định thử sức mình với công việc quản lý dự án trong ngành giải trí. Bạn đang tiến hành sản xuất phim và nhóm vừa hoàn thành giai đoạn phân cảnh của dự án. Điều nào sau đây là đúng?	Nằm ngang	Horizontal
Bạn đã quyết định tổ chức một nhóm nghiên cứu gồm các nhà quản lý dự án khác trong tổ chức của mình để giúp chuẩn bị cho kỳ thi PMP®. Bạn đang sử dụng loại hoạt động giao tiếp nào trong nỗ lực tổ chức nhóm này?	Giá cố định	Firm-fixed-price
Bạn đã quyết định trao hợp đồng cho người bán đã thường xuyên cung cấp dịch vụ chất lượng cho công ty của bạn trong quá khứ		
Bạn đã tập hợp một nhóm cốt lõi để phát triển kế hoạch quản lý dự án cho thế hệ thuốc chống mệt mỏi tiếp theo. Khoa học rất phức tạp và đội ngũ mở rộng gồm các nhà nghiên cứu, bác sĩ lâm sàng và bệnh nhân để thử nghiệm vượt quá 500 người. Nội dung của kế hoạch quản lý dự án của bạn sẽ được định hướng chủ yếu bởi hai yếu tố. Họ đang-	Khu vực ứng dụng và độ phức tạp	Application area and complexity
	Thông tin thực hiện công việc được sử dụng để xác định tình trạng của các hoạt động dự án và đảm bảo các mục tiêu và mục tiêu của dự án được đáp ứng.	The work performance information is used to determine the status of project activities and make certain the project goals and objectives are met.
Bạn đã thu thập thông tin về hiệu suất công việc cho dự án của mình để đưa vào kho lưu trữ của dự án. Mục đích của thông tin thực hiện công việc là gì?	Hội nghị truyền hình	Videoconferencing
Bạn đã tích lũy thông tin dự án trong suốt dự án và cần phân phối một số thông tin quan trọng mà bạn vừa nhận được. Phương thức nào sau đây không phải là phương pháp phân phối thông tin?	Sự kiện rủi ro này là một cơ hội cho dự án và nên được khai thác.	This risk event is an opportunity to the project and should be exploited.
Bạn đã xác định một sự kiện rủi ro trong dự án hiện tại của mình có thể tiết kiệm 100.000 đô la chi phí dự án nếu nó xảy ra. Điều nào sau đây là đúng dựa trên phát biểu này? (Hãy chọn đáp án đúng nhất.)	Sự kiện rủi ro này là một cơ hội cho dự án và nên được khai thác.	This risk event is an opportunity to the project and should be exploited.
Bạn đã xác định một sự kiện rủi ro trong dự án hiện tại của mình có thể tiết kiệm 500.000 đô la chi phí dự án nếu nó xảy ra.	Mức gói công việc là mức thấp nhất trong WBS.	The work package level is the lowest level in the WBS.
Bạn đã xây dựng WBS cho dự án gần đây của mình. Bạn đã yêu cầu các nhà quản lý tiểu dự án báo cáo cho bạn trong ba tuần với từng WBS riêng lẻ của họ đã được xây dựng. Tuyến bố nào không đúng về WBS của các nhà quản lý tiểu dự án?	Có thể phân phối	Deliverable
Bạn đang báo cáo về các yếu tố của dự án như trạng thái lịch trình, hoàn thành công việc, bài học kinh nghiệm và việc sử dụng tài nguyên. Điều này mô tả kết quả đầu ra nào sau đây của Thực thi trực tiếp và quản lý dự án?	Điều lệ dự án	Project charter
Bạn đang bắt đầu một dự án mới với đội ngũ ở khắp năm quốc gia khác nhau. Để giúp hạn chế xung đột và hiểu lầm liên quan đến sự biện minh, mục tiêu và yêu cầu cấp cao của dự án giữa các thành viên trong nhóm của bạn và các nhà quản lý chức năng của họ, bạn yêu cầu nhà tài trợ dự án chuẩn bị một—	Điều lệ dự án	Project charter
Bạn đang bắt đầu một dự án mới với đội ngũ ở khắp năm quốc gia. Để giúp tránh xung đột về ưu tiên công việc giữa các thành viên trong nhóm của bạn và những người quản lý chức năng của họ, bạn yêu cầu nhà tài trợ dự án chuẩn bị một—	Đây được gọi là phản hồi 360 độ về	This is called 360-degree feedback and is considered part of the team performance assessment input of the Manage Project Team process.
Bạn đang chuẩn bị đánh giá hiệu suất dự án và đã quyết định bạn muốn từng thành viên trong nhóm nhận phản hồi về hiệu suất của họ từ một số nguồn, bao gồm đồng nghiệp, cấp trên và cấp dưới. Điều nào sau đây là đúng?	"Bắt đầu không sớm hơn"	"Start no earlier than"
Bạn đang có kế hoạch tiến hành phần xây dựng nhóm của chương trình đào tạo quản lý dự án mới của bạn ngay tại công viên địa phương. Bạn bị giới hạn trong việc lên lịch cho khóa học vào những thời điểm nhất định trong năm và thời gian tốt nhất để khóa học bắt đầu là giữa tháng Bảy. Một trong những ràng buộc về ngày phổ biến hơn được sử dụng khi bạn phát triển lịch trình dự án là—	6,42 triệu đô la	\$6.42 million
Bạn đang cố gắng xác định xem có nên tiến hành 100% thử nghiệm hệ thống cuối cùng của 500 đơn vị radar trên mặt đất tại nhà máy hay không. Tỷ lệ hỏng hóc radar lịch sử là 4%; chi phí để kiểm tra mỗi đơn vị trong nhà máy là \$ 10.000; chi phí để lắp ráp lại mỗi đơn vị đã vượt qua sau khi thử nghiệm tại nhà máy là 2.000 đô la;	Tiến hành thiết kế các thí nghiệm	Conduct a design of experiments
Bạn đang dẫn đầu một dự án nghiên cứu sẽ yêu cầu từ 10 đến 20 kỹ sư hàng không vũ trụ. Một số kỹ sư hàng không vũ trụ cấp cao có sẵn. Họ có năng suất cao hơn so với các kỹ sư cấp cơ sở, những người có chi phí thấp hơn và những người luôn sẵn sàng làm việc. Bạn muốn xác định sự kết hợp tối ưu giữa nhân sự cấp cao và cấp dưới.	Quản trị viên đấu thầu được chỉ định lại	The procurement administrator is reassigned
Bạn đang hoàn tất tất cả các hợp đồng và đảm bảo rằng chúng đã được đóng. Quy trình mua sắm chặt chẽ bao gồm tất cả các hành động quản trị sau đây NGOẠI TRỪ—	WBS	
Bạn đang kiểm tra nhiều yêu cầu thay đổi phạm vi trên một dự án mà bạn được yêu cầu tiếp quản vì người quản lý dự án trước đó đã quyết định từ chức.		

Bạn đang làm hợp đồng ở một nơi xa. Hợp đồng yêu cầu bạn phải có mặt tại văn phòng hàng ngày. Bạn đã không thể đến văn phòng trong ba ngày vào tháng trước vì điều kiện bão tuyết nghiêm trọng. Việc bạn không có mặt tại văn phòng được miễn là do một điều khoản trong hợp đồng có tên—	<b>Bất khả kháng</b>	
Bạn đang làm thầu cho một cơ quan nhà nước. Công ty của bạn gần đây đã hoàn thành một dự án quản lý tài nguyên nước cho nhà nước và đã nhận được khoản thanh toán trên hóa đơn cuối cùng vào hôm nay	Người chịu trách nhiệm quản lý đấu thầu	Person responsible for procurement administration
Bạn đang làm việc để xác định các rủi ro có thể xảy ra đối với dự án của bạn để phát triển một chất bổ sung dinh dưỡng. Bạn muốn phát triển một danh sách toàn diện các rủi ro có thể được giải quyết sau này thông qua phân tích rủi ro định tính và định lượng.	<b>Động não</b>	<b>Brainstorming</b>
Bạn đang làm việc trên thế hệ tiếp theo của phần mềm dành cho điện thoại di động cho công ty viễn thông của bạn. Bạn đang lãnh đạo một nhóm dự án để xác định các sản phẩm mới tiềm năng cho tổ chức của bạn. Một ý tưởng đã bị ban lãnh đạo bác bỏ vì nó không phù hợp với năng lực cốt lõi của tổ chức. Bạn cần giới thiệu các sản phẩm khác theo hướng dẫn của ban quản lý như—	Kế hoạch quản lý dự án	Project management plan
Bạn đang lãnh đạo một nhóm để xem xét và cải thiện phương pháp lựa chọn và ưu tiên dự án. Bạn biết rằng hai câu hỏi quan trọng nhất cần trả lời là "chúng ta có thể thực hiện dự án không?" (nghiên cứu khả thi) và "chúng ta có nên thực hiện dự án không?" (Phân tích lợi ích chi phí). Nhóm đang xem xét nhiều mối quan tâm quản lý khác nhau, bao gồm thu nhập tài chính, thị phần và nhận thức của công chúng. Tiêu chí quan trọng nhất để xây dựng mô hình lựa chọn dự án là—	Một giả định	An assumption
	<b>Chủ nghĩa hiện thực</b>	<b>Realism</b>
<b>Bạn đang lãnh đạo một nhóm đề xuất một hệ thống khen thưởng và công nhận công bằng cho các nhà quản lý dự án.</b>	Làm cho mối liên hệ giữa hiệu suất dự án và phần thưởng rõ ràng, rõ ràng và có thể đạt được	Make the link between project performance and reward clear, explicit, and achievable
<b>Bạn đang lập kế hoạch cho một dự án và muốn tính toán xem dự án sẽ được quản lý như thế nào trong tương lai.</b>	<b>Kế hoạch quản lý chi phí</b>	Cost management plan
Bạn đang ở giai đoạn đầu của dự án sản xuất thiết bị y tế dùng một lần. Bạn cần một số kỹ sư bao gồm những kỹ sư có chuyên môn về kỹ thuật cơ khí, môi trường và hệ thống.	Nguồn tài nguyên có thể được giới hạn cho những người hiểu biết về dự án	The resource pool can be limited to those people who are knowledgeable about the project
Bạn đang phát triển công nghệ tần số vô tuyến (RF) sẽ cải thiện việc giao hàng qua đêm. Bạn yêu cầu mỗi bên liên quan ước tính thời gian giao gói hàng lạc quan nhất bằng cách sử dụng công nghệ RF, thời điểm bi quan nhất và thời gian có khả năng xảy ra cao nhất. Điều này cho thấy rằng đối với bước tiếp theo, bạn định—	<b>Sử dụng phân phối xác suất beta hoặc tam giác</b>	Use a beta or triangular probability distribution
Bạn đang phát triển điều lệ dự án và muốn đảm bảo rằng bất kỳ thay đổi nào có thể xảy ra sau khi dự án bắt đầu sẽ được kiểm soát chặt chẽ. Bạn đã tham khảo cơ sở kiến thức quản lý cấu hình của công ty mình và cơ sở này chứa các phiên bản và đường cơ sở của tất cả các tài liệu chính thức sau đây của công ty NGOẠI TRƯ—	Kế hoạch chiến lược	Strategic plans
Bạn đang quản lý một dự án có năm nhà thầu phụ. Bạn phải theo dõi việc thực hiện hợp đồng, thanh toán và quản lý giao diện của nhà cung cấp. Một nhà thầu phụ đã gửi yêu cầu thay đổi để mở rộng phạm vi công việc của mình. Bạn đã quyết định trao một sửa đổi hợp đồng dựa trên việc xem xét yêu cầu này. Tất cả những hoạt động này là một phần của—	<b>Kiểm soát mua sắm</b>	<b>Control procurements</b>
Bạn đang quản lý một dự án công nghệ mới được thiết kế để cải thiện việc loại bỏ chất thải nguy hại khỏi thành phố của bạn.	Mô tả bất kỳ trình tự bất thường nào trong mạng	Describe any unusual sequencing in the network
	Thương lượng với người quản lý chức năng của nhà phân tích kinh doanh trong quá trình lập kế hoạch để thiết lập các kỳ vọng và yêu cầu tham gia đánh giá kết quả hoạt động hàng năm của nhà phân tích kinh doanh.	Negotiate with the business analyst's functional manager during the planning process to establish expectations and request to participate in the business analyst's annual performance review.
Bạn đang quản lý một dự án để cài đặt một hệ thống phần mềm bưu chính mới sẽ tự động in nhãn và quản lý bưu phí cho các thư bảo đảm, các gói hàng qua đêm và các nhu cầu gửi thư đặc biệt khác.	<b>Không áp dụng cho sản phẩm được tạo</b>	Does not apply to the product to be created
Bạn đang quản lý một dự án để giới thiệu một sản phẩm mới ra thị trường mà dự kiến sẽ có tuổi thọ rất cao. Trong tình huống này, khái niệm tạm thời, là một phần của định nghĩa về một dự án, -	<b>Xem xét, phê duyệt và kiểm soát các thay đổi</b>	Reviewing, approving, and controlling changes
Bạn đang quản lý một dự án lớn với 20 bên liên quan quan trọng trong nội bộ, tám nhà thầu và sáu trưởng nhóm. Bạn phải dành sự chú ý để kiểm soát thay đổi tích hợp hiệu quả. Điều này có nghĩa là bạn chủ yếu quan tâm đến—	<b>Yêu cầu sản phẩm</b>	<b>Product requirements</b>
Bạn đang quản lý một dự án phức tạp cho một phương pháp sưởi ấm và điều hòa không khí mới trên xe. Bạn sẽ sử dụng cả công nghệ năng lượng mặt trời và gió trong dự án này để giảm chi phí năng lượng.	<b>Chính sách chất lượng</b>	<b>Quality policy</b>
Bạn đang quản lý một dự án quốc tế lớn liên quan đến nhiều tổ chức hoạt động. Để thiết lập các quy tắc hướng dẫn cho dự án về chất lượng, bạn và nhóm dự án của bạn phải phát triển một—	<b>Xây dựng chính sách chất lượng cho dự án</b>	Develop a quality policy for the project
Bạn đang quản lý một dự án trong một tổ chức được đặc trưng bởi các quy tắc và chính sách cứng nhắc và các biện pháp kiểm soát giám sát chặt chẽ. Dự án của bạn, được tài trợ bởi Giám đốc điều hành mới vào công ty, nhằm làm cho tổ chức bớt quan liêu và nhiều người tham gia hơn. Bạn đang phát triển kế hoạch quản lý dự án của mình. Với tổ chức như bây giờ được thiết lập, khi bạn chuẩn bị kế hoạch của mình, bạn có thể sử dụng nội dung quy trình tổ chức nào sau đây—	<b>Đánh giá mức độ khẩn cấp rủi ro</b>	<b>Risk urgency assessment</b>
Bạn đang quản lý một dự án để cải thiện quan quan trọng trong nhóm ở ba lục địa khác nhau. Công ty của bạn đang tìm cách sử dụng nhóm ảo để cung cấp sản phẩm có chi phí thấp hơn bằng cách sử dụng tài nguyên ở các quốc gia có tỷ giá hối đoái thuận lợi so với quốc gia của bạn.	<b>Dữ liệu ước tính đã xuất bản</b>	<b>Published estimating data</b>
Bạn đang quản lý một dự án thiết kế lại bố cục của hàng bán lẻ để cải thiện lượng khách hàng và hiệu quả. Nhiều công việc của dự án phải được thực hiện tại chỗ và sẽ cần sự tham gia tích cực của các nhân viên cửa hàng, những người suốt đời là thành viên của một công đoàn hùng mạnh nổi tiếng về tình trạng bất ổn lao động.	<b>Lịch tài nguyên</b>	<b>A resource calendar</b>
Bạn đang quản lý một dự án trong đó các thành viên trong nhóm của bạn đều làm việc ở cùng một vị trí địa lý và trước đây đã làm việc cùng nhau trong nhiều dự án. Mọi người đều nhận thức được những điểm mạnh và điểm yếu khác nhau của các thành viên trong nhóm và các lĩnh vực chuyên môn chính của họ. Kết quả là—	<b>Nền tổ chức một cuộc họp khởi động</b>	<b>A kickoff meeting is recommended</b>
Bạn đang quản lý một dự án trong một tổ chức được đặc trưng bởi các quy tắc và chính sách cứng nhắc và các biện pháp kiểm soát giám sát chặt chẽ. Dự án của bạn, được tài trợ bởi Giám đốc điều hành mới vào công ty, nhằm làm cho tổ chức bớt quan liêu và nhiều người tham gia hơn. Bạn đang phát triển kế hoạch quản lý dự án của mình. Với tổ chức như bây giờ được thiết lập, khi bạn chuẩn bị kế hoạch của mình, bạn có thể sử dụng nội dung quy trình tổ chức nào sau đây—	<b>Cơ quan quản lý dự án kiến thức cho ngành của bạn</b>	Project management body of knowledge for your industry
Bạn đang quản lý một dự án với các thành viên trong nhóm đặt tại các trang web của khách hàng ở ba lục địa khác nhau. Bạn có một số bên liên quan trong dự án của mình và hầu hết họ đều nằm ngoài văn phòng công ty.	Bạn, vì bạn là người quản lý dự án	You, because you are the project manager
Bạn đang quản lý một dự án với các thành viên trong nhóm đặt tại các trang web của khách hàng ở ba lục địa khác nhau. Khi lập kế hoạch liên lạc với các bên liên quan của mình, bạn nên xem lại—	<b>Đăng ký các bên liên quan</b>	<b>Stakeholder register</b>
Bạn đang quản lý một dự án xây dựng hệ thống nước thành phố mới. Hợp đồng yêu cầu bạn sử dụng thiết bị đường ống titan đặc biệt được đảm bảo không bị ăn mòn. Ống titan phải nằm trong đất tổng cộng 10 ngày trước khi các đầu nối có thể được lắp đặt.	<b>Lag</b>	
Bạn đang quản lý một nhóm ảo. Dự án đã được tiến hành trong vài tháng và bạn tin rằng các thành viên trong nhóm của bạn không coi mình là một nhóm hoặc một nhóm thống nhất. Để giúp khắc phục tình trạng này, bạn nên—	<b>Tăng cường lập kế hoạch truyền thông</b>	Enhance communications planning
Bạn đang quản lý việc xây dựng một trung tâm dữ liệu rất phức tạp ở Port Moresby, Papua, New Guinea.	<b>Chấp nhận tích cực</b>	Active acceptance
Bạn đang sử dụng báo cáo tiến độ giá trị kiểm được cho dự án hiện tại của mình với nỗ lực hướng dẫn các nhà phát triển phần mềm của bạn về lợi ích của giá trị kiểm được. Bạn dự định hiển thị kết quả của dự án trên bảng thông báo của nhà ăn để cả nhóm biết được tiến độ của dự án như thế nào: PV = \$ 2,200; EV = \$ 2.000; AC = \$ 2.500; BAC = 10.000 đô la	<b>- \$ 200; dự án bị chậm tiến độ</b>	–\$200; the project is behind schedule

<p>Bạn đang sử dụng báo cáo tiến độ giá trị kiếm được cho dự án hiện tại của mình với nỗ lực hướng dẫn các nhà phát triển phần mềm của bạn về lợi ích của giá trị kiếm được. Bạn dự định hiển thị kết quả của dự án trên bảng thông báo của nhà ăn để cả nhóm biết được tiến độ của dự án như thế nào: PV = \$ 2,200; EV = \$ 2.000; AC = \$ 2.500; BAC = 10.000 đô la</p> <p>Bạn đang sử dụng báo cáo tiến độ giá trị kiếm được cho dự án hiện tại của mình với nỗ lực hướng dẫn các nhà phát triển phần mềm của bạn về lợi ích của giá trị kiếm được. Bạn dự định hiển thị kết quả của dự án trên bảng thông báo của nhà ăn để cả nhóm biết được tiến độ của dự án như thế nào: PV = \$ 2,200; EV = \$ 2.000; AC = \$ 2.500; BAC = 10.000 đô la.</p> <p>Bạn đang sử dụng báo cáo tiến độ giá trị kiếm được cho dự án hiện tại của mình với nỗ lực hướng dẫn các nhà phát triển phần mềm của bạn về lợi ích của giá trị kiếm được. Bạn dự định hiển thị kết quả của dự án trên bảng thông báo của nhà ăn để cả nhóm biết được tiến độ của dự án như thế nào: PV = \$ 2,200; EV = \$ 2.000; AC = \$ 2.500; BAC = 10.000 đô la.</p>	<p>0,80; chi phí thực tế đã vượt quá chi phí kế hoạch</p> <p>\$ 12,500; ước tính sửa đổi cho tổng chi phí dự án (dựa trên hiệu suất cho đến nay)</p> <p>- \$ 500</p>	<p>0.80; actual costs have exceeded planned costs</p> <p>\$12,500; the revised estimate for total project cost (based on performance thus far)</p>
<p>Bạn đang sử dụng kỹ thuật phỏng vấn của quy trình Phân tích rủi ro định lượng. Bạn dự định sử dụng các bản phân phối bình thường và bình thường. Tất cả các câu sau đều đúng về câu hỏi này, ngoại trừ câu nào?</p> <p>Bạn đang sửa sang lại nhà bếp của mình và quyết định chuẩn bị một sơ đồ mạng cho dự án này. Các thiết bị của bạn phải được mua và có sẵn để lắp đặt vào thời điểm tủ được hoàn thành. Trong ví dụ này, những mối quan hệ này là—</p> <p>Bạn đang thiết lập một PMO sẽ có một hệ thống thông tin quản lý dự án sẽ là một kho lưu trữ trực tuyến của tất cả dữ liệu chương trình. Bạn sẽ thu thập các mô tả về tất cả các thành phần công việc cho từng dự án thuộc thẩm quyền của PMO.</p>	<p>Các phân bố chuẩn và bình thường sử dụng giá trị trung bình và độ lệch chuẩn để định lượng rủi ro.</p> <p>Kết thúc đến kết thúc</p> <p>Từ điển WBS</p>	<p>Normal and lognormal distributions use mean and standard deviation to quantify risks.</p> <p>Finish-to-finish</p>
<p>Bạn đang thu thập thông tin về tiến độ dự án và thành tích của dự án và báo cáo cho các bên liên quan. Bạn sẽ quản lý các nhu cầu giao tiếp này và giải quyết các vấn đề bằng cách sử dụng kế hoạch quản lý giao tiếp làm kim chỉ nam. Điều nào sau đây là đúng?</p> <p>Bạn đang thực hiện các hành động như báo cáo và so sánh kết quả thực tế của dự án với kế hoạch quản lý dự án, phân tích dữ liệu hiệu suất và xác định xem có nên đề xuất hành động khắc phục hoặc phòng ngừa hay không, Bạn đang thực hiện dự án nâng cấp các tuyến cáp quang hiện có trên địa bàn tỉnh. Bạn đã xác định rằng một tài nguyên có thể lắp đặt 25 mét cáp mỗi giờ, vì vậy thời lượng cần thiết để lắp đặt 1.000 mét sẽ là 40 giờ. Điều này có nghĩa là bạn đang sử dụng—</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án cần được sự chấp thuận của Hội đồng Thành phố và các tòa án, bởi vì dự án là một trong những dự án có tác động môi trường và xã hội đáng kể. Mặc dù nhiều nhóm người tiêu dùng ủng hộ dự án này, nhưng những người khác lại phản đối nó. Các phiên điều trần được lên lịch để giải quyết những vấn đề này và để có được các giấy phép cần thiết để tiến hành. Khi chuẩn bị kế hoạch nguồn nhân lực của mình, bạn quyết định chỉ định một người làm liên lạc viên của tòa án, đây là một ví dụ về—</p>	<p>Bạn đang sử dụng cả hai quy trình Báo cáo Hiệu suất và Quản lý Các bên liên quan, cả hai đều là một phần của Khu vực Kiến thức Quản lý Truyền thông Dự án.</p> <p>Quản lý các bên liên quan</p> <p>Ước tính tham số</p> <p>Vai diễn</p>	<p>You are using both the Performance Reporting and Manage Stakeholders processes, which are both part of the Project Communications Management Knowledge Area.</p> <p>Manage Stakeholders</p> <p>Parametric estimating</p> <p>Role</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án có phạm vi tương tự như một dự án đã thực hiện vào năm ngoái của công ty bạn. Bạn có thể xem xét điều nào sau đây?</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án dài hạn có một số lợi ích cho khách hàng và người dùng của nó. Do đó, với tư cách là người quản lý dự án, một trong những bước đầu tiên của bạn là xác định các bên liên quan quan trọng đối với sự thành công của dự án.</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án đang diễn ra tốt đẹp cho đến khi xảy ra trục trặc trong quá trình sản xuất cần phải có hành động khắc phục. Hóa ra trục trặc là một sự cải tiến không chủ ý cho sản phẩm và những người làm tiếp thị hoàn toàn phát cuồng vì tiềm năng của nó. Hành động sửa chữa bị hủy bỏ và bạn tiếp tục sản xuất sản phẩm với cải tiến mới được phát hiện. Là người quản lý dự án, bạn biết rằng một thay đổi đã xảy ra đối với phạm vi sản phẩm do trục trặc đã làm thay đổi các đặc tính của sản phẩm. Kháng định nào sau đây là đúng?</p>	<p>Sử dụng lại phân tích chi phí-lợi ích của dự án trước đó để biện minh cho dự án này</p> <p>Người quản lý hoạt động</p> <p>Các thay đổi đối với phạm vi sản phẩm được phản ánh trong kế hoạch kiểm soát thay đổi tích hợp.</p>	<p>Reusing the previous project's cost-benefit analysis as justification for this project</p> <p>Operations managers</p> <p>Changes to product scope are reflected in the integrated change control plan.</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án đang diễn ra tốt đẹp cho đến khi xảy ra trục trặc trong quá trình sản xuất cần phải có hành động khắc phục. Hóa ra trục trặc là một sự cải tiến không chủ ý đối với sản phẩm và những người làm tiếp thị hoàn toàn phát cuồng vì tiềm năng của nó.</p>	<p>Các đường cơ sở đo lường hiệu suất có thể bị ảnh hưởng bởi các thay đổi về phạm vi.</p>	<p>Performance measurement baselines might be affected by scope changes.</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án mà ban quản lý đã quyết định chấm dứt sớm vì sản phẩm đã lỗi thời do đối thủ cạnh tranh giới thiệu công nghệ mới. Bạn đã trao một hợp đồng cho một phần của dự án sẽ bị chấm dứt, và may mắn thay, có một điều khoản cho phép bạn chấm dứt nó bất cứ lúc nào thuận tiện. Điều này có nghĩa rằng-</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án mới ở thành phố của mình để xây dựng một bãi rác thân thiện với môi trường. Địa điểm hiện tại không được mong muốn đến mức nhiều cư dân đã chuyển đến các thành phố lân cận khác vì vị trí gần đó. Tuy nhiên, mặc dù dự án có được sự ủng hộ của công chúng, bạn cần phải có một số buổi điều trần của chính quyền thành phố trước khi bạn được phép bắt đầu thực hiện. Vì bạn đang trong giai đoạn lập kế hoạch của dự án, bạn đang chờ đợi những buổi điều trần này được lên lịch và tổ chức trước khi bạn có thể bắt đầu chuẩn bị mặt bằng. Những buổi điều trần này là một ví dụ về—</p>	<p>Bạn có thể cần phải bồi thường cho người bán về sự chuẩn bị của người bán và đối với bất kỳ công việc đã hoàn thành hoặc đã được chấp nhận nào</p> <p>Một sự phụ thuộc bên ngoài</p>	<p>You may need to compensate the seller for seller preparations and for any completed or accepted work</p> <p>An external dependency</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án mới trong tổ chức của mình. Bạn cần quyết định cách nhân viên tốt nhất cho dự án và xử lý tất cả các yêu cầu về nguồn lực của nó. Bước đầu tiên của bạn phải là—</p>	<p>Tiến hành phân tích mua hoặc bán</p>	<p>Conduct a make-or-buy analysis</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án sẽ nâng cấp hệ thống điện thoại trong trung tâm dịch vụ khách hàng của bạn. Bạn đã sử dụng các kỹ thuật ước tính từ dưới lên để phân bổ chi phí cho các hoạt động của dự án và đã xác định được đường cơ sở chi phí. Kháng định nào sau đây là đúng?</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án và muốn biết có bao nhiêu hoạt động trong tháng trước đã được hoàn thành với sự khác biệt đáng kể. Bạn nên sử dụng (n) -</p> <p>Bạn đang thực hiện một dự án và muốn xác định nguyên nhân của các vấn đề trong một quy trình bằng hình dạng và độ rộng của sự phân bố của các biến quy trình. Bạn nên sử dụng một</p>	<p>Bạn đã hoàn thành quy trình Lập ngân sách Chi phí và đường cơ sở chi phí sẽ được sử dụng để đo lường hiệu quả hoạt động của dự án trong tương lai.</p> <p>Phân tích xu hướng</p> <p>Biểu đồ</p>	<p>You have completed the Cost Budgeting process, and the cost baseline will be used to measure future project performance.</p> <p>Trend analysis</p> <p>Histogram</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án và phát hiện ra rằng một trong những người dùng doanh nghiệp chịu trách nhiệm thử nghiệm sản phẩm chưa bao giờ hoàn thành hoạt động này.</p>	<p>Bạn quyết định ghi lại vấn đề trong nhật ký vấn đề và sau đó gọi điện cho bên liên quan để giải thích điều gì đã xảy ra. Bạn biết rằng nói chuyện trực tiếp với bên liên quan là phương tiện hiệu quả nhất để giải quyết vấn đề.</p>	<p>You decide to record the issue in the issue log and then phone the stakeholder to explain what happened. You know speaking with the stakeholder directly is the most effective means for resolving issues.</p>
<p>Bạn đang thực hiện một dự án và phát hiện ra rằng một trong những người dùng doanh nghiệp chịu trách nhiệm thử nghiệm sản phẩm chưa bao giờ hoàn thành hoạt động này.</p>	<p>Bạn nên đề xuất một hành động phòng ngừa để giảm khả năng thực hiện dự án trong tương lai đi chệch hướng do nhân viên này không thực hiện hoạt động này.</p>	<p>You should recommend a preventive action to reduce the possibility of future project performance veering off track because of this employee's failure to perform this activity.</p>



<b>Bạn đang thực hiện một dự án với 15 bên liên quan. Số kênh truyền thông về dự án này là—</b>	105	
Bạn đang thực hiện một dự án xây dựng ở một thành phố khác với vị trí trụ sở chính của bạn. Bạn và nhóm của bạn chưa từng làm việc tại thành phố này, Thành phố B, trước đây và bạn thiếu kiến thức về quy chuẩn xây dựng địa phương.	Ước tính chi phí	Estimate costs
Bạn đang thực hiện một dự án yêu cầu nguồn lực có chuyên môn trong lĩnh vực quản lý khách sạn và giải trí. Bạn đang chuẩn bị sơ đồ mạng lịch trình dự án của mình và biết rằng bạn sẽ chỉ sử dụng các phần phụ thuộc hoàn thành để bắt đầu. Điều này mô tả phương pháp lập sơ đồ nào sau đây?	ADM	
Bạn đang tiến hành phân tích các bên liên quan trong dự án của mình. Sau khi xác định các bên liên quan tiềm năng, bước tiếp theo trong quy trình là—	Phân tích tác động hoặc hỗ trợ của từng bên liên quan và phân loại	Analyze each stakeholder's impact or support and classify them
Bạn đang tiến hành phân tích các bên liên quan trong dự án của mình. Tổ chức của bạn sử dụng cách tiếp cận để phân loại các bên liên quan dựa trên mức độ quyền hạn và sự tham gia tích cực của họ vào dự án. Cách tiếp cận này được gọi là—	Một lưới điện / ảnh hưởng	A power/influence grid
Bạn đang tinh chỉnh mô tả sản phẩm cho dòng giấy trượt tuyết mới của công ty bạn. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Bạn đang trong quá trình Khởi tạo dự án của mình và biết rằng mô tả sản phẩm sẽ chứa ít chi tiết hơn trong giai đoạn này và chi tiết hơn khi dự án tiến triển.	You are in the Initiating process of your project and know that the product description will contain less detail in this stage and greater detail as the project progresses.
Bạn đang tổ chức các cuộc họp cuối giai đoạn với các thành viên trong nhóm của mình và các bên liên quan chính để tìm hiểu những gì đã cản trở và giúp ích cho việc thực hiện công việc của nhóm dự án. Tất cả những điều sau đây đều đúng về tính hướng này, ngoại trừ trường hợp nào?	Những cuộc họp này được gọi là cuộc họp rút ra bài học và chúng là một công cụ và kỹ thuật của quá trình Phân phối Thông tin. Họ cũng là một hoạt động xây dựng nhóm tốt.	These meetings are called lessons learned meetings and they're a tool and technique of the Information Distribution process. They're also a good team-building activity.
Bạn đang triển khai phương pháp luận quản lý dự án cho công ty của mình yêu cầu bạn thành lập một ban kiểm soát thay đổi. Câu nào sau đây mô tả đúng nhất về một bảng kiểm soát thay đổi?	Được sử dụng để xem xét, đánh giá, phê duyệt, trì hoãn hoặc từ chối các thay đổi đối với dự án	Used to review, evaluate, approve, delay, or reject changes to the project
Bạn đang trong quá trình chuyển các mục tiêu của dự án thành các yêu cầu và sản phẩm hữu hình.	Phân tích cấu hình và đặc điểm kỹ thuật sản phẩm	Product configuration and specification analysis
Bạn đang trong quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng trên sản phẩm của mình và nhận thấy rằng một số yêu cầu không được hoàn thiện như mong muốn, điều này khiến bạn phải làm lại và tăng thêm chi phí cho dự án tổng thể của bạn.	Chi phí chất lượng	Cost of quality
Bạn đang trong quá trình thực hiện phân công nhân viên dự án. Bạn có một số ứng cử viên cho một vị trí trong nhóm dự án yêu cầu trình độ chuyên môn cụ thể. Tất cả các ứng cử viên dường như đáp ứng các tiêu chuẩn.	Bạn đang xem xét đầu vào kế hoạch quản lý nhân sự của quy trình Phát triển nhóm dự án.	You are considering the staffing management plan input of the Develop Project Team process.
Bạn đang xác định những rủi ro có thể xảy ra đối với dự án của mình liên quan đến việc phát triển một chất bổ sung dinh dưỡng. Bạn muốn liên hệ với các chuyên gia của mình và xây dựng sự đồng thuận về những rủi ro mà phân tích rủi ro định tính và định lượng có thể giải quyết sau này.	Kỹ thuật Delphi	Delphi technique
Bạn đang xây dựng ma trận xác suất và tác động cho dự án của mình. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Ma trận xác suất và tác động nhân xác suất của rủi ro — giảm từ 0,0 đến 1,0 — và tác động của rủi ro rồi cộng chúng lại với nhau để xác định điểm rủi ro.	The probability and impact matrix multiplies the risk's probability—which fall from 0.0 to 1.0—and the risk's impact and then adds them together to determine a risk score.
Bạn KHÔNG nên sử dụng điều nào sau đây làm đầu vào để tạo cấu trúc WBS?	Hóa đơn nguyên vật liệu (BOM)	Bill of Material (BOM)
Bạn là chuyên gia quản lý nhân sự gần đây đã được chỉ định vào nhóm dự án làm việc trên hệ thống khen thưởng và công nhận dựa trên nhóm. Các thành viên khác của nhóm cũng làm việc trong bộ phận nhân sự. Project charter phải được cấp bởi—	Một nhà tài trợ	A sponsor
Bạn là giám đốc dự án chịu trách nhiệm phát triển một container vận chuyển mới cho Globus Ocean Transport.	Điều lệ dự án	Project charter
Bạn là giám đốc dự án cho công ty quần áo bình thường Heart of Texas. Nó đang giới thiệu một dòng quần áo mới có tên là Black Sheep Ranch Wear. Bạn sẽ thuê ngoài sản xuất dòng quần áo này cho một nhà cung cấp	CPFF	
Bạn là giám đốc dự án cho công ty quần áo bình thường Heart of Texas. Nó đang giới thiệu một dòng quần áo mới có tên là Black Sheep Ranch Wear. Bạn sẽ thuê ngoài sản xuất dòng quần áo này cho một nhà cung cấp.	Là người mua, bạn phải viết SOW.	As the purchaser, you are required to write the SOW.
Bạn là giám đốc dự án cho Doanh nghiệp Hươu cao cổ. Gần đây, bạn đã tiếp quản một người quản lý dự án, người đã nói dối về chứng chỉ PMI của mình và sau đó đã bị sa thải. Thật không may, anh ta đã không tạo ra một điều lệ dự án hoặc một tuyên bố phạm vi sơ bộ.	Mô tả phạm vi sản phẩm	Product scope description
Bạn là giám đốc dự án cho Doanh nghiệp Hươu cao cổ. Gần đây, bạn đã tiếp quản một người quản lý dự án, người đã nói dối về chứng chỉ PMI của mình và sau đó đã bị sa thải. Thật không may, anh ta đã làm một công việc kém trong việc xác định phạm vi.	Định nghĩa phạm vi kém sẽ ảnh hưởng xấu đến việc tạo ra cấu trúc phân chia công việc, và chi phí sẽ tăng lên.	The poor scope definition will adversely affect the creation of the work breakdown structure, and costs will increase.
Bạn là giám đốc dự án cho một công ty kỹ thuật. Công ty của bạn đã thắng thầu để bổ sung đèn đo sáng cho một số đoạn đường nối dọc theo một đoạn đường cao tốc ở cuối phía nam của thành phố. Bạn đã ký hợp đồng phụ một phần của dự án cho một công ty khác. Công việc của nhà thầu phụ bao gồm đào hố và đặt cột đèn bằng bê tông.	Bạn chấm dứt hợp đồng vì hiệu suất kém và gửi yêu cầu thay đổi thông qua Quản lý hợp đồng.	You terminate the contract for poor performance and submit a change request through Contract Administration.
Bạn là giám đốc dự án cho một công ty kỹ thuật. Công ty của bạn đã thắng thầu để thêm hệ thống đo sáng theo đường dọc	Bạn đang thực hiện quy trình Đảm bảo chất lượng và đã thực hiện phân tích quy trình.	You are in the Perform Quality Assurance process and have performed a process analysis.
Bạn là giám đốc dự án cho một công ty tiếp thị quốc tế. Bạn đã sẵn sàng chỉ định tài nguyên cho dự án mới của mình bằng cách sử dụng hệ thống ủy quyền công việc. Khẳng định nào sau đây là không đúng?	Hệ thống ủy quyền công việc là các thủ tục bằng văn bản do tổ chức xác định.	Work authorization systems are written procedures defined by the organization.
Bạn là giám đốc dự án cho một công ty xây dựng đang xây dựng một tòa nhà văn phòng quận và thành phố mới trong thành phố của bạn.	Điều tra	Inspection
Bạn là giám đốc dự án cho một công ty xây dựng đang xây dựng một tòa nhà văn phòng quận và thành phố mới trong thành phố của bạn. CCB của bạn gần đây đã chấp thuận thay đổi phạm vi. Bạn biết rằng thay đổi phạm vi có thể xảy ra do tất cả những điều sau đây, ngoại trừ điều nào?	Lên lịch sửa đổi	Schedule revisions
Bạn là giám đốc dự án cho một dự án kéo dài hai năm, hiện đã bắt đầu năm thứ hai. Sự kết hợp của các thành viên trong nhóm đã thay đổi, và có sự nhầm lẫn về vai trò và trách nhiệm. Ngoài ra, một số gói công việc đã hoàn thành vẫn chưa nhận được các ký kết cần thiết và ba gói công việc đang chậm tiến độ năm tuần. Để giành quyền kiểm soát dự án này, bạn cần—	Làm việc với nhóm của bạn để chuẩn bị một ma trận phân công trách nhiệm	Work with your team to prepare a responsibility assignment matrix
Bạn là giám đốc dự án cho một dự án phần mềm tuyệt mật cho một cơ quan của chính phủ Hoa Kỳ	Sự tuyệt chủng	Extinction

Bạn là giám đốc dự án cho một dự án phần mềm tuyệt mật cho một cơ quan của chính phủ Hoa Kỳ. Nhiệm vụ của bạn – nếu bạn chọn chấp nhận – là hoàn thành dự án bằng cách sử dụng các nguồn lực nội bộ.	<b>Xác minh phạm vi tài liệu mức độ và mức độ hoàn thành.</b>	Scope Verification documents the level and degree of completion.
Bạn là giám đốc dự án cho một dự án xây dựng lớn. Mục tiêu của dự án là xây dựng một tập hợp các công trình phụ để làm nơi ở cho đội hỗ trợ Olympic sẽ đến thành phố của bạn 18 tháng kể từ ngày bắt đầu dự án. Tài nguyên không có sẵn vì chúng hiện đang được giao cho các dự án khác.	<b>Kỹ năng đàm phán và tạo ảnh hưởng</b>	Negotiation and influencing skills
Bạn là giám đốc dự án cho một dự án xây dựng mới trong thành phố của bạn. Người bạn thân lâu năm của bạn đang đầu tư vào dự án.	Nói với bạn bè của bạn rằng sau tất cả thời gian này, họ nên biết bạn tốt hơn là nghĩ rằng bạn đặt tính chính trực cá nhân của mình lên hàng đầu hoặc thỏa hiệp công việc của bạn vì xung đột lợi ích. Từ chối cung cấp thông tin cho họ	Tell your friend that after all this time, they should know you better than to think you'd put your personal integrity on the line or compromise your job because of a conflict of interest. Decline to give them the information.
Bạn là giám đốc dự án cho một nhà thầu phụ trong một hợp đồng lớn. Nhà thầu chính đã yêu cầu bạn quản lý công việc của mình một cách chi tiết. Bước đầu tiên của bạn là—	<b>Phát triển một tiểu dự án WBS cho gói công việc thuộc trách nhiệm của công ty bạn</b>	Develop a subproject WBS for the work package that is your company's responsibility
Bạn là giám đốc dự án cho một trang trại bò sữa đang phát triển. Nó cung cấp các sản phẩm sữa hữu cơ trong khu vực và đang mở rộng hoạt động sang Bờ biển phía Tây.	<b>Nhóm dự án của bạn dường như không có đủ kỹ năng và kiến thức cần thiết để thực hiện dự án này.</b>	Your project team doesn't appear to have the right skills and knowledge needed to perform this project.
Bạn là giám đốc dự án cho một trang trại bò sữa đang phát triển. Nó cung cấp các sản phẩm sữa hữu cơ trong khu vực và đang mở rộng hoạt động sang Bờ biển phía Tây. Nó đang trong quá trình mua và cho thuê các trang trại bò sữa để bắt đầu hoạt động.	Hành động khắc phục được thực hiện ở đây để đảm bảo các kết quả của dự án trong tương lai phù hợp với kế hoạch quản lý dự án.	Corrective action is taken here to make sure the future project outcomes are aligned with the project management plan.
Bạn là giám đốc dự án chủ trì dự án xây dựng lò đốt rác mới. Cư dân địa phương và các nhóm môi trường phản đối dự án này vì tác động đến môi trường của nó. Ban quản lý đồng ý với yêu cầu của bạn để hợp tác với bên thứ ba chịu trách nhiệm cung cấp “máy lọc không khí” hiện đại để làm sạch khí thải đến mức có thể chấp nhận được.	Sự chuyển di	Transference
Bạn là giám đốc dự án của BB Tops, một chuỗi cửa hàng đồ chơi trên toàn quốc. Dự án mới của bạn liên quan đến việc tạo ra một màn hình nguyên mẫu tại một số cửa hàng trên toàn quốc. Bạn đang sử dụng biểu đồ RACI để hiển thị các cá nhân và hoạt động. RACI là viết tắt của gì?	<b>Chịu trách nhiệm, phân công, kiểm soát, thông báo</b>	Responsible, assignment, control, inform
Bạn là giám đốc dự án của BB Tops, một chuỗi cửa hàng đồ chơi trên toàn quốc. Dự án mới của bạn liên quan đến việc tạo ra một màn hình nguyên mẫu tại một số cửa hàng trên toàn quốc. Bạn đang thuê một nhà thầu cho các phần của dự án.	CPIF	
Bạn là giám đốc dự án của Bluebird Technologies. Bluebird viết các ứng dụng thanh toán tùy chỉnh cho một số ngành.	Theo dõi trạng thái của các yêu cầu thay đổi	Tracks the status of change requests
Bạn là giám đốc dự án của Bluebird Technologies. Bluebird viết các ứng dụng thanh toán tùy chỉnh cho một số ngành.	<b>Xác minh thay đổi</b>	Verifying change
Bạn là giám đốc dự án của bộ phận thực phẩm Swirling Seas Cruises. Bạn đang xem xét hai dự án khác nhau liên quan đến dịch vụ ăn uống trên các tuyến du thuyền. Chi phí ban đầu của Dự án Fish'n cho Chips sẽ là 800.000 đô la, với dòng tiền dự kiến là 300.000 đô la mỗi quý.	<b>Project Picnic, vì thời gian hoàn vốn của Project Fish'n for Chips dài hơn Project Picnic hai tháng.</b>	Project Picnic, because Project Fish'n for Chips' payback period is two months longer than Project Picnic's.
Bạn là giám đốc dự án của chuỗi Câu lạc bộ nhạc Jazz Smooth Night, với các cửa hàng ở 12 tiểu bang. Smooth Jazz đang xem xét mở một câu lạc bộ mới ở Arizona hoặc Nevada. Bạn đã lấy được thông tin sau: Dự án Arizona: Thời gian hoàn vốn là 18 tháng và NPV là <250>. Dự án Nevada:	<b>Dự án Nevada, vì NPV của nó là một số dương</b>	Project Nevada, because its NPV is a positive number
Bạn là giám đốc dự án của chuỗi Câu lạc bộ nhạc Jazz Smooth Night, với các cửa hàng ở 12 tiểu bang. Smooth Jazz đang xem xét mở một câu lạc bộ mới ở Kansas City hoặc Spokane. Bạn có được thông tin sau: Dự án Kansas City: Thời gian hoàn vốn là 27 tháng và IRR là 35 phần trăm. Dự án Spokane: Thời gian hoàn vốn là 25 tháng và IRR là 32 phần trăm. Bạn nên giới thiệu dự án nào cho hội đồng tuyển chọn?	<b>Dự án Kansas City, vì IRR là cao nhất</b>	Project Kansas City, because the IRR is the highest
Bạn là giám đốc dự án của Công ty Tư vấn Cảng Hà Lan. Dự án mới nhất của bạn liên quan đến việc nâng cấp hệ điều hành của tổ chức trên 236 máy chủ.	Đánh giá hiệu suất	Performance reviews
Bạn là giám đốc dự án của Công ty Tư vấn Cảng Hà Lan. Dự án mới nhất của bạn liên quan đến việc nâng cấp hệ điều hành của tổ chức trên 236 máy chủ. Bạn đã thực hiện dự án này theo hợp đồng. Bạn đang trong quá trình Kết thúc Hợp đồng và biết rằng bạn nên ghi lại nội dung nào sau đây	<b>Để đánh giá tất cả các công việc của dự án và so sánh kết quả với phạm vi dự án</b>	To evaluate all the work of the project and compare the results to project scope
Bạn là giám đốc dự án của công ty vận tải đường bộ Move It Now. Quý công ty chuyên chuyển đồ gia dụng trên toàn thành phố hoặc trên toàn quốc. Dự án của bạn liên quan đến việc nâng cấp mạng máy tính trên toàn quốc cho công ty	<b>Thủ tục kết thúc hợp đồng</b>	Contract closure procedures
Bạn là giám đốc dự án của công ty vận tải đường bộ Move It Now. Quý công ty chuyên chuyển đồ gia dụng trên toàn thành phố hoặc trên toàn quốc. Dự án của bạn liên quan đến việc nâng cấp mạng máy tính trên toàn quốc cho công ty.	66	
Bạn là giám đốc dự án của Dakota Software Consulting Services. Bạn đang làm việc với một nhà bán lẻ lớn cung cấp sản phẩm của mình thông qua các danh mục đặt hàng qua thư. Công ty quan tâm đến việc biết các đặc điểm của khách hàng, số lượng đơn đặt hàng lần đầu tiên và thông tin tương tự	20	
Bạn là giám đốc dự án của Dakota Software Consulting Services. Bạn đang làm việc với một nhà bán lẻ lớn cung cấp sản phẩm của mình thông qua các danh mục đặt hàng qua thư. Nó quan tâm đến việc biết đặc điểm của khách hàng, số lượng đơn đặt hàng lần đầu tiên và thông tin tương tự. Các bên liên quan đã chấp nhận phạm vi dự án.	<b>Yêu cầu phản hồi của người bán</b>	Request Seller Responses
Bạn là giám đốc dự án của Fun Days Vacation Resorts.	<b>Kiểm soát chất lượng</b>	Quality Control
bạn là giám đốc dự án của Fun Days Vacation Resorts. Nhiệm vụ dự án mới của bạn là tiến hành khai trương khu nghỉ mát Fun Days ở Austin, Texas. Bạn đang ước tính khoảng thời gian của các hoạt động trong kế hoạch dự án, đưa ra lịch trình dự án và theo dõi và kiểm soát các sai lệch so với lịch trình. Bạn đang làm việc trong Lĩnh vực Kiến thức Quản lý Dự án nào?	<b>Quản lý thời gian dự án</b>	Project Time Management
Bạn là giám đốc dự án của Insomniacs International. Vì bạn không ngủ nhiều nên bạn sẽ phải hoàn thành rất nhiều công việc của dự án. Bạn đang xem xét đề xuất một dự án có giá 575.000 đô la; dòng vốn vào dự kiến là 25.000 đô la mỗi quý trong hai năm đầu tiên và 75.000 đô la mỗi quý sau đó. Thời gian hoàn vốn là bao nhiêu?	<b>Quản lý thời gian dự án</b>	Project Time Management
Bạn là giám đốc dự án của Lucky Stars Candies. Bạn đã xác định các sản phẩm và yêu cầu phân phối và ghi lại chúng ở đâu?	39 tháng	39 months
Bạn là giám đốc dự án của một công ty cung ứng nông sản. Bạn vừa hoàn thành và đăng xuất khỏi tuyên bố về phạm vi dự án cho dự án Bộ bộ hưng tự nhiên mới của mình. Một bên liên quan quan trọng đã thông báo cho bạn biết rằng tuyên bố về phạm vi dự án bị thiếu một sản phẩm có thể chuyển giao.	Trong câu lệnh phạm vi dự án, câu lệnh này sẽ được sử dụng làm đầu vào cho quy trình Tạo WBS	In the project scope statement, which will be used as an input to the Create WBS process
	Sửa đổi câu lệnh phạm vi để phản ánh có thể phân phối mới.	Modify the scope statement to reflect the new deliverable.

<p>Bạn là giám đốc dự án của một công ty phim tài liệu. Trước thăm kịch khu vực gần đây, chủ tịch công ty muốn có một bộ phim tài liệu mới về nỗ lực giải cứu của các đội cứu hộ anh hùng được phát sóng càng sớm càng tốt.</p>	<p>Nguồn lực là hạn chế chính. Mặc dù chủ tịch đã cho phép bạn kiểm soát miễn phí việc sử dụng tài nguyên, nhưng bạn cho rằng bà ấy không có ý nói những người chủ động được giao cho các dự án.</p>	<p>Resources are the primary constraint. Even though the president has given you free rein on resource use, you assume she didn't mean those actively assigned to projects.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của một công ty sản xuất phần mềm. Dự án bạn vừa hoàn thành đã tạo ra một sản phẩm phần mềm mới được kỳ vọng sẽ trở thành người bán hàng số một.</p> <p>Bạn là giám đốc dự án của một công ty sản xuất sản xuất các bản sao và kỷ vật thời Nội chiến. Bạn phát hiện ra lỗi thiết kế trong quá trình chạy sản xuất thử nghiệm trên dự án mới nhất của mình. Điều nào sau đây là phản ứng có khả năng xảy ra nhất cho vấn đề này?</p>	<p>Yêu cầu họ ký một thỏa thuận không tiết lộ trước khi phát hành một bản sao của phần mềm.</p> <p>Tiếp tục sản xuất và bỏ qua lỗi.</p>	<p>Ask them to sign a nondisclosure agreement before releasing a copy of the software.</p> <p>Go forward with production, and ignore the error.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của một công ty viễn thông. Bạn đang thực hiện một dự án yêu cầu nâng cấp phần cứng và thiết bị kỹ thuật. Chi phí ước tính của phần cứng và thiết bị là \$ 1,725,000.</p>	<p>Cảm ơn họ và từ chối. Bạn biết đây có thể được coi là lợi ích cá nhân, điều này có thể khiến tính liêm chính của bạn bị nghi ngờ.</p>	<p>Thank them, and decline. You know this could be considered personal gain, which could call your integrity into question.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của một công ty xây dựng nhà riêng. Bạn đang thực hiện dự án nhà mẫu cho Show Homes Tour sắp tới. Ngôi nhà mẫu bao gồm kết nối Internet trong mọi phòng và các thiết bị nói chuyện.</p>	<p>Đường cơ sở chi phí sẽ được sử dụng để đo các phương sai và hiệu quả hoạt động của dự án trong tương lai.</p>	<p>The cost baseline will be used to measure variances and future project performance.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của Picture Shades, Inc. Công ty sản xuất các tấm che cửa sổ có bản sao của các bức tranh thời Phục hưng ở bên trong cho các chuỗi khách sạn. Picture Shades đang đưa sản phẩm của mình ra thị trường gia đình và bạn đang quản lý dự án mới.</p> <p>Bạn là giám đốc dự án của Picture Shades, Inc. Công ty sản xuất các tấm che cửa sổ có bản sao của các bức tranh thời Phục hưng ở bên trong cho các chuỗi khách sạn. Picture Shades đang đưa sản phẩm của mình ra thị trường gia đình và bạn đang quản lý dự án mới.</p>	<p>Bạn đã tính toán mức độ phụ thuộc hoạt động và ước tính thời lượng hoạt động lạc quan và bi quan.</p> <p>ADEH</p>	<p>You calculated the activity dependency and the optimistic and pessimistic activity duration estimates.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của Pizza Direct, một cửa hàng giao bánh pizza bán lẻ. Công ty của bạn đang cạnh tranh với một cửa hàng bán lẻ khác để có lựa chọn mở hai cửa hàng mới ở nước ngoài</p>	<p>Thông báo cho các đối tác tiềm năng rằng bạn nghi ngờ có thể có thành phần bị cấm trong nước sốt và bạn sẽ yêu cầu điều tra để xác định xem nó có tồn tại trong nước sốt hay không.</p>	<p>Inform the potential partners that you suspect there might be a forbidden ingredient in the sauce, and you'll request an investigation to determine whether it exists in the sauce.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của Pizza Direct, một cửa hàng giao bánh pizza bán lẻ. Công ty của bạn đang cạnh tranh với một cửa hàng bán lẻ khác về lựa chọn mở hai cửa hàng mới ở nước ngoài. Bạn đã được mời ăn tối với các đối tác kinh doanh nước ngoài tiềm năng và vợ / chồng của họ khi bạn đến.</p>	<p>Bạn nên giải thích các quy tắc, tiêu chuẩn và chính sách hoạt động của công ty bạn trong cuộc gặp đầu tiên với các đối tác kinh doanh nước ngoài tiềm năng.</p>	<p>You should explain your company's rules, standards, and operating policies at your first meeting with the prospective foreign business partners.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án của Waterways Houseboats, Inc. Bạn đã được yêu cầu thực hiện phân tích chi phí - lợi ích cho hai dự án được đề xuất. Dự án A có chi phí 2,4 triệu đô la, với lợi ích tiềm năng là 12 triệu đô la và chi phí vận hành trong tương lai là 3 triệu đô la. Dự án B có chi phí 2,8 triệu đô la, với lợi ích tiềm năng là 14 triệu đô la và chi phí vận hành trong tương lai là 2 triệu đô la. Bạn nên giới thiệu dự án nào?</p> <p>Bạn là giám đốc dự án đang làm việc tại nước ngoài. Bạn quan sát thấy một số thành viên trong nhóm dự án của bạn đang gặp khó khăn trong việc thích nghi với văn hóa mới. Bạn đã cung cấp cho họ khóa đào tạo về sự khác biệt văn hóa và phong tục của đất nước này trước khi đến, nhưng họ vẫn có vẻ không thoải mái và mất phương hướng.</p> <p>Bạn là giám đốc dự án đang thực hiện dự án nghiên cứu một phương pháp điều trị bằng thuốc mới. Lịch trình dự án sơ bộ của bạn đã quá hạn nộp đơn xin trợ cấp liên bang. Người quản lý của bộ phận R&amp;D đã đồng ý phát hành hai nguồn lực để làm việc trong dự án của bạn để đáp ứng ngày nộp đơn xin tài trợ của liên bang. Đây là một ví dụ về ____</p>	<p>Dự án B, vì lợi ích tiềm năng trừ đi chi phí thực hiện và hoạt động trong tương lai có giá trị lớn hơn so với cách tính tương tự cho Dự án A.</p> <p>Tình trạng này được gọi là sốc văn hóa.</p> <p>theo dõi nhanh</p>	<p>Project B, because the potential benefits minus the implementation and future operating costs are greater in value than the same calculation for Project A.</p> <p>This condition is known as culture shock.</p> <p>fast tracking</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án hợp đồng cho một công ty phân phối hoa giá sỉ. Dự án của bạn là phát triển một trang web cho công ty cho phép các nhà bán lẻ đặt hàng hoa của họ trực tuyến. Bạn cũng sẽ cung cấp một liên kết riêng cho các giao dịch mua riêng lẻ được đặt hàng, đóng gói và gửi đến người tiêu dùng trực tiếp từ trang web của người trồng</p> <p>Bạn là giám đốc dự án hợp đồng cho một công ty phân phối hoa giá sỉ. Dự án của bạn là phát triển một trang web cho công ty cho phép các nhà bán lẻ đặt hàng hoa của họ trực tuyến. Bạn cũng sẽ cung cấp một liên kết riêng cho các giao dịch mua riêng lẻ được đặt hàng, đóng gói và gửi đến người tiêu dùng trực tiếp từ trang web của người trồng.</p>	<p>1,25</p>	
<p>Bạn là giám đốc dự án hợp đồng cho một công ty phân phối hoa giá sỉ. Dự án của bạn liên quan đến việc phát triển một trang web cho công ty cho phép các nhà bán lẻ đặt hàng hoa của họ trực tuyến. Bạn cũng sẽ cung cấp một liên kết riêng cho các giao dịch mua riêng lẻ được đặt hàng, đóng gói và gửi đến người tiêu dùng trực tiếp từ trang web của người trồng.</p>	<p>Bạn không có đủ thông tin để tính CPI.</p>	<p>You do not have enough information to calculate CPI.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án làm việc theo hợp đồng với một công ty ở nước ngoài. Tại cuộc họp khởi động dự án, bạn được tặng một món quà đắt tiền.</p> <p>Bạn là giám đốc dự án Thiết kế trang web của bạn, Inc. Công ty của bạn đang thiết kế trang web cho một chuỗi cửa hàng tạp hóa trên toàn quốc. Bạn có danh sách hoạt động của mình trong tay và sẵn sàng lập sơ đồ các hoạt động phụ thuộc bằng kỹ thuật PDM.</p> <p>Bạn là giám đốc dự án Thiết kế trang web của bạn, Inc. Công ty của bạn đang thiết kế trang web cho một chuỗi cửa hàng tạp hóa trên toàn quốc. Bạn có trong tay danh sách hoạt động và một số ước tính thời gian thay thế cho từng hoạt động và sẵn sàng lập sơ đồ các hoạt động phụ thuộc. Bạn nên sử dụng cái nào sau đây?</p>	<p>Cảm ơn họ, và chấp nhận. Bạn không tin rằng có xung đột lợi ích hoặc vấn đề liêm chính đang bị đe dọa.</p> <p>PDM cũng là phương pháp sơ đồ AOA.</p>	<p>Thank them, and accept. You don't believe there is a conflict of interest or an integrity issue at stake.</p> <p>PDM is also the AOA diagramming method.</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án tư vấn và được ngân hàng đầu tư ký hợp đồng điều hành một dự án công nghệ thông tin lớn dự kiến kéo dài 15 tháng. Trong quá trình Trực tiếp và Quản lý Công việc Dự án, bạn phát hiện ra rằng một số yêu cầu quy định chưa được giải quyết trong kế hoạch quản lý dự án</p> <p>Bạn là giám đốc dự án về một dự án kỹ thuật hệ thống được thiết kế kéo dài sáu năm và để phát triển</p>	<p>Ký thuật PDM hoặc ADM</p> <p>Gửi yêu cầu thay đổi để kết hợp các yêu cầu bị bỏ lỡ vào phạm vi của dự án.</p> <p>Xác minh dự án</p>	<p>PDM or ADM techniques</p> <p>Submit a change request to incorporate the missed requirements to the project's scope.</p> <p>Project verification</p>
<p>Bạn là giám đốc dự án xây dựng lò đốt rác để đốt rác. Cư dân địa phương và các nhóm môi trường phản đối dự án này. Ban quản lý đồng ý chuyển dự án này đến một địa điểm khác. Đây là một ví dụ về phản ứng rủi ro nào sau đây?</p>	<p>Tránh</p>	<p>Avoidance</p>
<p>Bạn là một giám đốc dự án làm việc theo hợp đồng. Bạn đã thực hiện phân tích giá trị kiểm được và phát hiện ra rằng dự án sẽ được hoàn thành đúng thời hạn và dưới số tiền ước tính ban đầu.</p>	<p>Hãy nói với khách hàng rằng bạn đang thêm các yêu cầu vào dự án mà ban đầu đã bị cắt giảm do hạn chế về chi phí.</p>	<p>Tell the customer you're adding requirements to the project that were originally cut because of cost constraints.</p>

Bạn là một giám đốc dự án làm việc trong một dự án phát triển phần mềm. Bạn đã phát triển kế hoạch quản lý rủi ro, xác định rủi ro và xác định các biện pháp ứng phó với rủi ro.	Rủi ro thứ cấp	Secondary risk
Bạn là một nhà quản lý dự án theo định hướng mục tiêu, người quan tâm đến việc hoàn thành công việc hơn là xây dựng mối quan hệ. Điều này cho thấy rằng bạn có xu hướng giải quyết xung đột chủ yếu thông qua việc sử dụng—	Ép buộc	Forcing
Bạn là một nhà quản lý dự án tuyệt vời và nhóm của bạn đánh giá cao về bạn. Bạn được các bên liên quan, nhóm quản lý và nhóm dự án tôn trọng.	Kiểm định năng lực	Expert power
Bạn là một nhà quản lý dự án xây dựng khu dân cư. Là một người quản lý dự án, bạn phải đặc biệt quan tâm đến các quy tắc xây dựng — đặc biệt là trong quy trình quản lý chất lượng kế hoạch. Bạn phải đảm bảo rằng mã xây dựng được phản ánh trong kế hoạch dự án của bạn vì—	Tiêu chuẩn và quy định là đầu vào để lập kế hoạch quản lý chất lượng	Standards and regulations are an input to plan quality management
Bạn là người khá mới để quản lý một dự án nhưng đã là thành viên của nhóm trong nhiều năm. Bạn rất vui khi được chọn quản lý dòng xe hybrid model 2015 của công ty bạn. Bây giờ bạn đang lập kế hoạch cho dự án của mình và cũng đang chuẩn bị các kế hoạch phụ	Bản tuyên bố công việc của dự án	Project statement of work
Bạn là người quản lý dự án chịu trách nhiệm về việc xây dựng một khu phức hợp văn phòng mới. Bạn đang đảm nhận vị trí giám đốc dự án, người gần đây đã rời công ty. Người quản lý dự án trước đó đã hoàn thành tuyên bố phạm vi và kế hoạch quản lý phạm vi cho dự án này. Trong các cuộc phỏng vấn của bạn với một số thành viên chính trong nhóm, bạn kết luận điều nào sau đây?	Họ hiểu rằng kế hoạch quản lý phạm vi mô tả cách thức phạm vi dự án sẽ được xác định và xác minh và sử dụng để kiểm soát phạm vi dự án.	They understand that the scope management plan describes how project scope will be defined and verified and used to control project scope.
<b>Bạn là người quản lý dự án cho bản phát hành phiên bản theo lịch trình của sản phẩm theo dõi phần mềm của công ty bạn.</b>	PDM	
Bạn là người quản lý dự án cho Cinema Snicker Productions. Công ty của bạn chuyên sản xuất phim hài cho màn ảnh	Dự án này đã kết thúc do tích hợp	This project ended due to integration because it was completed and accepted and the project manager moved on to a new project.
Bạn là người quản lý dự án cho Cinema Snicker Productions. Công ty của bạn chuyên sản xuất phim hài cho màn ảnh rộng. Dự án mới nhất của bạn vừa được hoàn thành và được chấp nhận.	Dự án này đã kết thúc do tích hợp vì nó đã được hoàn thành và được chấp nhận và người quản lý dự án chuyển sang một dự án mới.	
Bạn là người quản lý dự án cho công ty đóng chai nước suối Fountain of Youth. Dự án của bạn liên quan đến việc cài đặt một hệ thống kế toán mới và bạn đang thực hiện các quy trình lập kế hoạch rủi ro.	Sơ đồ xương cá	Fishbone diagram
Bạn là người quản lý dự án cho Heartthrobs by Numbers Dating Services. Bạn đang làm việc trên một trang web cập nhật Internet sẽ hiển thị hình ảnh cũng như tiểu sử ngắn về những người thất vọng trong tim	Bạn đang sử dụng các công cụ và kỹ thuật của quy trình Ước tính thời lượng hoạt động.	You are using tools and techniques of the Activity Duration Estimating process.
Bạn là người quản lý dự án cho Heartthrobs by Numbers Dating Services. Bạn đang làm việc trên một trang web cập nhật Internet sẽ hiển thị hình ảnh cũng như tiểu sử ngắn về những người thất vọng trong tim. Bạn vừa hoàn thành nhiệm vụ nhân viên dự án của mình và xuất bản danh mục nhóm dự án. Bạn đang ở trong quá trình nào?	Mua lại Nhóm Dự án	
Bạn là người quản lý dự án cho hộp đêm Lucky Stars. Họ chuyên về biểu diễn đồng quê và ban nhạc phương Tây trực tiếp	Kế hoạch quản lý thông tin liên lạc	Communications management plan
Bạn là người quản lý dự án cho hộp đêm Lucky Stars. Họ chuyên về biểu diễn đồng quê và ban nhạc phương Tây trực tiếp. Dự án mới nhất của bạn nằm trong nhóm Quy trình lập kế hoạch. Bạn đang làm việc trên WBS.	Hệ thống đánh số là một định danh duy nhất được gọi là từ điển WBS, được sử dụng để theo dõi mô tả của các phần tử công việc riêng lẻ.	The numbering system is a unique identifier known as the WBS dictionary, which is used to track the descriptions of individual work elements.
Bạn là người quản lý dự án cho Kỳ nghỉ phiếu lưu dành cho người sành ăn ở Rivera. Rivera kết hợp hương vị tuyệt vời của những món ăn ngon tuyệt vời với các hoạt động phiếu lưu ngoài trời.	Bạn nên sử dụng sự cố để cấp tài nguyên cho các nhiệm vụ đường dẫn quan trọng.	You should use crashing to resource level the critical path tasks.
Bạn là người quản lý dự án cho Laurel's Theater Productions. Dự án mới của bạn sắp vượt quá ngân sách và yêu cầu thay đổi chi phí thông qua hệ thống kiểm soát thay đổi chi phí.	Các thay đổi được phản ánh trong đường cơ sở chi phí.	Changes are reflected in the cost baseline.
Bạn là người quản lý dự án cho một dự án lắp đặt hậu cần lớn và phải có được các dịch vụ cụ thể từ các nguồn địa phương bên ngoài dự án của bạn. Quản trị viên hợp đồng phụ của bạn đã yêu cầu bạn chuẩn bị mô tả sản phẩm hoặc dịch vụ, được tham chiếu trong—	Bản tuyên bố công việc của dự án	Project statement of work
Bạn là người quản lý dự án cho một nhà cung cấp dịch vụ cấp. Các thành viên trong nhóm của bạn hòa nhã với nhau và thận trọng khi cùng nhau đưa ra các quyết định về dự án. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Họ đang trong giai đoạn định mức của Nhóm Phát triển Dự án.	They are in the norming stage of Develop Project Team.
<b>Bạn là người quản lý dự án cho một nhà cung cấp dịch vụ cấp. Nhóm dự án của bạn đang nghiên cứu một cung cấp dịch vụ mới.</b>	Đội sẽ tiếp tục trong giai đoạn biểu diễn.	The team will continue in the performing stage.
Bạn là người quản lý dự án cho một nhà cung cấp dịch vụ cấp. Nhóm dự án của bạn đang nghiên cứu một cung cấp dịch vụ mới. Họ đã làm việc cùng nhau được một thời gian và đang trong giai đoạn thực hiện của Develop Project Team.	Lý thuyết Thành tích	Achievement Theory
Bạn là người quản lý dự án cho một phiên bản phát hành theo lịch trình của sản phẩm theo dõi phần mềm của công ty bạn. Bạn đã xác định các nguồn lực theo các hoạt động của chúng. Bạn có thể muốn hiển thị thông tin này trong phần nào sau đây?	PDM	
Bạn là người quản lý dự án cho một sự kiện hòa nhạc ngoài trời được lên lịch cho một năm kể từ hôm nay. Bạn đang thực hiện kế hoạch mua sắm chương trình phần mềm máy tính sẽ điều khiển ánh sáng và chiếu màn hình trong suốt buổi hòa nhạc.	Chi phí cộng với phí cố định	Cost plus fixed fee
Bạn là người quản lý dự án cho một sự kiện hòa nhạc ngoài trời sắp tới. Bạn đang thực hiện kế hoạch mua sắm chương trình phần mềm máy tính sẽ điều khiển ánh sáng và chiếu màn hình trong suốt buổi hòa nhạc.	Sử dụng phán đoán của chuyên gia	Using expert judgment
Bạn là người quản lý dự án cho một trang web mới cho sở thú địa phương. Bạn cần thực hiện Phân tích rủi ro định tính	Xem danh sách các rủi ro có mức độ ưu tiên thấp	Watch list of low-priority risks
Bạn là người quản lý dự án cho nỗ lực tích hợp hệ thống và cần mua các thành phần phần cứng từ các nguồn bên ngoài. Quản trị viên hợp đồng phụ của bạn đã yêu cầu bạn chuẩn bị mô tả sản phẩm, mô tả này được tham chiếu trong—	Tuyên bố kế hoạch công việc tập tin điện tử	Project statement of work electronic files
Bạn là người quản lý dự án cho Penguin Software.	Hành động sửa chữa	Corrective action
Bạn là người quản lý dự án cho Star Light Strings. Star Light sản xuất dây đèn trung bày ngoài trời. Các sản phẩm của hãng đa dạng từ dây đèn đơn giản đến đèn cầu kỳ với thiết kế động vật, thiết kế lỗi, kỳ vật, v.v.	CCB yêu cầu tất cả các yêu cầu thay đổi bằng văn bản.	The CCB requires all change requests in writing.
Bạn là người quản lý dự án cho Xylophone Phonics. Công ty này sản xuất các chương trình phần mềm dành cho trẻ em dạy các kỹ năng đọc và toán cơ bản	Lập kế hoạch nguồn nhân lực	Human Resource Planning
Bạn là người quản lý dự án cho Xylophone Phonics. Công ty này sản xuất các chương trình phần mềm dành cho trẻ em dạy các kỹ năng đọc và toán cơ bản. Bạn đã sẵn sàng để chỉ định các vai trò, trách nhiệm và mối quan hệ báo cáo của dự án. Bạn đang thực hiện quy trình Lập kế hoạch dự án nào?	Hoạch định Nguồn nhân lực	Human Resource Planning
Bạn là người quản lý dự án cho Xylophone Phonics. Nó sản xuất các chương trình phần mềm dành cho trẻ em dạy các kỹ năng đọc và toán cơ bản. Bạn đang thực hiện quy trình Lập kế hoạch Chất lượng và đang xác định các hoạt động không mang lại hiệu quả. Một phần của việc này liên quan đến việc nắm bắt thông tin như ranh giới quy trình, cấu hình quy trình và số liệu quy trình. Điều này mô tả điều nào sau đây?	Kế hoạch cải tiến quy trình	The process improvement plan



<p>Bạn là người quản lý dự án cho Xylophone Phonics. Nó sản xuất các chương trình phần mềm dành cho trẻ em dạy các kỹ năng đọc và toán cơ bản. Bạn đang thực hiện ước tính chi phí cho dự án của mình và chưa có nhiều chi tiết. Bạn nên sử dụng kỹ thuật nào sau đây?</p>	Kỹ thuật ước tính tương tự, vì đây là hình thức đánh giá chuyên gia sử dụng thông tin lịch sử từ các dự án tương tự	Analogous estimating techniques, because this is a form of expert judgment that uses historical information from similar projects
<p>Bạn là người quản lý dự án cho Zippy Tees. Ban tuyển chọn của bạn vừa chọn một dự án mà bạn đề xuất để thực hiện. Dự án của bạn là sản xuất một dòng gấu nhồi bông thu nhỏ sẽ được gắn vào những chiếc áo phông hợp thời trang của công ty bạn. Những con gấu sẽ mặc cùng một thiết kế áo phông với chiếc áo mà chúng được đính kèm.</p> <p>Bạn là người quản lý dự án đang làm việc trên một sản phẩm phần mềm mới mà công ty của bạn có kế hoạch tiếp thị cho các doanh nghiệp. Nhà tài trợ dự án nói với bạn rằng dự án phải được hoàn thành trước ngày 1 tháng 9.</p> <p>Bạn là người quản lý dự án làm việc về việc thu thập các yêu cầu và thiết lập các ước tính cho dự án. Bạn đang ở trong nhóm quy trình nào?</p>	<p>Yêu cầu tất cả các bên liên quan phải viết và ký tên vào bản điều lệ dự án trước khi tiến hành.</p> <p>Phạm vi</p> <p>Lập kế hoạch</p>	<p>Require a project charter be written and signed off on by all stakeholders before proceeding.</p> <p>Scope</p> <p>Planning</p>
<p>Bạn là người quản lý dự án theo hợp đồng làm việc với State of Bliss. Dự án mới nhất của bạn liên quan đến việc viết lại hệ thống thuế thu nhập của Bộ Doanh thu. Là người quản lý dự án, bạn đã thực hiện tất cả các hành động thích hợp liên quan đến tính bảo mật của dữ liệu.</p>	Yêu cầu cô ấy trả lại thông tin ngay lập tức, với lý do xung đột lợi ích và vi phạm dữ liệu bí mật của công ty.	Request that she immediately return the information, citing conflict of interest and violation of confidential company data.
<p>Bạn là người quản lý dự án theo hợp đồng làm việc với State of Bliss. Dự án mới nhất của bạn liên quan đến việc viết lại hệ thống thuế thu nhập của Bộ Doanh thu. Một trong những bên liên quan chính là một người yêu thích bộ phim rất lớn, và cô ấy có quyền thúc đẩy bạn vào vị trí tốt hơn khi kết thúc dự án này.</p>	Từ chối thực hiện yêu cầu, với lý do xung đột lợi ích và vi phạm dữ liệu bí mật của công ty.	Refuse to comply with the request, citing conflict of interest and violation of confidential company data.
<p>Bạn là người quản lý dự án trò chơi điện tử Change Tides. Bạn đã tạo sơ đồ mạng lịch trình dự án và đã cập nhật danh sách hoạt động. Bạn vừa hoàn thành quá trình nào?</p>	Quy trình sắp xếp theo trình tự hoạt động, xác định tất cả các phụ thuộc hoạt động	The Activity Sequencing process, which identifies all the activity dependencies
<p>Bạn là người quản lý dự án trò chơi điện tử Change Tides. Bạn đã thu thập các đầu vào cho quá trình Ước tính thời lượng hoạt động. Bạn sẽ sử dụng công cụ và kỹ thuật nào sau đây để tạo ra kết quả đầu ra cho quá trình này?</p> <p>Bạn là người quản lý dự án trong tổ chức của bạn. Bạn có rất ít quyền hạn đối với các dự án bạn quản lý và bạn chủ yếu tham gia vào các hoạt động điều phối dự án. Bạn hiện đang gặp khó khăn với việc có được nguồn nhân lực cần thiết cho dự án của mình trong quá trình Mua lại Nhóm Dự án. Bạn cần thương lượng với ai để có được những tài nguyên này?</p>	<p>Danh sách hoạt động, đánh giá của chuyên gia, dữ liệu ước tính đã xuất bản và phần mềm quản lý dự án</p> <p>Các nhà quản lý chức năng</p>	<p>Activity list, expert judgment, published estimating data, and project management software</p> <p>The functional managers</p>
<p>Bạn là người quản lý dự án về một dự án cải thiện lưu lượng giao thông trong nhà để xe của công ty. Bạn quyết định sử dụng bảng áp để—</p>	Giúp dự đoán các vấn đề xảy ra như thế nào	Help anticipate how problems occur
<p>Bạn là người quản lý dự án, người gần đây đã tổ chức một cuộc họp khởi động của nhóm dự án, nơi tất cả các thành viên trong nhóm được chính thức giới thiệu với nhau. Một số thành viên trong nhóm biết nhau từ các dự án khác và đã làm việc với bạn trong ba tuần qua trong quá trình Lập kế hoạch. Khẳng định nào sau đây là đúng?</p> <p>Bạn là quản lý dự án cho Laredo Pioneer Traveling Rodeo Show. Bạn đang thực hiện một dự án để quảng bá một dòng quà lưu niệm mới sẽ được bán tại các buổi triển lãm. Bạn đã sẵn sàng để viết kế hoạch quản lý dự án và biết rằng tất cả những điều sau đây đều đúng về PMIS, ngoại trừ một điều. Điều nào sau đây là đúng?</p> <p>Bạn là quản lý dự án với nhiều năm kinh nghiệm trong quản lý dự án. Bạn vừa chấp nhận dự án đầu tiên của mình ở nước ngoài. Bạn đã ở trong nước một hoặc hai tuần và đang cảm thấy mất phương hướng. Điều này được gọi là nào sau đây?</p>	<p>Xây dựng nhóm bắt đầu trong nhóm quy trình Lập kế hoạch. Đội ngũ này đang trong giai đoạn hình thành phát triển đội ngũ.</p> <p>PMIS là một công cụ và kỹ thuật của quy trình Lập kế hoạch phạm vi.</p> <p>Cú sốc đa dạng</p>	<p>Team building begins in the Planning process group. This team is in the forming stage of team development.</p> <p>The PMIS is a tool and technique of the Scope Planning process.</p> <p>Diversity shock</p>
<p>Bạn là thành viên của một ủy ban lựa chọn dự án sử dụng kỹ thuật giá trị hiện tại ròng. Sử dụng cách tiếp cận này, dự án có thể chấp nhận được nếu—</p> <p>Bạn là thành viên của nhóm đang làm việc để phát triển một thiết bị cấy ghép y tế mới. Người quản lý dự án của bạn là một chuyên gia trong lĩnh vực thiết bị cấy ghép y tế, nhưng anh ấy liên tục tìm kiếm ý kiến từ nhóm về nhiều vấn đề của dự án và sản phẩm. Các thành viên trong nhóm thường điều hành các cuộc họp dự án trong khi anh ấy ngồi im lặng ở đầu bàn. Điều nào sau đây thể hiện rõ nhất phong cách lãnh đạo của anh ấy?</p> <p>Bạn làm quản lý dự án ở một bệnh viện lớn nhất trong khu vực. Các nghiên cứu đã chỉ ra rằng bệnh nhân phải chờ đợi trong thời gian dài trước khi được điều trị. Để hỗ trợ xác định các yếu tố gây ra vấn đề này, bạn và nhóm của bạn đã quyết định sử dụng kỹ thuật nào sau đây?</p> <p>Bạn làm việc cho một công ty phát triển phần mềm đã theo mô hình phát triển thác nước trong hơn 20 năm. Gần đây, một số khách hàng phản nản rằng công ty của bạn mất quá nhiều thời gian để hoàn thành các dự án của mình. Bạn đã tham dự một lớp học về phương pháp phát triển nhanh và tin rằng nếu công ty sử dụng phương pháp nhanh</p> <p>Bạn làm việc cho một công ty tiện ích điện và sẽ quản lý một dự án xây dựng một trạm biến áp mới phục vụ cho một khu công nghiệp mới. Dự án này đã được ủy quyền vì—</p> <p>Bạn làm việc cho một công ty viễn thông và khi phát triển kế hoạch quản lý dự án cho một dự án mới, bạn nhận thấy rằng bạn phải điều chỉnh một số quy trình của công ty vì sản phẩm rất khác so với những sản phẩm thường do công ty của bạn sản xuất. Để điều chỉnh các quy trình này, bạn sẽ làm theo—</p>	<p>Giá trị hiện tại ròng của dòng tiền vào lớn hơn số tiền hoặc ngưỡng phần trăm được chỉ định</p> <p>Lãnh đạo chung</p> <p>Sơ đồ nguyên nhân và kết quả</p> <p>Trường hợp kinh doanh</p> <p>Yêu cầu của khách hàng</p> <p>Hướng dẫn tiêu chuẩn hóa và hướng dẫn công việc</p>	<p>Net present value of the inflow is greater than the specified amount or percentage threshold</p> <p>Shared leadership</p> <p>Cause-and-effect diagrams</p> <p>Business case</p> <p>Customer request</p> <p>Standardized guidelines and work instructions</p>
<p>Bạn làm việc cho một nhà máy sản xuất lớn. Bạn đang thực hiện một dự án mới để phát hành một dòng sản phẩm ở nước ngoài. Đây là trải nghiệm đầu tiên của công ty tại thị trường nước ngoài và công ty muốn tạo ra tiếng vang lớn với việc giới thiệu sản phẩm này.</p>	Ghi lại mã định danh tài khoản, SOW, tổ chức chịu trách nhiệm và lịch biểu cột mốc trong từ điển WBS cho các thành phần của WBS.	Record the code of account identifier, an SOW, responsible organization, and milestone schedule in the WBS dictionary for the components of the WBS.
<p>Bạn làm việc cho một nhà máy sản xuất lớn. Bạn đang thực hiện một dự án mới để phát hành một dòng sản phẩm ở nước ngoài. Đây là trải nghiệm đầu tiên của công ty tại thị trường nước ngoài và công ty muốn tạo ra tiếng vang lớn với việc giới thiệu sản phẩm này.</p>	Câu hỏi này mô tả công cụ và kỹ thuật phỏng vấn được sử dụng trong quá trình Nhận dạng rủi ro.	This question describes the interviewing tool and technique used during the Risk Identification process.
<p>Bạn làm việc cho một nhà máy sản xuất lớn. Bạn đang thực hiện một dự án mới để phát hành sản phẩm ở nước ngoài. Đây là trải nghiệm đầu tiên của công ty tại thị trường nước ngoài và công ty muốn tạo ra tiếng vang lớn với việc giới thiệu sản phẩm này. Dự án đòi hỏi phải sản xuất sản phẩm của bạn theo công thức đậm đặc và đóng gói trong các thùng chứa nhỏ hơn sản phẩm của Hoa Kỳ. Cần có một chiếc máy mới để trộn bộ nguyên liệu đầu tiên trong công thức đậm đặc. Điều nào sau đây là đúng?</p>	Máy mới, công thức đậm đặc và mô tả gói nhỏ hơn phải được đưa vào tài liệu mô tả sản phẩm.	The new machine, the concentrated formula, and the smaller package description must be incorporated into the product description document.

<p>Bạn làm việc cho một nhà máy sản xuất lớn. Công ty của bạn đang nghĩ đến việc bắt đầu một dự án mới để phát hành một dòng sản phẩm ở nước ngoài. Đây là trải nghiệm đầu tiên của công ty tại thị trường nước ngoài và công ty muốn tạo ra tiếng vang lớn với việc giới thiệu sản phẩm này.</p> <p><b>Bạn làm việc cho một nhà sản xuất đồ nội thất. Dự án của bạn sẽ thiết kế và sản xuất một chiếc ghế văn phòng mới.</b></p>	<p>Người quản lý dự án nên ghi lại nhu cầu kinh doanh đối với dự án và khuyến nghị rằng một nghiên cứu khả thi được thực hiện để xác định khả năng tồn tại của dự án.</p>	<p>The project manager should document the business need for the project and recommend that a feasibility study be performed to determine viability of the project.</p>
	<p><b>Chỉ số chất lượng</b></p>	<p>Quality metrics</p>
<p>Bạn lựa chọn dự án của bạn đã sử dụng mô hình tính điểm có trọng số và nhận thấy rằng Dự án B, với số điểm là 54, nên được chọn hơn các dự án cạnh tranh khác</p> <p>Bạn mong đợi các loại phương sai đã xảy ra trên dự án cho đến nay sẽ tiếp tục. Nếu BAC = 800, ETC = 275, PV = 300, ACC = 200, EV = 250 và CPIC = 1,25, thì EAC là bao nhiêu?</p> <p>Bạn muốn cấu trúc dự án của mình để mỗi thành viên trong nhóm dự án có một gói công việc rời rạc để thực hiện. Gói công việc là một—</p>	<p>Các mô hình tính điểm có trọng số là phương pháp đo lường lợi ích, được sử dụng như một công cụ và kỹ thuật trong quá trình Xây dựng Điều lệ Dự án.</p> <p>750</p> <p><b>Có thể phân phối ở cấp thấp nhất của WBS</b></p>	<p>Weighted scoring models are benefit measurement methods, which are used as a tool and technique during the Develop Project Charter process.</p> <p>Deliverable at the lowest level of the WBS</p>
<p>Bạn muốn giảm thiểu tác động của các thay đổi đối với dự án của mình, nhưng bạn muốn đảm bảo rằng thay đổi được quản lý khi nào và nếu nó xảy ra. Điều này có thể được thực hiện thông qua từng cách sau đây NGOẠI TRỪ—</p>	<p><b>Đảm bảo rằng các thay đổi trong phạm vi dự án được phản ánh trong các thay đổi đối với phạm vi sản phẩm</b></p>	<p>Ensuring that project scope changes are reflected in changes to product scope</p>
<p>Bạn nằm trong ủy ban lựa chọn nhà cung cấp cho một dự án CNTT lớn mà bạn sẽ quản lý cho công ty của mình. Bạn của bạn làm việc cho một công ty đang có ý định đấu thầu dự án. Trong một bữa tối xã giao, người bạn nói rằng công việc của anh ta đang được thực hiện nếu công ty của anh ta không giành được hợp đồng. Những gì bạn nên làm?</p> <p>Bạn nên sử dụng hợp đồng nào sau đây cho các dự án có mức độ không chắc chắn và cần đầu tư lớn sớm trong vòng đời dự án?</p> <p>Bạn nhận được một cuộc điện thoại điên cuồng từ phó chủ tịch của mình, người nói rằng cô ấy sẽ gặp một khách hàng tiềm năng trong 15 phút nữa để thảo luận về một dự án lớn và phức tạp. Cô ấy hỏi bạn chi phí dự án là bao nhiêu.</p> <p>Bạn nhận ra rằng các dự án đại diện cho sự thay đổi và trong các dự án của bạn, dường như bạn luôn có một số yêu cầu thay đổi cần xem xét.</p>	<p>Thông báo cho các bên liên quan của dự án rằng bạn có quan hệ xã hội với một trong các nhà cung cấp và miễn cho bạn khỏi hội đồng tuyển chọn.</p> <p>Chi phí hoàn trả</p>	<p>Notify the project stakeholders that you have social ties with one of the vendors, and excuse yourself from the selection committee.</p> <p>Cost reimbursable</p>
<p>Bạn nhận ra rằng lãnh đạo mà không quản lý hoặc quản lý mà không có lãnh đạo có thể sẽ tạo ra kết quả dự án kém. Trách nhiệm chính nào sau đây thể hiện tốt nhất khả năng lãnh đạo dự án?</p> <p>Bạn nhận ra rằng trong các dự án, một số bên liên quan sẽ không dễ tiếp nhận như những người khác đối với dự án của bạn và thực sự có thể tiêu cực ngay từ đầu. Giả sử bạn đã phân loại các bên liên quan của mình trong dự án của bạn được thiết kế để đảm bảo học sinh trong thành phố của bạn được tiếp cận với các nguồn tài nguyên giáo dục tốt nhất hiện có, cho dù trong lớp học hay trực tuyến, kế hoạch quản lý các bên liên quan của bạn là một tài liệu nhạy cảm</p> <p><b>Bạn nhận ra tầm quan trọng của việc kiểm soát chất lượng đối với dự án của mình.</b></p> <p>Bạn phải xem xét chi phí trực tiếp, chi phí gián tiếp, chi phí chung và chi phí quản lý và chung trong quá trình ước tính chi phí. Điều nào sau đây KHÔNG phải là một ví dụ về chi phí trực tiếp?</p> <p>Ban quản lý của bạn đã quy định rằng một cuộc đánh giá chất lượng phải được thực hiện vào cuối mỗi giai đoạn của một dự án. Đánh giá này là một phần của tổ chức—</p>	<p>Sử dụng tất cả các loại quyền lực, khi thích hợp, làm công cụ động lực</p> <p>Xem xét tính hợp lệ của các giả định cơ bản của nó</p> <p>Sử dụng lấy mẫu thống kê</p>	<p>Using all types of power, as appropriate, as motivational tools</p> <p>Review the validity of its underlying assumptions</p> <p>Use statistical sampling</p>
<p>Ban quản lý đã cảm thấy mệt mỏi với nhiều điều bất ngờ, chủ yếu là tiêu cực, xảy ra trong các dự án của bạn. Trong nỗ lực cung cấp cho các bên liên quan chỉ số hiệu suất hiệu quả, bạn sẽ sử dụng chỉ số hiệu suất hoàn thành (TCP). Mục đích của nó là—</p> <p>Bạn rất vui được trở thành người quản lý dự án cho một hệ thống hội nghị truyền hình mới cho tổ chức toàn cầu của bạn. Bạn muốn nó là một trong những dễ sử dụng và hiện đại. Là người quản lý dự án, bạn cũng là trưởng dự án. Ban tuyển chọn của bạn đang tranh luận giữa hai dự án. Dự án A có thời gian hoàn vốn là 18 tháng. Dự án B có chi phí là 125.000 đô la, với dòng tiền dự kiến là 50.000 đô la trong năm đầu tiên và 25.000 đô la mỗi quý sau đó. Bạn nên giới thiệu dự án nào?</p> <p>Bạn và nhóm của bạn đang ghi lại các yêu cầu đối với dự án của bạn để kiểm soát sự mệt mỏi vì mọi người cần làm việc nhiều giờ hơn để theo kịp đối thủ. Bạn đã quyết định thiết lập các thành phần cho các yêu cầu trong dự án của mình. Tiêu chí chấp nhận là một ví dụ về—</p> <p>Bạn và nhóm dự án của bạn nhận ra tầm quan trọng của việc quản lý phạm vi dự án đối với thành công chung của dự án; do đó, bạn chỉ bao gồm công việc cần thiết để hoàn thành dự án thành công. Bước đầu tiên trong quy trình Quản lý phạm vi dự án là—</p>	<p>Điện lực</p> <p><b>Quy trình đảm bảo chất lượng</b></p> <p>Xác định hiệu suất chi phí cần thiết để hoàn thành công việc còn lại trong mục tiêu tài chính của ban quản lý cho dự án</p> <p><b>Tôn trọng và tin tưởng</b></p> <p>Dự án A, vì thời gian hoàn vốn của Dự án B là 21 tháng</p>	<p>Electricity</p> <p>Quality assurance process</p> <p>Determine the cost performance needed to complete the remaining work within management's financial goal for the project</p> <p>Respect and trust</p> <p>Project A, because Project B's payback period is 21 months</p>
<p>Bạn và nhóm dự án của bạn nhận ra tầm quan trọng của việc quản lý phạm vi dự án đối với thành công chung của dự án; do đó, bạn chỉ bao gồm công việc cần thiết để hoàn thành dự án thành công. Bước đầu tiên trong quy trình Quản lý phạm vi dự án là—</p>	<p>Yêu cầu dự án</p>	<p>Project requirements</p>
<p>Bạn vừa chuẩn bị một RFP để phát hành. Dự án của bạn liên quan đến một lượng lớn công việc hợp đồng được nêu chi tiết trong RFP. Nhà cung cấp yêu thích của bạn ghé qua và đề nghị cho bạn và vợ / chồng của bạn sử dụng căn hộ của công ty họ cho kỳ nghỉ sắp tới của bạn.</p>	<p><b>Lập kế hoạch quản lý phạm vi</b></p> <p>Cảm ơn nhà cung cấp, nhưng từ chối đề nghị vì bạn biết rằng đây có thể được coi là xung đột lợi ích.</p>	<p>Prepare a scope management plan</p> <p>Thank the vendor, but decline the offer because you know this could be considered a conflict of interest.</p>
<p>Bạn vừa hoàn thành WBS. Khẳng định nào sau đây là đúng?</p>	<p>WBS chia nhỏ dự án được phân phối thành cấp độ gói công việc, nơi có thể dễ dàng xác định được các ước tính chi phí và thời gian.</p>	<p>The WBS breaks the project deliverables down to the work package level, where cost and time estimates can be easily determined</p>
<p>Báo cáo bảng, phân tích bảng tính và bản trình bày là những ví dụ về—</p>	<p>Các công cụ và kỹ thuật được sử dụng để kiểm soát sự tham gia của các bên liên quan</p>	<p>Tools and techniques used in control stakeholder engagement</p>
<p><b>Báo cáo dự án cuối cùng là một phương pháp hay nhất được khuyến nghị.</b></p> <p>Báo cáo dự án cuối cùng là một phương pháp hay nhất được khuyến nghị. Mặc dù báo cáo này có thể được tổ chức th</p> <p>Bằng cách xem xét các đường cong chi phí tích lũy, người quản lý dự án có thể giám sát—</p> <p>Bất kỳ bước nào được đề xuất để mang lại hiệu suất dự kiến trong tương lai phù hợp với kế hoạch quản lý dự án được gọi là—</p> <p><b>Bây giờ bạn đã chuẩn bị kế hoạch quản lý chi phí của mình, vì vậy bây giờ bạn đang chuẩn bị ước tính chi phí cho dự án của mình.</b></p>	<p><b>Một khuyến nghị về việc thay đổi cách làm hiện tại nên được đưa ra và bảo vệ.</b></p> <p>Một khuyến nghị về việc thay đổi c</p> <p>CVs</p> <p><b>Hành động sửa chữa</b></p> <p>Có tỷ lệ chính xác ± 10% chi phí thực tế</p>	<p>A recommendation for changing current practice should be made and defended.</p> <p>A recommendation for cha</p> <p>CVs</p> <p>Corrective action</p> <p>Has an accuracy rate of ±10% of actual costs</p>
<p>Biểu đồ kiểm soát là một công cụ được sử dụng chủ yếu để giúp—</p>	<p>Theo dõi sự thay đổi của quy trình theo thời gian</p>	<p>Monitor process variation over time</p>
<p>Biểu đồ kiểm soát phải luôn chứa:</p>	<p><b>Giới hạn kiểm soát trên và dưới</b></p>	<p>Upper and lower control limits</p>

Biểu đồ kiểu phân cấp là một công cụ và kỹ thuật để sử dụng trong hoạch định nguồn nhân lực. Điều nào sau đây hữu ích trong việc theo dõi chi phí dự án và có thể phù hợp với hệ thống kế toán của tổ chức?	RBS	
Biểu đồ Pareto dưới đây chỉ ra các khiếm khuyết trong các lĩnh vực liên quan đến việc lập hóa đơn cho khách hàng đối với các dịch vụ dự án.	Số tài khoản và tỷ lệ hàng ngày, vì chúng chiếm 80 phần trăm tất cả các lỗi.	The account number and daily rate, because they account for 80 percent of all defects.
Biểu đồ RACI là một ví dụ về _____.	Ma trận phân công trách nhiệm	Responsibility assignment matrix
Bộ lập lịch dự án của bạn vừa mới bắt đầu làm việc với dự án của bạn và đã tạo ra các báo cáo bị lỗi cho hai chu kỳ kế toán vừa qua. Nếu điều này tiếp tục, những báo cáo bị lỗi này có thể tiềm ẩn nguy cơ khiến khách hàng không hài lòng và mất năng suất do phải làm lại.	Chi phí phòng ngừa	Prevention costs
Bộ phận đảm bảo chất lượng của bạn gần đây đã thực hiện đánh giá chất lượng dự án của bạn và xác định một số phát hiện và khuyến nghị. Một khuyến nghị có vẻ quan trọng và nên được thực hiện vì nó ảnh hưởng đến việc phân phối thành công sản phẩm cho khách hàng của bạn	Đưa ra yêu cầu thay đổi để thực hiện hành động sửa chữa cần thiết	Issue a change request to implement the needed corrective action
Bốn người chịu trách nhiệm thiết lập các lý thuyết chỉ phí chất lượng. Crosby và Juran là hai người họ, và lý thuyết của họ tương ứng là	phù hợp để sử dụng, không có khuyết tật	fitness for use, zero defects
Bởi vì quản lý rủi ro là tương đối mới trong các dự án trong công ty của bạn, bạn quyết định kiểm tra và ghi lại hiệu quả của các biện pháp ứng phó rủi ro trong việc đối phó với các rủi ro đã xác định và nguyên nhân gốc rễ của chúng. Do đó, bạn—	Tiến hành kiểm toán rủi ro	Conduct a risk audit
Bước cuối cùng trong quy trình phân tích các bên liên quan là—	Đánh giá xem các bên liên quan có thể sẽ phản ứng như thế nào trong các tình huống khác nhau	Assess how stakeholders probably will respond in various situations
Bước đầu tiên trong việc thu thập các yêu cầu đối với bất kỳ dự án nào, dù lớn hay nhỏ, là—	Xem lại kế hoạch quản lý phạm vi	Review the scope management plan
Bước nào sau đây không phải là bước phân hủy chính?	Xác định các thành phần.	Identify components.
Các bài học kinh nghiệm tài liệu là kết quả từ—	Quản lý quy trình liên lạc	Manage communications process
Các bên liên quan của bạn đã yêu cầu phân tích rủi ro chi phí. Tất cả các điều sau đây đều đúng ngoại trừ câu nào?	Phân tích Monte Carlo là một kỹ thuật mô hình hóa.	Monte Carlo analysis is a modeling technique.
Các bên liên quan thường có vấn đề và bạn đã yêu cầu từng thành viên trong nhóm của mình ghi lại chúng. Tại mỗi cuộc họp nhóm, bạn và nhóm của bạn thảo luận về chúng và xác định các câu trả lời phù hợp. Bạn có một nhật ký sự cố của dự án, đó là—	Một đầu ra từ quá trình quản lý sự tham gia của các bên liên quan	An output from the manage stakeholder engagement process
Các công cụ và kỹ thuật của quy trình Đảm bảo Chất lượng Thực hiện bao gồm tất cả các công cụ sau, ngoại trừ công cụ nào?	Phân tích quá trình	Process analysis
Các công cụ và kỹ thuật của quy trình Phản hồi của Người bán Yêu cầu bao gồm tất cả những điều sau đây, ngoại trừ công cụ nào?	Công nghệ thông tin	Information technology
Các công cụ và kỹ thuật được sử dụng để thực hiện đảm bảo chất lượng bao gồm—	Các công cụ từ chất lượng kiểm soát và kế hoạch quản lý chất lượng	Tools from control quality and plan quality management
Các công cụ và kỹ thuật quy trình Định nghĩa Phạm vi là gì?	Phân tích sản phẩm, xác định các lựa chọn thay thế, đánh giá của chuyên gia và phân tích các bên liên quan	Product analysis, alternatives identification, expert judgment, and stakeholder analysis
Các cuộc họp đánh giá kết quả hoạt động được tổ chức để đánh giá lịch trình hoạt động và các gói công việc đang chạy quá mức hoặc chạy dưới ngân sách và xác định bất kỳ khoản kinh phí ước tính nào cần thiết để hoàn thành công việc đang thực hiện.	Hệ thống báo cáo thời gian	Time reporting systems
Các dự án đặc biệt dễ bị rủi ro vì—	Có sự không chắc chắn trong tất cả các dự án	There is uncertainty in all projects
Các dự án được cho là thành công, không thất bại. Tuy nhiên, chấm dứt hợp đồng là một lựa chọn cần xem xét khi có tất cả trừ một trong các điều kiện sau đây?	Có các bên liên quan mới.	There are new stakeholders.
Các đầu vào chính cho quá trình xác thực phạm vi bao gồm tất cả các mục dưới đây NGOẠI TRỪ—	Thay đổi yêu cầu	Change requests
Các điều kiện thị trường là đầu vào cho quá trình nào sau đây?	Lập kế hoạch quản lý mua sắm	Plan procurement management
Các định nghĩa về giai đoạn vòng đời là khác nhau trong các ngành khác nhau. Ví dụ: tất cả những điều sau đây là những thuật ngữ có thể được sử dụng trong giai đoạn kết thúc của một dự án NGOẠI TRỪ—	Thực hiện	Implementation
Các hạn chế chung đối với các dự án bao gồm—	Phạm vi, chất lượng, tiến độ, ngân sách và rủi ro	Scope, quality, schedule, budget, and risk
Các hoạt động đang diễn ra và một dự án đều có Quy trình bắt đầu, nhưng chỉ một dự án có ____	Quy trình đóng cửa.	Closing Processes.
Các kỹ năng quản lý chung liên quan đến quá trình quản lý thông tin liên lạc bao gồm—	Đặt và quản lý kỳ vọng	Setting and managing expectations
Các kỹ năng quản lý quan trọng cần thiết trong giai đoạn phát triển nhóm hoàn lại bao gồm tất cả, trừ những kỹ năng nào sau đây?	Kỷ niệm	Celebrating
Các kỹ thuật phân tích sản phẩm bao gồm tất cả các yếu tố sau NGOẠI TRỪ—	Hóa đơn nguyên vật liệu	Bill of materials
Các kỹ thuật tạo thuận lợi được sử dụng trong suốt quá trình quản lý dự án. Công ty của bạn đang bắt tay vào một dự án để loại bỏ hoàn toàn những khiếm khuyết trong sản phẩm của mình.	Quản lý cuộc họp	Meeting management
Các kỹ thuật thu thập thông tin được sử dụng trong quy trình Nhận dạng Rủi ro bao gồm tất cả những điều sau đây ngoại trừ ____	kỹ thuật Delphi	the Delphi technique
Các loại giai đoạn dự án khác nhau được sử dụng trên các dự án và mỗi giai đoạn đạt đến đỉnh điểm là hoàn thành ít nhất một công trình có thể giao được. Bản chất cấp cao của các giai đoạn này có nghĩa là chúng là một yếu tố của vòng đời dự án. Một số giai đoạn bắt đầu trước khi những giai đoạn khác hoàn thành. Nếu phương pháp này được tuân theo, nó có thể dẫn đến—	Làm lại nhiều hơn	More rework
Các mô hình quyết định là gì?	Phương pháp lựa chọn dự án	Project selection methods
Các mô hình toán học sử dụng mô hình tuyến tính, động, số nguyên hoặc thuật toán được xem xét	Phương pháp lựa chọn dự án	Project selection methods
Các mục tiêu có thể được mô tả như tất cả những điều sau đây ngoại trừ mục tiêu nào? Chọn câu trả lời ít đúng nhất.	Chức năng và các điều kiện cụ thể phải được đáp ứng để đáp ứng dự án, hợp đồng, tiêu chuẩn hoặc đặc điểm kỹ thuật	The functionality and specific conditions that must be met in order to satisfy the project, contract, standard, or specification
Các mục tiêu để thực hiện đánh giá hiệu suất trong suốt quá trình của một dự án có thể bao gồm tất cả các điều sau đây NGOẠI TRỪ—	Bước đầu xác lập vai trò và trách nhiệm	Initial establishment of roles and responsibilities
Các nhà quản lý chức năng đóng một vai trò quan trọng trong việc đảm bảo thành công của dự án. Vì hầu hết các dự án hoạt động trong môi trường ma trận,	Ai sẽ làm nhiệm vụ	Who will do the task
Các nhà quản lý dự án cho các dự án quốc tế nên nhận ra các vấn đề chính trong bối cảnh đa văn hóa và đặc biệt chú trọng vào—	Sử dụng kế hoạch truyền thông tốt	Using good communication planning
Các nhà quản lý dự án dành nhiều thời gian để giao tiếp với nhóm, các bên liên quan, khách hàng và nhà tài trợ. Người ta có thể dễ dàng nhận thấy những thách thức liên quan, đặc biệt nếu một thành viên trong nhóm phải truyền đạt một khái niệm kỹ thuật cho một thành viên khác trong nhóm ở một quốc gia khác. Bước đầu tiên trong quá trình này là—	Mã hóa tin nhắn	Encode the message

Các nhà quản lý dự án nên chú ý đến các hoạt động quan trọng và dưới hạn khi đánh giá hiệu suất thời gian của dự án. Một cách để làm điều này là phân tích 10 đường dẫn tới hạn theo thứ tự float tăng dần. Cách tiếp cận này là một phần của—	Phân tích phương sai	Variance analysis
Các phép đo hiệu suất cho quy trình Kiểm soát lịch biểu là gì?	SV (EV - AC) và SPI (EV ÷ AC)	
Các quy trình quản lý dự án mô tả công việc của dự án, trong khi các quy trình quản lý theo định hướng sản phẩm chỉ rõ sản phẩm của dự án	Chồng chéo và tương tác trong suốt dự án	Overlap and interact throughout the project
Các sơ đồ này xếp hạng các yếu tố thứ tự cho hành động khắc phục theo tần suất xuất hiện. Chúng cũng là một loại biểu đồ.	Biểu đồ Pareto	Pareto charts
Các thành viên trong nhóm của bạn vừa hoàn thành khóa đào tạo về thiết bị chuyên dụng. Đây là một trong những kết quả công việc bạn đã thu thập và ghi lại. Điều này mô tả kết quả đầu ra nào sau đây của quy trình Thực thi Dự án Trực tiếp và Quản lý?	Có thể phân phối	Deliverable
Các thành viên trong nhóm trong dự án của bạn đã phàn nàn rằng họ không có bất kỳ cảm giác đồng nhất nào với tư cách là một nhóm vì họ nằm ở các khu vực khác nhau của tòa nhà. Để khắc phục tình trạng này, bạn đã phát triển một logo của dự án và in nó trên áo phông để quảng bá cho dự án, nhưng hành động này không hiệu quả. Bước tiếp theo của bạn là—	Thành lập “phòng họp nhóm” Cập nhật nội dung quy trình tổ chức	Establish a “team meeting room” Organizational process assets updates
Các thay đổi về định dạng báo cáo và quy trình tài liệu rút ra bài học sẽ kích hoạt các thay đổi đối với—	Nội dung quy trình tổ chức	Organizational process assets
Các thủ tục kiểm soát thay đổi, cơ sở kiến thức quản lý cấu hình, các phiên bản và đường cơ sở trong quy trình lập kế hoạch quản lý dự án là:	Mức độ quyền hạn của người quản lý dự án	Degree of the project manager’s authority
Các thuật ngữ ma trận mạnh, ma trận cân bằng và ma trận yếu khi áp dụng cho cấu trúc ma trận trong tổ chức dự án đề cập đến—	Trách nhiệm	Responsibilities
Các thuộc tính mẫu của một kế hoạch quản lý thông tin liên lạc bao gồm một trong những thuộc tính nào sau đây?	Một khuôn khổ cho các hệ thống chất lượng	A framework for quality systems
Các tiêu chuẩn ISO 9000 cung cấp—	Giao tiếp chính thức	Formal communication
Các tuyên bố về triết lý và chính sách của tổ chức, mô tả vị trí và các ràng buộc là những ví dụ về—	Trước khi ngân sách hoàn tất	Before the budget is complete
Các ước tính chi phí tổng thể phải được phân bổ cho các hoạt động riêng lẻ để thiết lập đường cơ sở thực hiện chi phí.	Hợp đồng	Contract
Các yêu cầu đối với việc chấp nhận có thể phân phối chính thức được xác định trong—	Các điều khoản và điều kiện hợp đồng	Contract terms and conditions
Các yêu cầu đối với việc chấp nhận và kết thúc hợp đồng chính thức thường được xác định trong—		
Các yêu cầu thường được phân loại thành yêu cầu sản phẩm và yêu cầu dự án. Việc nắm bắt và quản lý cả hai loại yêu cầu đều quan trọng đối với sự thành công của dự án, vì vậy bạn và nhóm của bạn đã quyết định tuân theo hệ thống phân loại này trong dự án của mình để hiện đại hóa tất cả các thiết bị viễn thông trong công ty của bạn.	Yêu cầu hành động	Action requirements
	Hợp đồng, SOW của dự án, các yếu tố môi trường doanh nghiệp và các tài sản của quy trình tổ chức	Contract, project SOW, enterprise environmental factors, and organizational process assets
Các yếu tố đầu vào cho quy trình Phát triển Điều lệ Dự án là gì?	Đánh giá hiệu suất	Performance reviews
Các yếu tố đầu vào của quy trình Báo cáo Hiệu suất bao gồm tất cả các yếu tố sau, ngoại trừ yếu tố nào?	Giám sát và kiểm soát công việc của dự án và kiểm soát rủi ro	Monitor and control project work and control risks
Cách giải quyết mà bạn đã sử dụng để đối phó với rủi ro đã xảy ra cần được ghi lại và đưa vào quy trình nào sau đây?	Xây dựng lòng tin	Build trust
Cách quan trọng để người quản lý dự án thúc đẩy hiệu suất nhóm tối ưu trong các nhóm dự án mà các thành viên của họ không liên kết với nhau là—	Tổ chức Tiêu chuẩn hóa Quốc tế (ISO)	The International Organization for Standardization (ISO)
	Biểu đồ kiểu phân cấp	Hierarchical-type charts
Cách tiếp cận cơ bản để quản lý chất lượng trong các dự án là phải tương thích với những điều sau đây:	Nhóm thực hiện	Team performance
Cách truyền thống để hiển thị cấu trúc báo cáo giữa các thành viên trong nhóm dự án là gì?		
Cãi nhau liên tục, vắng mặt và hiệu suất không đạt tiêu chuẩn đã đặc trưng cho hành vi của một số thành viên trong nhóm của bạn.	Thay đổi yêu cầu	Change requests
Cải tiến quy trình và sản phẩm là mục tiêu của quản lý chất lượng dự án. Giả sử rằng sau khi hoàn thành đánh giá chất lượng, bạn đã phát hiện ra một số lỗ hổng / thiếu sót trong cách mà nhóm dự án đang hoàn thành một công việc có thể giao được.	Gói công việc	Work package
Cấp độ chi tiết nhất của WBS được gọi là ____	Hệ thống ủy quyền công việc	Work authorization system
Cập nhật nội dung quy trình tổ chức là đầu ra của phạm vi kiểm soát bao gồm tất cả các nội dung sau NGOẠI TRỪ—		
	Ràng buộc hạn chế các hành động của nhóm dự án và các giả định được coi là đúng cho mục đích lập kế hoạch.	Constraints restrict the actions of the project team, and assumptions are considered true for planning purposes.
Câu nào sau đây là đúng về các ràng buộc và giả định?	Nhân sự tăng cao nhất trong giai đoạn thực hiện một dự án	Staffing peaks up during the execution phase of a project.
Câu nào sau đây mô tả chính xác nhất kịch bản dự án?		
	Lấy mẫu thuộc tính liên quan đến sự phù hợp, trong khi lấy mẫu theo biến quan tâm đến mức độ phù hợp.	Attribute sampling is concerned with conformance, whereas variables sampling is concerned with the degree of conformity.
Câu nào sau đây mô tả đúng nhất lấy mẫu thuộc tính so với lấy mẫu biến?	Nó là một đầu vào để xác định rủi ro.	It is an input to identify risks.
Câu nào sau đây mô tả rõ nhất một ước tính chi phí hoặc thời lượng hoạt động được phát triển với lượng thông tin hạn chế?	Đảm bảo tin tưởng rằng dự án sẽ đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng liên quan	Ensure confidence that the project will satisfy relevant quality standards
Chất lượng là rất quan trọng đối với công ty của bạn. Mỗi dự án đều có một tuyên bố chất lượng phù hợp với tầm nhìn và sứ mệnh của tổ chức. Đảm bảo chất lượng bên trong và bên ngoài đều được cung cấp trên tất cả các dự án để—	Chi phí kém chất lượng	Cost of poor quality
Chỉ phí thất bại còn được gọi là chi phí nào sau đây?		
Chi phí thuê văn phòng tại các thành phố trên thế giới rất đắt đỏ. Không gian văn phòng có thể tốn khoảng 80 đô la Mỹ cho mỗi foot vuông ở Tampa, Florida. Và nó có thể có giá khoảng 50.000 yên cho mỗi mét vuông ở Tokyo.	Ước tính tham số	Parametric estimating
	Tập trung vào việc cải thiện năng suất mà công việc đang được thực hiện	Place emphasis on improving the productivity by which work was being performed
Chỉ số CPI trong dự án của bạn là 0,84. Điều này có nghĩa là bạn nên—	15% đến 20%	15% to 20%
Chỉ số giá tiêu dùng lũy kế được thể hiện là tương đối ổn định sau khi hoàn thành dự án bao nhiêu phần trăm?	Dự án đang chạy sau giá trị tiền tệ của công việc mà nó đã lên kế hoạch để hoàn thành	Project is running behind the monetary value of the work it planned to accomplish
Chỉ số hiệu suất lịch biểu nhỏ hơn 1,0 chỉ ra rằng—	Quản lý đường cơ sở chi phí đã được phê duyệt và bất kỳ thay đổi nào đối với nó	Managing the approved cost baseline and any changes to it
Chìa khóa để kiểm soát chi phí hiệu quả là—		



Cho rằng bạn là hàng xóm của nhau, bạn và giám đốc điều hành của công ty bạn đã thiết lập một mối quan hệ cá nhân thân thiện. Gần đây, công ty của bạn đã bổ nhiệm bạn giám đốc dự án cho một dự án mới rất quan trọng để đạt được các mục tiêu tài chính của năm tới. Bạn có thể dựa vào loại quyền lực nào dành cho người quản lý dự án?	Giới thiệu	Referent
Chuyên gia kiểm soát chi phí của bạn đã phát triển một kế hoạch ngân sách cho dự án của bạn để thêm một trung tâm phẫu thuật thứ hai vào Bệnh viện Nhi đồng. Khi bạn phân tích các yêu cầu về dòng tiền, bạn nhận thấy rằng hoạt động của dòng tiền là lớn nhất trong giai đoạn kết thúc. Bạn thấy điều này không bình thường bởi vì trong hầu hết các dự án, phần lớn nhất của ngân sách được chi tiêu trong thời gian—	Đang thực thi	Executing
Chức năng chính của bảo hành là—	Cung cấp sự đảm bảo về mức chất lượng được cung cấp	Provide assurance of the level of quality to be provided
Chức năng chính của quá trình Đóng là thực hiện điều nào sau đây?	Chính thức hóa việc hoàn thành dự án và phổ biến thông tin này cho những người tham gia dự án.	Formalize project completion and disseminate this information to project participants.
Có ba cách sử dụng và kiểu phân tích Pareto. Nếu bạn muốn cung cấp một thước đo tầm quan trọng cho các yếu tố mà thoát đầu có vẻ như không quan trọng chút nào, bạn nên sử dụng một—	Phân tích Pareto có trọng số	Weighted Pareto analysis
Có một số quy tắc quản lý giá trị kiểm được khác nhau về đo lường hiệu suất có thể được thiết lập như một phần của kế hoạch quản lý chi phí. Điều nào sau đây KHÔNG phải là ví dụ của quy tắc như vậy?	Mã dự phòng phân bổ tài khoản Phương sai liên quan đến đường cơ sở phạm vi	Code of accounts allocation provision Variance is relative to the scope baseline
Có thể cần sửa đổi đối với từ điển WBS và WBS do các yêu cầu thay đổi được chấp thuận, điều này cho thấy—	Hai trong số các công cụ và kỹ thuật bạn có thể sử dụng để quản lý các mối quan hệ này một cách hiệu quả là các phương pháp liên lạc và nhật ký phát hành.	Two of the tools and techniques you might use to manage these relationships effectively are communications methods and issue logs.
Công cụ hoặc kỹ thuật nào KHÔNG được sử dụng để kiểm soát lịch trình?	Thông tin hiệu suất công việc	Work performance information
Công cụ hoặc kỹ thuật nào sau đây được sử dụng trong quy trình Công việc của Dự án Giám sát và Kiểm soát?	Nhận định của chuyên gia	Expert judgment
Công cụ nào sau đây được sử dụng trong phân tích quá trình để xác định nguyên nhân cơ bản của các khuyết tật?	Phân tích nguyên nhân gốc rễ	Root cause analysis
Công cụ nào sau đây là công cụ để phân tích thiết kế, xác định chức năng của nó và đánh giá cách cung cấp chi phí cho các chức năng đó một cách hiệu quả?	Kỹ thuật giá trị	Value engineering
Công cụ nào sau đây là công cụ và kỹ thuật của quy trình Tuyên bố phạm vi sơ bộ?	Phương pháp luận quản lý dự án, hệ thống thông tin quản lý dự án và đánh giá của chuyên gia	Project management methodology, project management information system, and expert judgment
Công cụ nào sau đây tập hợp một bộ công cụ và kỹ thuật được sử dụng để mô tả, tổ chức và giám sát công việc của các hoạt động dự án?	Quản lý dự án	Project management
Công cụ và kỹ thuật nào sau đây của quy trình Người bán được chọn được sử dụng để kiểm tra giá đề xuất?	Hệ thống xếp hạng người bán	Seller rating systems
Công cụ và kỹ thuật nào sau đây được sử dụng trong quá trình kết thúc giai đoạn hoặc dự án?	Nhận định của chuyên gia	Expert judgment
Công thức nào sau đây tính số kênh truyền thông trong một dự án?	$n * (n - 1) / 2$	
Công ty của bạn chuyên về xây dựng tàu lượn siêu tốc. Gần đây nó đã nhận được một RFP để xây dựng tàu lượn siêu tốc "bất chấp tử thần" nhất thế giới. Bạn biết rằng một tàu lượn siêu tốc như vậy chưa từng được xây dựng trước đây và đây sẽ là một dự án có rủi ro cao.	Phí của bạn thường không bị khiếu nại	Your fee is generally not subject to appeals
Công ty của bạn cung cấp dịch vụ trả lời cho một số nhà bán lẻ danh mục lớn	Sự sẵn có và chuyên môn của nhà cung cấp là những hạn chế. Dự án ra đời vì nhu cầu kinh doanh.	Vendor availability and expertise are constraints. The project came about because of a business need.
Công ty của bạn đã nhận được hợp đồng cung cấp dịch vụ tư vấn quản lý dự án cho một cơ quan chính phủ lớn. Bạn là thành viên của nhóm viết đề xuất, được chứng nhận PMP® và bạn là người quản lý dự án.	Giải quyết xung đột	Conflict resolution
Công ty của bạn đã quyết định trao hợp đồng dịch vụ quản lý dự án về một dự án nghiên cứu được phẩm. Bởi vì công ty của bạn mới tham gia quản lý dự án và không hiểu toàn bộ phạm vi dịch vụ có thể cần thiết theo hợp đồng, nên việc trao a—	Hợp đồng thời gian và vật liệu	Time-and-materials contract
Công ty của bạn đã tạm thời chỉ định bạn làm giám đốc dự án tại một địa điểm của công ty bên ngoài quốc gia của bạn. Trong khi gặp một nhà cung cấp vào ngày đầu tiên đi làm, bạn sẽ được tặng một món quà. Chính sách của công ty tại trụ sở chính ở nước bạn nghiêm cấm nhân viên nhận những loại quà tặng này.	Trân trọng nói với nhà cung cấp rằng bạn không chắc chắn về chính sách của công ty và sẽ cần hỏi quản lý của bạn trước khi bạn có thể nhận quà tặng ở bất kỳ kích thước nào	Respectfully tell the vendor you are not sure of corporate policy, and will need to ask your management before you can accept gifts of any sizes
Công ty của bạn đã yêu cầu bạn làm giám đốc dự án giới thiệu sản phẩm của hệ thống truyền thông DeskTop Rock mới của họ. Gần đây bạn đã xuất bản tuyên bố phạm vi dự án. Nội dung nào sau đây không có trong tuyên bố phạm vi dự án?	Thông số kỹ thuật dự án	Project specifications
Công ty của bạn đã yêu cầu bạn làm giám đốc dự án giới thiệu sản phẩm của hệ thống truyền thông DeskTop Rock mới của họ. Gần đây, bạn đã xuất bản một tài liệu thiết lập các phân phối chi tiết của dự án. Điều nào sau đây là đúng?	Đây là kế hoạch quản lý phạm vi, là một đầu ra của quá trình Lập kế hoạch phạm vi.	This is the scope management plan, which is an output of the Scope Planning process.
Công ty của bạn đang bắt tay vào dự án triển khai dịch vụ phân phối sản phẩm mới. Bạn là người quản lý dự án cho dự án này và vừa kết thúc giai đoạn lên ý tưởng. Các đầu ra / (các) có thể phân phối khác nhau cho giai đoạn này bao gồm—	Điều lệ dự án và sổ đăng ký các bên liên quan	Project charter and stakeholder register
Công ty của bạn đang kinh doanh đào tạo quản lý dự án. Ngoài ra, công ty còn xuất bản một số công cụ hỗ trợ ôn thi cho kỳ thi PMP® và CAPM®	Sử dụng theo dõi nhanh	Use fast tracking
Công ty của bạn sản xuất các thiết bị nhà bếp nhỏ. Nó đang giới thiệu một dòng sản phẩm thiết bị mới với màu sắc thiết kế với các tính năng đặc biệt cho nhà bếp trong không gian nhỏ.	Phát triển dần dần	Progressive elaboration
Công ty của bạn sản xuất các thiết bị nhà bếp nhỏ. Nó đang giới thiệu một dòng sản phẩm thiết bị mới với màu sắc thiết kế với các tính năng đặc biệt cho nhà bếp trong không gian nhỏ. Các sản phẩm mới này sẽ được cung cấp vô thời hạn kể từ khi phát hành danh mục mùa xuân.	Đây là dự án vì dòng sản phẩm mới này chưa từng được hãng này sản xuất và bán ra thị trường trước đây.	This is a project because this new product line has never been manufactured and sold by this company before.
Công ty của bạn, điều hành một trong những nhà máy chế biến hóa chất lớn nhất khu vực, đã bị kết tội đổ trái phép các chất độc hại xuống sông địa phương. Tòa án đã yêu cầu rằng các hoạt động dọn dẹp bắt buộc phải được hoàn thành trước ngày 15 tháng 2. Ngày này là một ví dụ về—	Một cột mốc	A milestone
Công ty của bạn, Kick That Ball Sports, đã bổ nhiệm bạn giám đốc dự án cho buổi giới thiệu dòng sản phẩm Cricket mới của công ty. Đây là một nỗ lực quốc gia và tất cả các cửa hàng bán lẻ trên toàn quốc cần phải có sản phẩm mới trên kệ trước khi bắt đầu quảng cáo rầm rộ trên các phương tiện truyền thông. Dòng sản phẩm bao gồm ba sản phẩm mới, hai trong số đó sẽ được giới thiệu cùng nhau và một sản phẩm thứ ba sẽ ra mắt trong vòng hai năm. Bạn đã sẵn sàng để tạo WBS. Tất cả những điều sau đây đều đúng với mong đợi của cái nào?	WBS nên được xây dựng ở mức độ mà chi phí và lịch trình có thể dễ dàng ước tính. Đây được gọi là mức gói công việc.	The WBS should be elaborated to a level where costs and schedule are easily estimated. This is known as the work package level.

Công ty của bạn, Kick That Ball Sports, đã bổ nhiệm bạn giám đốc dự án cho buổi giới thiệu dòng sản phẩm Cricket mới của công ty. Đây là một nỗ lực quốc gia và tất cả các cửa hàng bán lẻ trên toàn quốc cần phải có sản phẩm mới trên kệ trước khi bắt đầu quảng cáo rầm rộ trên các phương tiện truyền thông. Dòng sản phẩm bao gồm ba sản phẩm mới, hai trong số đó sẽ được giới thiệu cùng nhau và một sản phẩm thứ ba sẽ ra mắt trong vòng hai năm. Sản phẩm số ba sẽ được xây dựng chi tiết hơn gần với ngày phát hành của sản phẩm, trong khi hai sản phẩm đầu tiên sẽ được xây dựng rất chi tiết ngay bây giờ. Kế hoạch quản lý phạm vi vừa được hoàn thành. Điều nào sau đây là đúng? (Chọn câu trả lời tốt nhất.)	Mẫu WBS từ một dự án trước đó, một công cụ và kỹ thuật của quy trình Tạo WBS, được sử dụng để tạo WBS cho dự án này. WBS bao gồm các sản phẩm chính cho dự án.	The WBS template from a previous project, a tool and technique of the Create WBS process, was used to create the WBS for this project. The WBS encompasses the major deliverables for the project.
Công việc đã hoàn thành, các chỉ số hiệu suất chính, các biện pháp hiệu suất kỹ thuật, ngày bắt đầu và kết thúc của các hoạt động theo lịch trình, số lượng yêu cầu thay đổi, số lỗi, chỉ phí thực tế và các quyết định thực tế là những ví dụ về dữ liệu hiệu suất công việc là kết quả của—	Chỉ đạo và quản lý công việc của dự án	Direct and manage project work
Cơ cấu tổ chức nào sau đây là cơ cấu tổ chức cố định?	Chức năng	Functional
Cơ hội hoàn thành thành công một dự án đa ngành sẽ tăng lên nếu các thành viên trong nhóm dự án—	Định hướng vấn đề	Problem oriented
CPI trong dự án của bạn là 0,44, có nghĩa là bạn nên—	Nhận biết rằng các ước tính ban đầu của bạn về cơ bản là sai sót và dự án của bạn đang ở trong một tình huống không điển hình	Recognize that your original estimates were fundamentally flawed, and your project is in an atypical situation
CPI trong dự án của bạn là 0,44, có nghĩa là bạn nên—	Nhận biết rằng các ước tính ban đầu của bạn về cơ bản là sai sót và dự án của bạn đang ở trong một tình huống không điển hình	To recognize and acknowledge the existence of the project and commit organizational resources to the project
Cuộc sống dường như đang diễn ra rất tốt đẹp đối với người bạn thân của bạn, một đồng nghiệp PMP. Cô ấy đã thực hiện một chuyến du lịch đến Pháp, mua một chiếc xe hơi mới và dự trữ hầm rượu của mình với nửa tá chai rượu đắt tiền, tất cả trong vòng sáu tháng qua. Sau một vài ly cocktail vào một buổi tối, cô ấy nói với bạn bí mật của mình: Cuối cùng bạn đã được bổ nhiệm làm giám đốc dự án cho một dự án lớn của công ty. Một trong những hoạt động đầu tiên của bạn với tư cách là người quản lý dự án sẽ là lập kế hoạch quản lý truyền thông. Khi bạn kết hợp bên liên quan với các phương thức giao tiếp thích hợp cho bên liên quan đó, bạn có thể sử dụng bất kỳ phương pháp nào sau đây NGOẠI TRỪ—	Bạn và bạn của bạn đã nói chuyện rất lâu về những món quà, và cô ấy quyết định trả lại chúng (trừ chuyển đi) và không nhận thêm bất kỳ món quà nào trong tương lai.	You and your friend have a long conversation about the gifts, and she decides to return them (with the exception of the trip) and not accept any more gifts in the future.
Danh sách theo dõi các rủi ro có mức độ ưu tiên thấp được ghi lại trong—	Giao tiếp thụ động	Passive communications
Daniel đang quản lý việc phát triển trang web thương mại điện tử cho tổ chức của mình. Daniel được hướng quyền hạn cường chế và đã giao cho Julie, một thành viên trong nhóm dự án, hỗ trợ các cuộc họp của nhóm.	Đăng ký rủi ro	Risk register
Dự án A đang được quản lý bằng cách sử dụng hình thức tổ chức ma trận. Người quản lý dự án báo cáo với một phó chủ tịch cấp cao, người cung cấp hỗ trợ rõ ràng cho dự án. Trong tình huống này, câu nào sau đây mô tả đúng nhất quyền lực tương đối của người quản lý dự án?	Giữ trung lập và tạo điều kiện cho các cuộc họp	Remain neutral and facilitate the meetings
Dự án của bạn có ngân sách là 1,5 triệu đô la cho năm đầu tiên, 3 triệu đô la cho năm thứ hai, 2,2 triệu đô la cho năm thứ ba và 800.000 đô la cho năm thứ tư. Phần lớn ngân sách dự án sẽ được chi tiêu trong thời gian—	Trong ma trận mạnh mẽ này, cán cân quyền lực được chuyển sang người quản lý dự án.	In this strong matrix, the balance of power is shifted to the project manager.
Dự án của bạn đã được tiến hành một thời gian, nhưng các chỉ số cho thấy nó đang gặp khó khăn. Bạn đã quan sát thấy tất cả các triệu chứng sau đây của tình thần làm việc nhóm kém trong nhóm dự án của bạn NGOẠI TRỪ—	Tiến hành công việc	Carrying out the work
Dự án của bạn đã trải qua một số thay đổi đối với các yếu tố WBS đã thỏa thuận. Các thay đổi đã được chấp thuận thông qua quy trình kiểm soát thay đổi thích hợp. Đến lượt mình, các thay đổi WBS có thể yêu cầu điều nào sau đây?	Cuộc họp quá nhiều	Excessive meetings
Dự án của bạn đang sử dụng công nghệ phức tạp, chưa được chứng minh. Nhóm của bạn đã tiến hành một phiên động não để xác định rủi ro	Thay đổi chi phí	Cost changes
Dự án của bạn đang tiến hành theo đúng tiến độ. Bạn vừa biết rằng một yêu cầu quy định mới sẽ gây ra sự thay đổi trong một trong các thông số kỹ thuật hoạt động của dự án. Để đảm bảo rằng thay đổi này được kết hợp vào kế hoạch quản lý dự án, bạn nên—	Phản ứng rủi ro tiềm ẩn	Potential risk response
Dự án của bạn đang tiến triển theo kế hoạch. Nhóm dự án đã đưa ra một bản demo mà nhóm bán hàng sẽ sử dụng khi thuyết trình với các khách hàng tiềm năng.	Chuẩn bị một yêu cầu thay đổi	Prepare a change request
Dự án của bạn được coi là rất rủi ro. Bạn có kế hoạch thực hiện nhiều kịch bản giả như trong lịch trình của mình bằng phần mềm mô phỏng sẽ xác định từng hoạt động theo lịch trình và tính toán phạm vi thời lượng có thể cho mỗi hoạt động.	Báo cáo về tiến trình của bản demo và lưu ý rằng đó là một nhiệm vụ đã hoàn thành.	Report on the progress of the demo, and note that it's a completed task.
Dự án của bạn hiện đang được thực hiện và bạn đang làm việc với nhóm của mình để chuẩn bị kế hoạch quản lý yêu cầu của bạn. Điều nào sau đây ảnh hưởng mạnh mẽ đến cách quản lý các yêu cầu?	Phân tích Monte Carlo	Monte Carlo analysis
Dự án của bạn liên quan đến việc nghiên cứu và phát triển một loại phụ gia thực phẩm mới. Bạn đã sẵn sàng để phát hành sản phẩm cho khách hàng của mình khi bạn phát hiện ra rằng một phản ứng nhỏ có thể xảy ra ở những người có một số tình trạng nhất định.	Mối quan hệ giữa các giai đoạn	
Dự án của bạn phụ thuộc vào một chìa khóa có thể giao được từ một nhà cung cấp mà bạn đã sử dụng vài lần trước đó và thành công rực rỡ.	Thông báo cho khách hàng rằng bạn đã phát hiện ra tình trạng này và nói với họ rằng bạn sẽ nghiên cứu thêm để xác định tác động của nó.	Inform the customer that you've discovered this condition and tell them you'll research it further to determine its impacts.
Dự án của bạn tiến triển như kế hoạch cho đến ngày hôm qua. Đột nhiên, một sự kiện rủi ro bất ngờ xảy ra.	khách quan	objective
Dự án của bạn vừa được hoàn thành, được chấp nhận và đã kết thúc. Theo thông lệ đối với tổ chức của bạn, bạn tiến hành đánh giá sau khi triển khai. Mục đích của cuộc kiểm toán này bao gồm tất cả những điều sau đây ngoại trừ mục đích nào?	Cách giải quyết	Workarounds
Dự án của bạn vừa mới hoàn thành. Do một số trường hợp đáng tiếc xảy ra, dự án đã bị chậm tiến độ, gây đội chi phí khi kết thúc dự án. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Điểm lại những thành công và thất bại	Reviewing successes and failures
Dự án của bạn vừa mới hoàn thành. Do một số trường hợp đáng tiếc xảy ra, dự án đã bị chậm tiến độ, gây đội chi phí khi kết thúc dự án. Thông tin này có thể hữu ích cho các dự án trong tương lai trong tất cả các hoạt động sau đây ngoại trừ hoạt động nào?	Bạn nên đặc biệt chú ý đến việc lưu trữ hồ sơ tài chính cho dự án này.	You should pay particular attention to archiving the financial records for this project.
Dự án gần gũi hoặc quy trình giai đoạn giải quyết các hành động và hoạt động liên quan đến tất cả các điều sau đây NGOẠI TRỪ—	Phân bổ nguồn lực	Allocating resources
Dự án sắp tới của bạn bao gồm các thành viên trong nhóm dự án từ nước ngoài. Để đảm bảo rằng sự khác biệt về văn hóa không ảnh hưởng đến hiệu suất của nhóm, do đó ảnh hưởng đến sự thành công của dự án, hành động đầu tiên của bạn là thực hiện điều nào sau đây?	Tài liệu cho thấy các sản phẩm đã hoàn thành đã được chấp nhận	Documentation that completed deliverables have been accepted
Dữ liệu chính xác và không thiên vị là yếu tố cần thiết để thực hiện phân tích rủi ro định tính. Bạn nên sử dụng cách nào sau đây để kiểm tra mức độ hiểu biết về rủi ro dự án?	Sắp xếp nhóm dự án.	Collocate the project team.
Dữ liệu gần đây chỉ ra rằng hơn 10.000 hành khách hàng không bị thương mỗi năm do hành lý rơi từ thùng trên cao. Bạn đã thực hiện phân tích mua hoặc mua và quyết định thuê ngoài một thiết kế và sản xuất thùng cải tiến. Nhóm dự án cần phát triển một danh sách các nguồn đủ tiêu chuẩn. Theo nguyên tắc chung, nhóm dự án sẽ thấy phương pháp nào đặc biệt hữu ích?	Đánh giá chất lượng dữ liệu	Data quality assessment
	Quảng cáo	Advertising

Dự phòng chung được sử dụng cho—	Mọi rủi ro không thể biết trước khi chúng xảy ra	Any risks that cannot be known before they occur
Dựa trên các phép đo kiểm soát chất lượng trên dự án sản xuất của bạn, ban giám đốc nhận thấy rằng cần có hành động khắc phục ngay lập tức đối với hệ thống lập kế hoạch yêu cầu vật liệu (MRP) để giảm thiểu việc làm lại.	Một quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp đã xác định	A defined integrated change control process
Dựa trên một cuộc đánh giá chất lượng gần đây đối với dự án của bạn, bộ phận đảm bảo chất lượng của tổ chức bạn ủng hộ cách tiếp cận của bạn vì bộ phận này ghi nhận các đặc điểm sau của chất lượng đang được tuân thủ nhất quán. Chúng bao gồm tất cả những điều sau NGOẠI TRỪ—	Đội có thành tích cao	High-performing team
Đã làm việc với tư cách là người quản lý dự án trong chín năm, bạn biết tầm quan trọng của việc xác định các bên liên quan quan trọng để bạn thực hiện	Xác định trọng tâm thích hợp cho từng bên liên quan hoặc một nhóm các bên liên quan	Identifies the appropriate focus for each stakeholder or a group of stakeholders
Đảm bảo chất lượng thúc đẩy cải tiến chất lượng. “Bước đột phá” là sự hoàn thành của bất kỳ cải tiến nào đưa tổ chức đến mức hiệu suất chưa từng có bằng cách tấn công—	Nguyên nhân phổ biến của sự biến đổi	Common causes of variation
Đánh giá có cấu trúc về tiến độ của người bán để cung cấp kính chiếu và chất lượng trong phạm vi chi phí và tiến độ được gọi là (n) -	Đánh giá hoạt động đấu thầu	Procurement performance review
Đánh giá của chuyên gia là một phương pháp hay nhất như một công cụ và kỹ thuật trong nhiều quy trình quản lý dự án và danh sách các nguồn có thể cho các chuyên gia thay đổi tùy theo tổ chức và theo sự liên kết của tổ chức với những người khác.	Sử dụng một nhóm tiêu điểm	Use a focus group
Đánh giá mức độ khẩn cấp rủi ro là một công cụ và kỹ thuật được sử dụng để—	Thực hiện phân tích rủi ro định tính	Perform qualitative risk analysis
Đặc điểm nào sau đây mô tả rõ nhất Six Sigma?	Tập trung vào cải tiến quy trình và giảm thiểu biến động bằng cách sử dụng chiến lược dựa trên đo lường	Focuses on process improvement and variation reduction by using a measurement-based strategy
Đặt tên cho mã đạo đức bạn sẽ được yêu cầu tuân theo như một PMP.	Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của Ban quản lý dự án	Project Management Professional Code of Professional Conduct
Đầu ra chính của việc xác định các bên liên quan mà tài liệu thông tin nhận dạng, thông tin đánh giá và phân loại là—	Đăng ký các bên liên quan	Stakeholder register
Để cách tiếp cận tổ chức ma trận thành công, tình huống hai ông chủ cần được giải quyết. Để khắc phục vấn đề hai ông chủ, điều quan trọng là phải—	Yêu cầu người quản lý dự án và người quản lý chức năng làm việc cùng nhau để hoàn thành đánh giá hiệu suất	Have the project manager and the functional manager work together to complete performance evaluations
Để dự đoán và giúp phát triển các phương pháp tiếp cận để giải quyết các vấn đề chất lượng tiềm ẩn trong dự án của mình, bạn muốn sử dụng nhiều kỹ thuật phân tích nguyên nhân gốc rễ bao gồm tất cả các phương pháp sau NGOẠI TRỪ—	Danh sách kiểm tra	Checklists
Để đáp ứng các yêu cầu quy định, bạn cần phải hoàn thành lịch trình dự án của mình. Bước đầu tiên của bạn là tính toán—	Độ dốc chi phí và thời gian cho mỗi hoạt động quan trọng có thể được tiến hành	The cost and time slope for each critical activity that can be expedited
Để hỗ trợ nhóm phát triển phần mềm của bạn thu thập các yêu cầu từ người dùng tiềm năng và để đảm bảo rằng thỏa thuận về nhu cầu của các bên liên quan sớm có trong dự án, bạn quyết định sử dụng kỹ thuật sáng tạo nhóm. Nhiều kỹ thuật có sẵn, nhưng bạn và nhóm của bạn chọn quy trình bỏ phiếu để xếp hạng các ý tưởng hữu ích nhất để có mức độ ưu tiên cao hơn. Cách tiếp cận này được gọi là—	Kỹ thuật nhóm danh nghĩa	Nominal group technique
Để thực hành kiểm soát lịch trình hiệu quả, nhóm dự án của bạn phải cảnh giác với bất kỳ vấn đề nào có thể gây ra sự cố trong tương lai. Để hoàn thành tốt nhất việc kiểm soát lịch trình hiệu quả, nhóm nên—	Xem lại thông tin hiệu suất công việc	Review work performance information
Để tính đến sự không chắc chắn trong lịch trình, có thể sử dụng phân tích dự trữ. Tất cả những điều sau đây là ví dụ về dự phòng rủi ro NGOẠI TRỪ—	Chỉ số năng suất	Productivity metrics
Để xác định các chính sách, quy trình và thủ tục không hiệu quả và không hiệu quả đang được sử dụng trong một dự án, bạn nên tiến hành—	Một cuộc kiểm toán chất lượng	A quality audit
Điểm rủi ro đo lường—	Sản phẩm của xác suất và tác động của rủi ro	Product of the probability and impact of the risk
Điền vào chỗ trống: _____ có nghĩa là phát triển theo từng bước và tiếp tục theo từng bước.	Phát triển dần dần	Progressive elaboration
Điều gì giới hạn các lựa chọn của nhóm dự án?	Hạn chế	Constraints
Điều lệ Dự án chính thức cho phép một dự án. Ai là người cho phép điều lệ dự án?	Nhà tài trợ hoặc người khởi xướng dự án bên ngoài dự án	A project sponsor or initiator external to the project
Điều nào sau đây có thể yêu cầu điều chỉnh lại đường cơ sở chi phí?	Dự toán chi phí sửa đổi	Revised cost estimates
Điều nào sau đây đảm bảo rằng các thay đổi được yêu cầu đối với sản phẩm phân phối được xem xét kỹ lưỡng như một phần của quy trình kiểm soát thay đổi được tích hợp thực hiện?	Hệ thống quản lý cấu hình	Configuration management system
Điều nào sau đây không phải là hạn chế cạnh tranh của dự án?	Tập vụ	Procurement
Điều nào sau đây không phải là tài sản của quy trình tổ chức được sử dụng trong quy trình Quản lý nguồn nhân lực theo kế hoạch?	Danh sách các bên liên quan được chuẩn hóa	Standardized stakeholder list
Điều nào sau đây là đầu vào chính cho quá trình xác định các hoạt động?	Đường cơ sở phạm vi dự án	Project scope baseline
Điều nào sau đây là đầu vào chính để xác định các hoạt động?	Kế hoạch quản lý lịch trình	Schedule management plan
Điều nào sau đây là đầu vào cho quy trình của Nhóm phát triển dự án?	Lịch tài nguyên	Resource Calendars
Điều nào sau đây là đúng về điều lệ dự án?	: Điều lệ dự án nên được xuất bản dưới tên của một nhà quản lý bên ngoài dự án.	The project charter should be published under the name of a manager external to the project.
Điều nào sau đây là đúng về IRR?	IRR là tỷ lệ chiết khấu khi NPV bằng không.	IRR is the discount rate when NPV is equal to zero.
Điều nào sau đây là đúng về mô tả phạm vi sản phẩm?	Mô tả sản phẩm là một thành phần của đầu vào của quy trình Phát triển Điều lệ Dự án. Nó mô tả các đặc điểm của sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả và ít chi tiết hơn trong giai đoạn đầu của dự án.	The product description is a component of an input of the Develop Project Charter process. It describes the characteristics of the product, service, or result and contains less detail in the early phases of the project.
Điều nào sau đây là đúng về NPV?	NPV giả định tái đầu tư với giá vốn.	NPV assumes reinvestment at the cost of capital.

Điều nào sau đây là đúng về tuyên bố phạm vi dự án?	Phạm vi dự án xây dựng thêm các quy trình Khởi tạo và làm cơ sở cho các quyết định dự án trong tương lai.	The project scope further elaborates the Initiating processes and serves as a basis for future project decisions.
Điều nào sau đây là đúng?	Thời gian hoàn vốn là kỹ thuật phân tích dòng tiền kém chính xác nhất, vì nó không xem xét giá trị thời gian của tiền.	Payback period is the least precise of the cash flow analysis techniques, because it does not consider the time value of money.
Điều nào sau đây là đúng?	Bạn là quản lý dự án cho Laredo Pioneer's Traveling Rodeo Show. Bạn đang thực hiện một dự án để quảng bá một dòng quà lưu niệm mới sẽ được bán tại các buổi triển lãm. Bạn đã sẵn sàng ghi lại các quy trình bạn sẽ sử dụng để thực hiện dự án cũng như xác định cách dự án sẽ được thực thi, kiểm soát và đóng. Bạn đang lập kế hoạch quản lý dự án.	You are a project manager for Laredo Pioneer's Traveling Rodeo Show. You're heading up a project to promote a new line of souvenirs to be sold at the shows. You're ready to document the processes you'll use to perform the project as well as define how the project will be executed, controlled, and closed. You are working on the project management plan.
Điều nào sau đây là những hạn chế mà bạn có thể tìm thấy trong quá trình Lập kế hoạch Nguồn nhân lực?	Cơ cấu tổ chức, giao diện kỹ thuật và giao diện giữa các cá nhân	Organizational structures, technical interfaces, and interpersonal interfaces
Điều nào sau đây là quy tắc cơ bản để xây dựng nhóm dự án?	Bắt đầu sớm	Start early
Điều nào sau đây là sự thể hiện theo thứ bậc của rủi ro dự án?	Cơ cấu phân chia rủi ro	Risk Breakdown Structure
Điều nào sau đây là ví dụ về hành động khắc phục được khuyến nghị trong quản lý rủi ro?	Thực hiện kế hoạch dự phòng	Performing the contingency plan
Điều nào sau đây liệt kê các yếu tố đầu vào cũng như các công cụ và kỹ thuật mà hai quy trình trong nhóm quy trình Khởi tạo chia sẻ?	Dự án SOW, các yếu tố môi trường doanh nghiệp, tài sản quy trình tổ chức, phương pháp luận quản lý dự án, PMIS và đánh giá của chuyên gia	Project SOW, enterprise environment factors, organizational process assets, project management methodology, PMIS, and expert judgment
Điều nào sau đây mô tả chi phí chất lượng liên quan đến việc loại bỏ, làm lại và thời gian ngừng hoạt động?	Chi phí hỏng hóc bên ngoài	External failure costs
Điều nào sau đây mô tả nhóm quy trình Thực thi?	Các kế hoạch dự án được đưa vào thực hiện.	Project plans are put into action.
Điều nào sau đây tạo nên đường cơ sở cho phạm vi dự án?	Kế hoạch quản lý phạm vi và WBS	The scope management plan and WBS
Điều nào sau đây thể hiện một hạn chế đối với quy trình của nhóm dự án mua lại?	Thực tiễn tuyển dụng của các tổ chức liên quan	Recruitment practices of the organizations involved
Điều nào sau đây xác định phạm vi tổng thể của dự án và đại diện cho công việc được chỉ định trong tuyên bố về phạm vi dự án đã được phê duyệt hiện tại?	Cấu trúc phân chia công việc (WBS)	Work Breakdown Structure (WBS)
Điều quan trọng đối với tất cả các dự án là xác định thời gian và cách thức đáp ứng nguồn nhân lực. Giả sử rằng bạn đang quản lý một dự án để đánh giá các phương pháp hợp lý hóa quy trình phê duyệt theo quy định đối với các thiết bị y tế mới trong cơ quan chính phủ của bạn.	Kế hoạch quản lý nhân sự	Staffing management plan
Điều quan trọng trong giai đoạn chuẩn bị đề xuất là—	Các điều khoản và điều kiện của hợp đồng được xem xét trước khi đề xuất được gửi cho khách hàng	Contract terms and conditions are reviewed before the proposal is submitted to the client
Đo điểm chuẩn là một kỹ thuật được sử dụng trong—	Lập kế hoạch quản lý chất lượng	Plan quality management
Đóng mua sắm là một quá trình bao gồm các hoạt động để đóng cửa quản trị như—	Kiểm toán dự án thành công hay thất bại và lưu trữ hồ sơ	Audit project success or failure and archiving records
Đối với các hạng mục mua sắm phức tạp, thường thì việc đàm phán hợp đồng có thể là một quá trình độc lập. Ví dụ về đầu vào nếu quy trình như vậy được sử dụng là—	Mở danh sách các mặt hàng	Open items list
Đối với các hợp đồng lớn, người quản lý hợp đồng thường có nhu cầu giải quyết sự không rõ ràng trong các điều khoản chi phối kết quả công việc và các vấn đề khác. Giả sử rằng trong hợp đồng của bạn có điều khoản về thứ tự ưu tiên. Điều này có nghĩa rằng—	Những mâu thuẫn trong việc thuyết phục hợp đồng sẽ được giải quyết theo một trình tự thủ tục nhất định	Inconsistencies in the solicitation of the contract shall be resolved in a given order of procedure
Đối với một dự án điển hình, khi nào rủi ro cao nhất và tác động (số tiền bị đe dọa) thấp nhất khi nào?	Trong giai đoạn khái niệm	During the concept phase
Động lực là động lực và phức tạp. Tuyên bố, "Động lực là một hiện tượng nội tại.	Lý thuyết về động lực-vệ sinh của Herzberg	Herzberg's Motivator-Hygiene Theory
Đơn đặt hàng là một ví dụ điển hình về hình thức kỹ hợp đồng nào?	Đơn phương	Unilateral
Đường cong chi phí tích lũy cho các khoản chi tiêu theo kế hoạch và thực tế—	Giúp theo dõi nhanh hiệu suất dự án	Helps to monitor project performance at a glance
Đường cơ sở chi phí được phê duyệt của bạn đã thay đổi do thay đổi phạm vi lớn trong dự án của bạn. Bước tiếp theo của bạn phải là—	Đưa ra yêu cầu thay đổi	Issue a change request
Đường cơ sở để đánh giá xem các yêu cầu thay đổi hoặc công việc bổ sung được bao gồm trong hay ngoài loại trừ của dự án được cung cấp bởi—	Tuyên bố phạm vi dự án	Project scope statement
Đường cơ sở đo lường hiệu suất bao gồm tất cả các điều sau đây NGOẠI TRỪ—	Đường cơ sở yêu cầu	Requirements baseline
Đường cơ sở về phạm vi dự án nên được sử dụng trong quá trình xác định rủi ro vì nó—	Xác định các giả định của dự án	Identifies project assumptions
Gần đây bạn đã nghe nói rằng khách hàng gọi báo cáo tiến độ của bạn là "Code of Hammurabi" bởi vì chúng dường như được viết bằng chữ tượng hình và hoàn toàn không thể giải mã được đối với tất cả các trừ một học giả cổ vật. Tình huống này có thể tránh được bằng cách—	Tham gia vào lập kế hoạch truyền thông	Engaging in communications planning
Gần đây, bạn đã được chỉ định làm giám đốc dự án của một dự án văn phòng quản lý chương trình để triển khai một hệ thống lập lịch biểu mới cho toàn doanh nghiệp để sử dụng trong toàn công ty của bạn.	Người ủy quyền chính thức cho dự án	The person who formally authorizes the project



Gần đây, bạn đã tiếp quản một dự án tương đối mới dự kiến kéo dài thêm bảy năm nữa. Người quản lý dự án trước đó đã hoàn thành hầu hết WBS. Khi bạn bắt đầu xác định các hoạt động của dự án, bạn nhận ra rằng các gói công việc WBS dự kiến sẽ thực hiện trong năm tới được lên kế hoạch chi tiết,	Nó không phải là một vấn đề tại thời điểm này. Người quản lý dự án trước đây đã sử dụng kỹ thuật lập kế hoạch sống cuộn, vì vậy bạn có thể tiếp tục xác định các hoạt động.	It is not a problem at this time. The previous project manager was using the rolling wave planning technique, so you are able to continue defining the activities.
	Đánh giá các phương thức và nguyên nhân hỏng hóc liên quan đến việc thiết kế và sản xuất một sản phẩm mới để thay thế gây	Evaluate failure modes and causes associated with the design and manufacture of a new product to replace the clubs
Gần đây, công ty của bạn đã giới thiệu một bộ "gỗ kim loại" mới cho dòng thiết bị chơi gôn đã được thành lập của mình. Tuy nhiên, trong những tuần qua, nhiều câu lạc bộ đã bị trả về vì vấn đề chất lượng. Bạn quyết định tiến hành chế độ thất bại và phân tích mức độ nghiêm trọng để—	Bảng kiểm soát	Control charts
Gần đây, công ty của bạn đã giới thiệu một hệ thống xử lý mới cho các sản phẩm của mình. Bạn là người quản lý dự án cho hệ thống này và bây giờ đã được yêu cầu lãnh đạo một nhóm để triển khai	Cơ sở dữ liệu đo lường quá trình	Process measurement data base
Giả sử bạn đã có một cuộc họp công pha với Ban quản trị của bạn cho dự án phát triển hệ thống radar thế hệ tiếp theo như một phần của chương trình hiện đại hóa không phận của quốc gia. Tại cuộc họp này, Hội đồng quản trị đã thông qua kế hoạch quản lý dự án của bạn. Tuy nhiên, khi bạn bắt đầu thực hiện kế hoạch của mình, nội dung quy trình tổ chức cần xem xét là—	Một yêu cầu cấp cao	A high-level requirement
Giả sử bạn đã thực hiện phân tích các bên liên quan của mình và hiện đang làm việc để cải thiện nó bằng ma trận đánh giá sự tham gia của các bên liên quan. Một ma trận như vậy cho thấy mức độ tham gia hiện tại của các bên liên quan. Những dữ liệu này cho phép—	Người quản lý dự án chuẩn bị kế hoạch quản lý các bên liên quan	The project manager to prepare the stakeholder management plan
Giả sử bạn đã xác định được các bên liên quan của mình và đang chuẩn bị kế hoạch quản lý các bên liên quan của mình. Bạn thật may mắn khi nhóm của bạn là một nhóm gắn kết khi bạn đang thực hiện một dự án nội bộ nhằm tổ chức lại Bộ phận CNTT của mình để bộ phận này tập trung nhiều hơn vào khách hàng của mình. Nhà tài trợ dự án là Giám đốc Điều hành, và Giám đốc Bộ phận CNTT đã rất ngạc nhiên vì có ý nghĩ rằng tất cả đều ổn. Tuy nhiên, bạn lưu ý khi các cuộc họp lập kế hoạch được tổ chức, Giám đốc Tài chính không bao giờ tham dự. Bạn cảm thấy vì CNTT ảnh hưởng đến toàn bộ công ty, nên tất cả các lãnh đạo cấp cao đều cần sự tham gia nào đó. Do đó, bạn cảm thấy Giám đốc Tài chính có thể—	Kháng cự	Resistant
Giả sử bạn đang bắt đầu dự án phát triển một loạt các chung cư dân cư trong thành phố của bạn và đang xác định các bên liên quan có thể có. Nội dung quy trình tổ chức chính mà bạn có thể xem xét là—	Bài học kinh nghiệm	Lessons learned
Giả sử bạn đang chuẩn bị kế hoạch quản lý mua sắm của mình. Một công cụ và kỹ thuật hữu ích là—	Có một cuộc họp	Have a meeting
Giả sử bạn đang làm việc tích cực, cùng với nhóm của mình, để quản lý sự tham gia của các bên liên quan vào dự án p	Bảo cáo dự án không chính thức và	Informal and formal projec
Giả sử bạn đang làm việc với tư cách là người quản lý dự án cho dự án đầu tiên trong công ty của bạn để sử dụng phương pháp tiếp cận chuỗi quan trọng để lập lịch trình.	Bộ đệm cần thiết và bộ đệm còn lại	The buffer needed and buffer remaining
Giả sử bạn đang quản lý một dự án quốc tế. Nhóm của bạn ở Atlanta, Georgia, Hoa Kỳ; Berlin, Đức; và Melbourne, Úc.	Xác định ai là người quyết định dự án thành công	Determine who decides the project is a success
Giả sử bạn đang quản lý một dự án triển khai hệ thống bệnh án điện tử trong văn phòng bác sĩ nhãn khoa của bạn. Bạ	Khả năng ảnh hưởng trong dự án	Potential influence in the p
Giả sử bạn đang quản lý một dự án triển khai hệ thống hồ sơ y tế điện tử trong văn phòng bác sĩ nhãn khoa của bạn.	Ảnh hưởng tiềm năng trong dự án	Potential influence in the project
Giả sử bạn đang quản lý một dự án và kế hoạch quản lý dự án của bạn đã được phê duyệt. Dự án của bạn có mức độ thay đổi cao liên quan đến nó. Có sự tham gia tích cực và liên tục của các bên liên quan. Điều này có nghĩa là bạn có thể đang làm việc với (n) -	Vòng đời thích nghi	Adaptive life cycle
Giả sử bạn đang quản lý việc phát triển một dự án xây dựng trong thành phố của mình để thay thế năm cây cầu của nó để chứng hiện đại và đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn cập nhật kể từ khi chúng được xây dựng ban đầu 20 năm trước.	Bạn cần liên tục xác định các bên liên quan của dự án	You need to continually identify project stakeholders
Giả sử bạn đang thực hiện một dự án nhiều giai đoạn vì dự án của bạn được lên kế hoạch kéo dài ba năm. Phương pháp hay nhất là—	Định kỳ xem xét lại trường hợp kinh doanh	Periodically review the business case
Giả sử bạn đang tích cực làm việc, cùng với nhóm của mình, để quản lý sự tham gia của các bên liên quan vào dự án phát triển một loại thuốc mới để ngăn ngừa bất kỳ vấn đề vòng mạc nào thuộc bất kỳ loại nào. Bạn biết rằng bạn phải quản lý sự tham gia của họ trong suốt vòng đời của dự án. Điều này có nghĩa là một số nội dung quy trình tổ chức sẽ cần cập nhật, bao gồm—	Báo cáo dự án không chính thức và chính thức	Informal and formal project reports
Giả sử bạn muốn cung cấp một quy trình để sáng tạo hơn trong việc giải quyết vấn đề vì trong dự án của bạn, bạn có một kịch bản hơi phức tạp có các mối quan hệ logic đan xen cho tới đa 50 mục. Cách tiếp cận tốt nhất là—	Sử dụng sơ đồ mối quan hệ giữa các	Use an interrelationship diagram
Giả sử bạn muốn tối ưu hóa các báo cáo hiệu suất công việc mà bạn sẽ sử dụng để quản lý thông tin liên lạc. Bạn nên làm như vậy bằng cách—	Đảm bảo tính toàn diện, chính xác và sẵn sàng	Ensuring comprehensiveness, accuracy, and availability
Giả sử công ty của bạn là công ty dẫn đầu trên thị trường về sản xuất các sản phẩm từ ngũ cốc. Nó đã có mặt trên thị trường này trong hơn 50 năm. Bạn là người quản lý dự án cho một sản phẩm mới là sản phẩm phái sinh từ sản phẩm cốt lõi của công ty. Khi bạn xác định vòng đời cho dự án này, bạn tin rằng bạn nên tuân theo một vòng đời đó là—	Dự đoán	Predictive
Giả sử dự án xây dựng của bạn dành cho một thành phố nhỏ chỉ có 8.500 dân. Đã có sự phản đối nó ngay từ đầu, khi các Ủy viên Thành phố chấp thuận nó bởi nhiều cư dân. Các cư dân nhận ra rằng họ sẽ bị ảnh hưởng nghiêm trọng khi những cây cầu mới được thực hiện, và trong các phiên điều trần công khai trước quyết định của Ủy viên,	Cân bằng lợi ích của những bên liên quan tiêu cực này và gặp gỡ họ trước cuộc họp hôm thứ Ba	Balance the interests of these negative stakeholders and meet with them before Tuesday's meeting
Giả sử kế hoạch quản lý các bên liên quan của bạn đã được phê duyệt. Bạn hiện đang làm việc với nhóm của mình để thúc đẩy sự tham gia của các bên liên quan vào dự án của bạn. Bạn giải thích trong cuộc họp nhóm, lợi ích của nó là—	Tăng mức hỗ trợ và giảm thiểu mức kháng cự	Increase support and minimize resistance
Giả sử kế hoạch quản lý truyền thông dự án của bạn đã được nhà tài trợ và các thành viên trong Ban chỉ đạo của bạn phê duyệt. Bạn đang quản lý một dự án toàn cầu và có các thành viên trong nhóm làm việc hầu như ở bốn châu lục và các bên liên quan ở nhiều địa điểm. Bước tiếp theo của bạn là—	Chọn công nghệ truyền thông	Select communications technology
Giả sử rằng bạn đang làm việc trên một sản phẩm mới cho công ty của bạn. Giám đốc điều hành của bạn biết được rằng một đối thủ cạnh tranh sắp tung ra một sản phẩm tương tự như những sản phẩm trong dự án của bạn.	Chấp nhận rủi ro để đạt được phần thưởng	A risk taken to achieve a reward
Giả sử rằng bạn đang quản lý một nhóm dự án. Nhóm của bạn là một trong đó các thành viên đối đầu với các vấn đề hơn là con người, thiết lập các thủ tục một cách tập thể và có định hướng theo nhóm.	Định mức; phương pháp tiếp cận hỗ trợ cao và chỉ đạo thấp	Norming; high supportive and low directive approach
Giả sử rằng bạn là một nhà thầu phụ chính đang làm việc cho một nhà thầu chính trong một dự án lớn. Hệ thống kiểm soát thay đổi của bạn nên—	Tuân thủ các điều khoản hợp đồng có liên quan	Comply with relevant contractual provisions
Giả sử rằng bạn là người đầu tiên trong công ty của bạn được chứng nhận PMP® và bạn cũng đã nhận được bằng tiến sĩ về quản lý dự án. Mọi người trong toàn tổ chức ngưỡng mộ thành tích của bạn. Dựa trên thành công của bạn trong việc quản lý các dự án, công ty của bạn hiện đã áp dụng triết lý quản lý theo từng dự án. Bạn đã được bổ nhiệm làm trưởng văn phòng quản lý dự án của công ty bạn để lãnh đạo tổ chức khi nó chuyển sang cách làm việc mới này. Cho đến nay, mọi người dường như sẵn sàng tuân thủ các yêu cầu và yêu cầu của bạn. Trong tình huống này, bạn đang sử dụng loại nguồn nào?	Hợp pháp	Legitimate
Giả sử rằng các ước tính chi phí của dự án đã được chuẩn bị cho từng hoạt động và cơ sở của các ước tính	Tổng hợp các ước tính này theo các gói công việc	Aggregate these estimates by work packages

Giả sử rằng chi phí thực tế của bạn là 1.000 đô la; giá trị kế hoạch của bạn là 1.200 đô la; và giá trị kiểm được của bạn là 1.500 đô la. Dựa trên những dữ liệu này, bạn có thể xác định được điều gì liên quan đến phương sai lịch biểu của mình?	Ở mức + 300 đô la, tình hình là thuận lợi, vì tiến bộ thể chất đang được hoàn thành trước kế hoạch của bạn.	At +\$300, the situation is favorable, as physical progress is being accomplished ahead of your plan.
Giả sử rằng chi phí thực tế của bạn là 800 đô la; giá trị kế hoạch của bạn là 1.200 đô la; và giá trị kiểm được của bạn là 1.000 đô la. Dựa trên những dữ liệu này, bạn có thể xác định được điều gì liên quan đến phương sai lịch biểu của mình?	Tại - \$ 200, tiến độ vật lý đang được hoàn thành với tốc độ chậm hơn so với kế hoạch, cho thấy một tình huống không thuận lợi.	At –\$200, the physical progress is being accomplished at a slower rate than is planned, indicating an unfavorable situation.
Giả sử rằng công ty của bạn có hợp đồng chi phí cộng với phí cố định. Giá trị hợp đồng là 110.000 đô la, bao gồm 100.000 đô la chi phí ước tính với phí cố định 10 phần trăm. Giả sử rằng công ty của bạn hoàn thành công việc nhưng chỉ phải chịu 80.000 đô la chi phí thực tế. Tổng chi phí cho dự án là bao nhiêu?	\$ 90,000	
Giả sử rằng công ty của bạn đang làm việc theo hợp đồng khuyến khích giá cố định. Nó có chi phí mục tiêu là 100.000 đô la, lợi nhuận mục tiêu là 10%, giá trần là 120.000 đô la và công thức cổ phiếu là 80/20.	\$ 118,000	
Giả sử rằng dự án của bạn trong ngành dịch vụ thực phẩm liên quan đến sự cần thiết phải có nhân thực phẩm bắt buộc theo quy định của Cục Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm. Trong tình huống này, bạn định sử dụng biểu đồ kiểm soát như một công cụ kiểm soát chất lượng, vì vậy bạn nên chuẩn bị (n) -	Biểu đồ thuộc tính	Attribute chart
Giả sử rằng trong dự án của bạn, bạn đang sử dụng quản lý giá trị kiểm được. Dự án của bạn là dự án có các gói công việc cực kỳ dài. Do đó, phương pháp bạn nên sử dụng để tính EV là—	Phương pháp cột mốc	Milestone method
Giả sử trong dự án của bạn, bạn đã xác định được 250 bên liên quan ở ba lực địa và trong số 250 bên này	Kho kiến thức	Knowledge repositories
Giám đốc điều hành công ty của bạn vừa gửi cho bạn một e-mail yêu cầu bạn trình bày về dự án của mình, đã được thực hiện trong 18 tháng, với hơn 50 bên liên quan bên trong và bên ngoài đã được xác định. Bạn đã tiến hành các buổi thuyết trình như vậy và thường xuyên tổ chức các cuộc họp về dự án quan trọng này.	Những vấn đề đang lưu hành cần thảo luận	Circulating issues to be discussed
Giảm thiểu rủi ro bao gồm—	Giảm xác suất và / hoặc tác động của sự kiện rủi ro bất lợi xuống ngưỡng có thể chấp nhận được	Reducing the probability and/or impact of an adverse risk event to an acceptable threshold
Giao nhiều nguồn lực tài năng hơn cho dự án để giảm thời gian hoàn thành hoặc cung cấp chất lượng tốt hơn so với kế hoạch ban đầu là ví dụ về chiến lược nào sau đây?	Khai thác	Exploit
Giao tiếp hiệu quả xảy ra trong các nhóm cũng như giữa các cá nhân và được tạo thành từ một số thành phần chính, chẳng hạn như mục đích của thông điệp, đối tượng mà bạn đang gửi thông điệp đến và nội dung của chính thông điệp.	Sự lựa chọn phương tiện	The choice of media
Giao tiếp là quan trọng khi thiết lập và quản lý kỳ vọng với các bên liên quan. Câu nào sau đây KHÔNG đúng về tầm quan trọng của thông tin liên lạc trong một dự án?	Các nguồn lực của dự án nên được dành chủ yếu cho việc truyền đạt thông tin dẫn đến thành công của dự án	Project resources should be spent primarily on communicating information that leads to project success.
Giờ đây, sự chú ý ngày càng tăng đến lợi tức đầu tư (ROI) đòi hỏi bạn phải hoàn thành phân tích tài chính về thời gian hoàn vốn cho dự án của mình. Phân tích như vậy xác định—	Khoảng thời gian trước khi dòng tiền ròng trở nên dương	Amount of time before net cash flow becomes positive
Hai thành viên trong nhóm trong dự án của bạn thường bất đồng. Bạn cần một phương pháp giải quyết xung đột cung cấp một giải pháp lâu dài. Bạn quyết định sử dụng phương pháp nào sau đây?	Cộng tác	Collaborating
Hai thành viên trong nhóm trong dự án xây dựng hiện tại của bạn đang tham gia vào một cuộc tranh luận chính liên quan đến việc lựa chọn phần mềm quản lý dự án	Ép buộc	Forcing
Hai yếu tố đầu vào quan trọng để thực hiện quá trình phân tích rủi ro định lượng là—	Lập kế hoạch quản lý và kế hoạch quản lý chi phí	Schedule management plan and cost management plan
Hạn chế chính của dự án của bạn là chất lượng. Để đảm bảo rằng các thành viên trong nhóm dự án không cảm thấy quá bị thúc ép về thời gian và tránh rủi ro về lịch trình, bạn quyết định sử dụng công cụ ước tính hoạt động nào sau đây?	Thời lượng dựa trên định lượng	Quantitatively based durations
Hãy xem xét dữ liệu trong bảng dưới đây. Giả sử rằng dự án của bạn chỉ bao gồm ba hoạt động này. Ước tính của bạn khi hoàn thành là \$ 4,400,00. Điều này có nghĩa là bạn đang tính toán EAC của mình bằng cách sử dụng công thức	AC / EV × BAC, AC / EV × [công việc đã hoàn thành và đang thực hiện] + [chi phí thực tế (hoặc sửa đổi) của các gói công việc chưa bắt đầu], EAC, [Thực tế đến nay] + [tất cả còn lại công việc phải hoàn thành với chi phí kế hoạch bao gồm cả công việc còn lại đang thực hiện],% hoàn thành × BAC	AC/EV × BAC, AC/EV × [work completed and in progress] + [actual (or revised) cost of work packages that have not started], EAC, [Actual to date] + [all remaining work to be done at the planned cost including remaining work in progress], % complete × BAC
Hãy xem xét một công ty bán sản phẩm cho người tiêu dùng: khi một sản phẩm bắt đầu giai đoạn hư hỏng và chết trong vòng đời của nó (hoặc giai đoạn thoái vốn của một hệ thống), các sản phẩm hoặc dự án mới phải được thành lập. Điều này có nghĩa rằng-	Công ty yêu cầu một dòng dự án liên tục để tồn tại	The company requires a continuous stream of projects to survive
Hầu hết các mô phỏng thống kê về ngân sách, lịch trình và phân bổ nguồn lực sử dụng cách tiếp cận nào sau đây?	Phân tích Monte Carlo	Monte Carlo analysis
Hình nào sau đây được hiển thị dưới dạng đường cong S?	Đường cơ sở chi phí	Cost baseline
Hình thức đơn giản nhất của phân tích rủi ro định lượng và công nghệ mô hình hóa là—	Phân tích độ nhạy	Sensitivity analysis
Hình thức giải quyết miễn phí đôi khi được sử dụng—	Thay cho các thủ tục chấm dứt chính thức	In lieu of formal termination procedures
Hoạt động A có thời gian ba ngày và bắt đầu vào sáng thứ Hai ngày 4. Hoạt động kế tiếp, B, có mối quan hệ hoàn thành để bắt đầu với A. Mối quan hệ kết thúc để bắt đầu có độ trễ là ba ngày, và hoạt động B có thời gian là bốn ngày.	Thời gian theo lịch từ khi bắt đầu A đến khi kết thúc B là 11 ngày	Calendar time between the start of A to the finish of B is 11 days
Hoạt động A có ước tính bị quan (P) là 36 ngày, ước tính nhiều khả năng (ML) là 21 ngày và ước tính lạc quan (O) là 6 ngày. Xác suất mà hoạt động A sẽ được hoàn thành trong vòng 16 đến 26 ngày là bao nhiêu?	68,26 phần trăm, --PO63666hoặc5 ngày, 46364216621 () () thứ tự	68.26 percent, --PO63666or5days, 46364216621()()ordays
Hoạt động nào sau đây không phải là hoạt động của quản lý cấu hình trong quá trình Kiểm soát Thay đổi Tích hợp?	Kinh phí	Funding
Học thuyết nào khiến một bên từ bỏ các quyền theo hợp đồng vì cố ý không thực hiện các quyền đó?	Từ bỏ	Waiver
Hợp đồng dài hạn là một khía cạnh quan trọng của quản lý chất lượng dự án vì nó—	Cung cấp các ưu đãi để nhà cung cấp thực hiện các cam kết về chất lượng	Provides incentives to vendors to make quality commitments
Kế hoạch quản lý chất lượng ghi lại cách nhóm dự án sẽ thực hiện chính sách chất lượng. Nó phải giải quyết tất cả những điều sau đây ngoại trừ điều nào?	Danh sách kiểm tra chất lượng	Quality checklists
Kế hoạch quản lý chất lượng mô tả tất cả những điều sau đây NGOẠI TRỪ—	Các thủ tục được sử dụng để thực hiện các phân tích đánh đổi giữa chi phí, tiến độ và chất lượng	Procedures used to conduct trade-off analyses among cost, schedule, and quality
Kế hoạch quản lý chi phí phải thiết lập và ghi lại các quy tắc giá trị kiểm được khác nhau của việc đo lường hiệu suất. Cùng với việc xác định WBS ở cấp độ mà phân tích giá trị kiểm được sẽ được thực hiện và thiết lập cách giá trị kiểm được sẽ được ghi có cho dự án (0-100, 0-50-100, v.v.), quy tắc sau đây cũng được công nhận liên quan đến đo lường hiệu suất?	Xác định công thức tính dự toán khi hoàn thành (EAC) cho dự án	Determine the formula for calculating the estimate at completion (EAC) for the project

Kế hoạch quản lý lịch trình là một tài liệu quan trọng. Nó là–	Quy trình quản lý lần đầu tiên	The first time management process
Kế hoạch quản lý thông tin liên lạc bao gồm một trong những nội dung mẫu nào sau đây?	Quy trình leo thang, bao gồm khung thời gian và chuỗi quản lý	
Kết quả âm tính từ phép tính SV có nghĩa là giá trị nào sau đây?	PV bằng 1.	PV equals 1.
Kết quả chính của việc phát triển nhóm hiệu quả là—	Cải thiện hiệu suất dự án	Improved project performance
Kết quả của các phép đo kiểm soát chất lượng được sử dụng—	Là đầu vào để thực hiện đảm bảo chất lượng	As an input to perform quality assurance
Kết quả của một cuộc họp trực tiếp gần đây bạn phải thảo luận về các mục trong nhật ký sự cố của mình, bạn đã giải quyết các vấn đề và đi đến một hành động khắc phục đã được phê duyệt và bản cập nhật cho kế hoạch quản lý dự án. Quá trình này mô tả quá trình nào?	Quản lý các bên liên quan	Manage Stakeholders
Kết quả của quá trình kiểm soát kỳ vọng của các bên liên quan, bạn nhận ra rằng mặc dù quá trình này	Cập nhật tài liệu rút ra bài học	Update the lessons learned documentation
Kết quả đầu ra của quá trình Đồng dự án bao gồm tất cả những thứ sau ngoại trừ cái nào?	Chấp nhận chính thức	Formal acceptance
Khả năng của các bên liên quan để ảnh hưởng đến dự án là—	Cao nhất trong giai đoạn đầu khi dự án đang được phê duyệt và bắt đầu	Highest in the very early stages as the project is being approved and initiated
Khách hàng của bạn đã ký vào tài liệu yêu cầu và tuyên bố phạm vi của dự án trò chơi điện tử của bạn vào tháng trước. Hôm nay, cô ấy nói rằng cô ấy muốn biến nó thành một trò chơi tương tác có thể chơi trên TV và trên máy tính. Điều này đại diện cho một thay đổi phạm vi được yêu cầu, ở mức tối thiểu—	Nên được xem xét lại theo quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp thực hiện	Should be reviewed according to the perform integrated change control process
Khách hàng của bạn muốn dự án hoàn thành sớm hơn kế hoạch sáu tháng. Bạn tin rằng bạn có thể đạt được mục tiêu này bằng các hoạt động chồng chéo của dự án. Cách tiếp cận bạn định sử dụng được gọi là—	Theo dõi nhanh	Fast tracking
Khi bạn chuẩn bị đóng dự án của mình, điều nào sau đây là đầu vào cho quá trình đóng dự án hoặc giai đoạn?	Các sản phẩm được chấp nhận	Accepted deliverables
Khi bạn chuẩn bị kế hoạch nguồn nhân lực của mình, bạn cần xác định kỹ năng và năng lực cần thiết để hoàn thành các hoạt động trong dự án. Điều này sẽ được ghi lại trong—	Phần vai trò và trách nhiệm	Roles and responsibilities section
Khi bạn chuẩn bị kết thúc các hợp đồng cho dự án của mình, bạn nên xem lại tất cả các loại tài liệu sau NGOẠI TRỪ—	Bảo cáo kiểm toán đầu thầu	Procurement audit report
Khi bạn đang làm việc trong dự án viên thông của mình, mặc dù bạn đang sử dụng các phương pháp linh hoạt, bạn nhận ra rằng bạn đang chuẩn bị một lượng lớn dữ liệu và thông tin. Bạn thường xuyên chia sẻ dữ liệu với nhóm dự án của mình.	Dữ liệu hiệu suất công việc	Work performance data
Khi bạn đang làm việc trong dự án viên thông của mình, mặc dù bạn đang sử dụng các phương pháp linh hoạt, bạn nhận ra rằng bạn đang chuẩn bị một lượng lớn dữ liệu và thông tin. Bạn thường xuyên chia sẻ dữ liệu với nhóm dự án của mình. Cuộc họp nhóm cuối cùng của bạn tập trung vào số lượng yêu cầu thay đổi cũng như ngày bắt đầu và kết thúc của các hoạt động trong lịch trình của bạn. Chúng là những ví dụ về—	Dữ liệu hiệu suất công việc	Work performance data
Khi bạn đang tạo Danh sách hoạt động, kỹ thuật nào được khuyến nghị để chia nhỏ dự án thành các thành phần nhỏ hơn được gọi là các hoạt động?	Sự phân hủy	Decomposition
Khi bạn làm việc trong dự án của mình để cập nhật các lớp đào tạo phần mềm của nó để tập trung vào cách tiếp cận n	Xác định cách thức các thay đổi sẽ	Determine how changes will
Khi bạn làm việc trong dự án của mình để cập nhật các lớp đào tạo phần mềm để tập trung vào cách tiếp cận nhanh nhẹn, bạn có một số bên liên quan chính	Xác định cách thức các thay đổi sẽ được theo dõi và kiểm soát	Determine how changes will be monitored and controlled
Khi bạn làm việc với nhóm của mình để chuẩn bị kế hoạch quản lý các bên liên quan, bạn đã quyết định phát triển một biểu đồ tham gia của các bên liên quan. Bạn thiết lập nó để bạn có thể—	Chỉ ra khoảng cách giữa mức độ tương tác hiện tại và mức độ mong muốn	Show gaps between current and desired levels of engagement
Khi bạn quản lý dự án trạm chuyển mạch đường sắt, bạn lo ngại rằng nhà phân tích kinh doanh chịu trách nhiệm chuẩn bị WBS có thể đã bỏ qua một số phần của dự án. Để xem liệu WBS có yêu cầu các cải tiến hay không, bạn quyết định—	Sử dụng sơ đồ mối quan hệ	Use an affinity diagram
Khi bạn sắp chấm dứt hợp đồng, một nơi để tìm kiếm các thủ tục cụ thể để kết thúc hợp đồng là—	Các điều khoản và điều kiện trong hợp đồng	Terms and conditions in the contract
Khi bạn sử dụng phương pháp chuỗi quan trọng thay cho phương pháp đường quan trọng trong việc phát triển lịch trình của mình, hãy giả sử bạn đã xác định các hoạt động theo lịch trình đệm. Các hoạt động đã lên kế hoạch của bạn được sắp xếp vào ngày bắt đầu và ngày kết thúc dự kiến gần nhất. Do đó, bạn đang tập trung vào—	Quản lý thời lượng đệm còn lại so với thời lượng còn lại của chuỗi nhiệm vụ	Managing remaining buffer durations against the remaining durations of task chains
Khi bạn thành lập ban kiểm soát thay đổi cho dự án điện tử hàng không của mình, bạn đã thiết lập các thủ tục cụ thể để điều chỉnh hoạt động của nó. Các thủ tục yêu cầu tất cả các thay đổi đã được phê duyệt đối với đường cơ sở phải được phản ánh trong—	Kế hoạch quản lý dự án	Project management plan
Khi bạn xem xét dữ liệu hiệu suất chi phí trong dự án của mình, sẽ yêu cầu các phản hồi khác nhau tùy thuộc vào mức độ phương sai hoặc ngưỡng kiểm soát so với đường cơ sở. Ví dụ: phương sai 10 phần trăm có thể không yêu cầu hành động ngay lập tức, trong khi phương sai 100 phần trăm sẽ yêu cầu điều tra	Kế hoạch quản lý chi phí	Cost management plan
Khi chọn hình thức tổ chức dự án thích hợp nhất, bước đầu tiên là—	Lập kế hoạch quản lý dự án và xác định các khu vực chức năng chịu trách nhiệm cho từng nhiệm vụ	Produce a project management plan and determine the functional areas responsible for each task
Khi kết thúc một dự án, cách tốt nhất là—	Xem lại đường cơ sở phạm vi	Review the scope baseline
Khi làm việc trong môi trường ma trận, tất cả những điều sau đây đều đúng về quy trình Quản lý nhóm dự án ngoại trừ quy trình nào?	Quản lý nhóm dự án trong môi trường ma trận thường là một yếu tố thành công quan trọng cho dự án.	Managing project teams in a matrix environment is often a critical success factor for the project.
Khi một dự án đang được thực hiện theo hợp đồng, SOW được cung cấp bởi điều nào sau đây?	Người mua	The buyer
Khi một quy trình nằm trong giới hạn có thể chấp nhận được, nó—	Không nên điều chỉnh	Should not be adjusted
Khi nào thì Lập kế hoạch theo làn sóng lần sẽ hữu ích trong một dự án?	Bạn nên sử dụng Rolling Wave Planning để giúp bạn đạt được mức độ chi tiết phù hợp trong từng gói công việc vào đúng thời điểm.	You should use Rolling Wave Planning to help you achieve the appropriate level of detail in each work package at the right time.
Khi người bán vi phạm hợp đồng, người mua không thể nhận được—	Thiệt hại mang tính chất trừng phạt	Punitive damages
Khi quản lý các dự án hiện tại, điều quan trọng là sử dụng các bài học kinh nghiệm từ các dự án trước đó để cải thiện quy trình quản lý dự án của tổ chức. Do đó, trong các thủ tục kết thúc dự án, điều quan trọng là phải xem xét—	Danh sách kiểm tra để xác định rủi ro	Checklists for identify risks
Khi quản lý các dự án, một kỹ thuật quan trọng là nắm bắt các bài học kinh nghiệm từ các dự án trước để cải thiện quy trình quản lý dự án của tổ chức. Do đó, trong việc lập kế hoạch dự án, điều quan trọng là phải lập kế hoạch các thủ tục kết thúc, đặc biệt là xem xét—	Danh sách kiểm tra để xác định rủi ro	Checklists for risk identification
Khi sắp xếp thứ tự các hoạt động của dự án trong lịch trình, tất cả những điều sau đây đều đúng NGOẠI TRỪ—	Mọi hoạt động đều được kết nối với ít nhất một người tiền nhiệm và ít nhất một người kế nhiệm	Every activity is connected to at least one predecessor and at least one successor
Khi viết các điều khoản thanh toán trong hợp đồng phụ giá cố định của bạn, điều đặc biệt quan trọng là phải—	Liên kết tiến độ thực hiện với khoản bồi thường đã trả	

Khi xác định thông điệp mà bạn sẽ gửi đến các bên liên quan, việc biết cả nội dung (điều bạn muốn nói) và khán giả của bạn là điều quan trọng. Điều nào sau đây giúp bạn hiểu cách người khác có thể diễn giải thông điệp của bạn? Khoảng thời gian của đường dẫn quan trọng trong mạng này là gì?	Mô hình người gửi-người nhận	Sender-receiver models
	15	
Không cần thương lượng hợp đồng khi—	Một công ty sử dụng hồ sơ dự thầu niêm phong	A company uses sealed bids
	Bắt đầu theo lịch trình hoặc hoàn thành các sản phẩm chính và các giao diện bên ngoài quan trọng	Scheduled start or completion of major deliverables and key external interfaces
Không giống như biểu đồ thanh, biểu đồ cột mốc hiển thị—	Đảm bảo chất lượng	Quality assurance
Khu vực mà người quản lý dự án có thể có tác động lớn nhất đến chất lượng của dự án của họ là—		
Kiểm soát lịch trình là một trong những cách quan trọng để tránh sự chậm trễ. Trong khi lập kế hoạch và thực hiện khôi phục lịch biểu, một công cụ có sẵn cho bạn để kiểm soát lịch biểu là—	Điều chỉnh độ trễ và độ trễ	Adjusting leads and lags
		Represent the basic level at which project performance is measured and reported
Kiểm soát tài khoản—	Trình bày mức cơ bản mà tại đó hiệu suất dự án được đo lường và báo cáo	
	Quy trình quản lý hợp đồng từ Lập kế hoạch lời kéo thông qua Quản trị hợp đồng	The contract administration process from Solicitation Planning through Contract Administration
Kiểm toán đấu thầu xem xét nội dung nào sau đây?	Hướng dẫn	Walkthroughs
Kiểm tra chất lượng cũng có thể được gọi là—	Ảnh hưởng đến các yếu tố tạo ra sự thay đổi đối với đường cơ sở chi phí được phép	Influencing the factors that create change to the authorized cost baseline
Kinh nghiệm của bạn đã cho bạn biết rằng các phản ứng không phù hợp đối với sự khác biệt về chi phí có thể tạo ra các vấn đề về chất lượng hoặc tiến độ hoặc rủi ro dự án không thể chấp nhận được.		
Kỷ sư trưởng của bạn ước tính rằng một gói công việc rất có thể sẽ cần 50 tuần để hoàn thành. Nó có thể được hoàn thành trong 40 tuần nếu mọi việc suôn sẻ, nhưng có thể mất 180 tuần trong trường hợp xấu nhất. Ước tính PERT cho thời gian dự kiến của gói công việc là gì?	70 tuần	70 weeks
	Giảm sự thiên vị trong phân tích và giữ cho bất kỳ người nào không có ảnh hưởng quá mức đến kết quả	Reduce bias in the analysis and keep any one person from having undue influence on the outcome
Kỹ thuật Delphi là một phương pháp đặc biệt hữu ích để xác định các rủi ro đối với—	Activity-On-Node (AON)	
Kỹ thuật được các gói phần mềm quản lý dự án sử dụng phổ biến nhất để xây dựng sơ đồ mạng lịch trình dự án là:	Định mức	Norming
Kỹ thuật giải quyết xung đột nào mà các nhà quản lý dự án thường sử dụng nhất?	Theo dõi nhanh	Fast tracking
Kỹ thuật nén nào sau đây làm tăng rủi ro?	Đăng ký các bên liên quan	
Là một đầu ra của thông tin liên lạc về kế hoạch, có thể cần phải cập nhật các tài liệu dự án, bao gồm—	Dự báo	Forecasts
Là một đầu ra từ truyền thông điều khiển, có thể cần phải cập nhật—		Project management process
Là một người quản lý dự án, bạn chịu trách nhiệm duy trì và đảm bảo tính toàn vẹn cho tất cả những điều sau, ngoại trừ điều nào?	Quy trình quản lý dự án	Understanding of policies, operating procedures, and regulations of external stakeholder organizations
Là một người quản lý dự án, bạn không chỉ phải là người lãnh đạo mà còn phải chịu trách nhiệm về các khía cạnh quản lý, hành chính và kỹ thuật của dự án. Kỹ năng nào sau đây KHÔNG đại diện cho các kỹ năng cần thiết để lãnh đạo dự án / quan hệ giữa các cá nhân?	Hiểu biết về các chính sách, quy trình hoạt động và quy định của các tổ chức bên ngoài	Tập trung vào các mối quan hệ cần thiết để đảm bảo thành công
Là một người quản lý dự án, bạn nhận ra tầm quan trọng của việc tích cực thu hút các bên liên quan chính của dự án vào một dự án.	Tập trung vào các mối quan hệ cần thiết để đảm bảo thành công	Focus on relationships necessary to ensure success
Là một người quản lý dự án, bạn nhận ra tầm quan trọng của việc tích cực thu hút các bên liên quan chính của dự án vào một dự án. Bạn đã sớm chuẩn bị một bản phân tích về các bên liên quan trong dự án của mình và phân loại họ theo mối quan tâm, ảnh hưởng và sự tham gia của họ vào dự án của bạn. Bạn muốn bây giờ—	Bám sát các thông lệ quản lý dự án	Staying abreast of project management practices
Là một PMP, bạn được yêu cầu tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử Chuyên nghiệp PMP. Một phần trách nhiệm của bạn liên quan đến việc áp dụng kiến thức chuyên môn. Tất cả những điều sau đây đều thuộc phần áp dụng kiến thức chuyên môn ngoại trừ nội dung nào?	Báo cáo kinh nghiệm và trạng thái PMP một cách trung thực	Reporting experience and PMP status truthfully
Là một PMP, bạn sẽ được yêu cầu tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử Chuyên nghiệp của PMP. Mã này đề cập đến tất cả những điều sau đây ngoại trừ cái nào?		
Là một PMP, một trong những trách nhiệm của bạn là đảm bảo tính toàn vẹn của dự án. Khi lợi ích cá nhân của bạn được đặt lên trên lợi ích của dự án hoặc khi bạn sử dụng ảnh hưởng của mình để khiến người khác đưa ra quyết định có lợi cho bạn mà không quan tâm đến kết quả dự án, thì đây được coi là trường hợp nào sau đây?	Xung đột lợi ích	Conflict of interest
Là người đứng đầu PMO, bạn sẽ nhận được báo cáo hiệu suất cho tất cả các dự án lớn. Bạn đã quyết định đặt một hướng dẫn cho người quản lý dự án vì báo cáo hiệu suất nên—	Cung cấp thông tin ở mức độ phù hợp cho từng đối tượng	Provide information at an appropriate level for each audience
Là người quản lý dự án, bạn biết rằng hoạt động quan trọng nhất để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng và các bên liên quan là hoạt động nào sau đây?	Lập hồ sơ và đáp ứng các phép đo hiệu suất	Documenting and meeting the performance measurements
Là người quản lý dự án, bạn cần một phương pháp tương đối nhanh và chính thức để giải quyết những bất đồng với nhà thầu. Một trong những phương pháp như vậy là gửi vấn đề được đề cập đến một bên thứ ba không thiên vị để giải quyết. Quá trình này được gọi là—	Giải quyết tranh chấp thay thế	Alternative dispute resolution
		Ensure that your team is sufficiently aware of administrative requirements to ensure compliance
Là người quản lý dự án, bạn chịu trách nhiệm chính trong việc thực hiện kế hoạch quản lý dự án bằng cách ủy quyền thực hiện các hoạt động của dự án	Đảm bảo rằng nhóm của bạn nhận thức đầy đủ về các yêu cầu quản trị để đảm bảo tuân thủ	
Là người quản lý dự án, bạn có tùy chọn để xuất một trong ba hệ thống cho khách hàng: hệ thống đầy đủ tính năng không chỉ đáp ứng các yêu cầu tối thiểu mà còn cung cấp nhiều chức năng đặc biệt ("Mercedes"); một hệ thống đáp ứng các yêu cầu tối thiểu của khách hàng ("Yugo"); và một hệ thống đáp ứng các yêu cầu tối thiểu cộng với một vài tính năng bổ sung ("Toyota"). Các hồ sơ đúng hạn và các khoản lãi và lỗ liên quan được mô tả trên cây quyết định bên dưới. Giá trị tiền tệ kỳ vọng của hệ thống "Toyota" là bao nhiêu?	\$ 44,000	
Là người quản lý dự án, bạn cố gắng sử dụng kỹ năng lắng nghe thấu cảm để giúp hiểu hệ quy chiếu của người khác. Khi làm theo cách tiếp cận này, bạn nên—	Diễn đạt lại nội dung và phản ánh cảm nhận	Rephrase the content and reflect the feeling
Làm việc để thúc đẩy sự tham gia của các bên liên quan, với tư cách là người quản lý dự án, bạn biết rằng cần có sự kết hợp giữa các kỹ năng giữa các cá nhân với nhau và các kỹ năng quản lý chung. Một ví dụ về kỹ năng quan trọng giữa các cá nhân trong sự tham gia của các bên liên quan là—		Resolving conflicts
Làm việc trong dự án chương trình đào tạo quản lý dự án của bạn, bạn quyết định sẽ có lợi cho bạn khi trở thành một thành viên tích cực của Viện Quản lý Dự án vì một phần của mục tiêu của dự án là đảm bảo nó phù hợp với các thực tiễn tốt nhất của PMI®. Để bổ sung cho Tiêu chuẩn Thực hành Cấu trúc Phân tích Công việc của PMI®, bạn đã biết PMI® đang yêu cầu các tình nguyện viên tham gia phát triển một tiêu chuẩn tương tự trong Tuyên bố Phạm vi. Bạn đã tình nguyện, và bây giờ Tiêu chuẩn đã được ban hành. Đây là một ví dụ về:	Hành động sửa chữa	Corrective action
Làm việc trong dự án thiết kế và xây dựng năm cây cầu mới cho Thành phố của bạn, bạn đang cố gắng tích cực quản lý các bên liên quan trong dự án của bạn,	Đặt ra một quá trình leo thang	Sets forth an escalation process
Làm việc trong lĩnh vực tích hợp hệ thống, bạn chịu trách nhiệm chính trong việc điều phối công việc của nhiều nhà thầu phụ. Dự án hiện tại của bạn sắp kết thúc. Bạn có 15 nhà thầu phụ chính cũng như nhiều người bán hàng khác. Bây giờ bạn đang kết thúc hợp đồng (mua sắm), bạn nên—	Thực hiện đánh giá mua sắm	Conduct a procurement audit



Làm việc trong quy trình mua sắm kiểm soát vì dự án của bạn đang sử dụng năm nhà thầu, bạn cần cập nhật một số nội dung quy trình tổ chức. Một ví dụ là—	Thư tín	Correspondence
Làm việc với nhóm của bạn để cung cấp cơ sở cho việc đo lường và báo cáo tiến độ lịch trình, bạn đồng ý sử dụng—	Tiến độ dự án	Project schedule
<b>Lãnh đạo hiệu quả là một trong những chia khóa để quản lý dự án thành công. Có một số lý thuyết về lãnh đạo.</b>	Kết cấu	Structure
	Xác định các bước cần thực hiện nếu một sự kiện rủi ro đã xác định sẽ xảy ra	Defining the steps to be taken if an identified risk event should occur
Lập kế hoạch dự phòng bao gồm—	Một số công việc hoặc tiểu dự án nhất định sẽ được hoàn thành trong tương lai	Certain deliverables or subprojects will be accomplished far into the future
	Không yêu cầu kiểm tra 100% các thành phần để đạt được suy luận thỏa đáng về dân số	Does not require 100% inspection of the components to achieve a satisfactory inference of the population
Lấy mẫu thống kê là một phương pháp trong việc thực hiện kiểm soát chất lượng để xác định sự phù hợp với các yêu cầu đối với một số thành phần hoặc sản phẩm của dự án. Ưu điểm lớn nhất của nó là nó—	Phân bố lại nguồn lực	Resource reallocation
<b>Lịch trình dự án đã được phê duyệt của bạn dựa trên việc san lấp mặt bằng tài nguyên vì sự khan hiếm tài nguyên.</b>	Ngày bắt đầu hoạt động	Activity start dates
Lịch trình dự án được sử dụng để xác định tất cả những điều sau đây ngoại trừ cái nào?		
Linda đã được chỉ định thành lập PMO trong tổ chức của mình. Linda tin rằng dự án này không thể thành công trừ khi tất cả các bên liên quan chủ chốt của dự án đều ủng hộ dự án. Bà cũng cho rằng cần đặc biệt quan tâm đến việc quản lý các bên liên quan để đảm bảo thành công của dự án này. Bước đầu tiên, cô ấy cần xây dựng danh sách các bên liên quan của mình. Linda phải bắt đầu quy trình nào sau đây để tạo sổ đăng ký các bên liên quan của dự án?	Xác định các bên liên quan	Identify Stakeholders
	bao gồm chín lĩnh vực tập hợp các quy trình có điểm chung	consist of nine areas that bring together processes that have things in common
Lĩnh vực Kiến thức Quản lý Dự án _____.	Xây dựng kế hoạch quản lý dự án, chỉ đạo và quản lý việc thực hiện dự án và kiểm soát thay đổi tích hợp	Develop Project Management Plan, Direct and Manage Project Execution, and Integrated Change Control
Loại hình tổ chức nào trải qua ít căng thẳng nhất trong quá trình kết thúc dự án?	Ma trận yếu	Weak matrix
Loại hợp đồng nào sau đây ít rủi ro nhất cho người bán?	Chi phí cộng với phí cố định	Cost-plus-fixed-fee
	cả hai bên đều đáp ứng các nghĩa vụ hợp đồng và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình	Both parties meet contractual obligations and protect their legal rights
Lợi ích chính của mua sắm kiểm soát hợp đồng là đảm bảo rằng—	Đảm bảo nhu cầu thông tin của các bên liên quan được đáp ứng	Ensuring the information needs of stakeholders are met
<b>Lợi ích chính của quá trình truyền thông kiểm soát là—</b>	Giá cố định	Firm-fixed-price
Lựa chọn loại hợp đồng phụ thuộc vào mức độ rủi ro hoặc sự không chắc chắn mà người quản lý dự án phải đối mặt. Từ quan điểm của người mua, loại hợp đồng được ưu tiên trong tình huống rủi ro thấp là—	Cung cấp khả năng hiển thị hiệu suất trong một khoảng thời gian cụ thể để phân tích xu hướng	Provide the ability to show performance for a specified time period for trend analysis
Lý do mà chỉ số hiệu suất chi phí (CPI) được hiển thị dưới dạng một tỷ lệ là—	Cung cấp khả năng hiển thị hiệu suất trong một khoảng thời gian cụ thể để phân tích xu hướng	Provide the ability to show performance for a specified time period for trend analysis
	Shewhart	Shewhart
Lý do mà chỉ số hiệu suất lịch biểu (SPI) được hiển thị dưới dạng tỷ lệ là để—	Mọi người sẽ làm việc tốt nhất nếu họ được cung cấp động lực và kỳ vọng thích hợp.	People will perform their best if they're given proper motivation and expectations.
Lý thuyết Y các nhà quản lý tin vào điều nào sau đây?	Trong quá trình bắt đầu	During the initiating processes
Lý tưởng nhất, một người quản lý dự án nên được lựa chọn và chỉ định vào thời điểm nào trong vòng đời của dự án?	Yêu cầu đối với rủi ro dự án	Requirements to project risk
Ma trận xác định nguồn gốc yêu cầu giúp truy tìm tất cả những điều sau, ngoại trừ:	Các quy trình quản lý dự án được chọn cho dự án	Project management processes selected for the project
Mary hiện đang tập trung vào việc kiểm soát sự tham gia của các bên liên quan quan trọng vào dự án của mình. Mặc dù có nhiều công cụ và kỹ thuật khác nhau cần xem xét khi bạn thu thập các yêu cầu trong dự án của mình, nhưng một cách tiếp cận hỗ trợ khái niệm xây dựng tiến bộ là—	Nguyên mẫu	Prototypes
Mặc dù dự án của bạn rất khác so với hoạt động sản xuất, bạn tin rằng các nguyên tắc của kaizen sẽ hoạt động tốt. Cách tiếp cận kaizen để cải tiến liên tục nhấn mạnh—	Cải tiến gia tăng	Incremental improvement
<b>Mặc dù điều lệ dự án nêu rõ quyền hạn và trách nhiệm của người quản lý dự án đối với dự án, nhưng người quản lý dự án còn yêu cầu loại quyền lực nào để trở thành một nhà lãnh đạo hiệu quả?</b>	Chuyên gia	Expert
Mặc dù nhiều kỹ thuật khác nhau có thể được sử dụng để xếp hạng hoặc cho điểm các đề xuất, nhưng tất cả đều sẽ sử dụng—	Đánh giá của chuyên gia và một số hình thức kỹ thuật đánh giá đề xuất	Expert judgment and some form of proposal evaluation techniques
Mặc dù nhóm dự án của bạn đang làm việc ảo, nhưng bạn đang cố gắng biến nó thành một nhóm có hiệu suất cao. Bạn đã tổ chức một cuộc họp khởi động ảo để đảm bảo có một bản chiếu dự án được chia sẻ. Bây giờ bạn thấy rằng các thành viên trong nhóm đang giải quyết công việc phải hoàn thành, nhưng họ dường như không cộng tác. Bạn nhận ra đội đang—	Bão táp	Storming
Mặc dù vòng đời dự án của công ty bạn không bắt buộc khi nào nên tiến hành đánh giá dự án, nhưng bạn tin rằng điều quan trọng là phải xem xét lại hiệu suất khi kết thúc mỗi giai đoạn. Mục tiêu của việc xem xét như vậy là để—	Xác định xem dự án có nên tiếp tục giai đoạn tiếp theo hay không	Determine whether the project should continue to the next phase
Mọi người được thúc đẩy bởi nhu cầu về thành tích, quyền lực, hoặc liên kết theo lý thuyết nào?	Lý thuyết Thành tích	Achievement Theory
	Quyền lực, tính khẩn cấp và tính hợp pháp của các bên liên quan được sử dụng	Stakeholders' power, urgency, and legitimacy are used
Mô hình đối tượng là một cách để phân loại các bên liên quan. Trong đó—	Tăng dần các đặc điểm	Progressively elaborates characteristics
Mô tả phạm vi sản phẩm được ghi lại như một phần của tuyên bố phạm vi của dự án. Điều quan trọng là phải bao gồm nó vì nó—	Kế hoạch quản lý rủi ro bao gồm mô tả các phản ứng đối với rủi ro và các yếu tố kích hoạt.	The risk management plan includes a description of the responses to risks and triggers.
Mỗi câu sau đây đều đúng về kế hoạch quản lý rủi ro, ngoại trừ câu nào?	Thông số kỹ thuật dự án	Project specifications
Mỗi câu sau đây mô tả một yếu tố của quy trình Lập kế hoạch quản lý dự án ngoại trừ yếu tố nào?		

Mỗi câu sau đây về việc tránh rủi ro đều đúng NGOẠI TRỪ rằng—	Chấp nhận hậu quả của sự kiện rủi ro nếu nó xảy ra	Accepts the consequences of the risk event should it occur
Mỗi cuộc họp trạng thái nên có thời gian dành cho Giám sát và Kiểm soát Rủi ro. Câu nào sau đây không đúng?	Đánh giá rủi ro nên diễn ra trong suốt vòng đời của dự án và đặc biệt quan tâm đến việc đo lường hiệu quả hoạt động của nhóm trong các quy trình Nhận dạng rủi ro và Giám sát và Kiểm soát rủi ro.	Risk audits should occur throughout the life of the project and are specifically interested in measuring the team's performance in the Risk Identification and Risk Monitoring and Control processes.
Mỗi dự án có thể được hưởng lợi từ sự tham gia của các bên liên quan; tuy nhiên, lợi ích tốt nhất của cả người quản lý dự án và nhóm là đảm bảo rằng tất cả các bên liên quan của dự án đều có thái độ tích cực đối với dự án và các mục tiêu và mục tiêu của nó. Làm việc với tư cách là người quản lý dự án,	Người quản lý chương trình	Program manager
Mỗi lần bạn gặp nhà tài trợ dự án của mình, cô ấy nhấn mạnh sự cần thiết của việc kiểm soát chi phí. Để giải quyết những lo lắng của cô ấy, bạn nên cung cấp—	Thông tin hiệu suất công việc	Work performance information
Mỗi quan hệ mức độ ưu tiên nào ít được sử dụng nhất trong Phương pháp sơ đồ ưu tiên?	Bắt đầu để Kết thúc	Start to Finish
Mỗi quan hệ ưu tiên nào sau đây được sử dụng phổ biến nhất trong Phương pháp sơ đồ ưu tiên?	Kết thúc để Bắt đầu	Finish to Start
Mỗi thành phần WBS phải được chỉ định một số nhận dạng duy nhất từ mã tài khoản để—	Tổng chi phí, lịch trình và thông tin tài nguyên	Sum costs, schedule, and resource information
Một báo cáo hiệu suất đơn giản cung cấp thông tin về—	Phần trăm hoàn thành	Percent complete
Một cách để đánh giá hiệu suất lịch trình dự án là—	Xác định tổng phương sai float	Determine the total float variance
Một cách để giúp giảm thiểu rủi ro nhân sự có thể xảy ra trong thời gian kết thúc dự án là—	Lập kế hoạch giải phóng nhân viên	Prepare a staff release plan
Một cách để làm cho nó có nhiều khả năng thực hành quản lý rủi ro dự án trên các dự án là—	Tổ chức các cuộc họp	Hold meetings
Một cách để phát triển sự hiểu biết về các bên liên quan chính của dự án để trao đổi và phân tích thông tin dự án về vai trò và lợi ích là—	Tổ chức các cuộc họp phân tích hồ sơ	Hold profile analysis meetings
Một cách để xác định cách cập nhật và truyền đạt hiệu suất dự án tốt nhất cũng như phản hồi các yêu cầu thông tin của các bên liên quan là—	Tổ chức các cuộc họp	Hold meetings
Một cách giải quyết là—	Một phản ứng không có kế hoạch đối với một sự kiện rủi ro tiêu cực	An unplanned response to a negative risk event
Một cách tiếp cận để cung cấp thông tin chi tiết về tình trạng của dự án và xác định bất kỳ lĩnh vực nào cần chú ý đặc biệt là—	Liên tục theo dõi dự án	Continuously monitor the project
Một chiến lược ứng phó rủi ro có thể được sử dụng cho cả các mối đe dọa và cơ hội là—	Chấp nhận	Accept
Một công cụ tự động, hồ sơ dự án, chỉ số hiệu suất, cơ sở dữ liệu và tài chính là những ví dụ về các mục trong—	Hệ thống thông tin quản lý dự án	Project management information systems
Một công cụ và kỹ thuật chính được sử dụng trong xác định phạm vi là—	Nhận định của chuyên gia	Expert judgment
Một cuộc đánh giá chất lượng tốt cần phải:	có cấu trúc và độc lập	structured and independent
Một cuộc kiểm tra tình trạng dự án đã xác định một nguy cơ khiến dự án của bạn không được hoàn thành đúng thời hạn. Do đó, bạn đang định lượng mức độ rủi ro của dự án và xác định chi phí và lịch trình dự phòng có thể cần thiết.	Lập lịch sơ đồ mạng và ước tính thời lượng	Schedule network diagram and duration estimates
Một dự án được coi là thành công khi	dự án đáp ứng hoặc vượt quá mong đợi của các bên liên quan	the project meets or exceeds the expectations of the stakeholders
Một dự án nâng cấp phần cứng mạng lớn đã được lên kế hoạch diễn ra vào cuối tuần. Trong quá trình thực hiện, một số phụ thuộc chưa được xác định trước đây cho các vật liệu bổ sung đã được phát hiện.	Thông báo cho các bên liên quan của dự án ngay lập tức về các chi phí bổ sung phát sinh và tuân theo các thủ tục của dự án và công ty đối với sự khác biệt về ngân sách.	Notify the project stakeholders immediately of the additional expenses incurred and follow project and or company procedures for budget variances.
Một đầu ra của quá trình kiểm soát chi phí là dự báo chi phí, đó là khi—	Giá trị EAC được tính toán hoặc giá trị EAC từ dưới lên được lập thành văn bản và thông báo cho các bên liên quan	A calculated EAC value or a bottom-up EAC value is documented and communicated to stakeholders
Một đầu vào hỗ trợ để kiểm soát sự tham gia của các bên liên quan là—	Tiến độ dự án	Project schedule
Một đường cơ sở chi phí sửa đổi có thể được yêu cầu trong việc kiểm soát chi phí khi—	CV rất nghiêm trọng và cần có thước đo hiệu suất thực tế	CVs are severe, and a realistic measure of performance is needed
Một hệ thống trọng số có thể được sử dụng cho tất cả, trừ một trong những lý do sau đây?	Để thiết lập các yêu cầu tối thiểu về hiệu suất cho một hoặc nhiều tiêu chí đánh giá	To establish minimum requirements of performance for one or more of the evaluation criteria
Một hoạt động có chủ đích để đảm bảo hiệu suất trong tương lai của công việc dự án phù hợp với kế hoạch quản lý dự án là—	Hành động phòng ngừa	Preventive action
Một hoạt động có ngày bắt đầu sớm là ngày 10 và ngày bắt đầu muộn vào ngày 19. Hoạt động này có thời gian là bốn ngày. Không có ngày không làm việc. Từ thông tin đã cho, có thể kết luận gì về hoạt động?	Tổng số float cho hoạt động là chín ngày.	Total float for the activity is nine days.
Một hợp đồng thường được sử dụng khi một dự án đang được thực hiện cho một khách hàng bên ngoài. Thỏa thuận được sử dụng làm đầu vào cho—	Phát triển các điều lệ dự án	Develop project charter
Một kỹ năng chính giữa các cá nhân được sử dụng để quản lý kỳ vọng của các bên liên quan là—	Xây dựng niềm tin	Building trust
Một lý do chính khiến quy trình điều lệ dự án phát triển rất quan trọng là nó—	Liên kết dự án với công việc đang diễn ra của tổ chức	Links the project to the ongoing work of the organization
Một mục đích của kế hoạch quản lý thông tin liên lạc là cung cấp thông tin về—	Các phương pháp sẽ được sử dụng để truyền đạt thông tin	Methods that will be used to convey information
Một phân tích giá trị kiểm được gần đây cho thấy rằng dự án của bạn đã hoàn thành 20 phần trăm, CPI là 0,67 và SPI là 0,87. Trong tình huống này, bạn nên—	Dự báo độ lệch tiềm năng của dự án khi hoàn thành so với mục tiêu chi phí và tiến độ	Forecast potential deviation of the project at completion from cost and schedule targets
Một phương pháp giải quyết xung đột KHÔNG được coi là rất hiệu quả khi có nhiều hơn một số người chơi tham gia và quan điểm của họ là loại trừ lẫn nhau là—	Cộng tác	Collaborating
Một phương pháp xây dựng nhóm tạo điều kiện cho kỹ thuật đồng thời là—	Ma trận chặt chẽ	Tight matrix
Một số cách tiếp cận có thể hữu ích khi ước tính các yêu cầu về nguồn lực cho các hoạt động trong một dự án. Giả sử bạn đang quản lý một dự án và bạn đã chuẩn bị WBS của mình. Khi bạn phân rã WBS, nó có 45 gói công việc	Ước tính từ dưới lên	Bottom-up estimating

Một số chức năng của quá trình này bao gồm mô tả các phương pháp thực hiện công việc của dự án để hoàn thành các mục tiêu của dự án, ghi lại các yếu tố phụ thuộc và tương tác giữa các quá trình, Một số công cụ và kỹ thuật hữu ích trong việc thực hiện quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp. Nếu bạn muốn triển khai quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp, bạn nên sử dụng— Một số hạng mục có thể là một phần của dữ liệu lịch trình cho dự án. Số lượng chi tiết bổ sung sẽ khác nhau, nhưng dữ liệu phải bao gồm tất cả các mục sau NGOẠI TRỪ— Một số loại float được tìm thấy trong các mạng dự án. Phao được sử dụng bởi một hoạt động cụ thể và KHÔNG ảnh hưởng đến phao trong các hoạt động sau này được gọi là— Một số loại float được tìm thấy trong các mạng dự án. Phao được sử dụng bởi một hoạt động cụ thể và KHÔNG ảnh hưởng đến phao trong các hoạt động sau này được gọi là—	Đầu ra của quy trình là kế hoạch quản lý phạm vi dự án.	The output of the process is the project scope management plan.
	Thay đổi cuộc họp kiểm soát	Change control meetings
	Cấu trúc phân chia tài nguyên	Resource breakdown structure
	Phao miễn phí	Free float
	Free float	
Một số mục trong kế hoạch quản lý các bên liên quan tương tự như các mục trong kế hoạch quản lý truyền thông. Một ví dụ là— Một số nội dung của quy trình tổ chức hữu ích làm đầu vào cho quá trình quản lý sự tham gia của các bên liên quan. Tương tự, một số nội dung quy trình tổ chức yêu cầu cập nhật vì quy trình này. Ví dụ về một đầu vào là-- Một số phong cách ra quyết định khác nhau có thể được sử dụng trong môi trường nhóm. Khi chất lượng và sự chấp nhận đều quan trọng, thì nên sử dụng phong cách nào sau đây?	Phương pháp cập nhật và tinh chỉnh các kế hoạch khi dự án tiến triển và phát triển	Method for updating and refining the plans as the project progresses and develops
	Thông tin lịch sử	Historical information
	Tham vấn	Consultation
Một số yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua hoặc mua, chẳng hạn như— Một thách thức của việc quản lý giá trị kiểm được là dự đoán phần trăm hoàn thành. Công thức đơn giản nhất để sử dụng để tính EV là— Một thành viên chủ chốt trong dự án của bạn có kỹ năng kỹ thuật chuyên sâu và nhiều năm kinh nghiệm trong công ty. Dù không phải là quản lý nhưng mọi người rất tôn trọng cô ấy và làm theo những gì cô ấy đề nghị. Trong các loại sức mạnh sau đây, loại sức mạnh nào của cô ấy? Một tổ chức chức năng cơ bản tạo ra một nhóm dự án đặc biệt để xử lý một dự án quan trọng. Nhóm này có nhiều đặc điểm của một nhóm dự án trong một tổ chức dự án và có một Quản lý dự án dành riêng cho dự án. Một tổ chức như vậy sẽ được gọi là: Một trong những kỹ năng quan trọng nhất mà người quản lý dự án có thể có là gì?	Giá trị được phân phối bởi các nhà cung cấp đáp ứng nhu cầu (Phần trăm hoàn thành) × (ngân sách khi hoàn thành)	Value delivered by vendors meeting the needs (Percent complete) × (budget at completion)
	Chuyên gia	Expert
	Một tổ chức tổng hợp Kỹ năng giao tiếp	A composite organization Communication skills
Một trong những lợi thế của một tổ chức chức năng là gì? Một trong những lý do khiến việc làm việc trong một nhóm ảo gặp nhiều khó khăn là e-mail là hình thức liên lạc chính. Tuy nhiên, một mình các từ thường chiếm bao nhiêu phần trăm tổng tác động của bất kỳ thông điệp nào?	Tất cả nhân viên báo cáo cho một người quản lý và có một chuỗi chỉ huy rõ ràng.	All employees report to one manager and have a clear chain of command.
	Bảy phần trăm	Seven percent
Một trong những vấn đề với phần mềm quản lý dự án là gì?	Các phép tính thời lượng của dự án đôi khi là gần đúng	Project duration calculations are sometimes approximate.
Mục đích của dữ liệu hiệu suất công việc trong giao tiếp kiểm soát là trình bày kết quả phân tích so sánh với—	Đường cơ sở đo lường hiệu suất	Performance measurement baseline
	Công nhận và thừa nhận sự tồn tại của dự án và cam kết các nguồn lực tổ chức cho dự án	Recognize that your original estimates were fundamentally flawed, and your project is in an atypical situation
Mục đích của điều lệ dự án là gì?	Đánh giá tỷ lệ phần trăm lợi nhuận trên vốn so với phần trăm chi phí vốn	Evaluate the return on capital percent versus the cost of capital percent
Mục đích của giá trị kinh tế gia tăng (EVA) là để—	Kiểm tra công việc của dự án và chính thức nghiệm thu kết quả công việc	To examine the work of the project and formally accept the work results
Mục đích của một cuộc đánh giá chất lượng bao gồm tất cả những điều sau đây, ngoại trừ điều nào?	Sử dụng các kỹ thuật thống kê để tính toán "hàm tổn thất" nhằm xác định chi phí sản xuất các sản phẩm không đạt được giá trị mục tiêu	Use statistical techniques to compute a "loss function" to determine the cost of producing products that fail to achieve a target value
Mục đích của phương pháp Taguchi là—	Chỉ định một giá trị tương đối cho tác động đối với các mục tiêu dự án nếu rủi ro được đề cập xảy ra	Assign a relative value to the impact on project objectives if the risk in question occurs
Mục đích của thang đo số trong quản lý rủi ro là để—	Xem xét các tình huống để đưa ra lịch trình phù hợp với kế hoạch	Review scenarios to bring the schedule in line with the plan
	Các bộ phận đảm bảo chất lượng và kiểm soát chất lượng riêng biệt báo cáo cho quản lý cấp cao	Separate quality assurance and quality control departments reporting to senior management
Mục đích không ngừng là khái niệm cốt lõi để cải tiến liên tục. Một tổ chức thể hiện mục đích không đổi phải có tất cả các yếu tố sau NGOẠI TRỪ— Mục nào sau đây KHÔNG phải là đầu vào cho phạm vi kiểm soát? Mục tiêu chất lượng của dự án được ghi lại trong— Mức độ không chắc chắn lớn nhất gặp phải trong giai đoạn nào của vòng đời dự án? Mười bốn điểm của Deming cung cấp một cách để tổ chức tạo ra và duy trì văn hóa cải tiến liên tục. Vì vậy, nó nên được hướng dẫn bởi—	Giao hàng Kế hoạch quản lý chất lượng Ý tưởng	Deliverables Quality management plan Concept
	Quản lý hàng đầu	Top management
Năm nhóm quy trình quản lý dự án theo thứ tự là gì?	Khởi xướng, Lập kế hoạch, Thực thi, Giám sát và Kiểm soát, và Kết thúc	Initiating, Planning, Executing, Monitoring and Controlling, and Closing
	Ghi lại các trách nhiệm cụ thể của từng bên liên quan trong việc thực hiện quy trình kiểm soát thay đổi tích hợp	Document the specific responsibilities of each stakeholder in the perform integrated change control process
Nếu bạn áp dụng hệ thống quản lý cấu hình cùng với dự án quy trình kiểm soát thay đổi, bạn sẽ đạt được tất cả ngoại trừ một trong những mục tiêu nào sau đây? Nếu bạn biết giá trị kỳ vọng là 500 và độ lệch chuẩn là 12, bạn có thể nói với mức độ tin cậy xấp xỉ 95% là giá trị nào sau đây? Nếu bạn đang ảnh hưởng đến các yếu tố tạo ra những thay đổi đối với chi phí của dự án, bạn đang sử dụng quy trình nào? Nếu bạn đang đo chất lượng của các mặt hàng trong một mẫu trên cơ sở đạt / không đạt, thì điều đó được gọi là gì?	Hoạt động này sẽ kéo dài từ 464 đến 536 ngày.	The activity will take from 464 to 536 days.
	Chi phí Kiểm soát	Control Costs
	Lấy mẫu thuộc tính	Attribute sampling
Nếu bạn đang tạo một WBS mới cho dự án của mình, bạn nên cân nhắc điều gì để tiết kiệm thời gian trong quá trình tạo?	Sử dụng WBS trước đó từ một dự án tương tự làm mẫu	Use a previous WBS from a similar project as a template

Nếu bạn đang thực hiện một dự án có phạm vi thay đổi liên tục, loại hợp đồng nào sẽ phù hợp nhất khi thuê một nhà cung cấp bên ngoài để hoàn thành một phần công việc?	Thời gian và vật chất	Time and material
Nếu bạn đang viết đề xuất xin thêm kinh phí, bạn nên chọn phong cách giao tiếp nào?	chính thức và dọc	formal and vertical
Nếu bạn đang yêu cầu báo giá của nhà cung cấp cho một phạm vi xác định, thì loại hợp đồng được đề xuất là gì?	Giá cố định	Fixed price
Nếu bạn muốn tính ETC dựa trên kỳ vọng của mình rằng các phương sai tương tự với các giá trị đã ghi cho đến nay sẽ không xảy ra, bạn nên sử dụng công thức nào sau đây?	ETC, BAC - EV, (BAC - EV) / CPI, AC + EAC, AC + BAC - EV	ETC, BAC – EV, (BAC – EV)/CPI, AC + EAC, AC + BAC – EV
Nếu bạn quyết định theo một cách tiếp cận phụ thuộc cõi mở để giải quyết xung đột, bạn đang sử dụng phong cách giải quyết xung đột nào?	Đáp ứng	Accommodating
Nếu các hoạt động trên một gói công việc được ước tính có giá 1.500 đô la và kết thúc ngày hôm nay nhưng thay vào đó, chi phí là 1.350 đô la và chỉ hoàn thành 2/3, thì phương sai chi phí là—	- \$ 350	
Nếu giá trị kỳ vọng của bạn là 110 và độ lệch chuẩn là 12, điều nào sau đây là đúng?	Có khoảng 68% cơ hội hoàn thành hoạt động này trong 98 đến 122 ngày.	There is approximately a 68 percent chance of completing this activity in 98 to 122 days.
Nếu một liên doanh kinh doanh có 60 phần trăm cơ hội kiểm được 2 triệu đô la và 20 phần trăm cơ hội để mất 1,5 triệu đô la, thì giá trị tiền tệ kỳ vọng của liên doanh là bao nhiêu?	\$ 900,000	\$900,000
Nếu người lập kế hoạch dự án áp dụng thời gian kết thúc dự án là 14 mà không thay đổi về ngày bắt đầu hoặc thời lượng hoạt động, thì tổng mức thả nổi của Hoạt động E là bao nhiêu?	–1	
Nếu phương sai chi phí giống với phương sai lịch biểu và cả hai số đều lớn hơn 0, thì—	Phương sai có lợi cho dự án	The variance is favorable to the project
Nếu thời gian kết thúc đã áp đặt được đặt lại thành 16 và thời gian của Hoạt động H được thay đổi thành 3, thì kết thúc muộn cho Hoạt động G là bao nhiêu?	11	
Nếu tổng giá trị kiểm được (EV) hiện tại của dự án là 100.000 đô la và số tiền thực tế chi tiêu (AC) là 95.000 đô la, thì phương sai chi phí của dự án là bao nhiêu?	Phương sai chi phí là 5.000	The cost variance is 5,000
Nếu xác suất của sự kiện 1 là 80 phần trăm và của sự kiện 2 là 70 phần trăm và chúng là các sự kiện độc lập, thì khả năng xảy ra của cả hai sự kiện là bao nhiêu?	56 phần trăm	56 percent
Nếu, khi phát triển lịch trình dự án của mình, bạn muốn xác định phân phối kết quả có thể xảy ra cho từng hoạt động theo lịch trình và sử dụng phân phối đó để tính toán phân phối khác của kết quả có thể xảy ra cho tổng dự án, thì kỹ thuật phổ biến nhất được sử dụng là—	Phân tích Monte Carlo	Monte Carlo analysis
Ngày nay, nguyên nhân chính dẫn đến việc các dự án không được hoàn thành đúng thời hạn, đúng chi phí và bị chấm dứt sớm là do—	Lý do định hướng hành vi	Behavioral-oriented reasons
Ngân sách chưa phân phối là một phần của—	Đường cơ sở đo lường hiệu suất	Performance measurement baseline
Nghĩ lại những bài học mà công ty của bạn đã học được từ kinh nghiệm với các hệ thống thông tin cũ của mình trong thời kỳ tiến thoái lưỡng nan Y2K, cuối cùng bạn đã thuyết phục được ban lãnh đạo xem xét việc bảo trì hệ thống ngay từ đầu dự án. Tuy nhiên, việc bảo trì nên—	Không được xem như một phần của vòng đời dự án	Not be viewed as part of the project life cycle
Nghiên cứu đã chỉ ra rằng trong giai đoạn thực hiện dự án, phần lớn các xung đột liên quan đến—	Lịch trình	Schedule
Ngoài việc cung cấp hỗ trợ cho dự án, đảm bảo chất lượng cũng cung cấp một chiếc ô cho—	Cải tiến quy trình liên tục	Continuous process improvement
Người mua đã thương lượng hợp đồng chi phí cộng với phí khuyến khích với người bán. Hợp đồng có chi phí mục tiêu là 300.000 đô la, phí mục tiêu là 40.000 đô la, tỷ lệ cổ phiếu là 80/20, phí tối đa là 60.000 đô la và phí tối thiểu là 10.000 đô la.	\$ 24,000	
Người mua đã thương lượng hợp đồng giá cố định-ưu đãi-phí với người bán. Hợp đồng có chi phí mục tiêu là 200.000 đô la, lợi nhuận mục tiêu là 30.000 đô la và giá mục tiêu là 230.000 đô la. Bên mua cũng đã thương lượng mức giá trần là 270.000 USD và tỷ lệ cổ phiếu là 70/30. Nếu người bán hoàn thành hợp đồng với chi phí thực tế là 170.000 đô la, thì người mua sẽ trả cho người bán bao nhiêu lợi nhuận?	\$ 39,000	
Người mua sử dụng nhiều phương pháp khác nhau để khuyến khích người bán hoàn thành công việc sớm hoặc trong một số khung thời gian nhất định theo hợp đồng.	Phủ định	Negative
Người nhận trong mô hình giao tiếp lọc thông tin của họ thông qua tất cả những điều sau đây ngoại trừ _____.	kiến thức môn học	knowledge of subject
Người quản lý dự án có ảnh hưởng lớn nhất đến chất lượng trong quá trình nào?	Đảm bảo chất lượng	Quality Assurance
Người quản lý dự án có cấp quyền cao nhất và nhiều quyền lực nhất trong loại cơ cấu tổ chức nào?	Chiều	Projectized
Người quản lý dự án của bạn đã yêu cầu bạn cung cấp cho anh ta dự báo về chi phí dự án trong 12 tháng tới.	Chi phí đã được ủy quyền và phát sinh	Costs that have been authorized and incurred
Người quản lý dự án dành bao nhiêu phần trăm thời gian của họ để giao tiếp?	90	
Người quản lý dự án đã lên lịch đánh giá vào cuối giai đoạn, với mục tiêu xin ủy quyền để đóng giai đoạn dự án hiện tại và bắt đầu giai đoạn tiếp theo. Cách mô tả nào sau đây là không chính xác về đánh giá này?	Lập kế hoạch theo giai đoạn	Phase planning
Nhà cung cấp phản ứng của bạn đã để lại cho bạn một thư thoại nói rằng một trận bão tuyết ở miền Trung Tây có thể khiến thiết bị của bạn không đến đúng giờ. Cô ấy muốn báo trước cho bạn và yêu cầu bạn gọi lại. Khẳng định nào sau đây là đúng?	Đây là phương án dự phòng.	This is a contingency plan.
Nhà cung cấp phản ứng của bạn đã để lại cho bạn một thư thoại nói rằng một trận bão tuyết ở Trung Tây sẽ ngăn thiết bị của bạn đến đúng giờ. Bạn đã xác định chiến lược ứng phó rủi ro cho rủi ro này và đã sắp xếp cho một công ty địa phương thuê thiết bị cần thiết cho bạn cho đến khi bạn đến nơi	Chấp nhận	Acceptance
Nhà lý thuyết nào sau đây nói rằng mọi người thường được thúc đẩy theo sức mạnh của mong muốn đạt được mức hiệu suất cao hoặc vượt quá trong các tình huống cạnh tranh?		David McClelland
Nhà tài trợ dự án của bạn đã hỏi bạn, "Bây giờ chúng tôi mong đợi tổng chi phí công việc là bao nhiêu?" Cho rằng bạn đang sử dụng giá trị kiểm được, bạn nên tính toán—	Ước tính khi hoàn thành	Estimate at completion
Nhà tài trợ dự án của bạn đã yêu cầu ước tính chi phí cho dự án mà bạn đang làm việc. Dự án này có phạm vi tương tự như một dự án bạn đã làm vào năm ngoái. Cô ấy muốn nhận được ước tính chi phí càng sớm càng tốt. Độ chính xác không phải là mối quan tâm hàng đầu của cô ấy lúc này. Cô ấy cần một con số vào ngày mai. Bạn quyết định sử dụng _	kỹ thuật ước tính từ dưới lên	bottom-up estimating techniques
Nhà tài trợ dự án của bạn đã yêu cầu ước tính chi phí cho dự án. Cô muốn ước tính chi phí càng chính xác càng tốt vì đây có thể là cơ hội duy nhất và duy nhất của cô để đảm bảo ngân sách cho dự án này do những dự án đặc biệt bị cắt giảm gần đây. Bạn quyết định sử dụng	kỹ thuật ước tính từ dưới lên	bottom-up estimating techniques
Nhà tài trợ dự án của bạn muốn biết liệu các biến quy trình có nằm trong giới hạn chấp nhận được hay không. Để trả lời câu hỏi này, bạn nên—	Sử dụng biểu đồ kiểm soát	Use a control chart
Nhà tài trợ dự án đã tiếp cận bạn với một tình huống khó xử. Giám đốc điều hành đã thông báo tại cuộc họp cổ đông thường niên rằng dự án mà bạn đang quản lý sẽ hoàn thành vào cuối năm nay.	Kiểm tra kế hoạch dự án để xem liệu có bất kỳ giai đoạn nào có thể được theo dõi nhanh chóng, và sau đó điều chỉnh kế hoạch dự án để phản ánh mức độ nén của tiến độ.	Examine the project plan to see whether there are any phases that can be fast tracked, and then revise the project plan to reflect the compression of the schedule.
Nhà tài trợ là một bên liên quan quan trọng của dự án vì họ—	Dẫn dắt dự án thông qua việc bắt đầu cho đến khi nó được ủy quyền chính thức	Leads the project through initiating until it is formally authorized



Nhận thức được tầm quan trọng của việc chuẩn bị kế hoạch quản lý các bên liên quan, bạn đã gặp nhóm của mình để thu hút sự quan tâm của họ và thảo luận về kế hoạch đó. Bạn đã giải thích lợi ích chính của việc quản lý các bên liên quan trong kế hoạch là—	Đưa ra một kế hoạch rõ ràng có thể hành động để tương tác với các bên liên quan nhằm hỗ trợ lợi ích của dự án	Provide a clear plan that is actionable to interact with stakeholders to support the project's interests
Nhật ký sự cố hữu ích trong giao tiếp kiểm soát vì nó—	Cung cấp những gì đã xảy ra và là nền tảng cho các giao tiếp tiếp theo	Provides what has happened and is a platform for subsequent communications
Nhiều công cụ và kỹ thuật khác nhau có sẵn để trình tự các hoạt động và một số yếu tố có thể giúp xác định công cụ hoặc kỹ thuật nào cần chọn. Khi người quản lý dự án quyết định bao gồm mạng con hoặc mạng phân mảnh như một phần của kỹ thuật lập lịch trình của mình, quyết định này nói gì về dự án?	Một số chuỗi hoạt động giống nhau hoặc gần giống nhau được lặp lại trong suốt dự án.	Several identical or nearly identical series of activities are repeated throughout the project.
Nhóm bạn đã tổ chức cho dự án mới của mình bao gồm ba người sẽ làm việc toàn thời gian và năm người sẽ hỗ trợ dự án trên cơ sở bán thời gian. Tất cả các thành viên trong nhóm đều biết nhau và đã làm việc cùng nhau trong quá khứ. Để đảm bảo khởi động dự án thành công, bước đầu tiên của bạn phải là—	Tổ chức một cuộc họp khởi động dự án	Hold a project kickoff meeting
Nhóm của bạn đã xác định các rủi ro trong dự án và xác định điểm rủi ro của họ. Nhóm nghiên cứu đang trong quá trình xác định những chiến lược sẽ áp dụng nếu rủi ro xảy ra. Sau một số cuộc thảo luận, các thành viên trong nhóm đã xác định rằng rủi ro mất quản trị viên mạng của họ là rủi ro mà họ sẽ giải quyết nếu và khi nó xảy ra.	Đây là một chiến lược phản ứng tích cực.	This is a positive response strategy.
Nhóm của bạn đang phát triển kế hoạch quản lý rủi ro. Công cụ và kỹ thuật nào của quy trình này được sử dụng để phát triển các yếu tố chỉ phí rủi ro và lập lịch trình các hoạt động sẽ được đưa vào ngân sách và lịch trình của dự án?	Lập kế hoạch các cuộc họp và phân tích	Planning meetings and analysis
Nhóm của bạn được chia thành hai tòa nhà ở hai bên của thị trấn. Kết quả là cả nhóm không gắn kết lắm vì các thành viên không hiểu rõ về nhau. Đội vẫn đang trong giai đoạn bảo bồng vì các vấn đề chia tách. Bạn nên xem xét điều nào sau đây?	Thuê vị trí	Co-location
Nhóm dự án cần có kiến thức làm việc về kiểm soát quá trình thống kê để giúp đánh giá kết quả đầu ra chất lượng kiểm soát. Trong tất cả các chủ đề liên quan, điều nào sau đây là quan trọng nhất mà nhóm cần hiểu?	Lấy mẫu và xác suất	Sampling and probability
Nhóm dự án của bạn bao gồm 12 người trong cùng một tòa nhà mà bạn đang ở, 4 người từ văn phòng Bờ Tây, 2 người từ văn phòng Thành phố Kansas và 6 người từ văn phòng Luân Đôn. Văn phòng của bạn làm việc theo giờ khác với tất cả các văn phòng khác.	Câu hỏi này mô tả sự sẵn có của nguồn lực từ quy trình của Nhóm dự án phát triển và các phương pháp phân phối thông tin từ quy trình Phân phối thông tin.	
Nhóm dự án của bạn đã xác định một số rủi ro tiềm ẩn trong dự án hiện tại của bạn có thể có tác động đáng kể nếu chúng xảy ra. Nhóm đã kiểm tra tác động của các rủi ro bằng cách giữ tất cả các yếu tố không chắc chắn ở giá trị cơ bản của chúng. Nhóm sẽ sử dụng loại sơ đồ nào để hiển thị thông tin này?	Biểu đồ lốc xoáy	Tornado diagram
Nhóm dự án của bạn đã xác định tất cả các rủi ro trong dự án và đã phân loại chúng thành cao, trung bình và thấp. Rủi ro “thấp” được đặt vào yếu tố nào sau đây để giám sát?	Danh sách theo dõi	Watch list
Nhóm dự án của bạn đang trong quá trình xác định rủi ro dự án đối với dự án hiện tại của bạn. Nhóm có tùy chọn sử dụng tất cả các công cụ và kỹ thuật sau đây để lập sơ đồ một số rủi ro tiềm ẩn này ngoại trừ rủi ro nào?	Sơ đồ cây quyết định	Decision tree diagram
Những khó khăn lớn nảy sinh khi nhiều dự án cần được quản lý trong cơ cấu tổ chức chức năng vì—	Xung đột về mức độ ưu tiên tương đối của các dự án khác nhau trong việc cạnh tranh nguồn lực hạn chế	Conflicts over the relative priorities of different projects in competition for limited resources
Những thay đổi có tranh chấp là những thay đổi được yêu cầu khi người mua và người bán không thể đồng ý về việc bồi thường cho sự thay đổi đó. Chúng cũng được gọi là tất cả trừ cái nào sau đây?	Yêu cầu	Demands
Nội dung nào sau đây KHÔNG phải là mục tiêu của kiểm toán rủi ro?	Đảm bảo rằng mỗi rủi ro được xác định và được coi là trọng yếu đều có giá trị kỳ vọng được tính toán	Ensuring that each risk identified and deemed critical has a computed expected value
PDM thường sử dụng mối quan hệ logic nào nhất?	Start-to-start	
Phao cho Hoạt động G là gì?	1	
Phát biểu nào sau đây là đúng về Close Project?	Close Project xảy ra ở cuối giai đoạn của một dự án và khi kết thúc dự án.	Close Project occurs at the end of a project phase and at the end of the project.
Phát biểu nào sau đây là đúng về động não và tư duy bên?	Chúng được sử dụng để xây dựng mô tả phạm vi sản phẩm, là một yếu tố của đầu ra của quá trình Lập kế hoạch phạm vi.	They are used to elaborate the product scope description, which is an element of the output of the Scope Planning process.
Phát biểu nào sau đây là đúng về đường tới hạn?	Nó cho phép lặp lại và phân nhánh.	It allows for looping and branching.
Phát biểu nào sau đây là đúng về phương sai lịch trình?	Sự khác biệt về lịch trình đôi khi ảnh hưởng đến lịch trình.	Schedule variances sometimes impact the schedule.
Phát triển lịch trình dự án là một quá trình lặp đi lặp lại. Nếu ngày bắt đầu và ngày kết thúc không thực tế, dự án có thể sẽ không hoàn thành như kế hoạch. Bạn đang làm việc với nhóm của mình để xác định cách quản lý các thay đổi trong lịch trình.	Lập kế hoạch quản lý	Schedule management plan
Phân hủy là một kỹ thuật được sử dụng để chia các mục lớn hơn, phức tạp thành các mục nhỏ hơn và dễ quản lý hơn. Câu nào sau đây mô tả đúng nhất vai trò của phân rã trong việc tạo WBS?	Đầu ra cuối cùng của việc tạo WBS được mô tả dưới dạng các sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả có thể kiểm chứng được.	Final output of creating the WBS is described in terms of verifiable products, services, or results.
Phân rã là một kỹ thuật được sử dụng cho cả định nghĩa hoạt động và phát triển WBS	Đầu ra cuối cùng được mô tả là các hoạt động theo lịch trình.	Final output is described as schedule activities.
Phân tích các bên liên quan là một phần của quá trình xác định các bên liên quan. Các phương pháp tiếp cận phổ biến để phân tích các bên liên quan theo cách định tính bao gồm tất cả các lược hai trục sau đây, NGOẠI TRỪ—	So sánh tầm ảnh hưởng và vị trí	Comparing influence and location
Phân tích của Monte Carlo có thể giúp dự đoán tác động của rủi ro đối với các sản phẩm của dự án. Đây là một yếu tố của một trong những công cụ và kỹ thuật của quy trình nào sau đây?	Phân tích rủi ro định lượng	Quantitative Risk Analysis
Phép đo hiệu suất nào cho bạn biết cần thêm bao nhiêu ngân sách để hoàn thành dự án?	ETC	
Phép đo hiệu suất nào cho bạn biết tổng chi phí dự kiến của dự án khi hoàn thành?		EAC
Phép tính nào sau đây KHÔNG THỂ được sử dụng để xác định EAC?	EV tính đến thời điểm hiện tại cộng với ngân sách dự án còn lại	EV to date plus the remaining project budget
Phó chủ tịch dịch vụ khách hàng đã bày tỏ sự lo lắng về một dự án mà bạn đang tham gia. Mỗi quan tâm cụ thể của anh ấy là nếu dự án được thực hiện theo kế hoạch, anh ấy sẽ phải mua thêm thiết bị cho nhân viên trung tâm dịch vụ khách hàng của mình.	Xung đột nên được giải quyết có lợi cho khách hàng.	The conflict should be resolved in favor of the customer.
Phó giám đốc tiếp thị tiếp cận bạn và yêu cầu bạn thay đổi màn hình đăng nhập của khách truy cập trên trang web của công ty để bao gồm tên người dùng có ít nhất sáu ký tự. Đây được coi là	hoạt động liên tục	ongoing operations
Phương pháp so sánh, phương pháp cho điểm, và phân tích kinh tế và dòng tiền đều thuộc phần nào sau đây?	Các phương pháp đo lường lợi ích, là một thành phần của công cụ và kỹ thuật trong quy trình Phát triển Điều lệ Dự án	Benefit measurement methods, which are a component of a tool and technique in the Develop Project Charter process

Phương pháp tính EAC bằng cách giả định công việc ETC sẽ được thực hiện ở cùng một mức CPI tích lũy mà dự án phát sinh cho đến nay được sử dụng thường xuyên nhất khi—	Phương sai hiện tại được xem là điển hình của phương sai trong tương lai	Current variances are viewed as typical of future variances
Phương pháp tính toán EAC bằng cách giả định công việc ETC sẽ được thực hiện ở cùng một mức CPI tích lũy mà dự án phát sinh cho đến nay được sử dụng thường xuyên nhất khi—	Phương sai hiện tại được xem là điển hình của phương sai trong tương lai	Current variances are viewed as typical of future variances
Phương pháp tốt nhất để giải quyết việc giải quyết tất cả các thay đổi hợp đồng, khiếu nại và tranh chấp còn tồn đọng đang sử dụng—	Đàm phán	Negotiation
Quá trình chuyển đổi từ giai đoạn này sang giai đoạn khác trong vòng đời của dự án (ví dụ: thiết kế sang sản xuất) thường được đánh dấu bằng:	Điểm tiêu diệt	Kill point
Quá trình đánh giá xác suất và hậu quả của các rủi ro đã xác định đối với các mục tiêu của dự án, ấn định điểm rủi ro cho từng rủi ro và tạo danh sách các rủi ro được ưu tiên mô tả quy trình nào sau đây?	Nhận dạng rủi ro	Risk Identification
Quá trình làm việc trực tiếp và quản lý dự án thực sự rất quan trọng trong quản lý dự án. Nó ảnh hưởng đến nhiều quá trình quan trọng khác và sử dụng đầu vào từ những người khác. Làm việc với nhóm của bạn tại cuộc họp khởi động, bạn giải thích lợi ích chính của quá trình này là—	Cung cấp khả năng quản lý tổng thể công việc của dự án	Provide overall management of the project work
Quá trình nào sau đây đóng vai trò là đầu vào của nhau?	Thực hiện và Đóng	Executing and Closing
Quá trình nào sau đây được thực hiện trong nhóm quá trình Đóng và theo trình tự nào?	Xác minh phạm vi và sau đó đóng dự án	Scope Verification and then Close Project
Quá trình này áp dụng các tiêu chí đánh giá cho các hồ sơ dự thầu và đề xuất nhận được từ các nhà cung cấp tiềm năng.	Chọn Người bán	Select Sellers
Quá trình này có thể ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ dự án.	Lập kế hoạch mua hàng và chuyển đổi	Plan Purchases and Acquisitions
Quá trình này sử dụng các công cụ như lập kế hoạch phân rã và sóng cuộn để tạo ra danh sách hoạt động và các kết quả đầu ra khác. Vì mục đích của quá trình này, điều nào sau đây được coi là đầu vào chính của nó?	Kế hoạch quản lý dự án	Project management plan
Quá trình thỏa thuận với những người khác để đi đến các điều khoản hoặc đạt được một thỏa thuận được gọi là—	Đàm phán	Negotiation
Quá trình triển khai chức năng chất lượng được sử dụng để—	Cung cấp định nghĩa sản phẩm tốt hơn và phát triển sản phẩm	Provide better product definition and product development
Quản lý cấu hình mô tả các thủ tục áp dụng chỉ đạo và giám sát kỹ thuật và hành chính. Tác vụ nào sau đây KHÔNG được thực hiện trong quản lý cấu hình?	Cho phép tự động phê duyệt các thay đổi	Allowing automatic approval of changes
Quản lý chất lượng dự án từng được cho là chỉ bao gồm kiểm tra hoặc kiểm soát chất lượng. Trong những năm gần đây, khái niệm quản lý chất lượng dự án đã được mở rộng. Câu nào KHÔNG đại diện cho định nghĩa mới về quản lý chất lượng?	Chất lượng là mối quan tâm của các nhân viên đảm bảo chất lượng.	Quality is the concern of the quality assurance staff.
Quản lý dự án thành công liên quan đến cả khả năng lãnh đạo dự án cũng như các kỹ năng quản lý dự án. Một số phong cách lãnh đạo khác nhau phù hợp trong các giai đoạn khác nhau của vòng đời dự án.	Thay đổi chủ	Change master
Quản lý năm nhà thầu trong dự án của bạn cho một sân vận động mới ở Thành phố của bạn có thể được sử dụng cho bóng chày và bóng đá và có thể dễ dàng chuyển đổi cho một trong hai môn thể thao là một thách thức cùng với việc quản lý nhóm dự án 15 người của bạn	Xác minh sự tuân thủ trong các quy trình làm việc của người bán	Verifying compliance in the seller's work processes
Quản lý sự thay đổi đối với phạm vi cơ sở là mục tiêu chính của quá trình kiểm soát phạm vi. Đường cơ sở phạm vi bao gồm các thành phần sau NGOẠI TRỪ—	Kế hoạch quản lý phạm vi	Scope management plan
Quản lý xung đột thành công dẫn đến:	Năng suất cao hơn và các mối quan hệ làm việc tích cực.	Greater productivity and positive working relationships.
Quy trình nào sau đây đánh giá khả năng xảy ra rủi ro và hậu quả của chúng bằng cách sử dụng xếp hạng số?	Nhận dạng rủi ro	Risk Identification
Quy trình nào trong số những quy trình này KHÔNG phải là quy trình quản lý thời gian của dự án?	Tạo WBS	Create WBS
Quy trình quản lý chất lượng theo kế hoạch bao gồm tất cả các kỹ thuật sau NGOẠI TRỪ—	Phân tích quá trình	Process analysis
Quy trình quản lý dự án tích hợp nào ghi lại các hành động cần thiết để xác định, chuẩn bị, tích hợp và phối hợp tất cả các kế hoạch phụ vào một kế hoạch quản lý dự án?	Xây dựng Kế hoạch Quản lý Dự án	Develop Project Management Plan
Quy trình Tạo WBS xác định các sản phẩm được phân phối ở cấp _____ trong Cấu trúc Phân tích Công việc (WBS).	Thấp nhất	Lowest
Quy trình ước tính chi phí sử dụng tất cả các công cụ và kỹ thuật sau đây NGOẠI TRỪ—	Cơ sở ước tính	Basis of estimates
Rủi ro chính với việc bao gồm các khoản dự phòng hoặc các khoản dự phòng trong ước tính chi phí của bạn là gì?	Phóng đại dự toán chi phí	Overstating the cost estimate
Rủi ro dự án cần được xác định bằng:	Tất cả nhân viên dự án	All project personnel
Sally là một giám đốc dự án làm việc trong một dự án yêu cầu một máy móc được thiết kế đặc biệt. Chỉ có ba nhà sản xuất có thể tạo ra chiếc máy theo các thông số kỹ thuật mà Sally cần. Giá của chiếc máy này đặc biệt quan trọng đối với dự án này.	Sally sẽ xem xét kế hoạch quản lý dự án, bao gồm cả sổ đăng ký rủi ro, làm đầu vào cho quá trình này.	Sally will review the project management plan, including the risk register, as inputs to this process.
Sản phẩm của dự án là kết quả đầu ra bao gồm sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả của dự án cũng như các kết quả phụ trợ. Các kết quả phụ trợ này phải có trong—	Tuyên bố phạm vi dự án	Project scope statement
Sau khi cân nhắc các rủi ro tiềm ẩn của dự án, phương pháp được khuyến nghị để ưu tiên các rủi ro này và kế hoạch giảm thiểu chúng là gì?	Ma trận xác suất và tác động	Probability and impact matrix
Sau khi chuẩn bị kế hoạch quản lý các bên liên quan trên các dự án trước, bạn biết rằng việc xem xét lại kế hoạch quản lý dự án là điều tích cực vì nó—	Chứa một kế hoạch quản lý thay đổi và tài liệu về cách các thay đổi sẽ được theo dõi và kiểm soát	Contains a change management plan and documents how changes will be monitored and controlled
Sau khi tuyên bố phạm vi dự án hoàn tất, có thể cần cập nhật các tài liệu dự án khác. Tất cả những điều sau đây là ví dụ về tài liệu có thể yêu cầu cập nhật NGOẠI TRỪ—	Điều lệ dự án	Project charter
Six sigma đề cập đến mục đích thiết lập giới hạn dung sai ở sáu độ lệch chuẩn so với giá trị trung bình, trong khi độ lệch dự kiến thông thường của một quá trình là—	Ba độ lệch chuẩn	Three standard deviations
Số đăng ký của các bên liên quan không nên chỉ được chuẩn bị một lần mà phải được cập nhật thường xuyên, đặc biệt nếu—	Các bên liên quan không bị ảnh hưởng bởi dự án	The stakeholder is not impacted by the project
Số đăng ký rủi ro có thể cần được cập nhật như một đầu ra của quá trình sau:	Các hoạt động theo trình tự	Sequence activities
Số đo này là giá trị của công việc đã hoàn thành tính đến thời điểm hiện tại so với ngân sách.	AC	
Số lượng quyền hạn mà người quản lý dự án sở hữu có thể liên quan đến	cơ cấu tổ chức	the organizational structure
Sơ đồ ngũ cánh được sử dụng như thế nào?	Để mô tả phạm vi sản phẩm	To depict product scope
Sử dụng hình ảnh sau để trả lời câu hỏi này. Nếu thời lượng của hoạt động B được thay đổi thành 10 ngày và thời gian của hoạt động G được thay đổi thành 9 ngày, thì con đường tới hạn là con đường nào?	ADEH	A-D-E-H
Sự khác biệt chính giữa các hình thức tổ chức của người điều phối dự án và người xúc tiến dự án là—	Người điều phối dự án báo cáo cho người quản lý cấp cao hơn trong tổ chức	The project coordinator reports to a higher-level manager in the organization
Sự khác biệt chính giữa kiểm toán rủi ro và đánh giá lại rủi ro là gì?	Việc đánh giá lại rủi ro được lên lịch thường xuyên; kiểm toán rủi ro được thực hiện như được xác định trong kế hoạch quản lý rủi ro của dự án.	Risk reassessments are regularly scheduled; risk audits are performed as defined in the project's risk management plan.

Sự khác biệt đáng kể giữa giá của người bán và ước tính độc lập của bạn có thể chỉ ra tất cả những điều sau đây NGOẠI TRỪ—	Nhóm dự án đã chọn sai loại hợp đồng	Project team chose the wrong contract type
Sự tham gia của các bên liên quan liên quan đến một số hoạt động quan trọng. Một ví dụ là— Sự tham gia của các bên liên quan phải được kiểm soát liên tục để có hiệu quả. Bạn nhận ra một số tài liệu dự án có thể hữu ích cho bạn với tư cách là người quản lý dự án. Một ví dụ là—	Đảm bảo đạt được các mục tiêu thông qua đàm phán và liên lạc	Ensuring goals are met through negotiation and communications
Tác động rủi ro cao nhất thường xảy ra trong giai đoạn nào sau đây của vòng đời dự án?	Thay đổi nhật ký	Change log
Tài liệu đấu thầu được sử dụng trong quá trình xác định các bên liên quan vì chúng Tài liệu hợp đồng là đầu vào cho cả quy trình Kết thúc dự án và Kết thúc hợp đồng. Tài liệu hợp đồng có thể bao gồm tất cả những điều sau đây ngoại trừ tài liệu nào?	Thực hiện và kết thúc Lưu ý các bên liên quan chính như các bên trong hợp đồng	Implementation and closeout Note key stakeholders as parties in the contract
Tại thời điểm lập sổ đăng ký rủi ro lần đầu tiên, sổ đăng ký này phải chứa tất cả các mục sau NGOẠI TRỪ—	Thay đổi hợp đồng	Contract changes
Tất cả các câu sau đây đều đúng về các sự kiện rủi ro, ngoại trừ câu nào? Chọn câu trả lời ít đúng nhất.	Danh sách các rủi ro cần phản ứng ngắn hạn Rủi ro không xác định là những mối đe dọa đối với các mục tiêu của dự án và không thể làm gì để lập kế hoạch cho chúng.	List of risks requiring near-term responses Unknown risks are threats to the project objectives, and nothing can be done to plan for them.
Tất cả các câu sau đây đều đúng về quy trình Hoạch định Nguồn nhân lực, ngoại trừ câu nào?	Một trong những kết quả đầu ra của Kế hoạch Nguồn nhân lực bao gồm các biểu đồ tổ chức dự án thể hiện các mối quan hệ báo cáo của dự án.	One of the Human Resource Planning outputs includes project organization charts that show the project's reporting relationships.
Tất cả các câu sau đây đều đúng về rủi ro ngoại trừ câu nào? Chọn câu trả lời ít đúng nhất.	Rủi ro là những sự kiện nhất định có thể là mối đe dọa hoặc cơ hội đối với các mục tiêu của dự án.	
Tất cả các câu sau đây mô tả danh sách hoạt động ngoại trừ câu nào?	Danh sách hoạt động bao gồm tất cả các hoạt động của dự án.	The activity list includes all activities of the project.
Tất cả các câu sau đây về phương pháp chuỗi quan trọng đều đúng NGOẠI TRỪ—	Bước đầu tiên là sử dụng các ước tính thận trọng cho thời lượng hoạt động	The first step is to use conservative estimates for activity durations
Tất cả các câu sau đều đúng về phương pháp ADM ngoại trừ câu nào?	Phương pháp ADM sử dụng ước tính thời gian một lần để xác định thời lượng.	The ADM method uses one time estimate to determine durations.
Tất cả các câu sau đều đúng về quản lý cấu hình ngoại trừ câu nào?	Quản lý cấu hình yêu cầu các quyết định chấp nhận cho tất cả các yêu cầu thay đổi được thực hiện thông qua CCB.	Configuration management requires acceptance decisions for all change requests to be made through the CCB
Tất cả các câu sau đều đúng về RBS ngoại trừ câu nào?	Nó mô tả các loại rủi ro, là một cách có hệ thống để xác định rủi ro và cung cấp nền tảng để hiểu biết cho tất cả mọi người tham gia vào dự án.	It describes risk categories, which are a systematic way to identify risks and provide a foundation for understanding for everyone involved on the project.
Tất cả các câu sau đều đúng về sơ đồ Ishikawa trong quy trình Nhận dạng rủi ro ngoại trừ sơ đồ nào?	Biểu đồ Ishikawa cho thấy các bước cần thiết để xác định rủi ro.	Ishikawa diagrams show the steps needed to identify the risk.
Tất cả các câu sau đều đúng với dự án Các quy trình đóng ngoại trừ câu nào? Tất cả các dự án liên quan đến một số mức độ thay đổi, bởi vì chúng liên quan đến công việc duy nhất trong một số thời trang. Do đó, điều quan trọng là một kế hoạch quản lý dự án bao gồm một— Tất cả các hoạt động sau đây là hoạt động của hệ thống quản lý cấu hình ngoại trừ hoạt động nào?	Rủi ro là lớn nhất trong các quy trình đóng dự án. Kế hoạch quản lý cấu hình	Risk is greatest in the project Closing processes. Configuration management plan
Tất cả các nhu cầu kinh doanh, kế hoạch chiến lược và mô tả phạm vi sản phẩm đều mô tả các yếu tố nào sau đây?	Nhận biết	Identification
Tất cả các tuyên bố sau đây đều đúng về ước tính cơ sở, NGOẠI TRỪ— Tất cả các tuyên bố sau đây liên quan đến phạm vi xác thực và chất lượng kiểm soát đều đúng NGOẠI TRỪ— Tất cả các yếu tố sau đây phải được thể hiện rõ ràng trong một hợp đồng bằng văn bản để hợp đồng đó có hiệu lực pháp lý NGOẠI TRỪ—	Tuyên bố công việc của dự án Nó được sử dụng chủ yếu cho Cấp độ 1 của WBS Xác thực xác minh phạm vi thường đi trước chất lượng kiểm soát	The project statement of work It is used primarily for Level 1 of the WBS Validate scope verification typically precedes control quality
Tất cả các yếu tố sau là cập nhật tập quy trình tổ chức, do kết thúc một dự án hoặc giai đoạn NGOẠI TRỪ— Tất cả những điều sau đây có thể được sử dụng thay cho thuật ngữ "hội nghị nhà thầu" NGOẠI TRỪ—	Cơ cấu định giá Chuyển đổi sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả cuối cùng Các cuộc họp đánh giá dự án	Pricing structure Final product, service, or result transition Project review meetings
Tất cả những điều sau đây đều đúng về Lập kế hoạch truyền thông, ngoại trừ điều nào?	Nó nên được hoàn thành càng sớm càng tốt trong các giai đoạn của dự án.	It should be completed as early in the project phases as possible.
Tất cả những điều sau đây đều đúng về phân tích các bên liên quan ngoại trừ điều nào?	Nó xác định nhu cầu giao tiếp và phương pháp cập nhật các bên liên quan.	It determines communication needs and methods for updating stakeholders.
Tất cả những điều sau đây đều đúng về quy trình Lập kế hoạch chất lượng ngoại trừ quy trình nào?	Đây là một trong những quy trình chính được thực hiện trong nhóm Quy trình lập kế hoạch và trong quá trình phát triển kế hoạch quản lý dự án	This is one of the key processes performed during the Planning process group and during the development of the project management plan.
Tất cả những điều sau đây đều đúng về quy trình Phân tích rủi ro định tính ngoại trừ quy trình nào? Tất cả những điều sau đây là các quy trình trong quản lý mua sắm dự án NGOẠI TRỪ—	Ma trận xác suất và tác động được sử dụng trong quá trình này để gán các điều kiện màu đỏ, vàng và xanh cho rủi ro. Chấm dứt mua sắm	The probability and impact matrix is used during this process to assign red, yellow, and green conditions to risks. Terminate procurements

Tất cả những điều sau đây là các yếu tố đầu vào của quá trình Nhận dạng Rủi ro mà bạn nên đánh giá ngoại trừ yếu tố nào?	Thông tin lịch sử	Historical information
Tất cả những điều sau đây là công cụ và kỹ thuật của quy trình Báo cáo Hiệu suất ngoại trừ công cụ và kỹ thuật nào?	Hệ thống báo cáo chi phí	Cost reporting systems
	Báo cáo hiệu suất, hệ thống thanh toán và quản lý xác nhận quyền sở hữu	Performance reporting, payment system, and claims administration
Tất cả những điều sau đây là công cụ và kỹ thuật của quy trình Quản trị hợp đồng ngoại trừ cái nào?	Kỹ thuật	Technical
Tất cả những điều sau đây là kết quả đầu ra của quy trình Kiểm soát Thay đổi Tích hợp, ngoại trừ quy trình nào?	Các thay đổi được yêu cầu	Requested changes
Tất cả những điều sau đây là kết quả đầu ra của quy trình ước tính chi phí NGOẠI TRỪ—	Đường cơ sở chi phí	Cost baseline
Tất cả những điều sau đây là kỹ năng giao tiếp giữa các cá nhân NGOẠI TRỪ:	Không chịu thay đổi	Resisting to change
Tất cả những điều sau đây là lợi ích của việc đáp ứng các yêu cầu chất lượng ngoại trừ điều nào?	Làm lại ít hơn	Less rework
	Phân tích nguyên nhân gốc rễ đã được thực hiện như một phần của phân tích quy trình	Root cause analysis has been performed as part of process analysis
Tất cả những điều sau đây là mục tiêu của một cuộc đánh giá chất lượng—	Phân tích trò chơi có tổng bằng không	Zero-sum game analysis
Tất cả những điều sau đây là ví dụ về các cách tạo ra các lựa chọn để đối bên cùng có lợi trong quá trình đàm phán NEGOTIATION—	Phát triển các điều khoản hợp đồng	Developing contract clauses
Tất cả những điều sau đây là ví dụ về các kỹ năng mua sắm kiểm soát tốt mà người quản lý dự án cần thực hiện NGOẠI TRỪ—	Kỹ năng nhân sự	Personnel skills
Tất cả những điều sau đây là ví dụ về cập nhật tài liệu dự án từ quy trình của nhóm quản lý dự án NGOẠI TRỪ—	Thẩm định, lượng định, đánh giá	Assessment
Thanh tra còn được gọi là mỗi việc sau đây trừ trường hợp nào?	Scope creep	Scope creep
Thay đổi là điều không thể tránh khỏi trong các dự án. Những thay đổi không được kiểm soát thường được gọi là—	Một lỗi hoặc thiếu sót trong việc xác định phạm vi của sản phẩm	An error or omission in defining the scope of the product
Thay vì sử dụng WBS, nhóm của bạn đã phát triển một bảng tài liệu để xác định các thành phần công việc của dự án. Đánh giá của khách hàng đối với tài liệu này đã phát hiện ra rằng cần phải thay đổi phạm vi vì chưa xác định được có thể phân phối và yêu cầu thay đổi đã được viết sau đó. Đây là một ví dụ về yêu cầu thay đổi là kết quả của—	Trước khi bắt đầu quy trình Lập kế hoạch	Prior to beginning the Planning processes
Theo Hướng dẫn PMBOK, người quản lý dự án được xác định và chỉ định trong quá trình nào?	Nhu cầu kinh doanh, kế hoạch chiến lược, mô tả phạm vi sản phẩm	Business need, strategic plan, product scope description
Theo Hướng dẫn PMBOK, tuyên bố công việc của dự án phải chứa hoặc tham chiếu đến tất cả các yếu tố sau ngoại trừ yếu tố nào?	Thiếu động lực và không hài lòng với công việc của họ	Lack motivation and become dissatisfied with their work
	Chi phí đơn vị giảm theo một cách đều đặn khi có nhiều đơn vị được sản xuất hơn	Unit costs decrease in a regular pattern as more units are produced
Theo lý thuyết đường cong học tập, khi nhiều mặt hàng được sản xuất lặp đi lặp lại—	Làm việc tích cực với các thành viên trong Ban quản trị của bạn	Work actively with members of your Governance Board
Thông thường khi làm việc với tư cách là người quản lý dự án, người ta dễ dàng bỏ qua các bên liên quan chính. Giả sử bạn làm việc cho một nhà sản xuất thiết bị và đang làm quản lý dự án thay thế van thể hệ tiếp theo. Công ty của bạn đã dẫn đầu trong thị trường này, có nghĩa là bạn có rất nhiều bài học kinh nghiệm dành cho mình. Dự án của bạn dự kiến kéo dài bốn năm. Như một phương pháp hay nhất, bạn nên—	Tiến hành xem xét ngay lập tức các gói công việc	Conduct an immediate review of the work packages
Thông thường, khi một dự án bị chấm dứt, các nhà quản lý cấp cao sẽ thay thế người quản lý dự án bằng một cá nhân có kỹ năng kết thúc các dự án. Nếu điều này được thực hiện, bước đầu tiên đối với người quản lý chấm dứt hợp đồng phải là—	Quản trị viên mua sắm được ủy quyền	Authorized procurement administrator
Thông thường, người bán nhận được thông báo chính thức bằng văn bản rằng hợp đồng đã được hoàn thành bởi—	Chi phí trực tiếp và gián tiếp sẽ được xử lý như thế nào	How direct and indirect costs will be handled
Thông thường, tuyên bố “không ai thích ước tính, bởi vì họ biết ước tính của họ sẽ được chứng minh là không chính xác” là đúng. Tuy nhiên, bạn đã gặp thách thức trong việc ước tính chi phí cho dự án là phản ứng hạt nhân của mình. Một giả định cơ bản mà bạn cần đưa ra sớm trong quá trình này là—	Như một đầu vào để xây dựng điều lệ dự án	As an input to develop project charter
Thông tin lịch sử được sử dụng—	Quản lý thông tin liên lạc	Manage communications
Thông tin nhận được từ các bên liên quan liên quan đến động của dự án có thể được phân phối và sử dụng để sửa đổi hoặc cải thiện hiệu suất tương lai của dự án.	Kiểm soát thông tin liên lạc	Control communications
Thông tin về hiệu suất công việc là đầu ra của quá trình nào?	Tình trạng của sản phẩm được giao	Status of deliverables
Thông tin về hiệu suất công việc là kết quả đầu ra của sự tham gia của các bên liên quan trong việc kiểm soát. Nó bao gồm một số mục, một trong số đó là—	Một cơ chế để giao tiếp và hỗ trợ việc ra quyết định dự án được cung cấp	A mechanism to communicate and support project decision making is provided
	Chi phí được ủy quyền và phát sinh	Costs authorized and incurred
Thông tin về hiệu suất công việc trong rủi ro kiểm soát có nghĩa là—	Yêu cầu thông tin	Request for information
Thông tin về kết quả công việc bao gồm tất cả các thông tin sau NGOẠI TRỪ—	Thẳng thắn	Direct
Thuật ngữ nào KHÔNG phải là tên chung cho một tài liệu mua sắm thu hút một đề nghị từ những người bán tiềm năng?	gián tiếp	Indirect
Thuật ngữ nào mô tả chi phí hợp đồng có thể truy nguyên hoặc gây ra bởi nỗ lực làm việc của dự án cụ thể?	Lặp đi lặp lại	Iterative
Thuật ngữ nào mô tả những chi phí đó trong một hợp đồng có liên quan đến hai hoặc nhiều dự án nhưng không thể theo dõi từng dự án?	Vi phạm hợp đồng	Breach of contract
Thuật ngữ nào mô tả tốt nhất quy trình Xác định Rủi ro?	Tên hoạt động	Activity name
Thuật ngữ nào mô tả việc người mua hoặc người bán không thực hiện một phần hoặc tất cả các nghĩa vụ của hợp đồng?	Mua lại nhóm dự án	Acquire project team
Thuộc tính hoạt động được sử dụng để mở rộng mô tả của hoạt động và xác định nhiều thành phần của nó. Trong giai đoạn đầu của dự án, một ví dụ về thuộc tính hoạt động là—	Sơ đồ Pareto	Pareto diagrams
Thư mục nhóm dự án là đầu ra từ quy trình nào sau đây?	Đề nghị bao gồm các nhà quản lý vận hành trong tất cả các giai đoạn của dự án	Offer to include the operational managers in all project phases
Thứ tự xếp hạng các khuyết tật nên được sử dụng để hướng dẫn hành động khắc phục. Đây là nguyên tắc cơ bản đằng sau—	Yêu cầu thay đổi	Change request
Thừa nhận quản lý hoạt động khác với quản lý dự án, với tư cách là người quản lý dự án cho một dòng máy kéo điện mới để tránh nhu cầu sử dụng nhiên liệu tốn kém, bạn nhận ra phương pháp hay nhất là—	Sự mơ hồ về vai trò	Role ambiguity
Thực hiện Kiểm soát Thay đổi Tích hợp bao gồm một số hoạt động quản lý cấu hình. Điều nào sau đây không phải là một phần của Thực hiện Kiểm soát Thay đổi Tích hợp?	Thông tin không đủ để đưa ra đánh giá.	The information is insufficient to make an assessment.
Tính chất công việc dự án như vậy chắc chắn sẽ gây ra căng thẳng. Do đó, các nhà quản lý dự án cần học cách đối phó và quản lý căng thẳng, đồng thời hiểu căng thẳng là gì và tại sao nó được tạo ra.	Tuân thủ quy tắc đạo đức	Adhering to an ethical code
Tính đến tháng thứ tư của dự án Acme, chi tiêu kế hoạch tích lũy là 100.000 đô la. Tổng chi phí thực tế là 120.000 đô la.	Nằm ngang	Horizontal
Tính toán vận trong lĩnh vực quản lý dự án được thực hiện thông qua tất cả những điều sau đây, ngoại trừ điều nào?	Tạo một nhóm hiệu quả	Creating an effective team
Tổ chức của bạn đã quyết định sử dụng quản lý dự án cho tất cả các nỗ lực của mình. Nó đã thành lập Trung tâm Quản lý Dự án Xuất sắc để hỗ trợ việc chuyển sang quản lý các dự án và đã bổ nhiệm bạn làm giám đốc.		
Tổ chức của bạn đang áp dụng phương pháp kinh doanh dựa trên dự án, điều này gặp nhiều khó khăn. Mặc dù các nhóm dự án đã được thành lập, nhưng họ không chỉ là một tập hợp các chuyên gia chức năng và kỹ thuật, những người tập trung vào chuyên môn của họ. Bạn đang quản lý dự án quan trọng nhất của công ty. Khi bạn bắt đầu dự án này, bạn phải đặt ưu tiên cao cho—		



Tổ chức của bạn được đặc trưng bởi cấu trúc tổ chức phân cấp với các quy tắc và chính sách cứng nhắc và các biện pháp kiểm soát giám sát chặt chẽ. Các thành viên trong nhóm không được mong đợi tham gia vào việc giải quyết vấn đề hoặc sử dụng các phương pháp tiếp cận sáng tạo để lập kế hoạch và thực hiện công việc; quản lý thực hiện điều đó. Tổ chức của bạn được đặc trưng bởi lý thuyết nào sau đây?	Thuyết X của McGregor	McGregor's Theory X
Tổ chức nào đã thiết lập các tiêu chuẩn thực tế cho các kỹ thuật quản lý dự án?	PMI	
Tổ chức phi lợi nhuận của bạn đang chuẩn bị tổ chức cuộc chạy bộ / đi bộ 5K hàng năm đầu tiên ở Công viên Thành phố. Bạn đã làm việc trong một dự án tương tự cho tổ chức này hai năm trước khi tổ chức này đồng quản lý đường chạy 10K qua Overland Pass. Nội dung quy trình tổ chức nào có thể hữu ích cho bạn trong dự án mới của bạn?	Thông tin lịch sử về dự án chạy 10K	Historical information on the 10K run project
Trái phiếu thanh toán thường được yêu cầu bởi hợp đồng và yêu cầu các hành động cụ thể theo các điều kiện đã nêu. Trái phiếu thanh toán được thiết kế đặc biệt để đảm bảo rằng nhà thầu chính cung cấp khoản thanh toán cho—	Nhà thầu phụ, người lao động và người bán vật tư	Subcontractors, laborers, and sellers of material
Trên WBS, mức độ phân hủy đầu tiên có thể được hiển thị bằng cách sử dụng tất cả các trường hợp sau EXCEPT—	Đơn vị tổ chức dự án	Project organizational units
Triển khai chức năng chất lượng là một cách tiếp cận để thu thập các yêu cầu. Giả sử rằng bạn đã nghiên cứu công việc của nhiều chuyên gia chất lượng, chẳng hạn như Deming, Juran và Crosby, và tổ chức của bạn có một chính sách nêu rõ tầm quan trọng của chất lượng là hạn chế chính của tất cả các ràng buộc của dự án	Xác định tiếng nói của khách hàng	Determine the voice of the customer
	Khả năng làm việc tốt với người khác	Ability to work well with others
Trình độ chuyên môn nào sau đây là quan trọng nhất đối với người quản lý dự án?	Quản lý phạm vi kế hoạch, Thu thập yêu cầu, Xác định phạm vi, Tạo WBS, Xác thực phạm vi và Phạm vi kiểm soát	Plan Scope Management, Collect Requirements, Define Scope, Create WBS, Validate Scope, and Control Scope
Trình tự hợp lý của các quy trình Quản lý phạm vi dự án là gì?	Các khu vực pháp lý mờ hồ	Ambiguous jurisdictions
Trong các giai đoạn phát triển nhóm, nhóm của bạn đang ở giai đoạn nào khi có sự giải quyết vấn đề và sự phụ thuộc lẫn nhau cùng với thành tích và sức mạnh tổng hợp?	Biểu diễn	Performing
Trong các phương pháp giải quyết xung đột nào sau đây, xung đột thường xuất hiện trở lại dưới dạng khác?	Làm mịn	
	Một bên tuyên bố vấn đề đang thảo luận đã được lập thành văn bản và được chấp nhận như một phần của Xác minh phạm vi.	One party claims the issue under discussion was documented and accepted as part of Scope Verification.
Trong các vòng đàm phán hợp đồng mở đầu, bên kia sử dụng chiến thuật đồng phạm. Phát biểu nào sau đây là đúng về chiến thuật fait đồng phạm?		
Trong cuộc họp dự án của bạn, một vấn đề đã được thảo luận và đạt được giải pháp cho vấn đề. Trong cuộc họp, những người tham gia bắt đầu tự hỏi tại sao họ nghĩ rằng vấn đề là một vấn đề lớn như vậy. Đôi khi sau cuộc họp, bạn nhận được email từ một trong những người tham gia cuộc họp nói rằng họ đã thay đổi ý định về giải pháp đạt được trong cuộc họp và cần phải giải quyết lại vấn đề. Giải pháp đạt được trong cuộc họp dự án ban đầu là kết quả của kỹ thuật giải quyết xung đột nào sau đây?	Làm mịn	Smoothing
Trong danh mục đầu tư của công ty bạn, dự án của bạn được xếp hạng trong năm hàng đầu về mức độ quan trọng trong số 60 dự án đang được triển khai; tuy nhiên, số lượng tài nguyên có sẵn cho bạn vẫn còn hạn chế.	Thêm bộ đệm dự án	Add a project buffer
Trong dự án của bạn, bạn cần phải chỉ định chỉ phí cho khoảng thời gian mà chúng phát sinh. Để làm điều này, bạn nên—	Sử dụng lịch trình dự án làm đầu vào để xác định ngân sách	Use the project schedule as an input to determine budget
	Có những hiểu lầm liên quan đến những gì các bên liên quan đã thống nhất	There are misunderstandings regarding what was agreed upon by stakeholders
Trong dự án của bạn, bạn muốn tránh sự quan liêu, vì vậy bạn áp dụng một cách tiếp cận không chính thức để kiểm soát sự thay đổi. Vấn đề chính của cách tiếp cận này là—	Hãy nhạy cảm với thực tế là các bên liên quan thường có những mục tiêu rất khác nhau	Be sensitive to the fact that stakeholders often have very different objectives
Trong dự án của bạn, bạn sẽ có một số loại cuộc họp khác nhau. Một số sẽ là thông tin, một số khác sẽ là cập nhật quan trọng và một số sẽ dành cho mục đích ra quyết định. Mặc dù những người tham dự khác nhau sẽ tham dự mỗi cuộc họp, nhưng phương pháp hay nhất cần tuân theo là:		
Trong dự án của bạn, các thay đổi về phạm vi, các ràng buộc, giá định, các yêu cầu về tích hợp và giao diện cũng như các vai trò và trách nhiệm chồng chéo đặt ra những thách thức về truyền thông. Sự hiện diện của các rào cản giao tiếp có nhiều khả năng dẫn đến—	Tăng xung đột	Increased conflict
Trong dự án phát triển hệ thống của bạn, bạn đã lưu ý trong quá trình xem xét rằng hệ thống có ít chức năng hơn so với kế hoạch tại cuộc đánh giá thiết kế quan trọng.	Đo lường hiệu suất kỹ thuật	Technical performance measurement
Trong dự án xây dựng một đường băng mới cho sân bay Thành phố của bạn, bạn đang trong quá trình chọn nhà cung cấp cho các phần khác nhau của dự án này	Kỹ thuật phân tích	Analytical techniques
Trong giai đoạn đầu của vòng đời dự án, các mục tiêu kỹ thuật của dự án chỉ được hiểu theo nghĩa chung chung. Một thành phần chính của xung đột dự án trong giai đoạn này của dự án là—	Sự nhầm lẫn khi thiết lập một dự án trong môi trường quản lý ma trận	
Trong giai đoạn kết thúc của dự án, nguồn xung đột được xếp hạng hàng đầu là—	Lịch trình	Schedule
Trong giai đoạn Quản lý mua sắm theo kế hoạch, việc phân tích-hoặc -_____ phải được hoàn thành. Kỹ thuật này nhắc nhóm dự án xác định nguồn gốc cho mặt hàng của họ.	mua	buy
Trong giao tiếp dự án, bước đầu tiên trong giao tiếp bằng văn bản là—	Thu thập suy nghĩ hoặc ý tưởng	Gather thoughts or ideas
Trong giao tiếp giữa người với người, thông điệp được gửi đồng thời ở cấp độ lời nói và cấp độ phi ngôn ngữ. Theo nguyên tắc chung, bao nhiêu phần trăm thông điệp thực sự được gửi qua các tín hiệu phi ngôn ngữ?	Lớn hơn 50 phần trăm	Greater than 50 percent
Trong hội nghị nhà thầu, điều quan trọng là—	Tất cả những người bán tiềm năng đều có vị thế ngang nhau	All potential sellers are given equal standing
Trong kế hoạch quản lý các bên liên quan, tất cả các tài sản của tổ chức được sử dụng làm đầu vào; tuy nhiên, điều nào sau đây có tầm quan trọng đặc biệt?	Bài học kinh nghiệm về cơ sở dữ liệu và thông tin lịch sử	Lessons learned database and historical information
Trong khi làm việc với tư cách là người quản lý dự án về một dự án mới nhằm cải thiện tính dễ sử dụng tổng thể trong quá trình phát triển trạm chuyển mạch đường sắt, bạn đã quyết định thêm một chuyên gia về vấn đề chuyên môn về công thái học vào nhóm của mình. Cô ấy đã quyết định quan sát cách tiếp cận hiện có khi bạn và nhóm của bạn làm việc để xác định các yêu cầu cho hệ thống mới. Phương pháp này còn được gọi là—	Job shadowing	Job shadowing
Trong khi quản lý một dự án lớn trong tổ chức của mình, bạn nhận ra rằng nhóm dự án của bạn yêu cầu đào tạo về quản trị hợp đồng vì bạn sẽ trao một số hợp đồng phụ lớn. Sau khi bạn phân tích các yêu cầu dự án và đánh giá chuyên môn của các thành viên trong nhóm, bạn quyết định rằng nhóm của bạn sẽ cần một lớp học một tuần về quản trị hợp đồng. Khóa đào tạo này nên—	Bắt đầu theo lịch trình và được nêu trong kế hoạch quản lý nhân sự	Commence as scheduled and stated in the staffing management plan
Trong kiểm soát phạm vi, điều quan trọng là phải xác định nguyên nhân của bất kỳ phương sai không thể chấp nhận nào so với đường cơ sở phạm vi. Điều này có thể được thực hiện thông qua—	Các phép đo hiệu suất của dự án	Project performance measurements
	Người quản lý dự án cần bước vào và xử lý các mong đợi của các bên liên quan. Các bên liên quan có thể có các mục tiêu và lợi ích khác nhau trong dự án.	The project manager needs to step in and handle the stakeholders' expectations. The stakeholders may have different objectives and interests in the project.
Trong một dự án đang diễn ra, nhà tài trợ dự án và một người quản lý của tổ chức thực hiện đang có xung đột. Bạn sẽ nhận xét gì về tình huống này?	Kết thúc hợp đồng theo thỏa thuận của hai bên	Contract closeout by mutual agreement
Trong một số trường hợp, chấm dứt hợp đồng để cập đến—		

Trong quá trình đàm phán hợp đồng về các hợp đồng lớn, quá trình đàm phán tập trung vào nhiều vấn đề chính, trong đó giá cả là một trong số đó	Có sự chính trực trong mối quan hệ và lịch sử trước đây với nhà cung cấp	There is integrity in the relationship and prior history with the vendor
Trong quá trình Lập kế hoạch Quản lý Rủi ro, việc chỉ định _____ sẽ giúp bạn và nhóm dự án xác định tất cả các rủi ro quan trọng và làm việc hiệu quả hơn trong quá trình xác định.	Loại rủi ro	risk categories
Trong quá trình phát triển dự án, thông tin về lịch trình như ai sẽ thực hiện công việc,	Thuộc tính hoạt động	Activity attributes
Trong quá trình quản lý dự án, rủi ro và khả năng của các bên liên quan ảnh hưởng đến kết quả dự án cao nhất ở đâu quy trình nào?	Khởi xướng	Initiating
	Hành động được thực hiện để đưa một thành phần bị lỗi hoặc không phù hợp vào tuân thủ	Action taken to bring a defective or nonconforming component into compliance
Trong quản lý chất lượng, thực hành “làm lại” là—	Ước tính ba điểm	Three-point estimates
Trong số các công cụ và kỹ thuật sau đây, công cụ và kỹ thuật nào KHÔNG được sử dụng để kiểm soát lịch trình?	Nó bao gồm một kế hoạch quản lý hợp đồng cụ thể.	It includes a specific contract management plan.
Trong số các điều sau đây, điều nào KHÔNG đúng liên quan đến hợp đồng?	13 phần trăm	13 percent
Trong ví dụ hội tụ đường dẫn dưới đây, nếu tỷ lệ hoàn thành các hoạt động 1, 2 và 3 đúng hạn là 50 phần trăm, 50 phần trăm và 50 phần trăm, thì cơ hội để bắt đầu hoạt động 4 vào ngày 6 là bao nhiêu?	Một hình thức tổ chức ma trận có thể tạo ra thiếu các định nghĩa vai trò rõ ràng và dẫn đến các khu vực pháp lý không rõ ràng giữa và giữa các nhà lãnh đạo chức năng và các nhà quản lý dự án	A matrix form of organization can produce a lack of clear role definitions and lead to ambiguous jurisdictions between and among functional leaders and project managers
Trong việc tổ chức một dự án, người quản lý dự án phải đối phó với xung đột. Câu nào ĐÚNG về xung đột trong các dự án?	Huấn luyện	Coaching
Trước đây, bạn đã từng làm việc với các dự án với tư cách là thành viên trong nhóm, bây giờ bạn vui mừng trở thành người quản lý dự án để phát triển một quy trình mới nhằm đảm bảo rằng các dự án phần mềm trong Phòng CNTT của bạn được coi là thành công và không bị trễ hoặc vượt quá ngân sách. Tuy nhiên, nhiều thành viên trong nhóm của bạn là người mới tham gia tổ chức. Khi bạn làm việc để thiết lập một nhóm có hiệu suất cao, bạn nhận ra tầm quan trọng của—	Thêm giá trị kinh doanh khi nó liên kết với các mục tiêu kinh doanh và dự án	Adds business value as it links to business and project objectives
Trước đây, bạn đã từng làm việc với tư cách là giám đốc dự án phần mềm, bạn vui mừng được bổ nhiệm làm giám đốc dự án cho một dự án tích hợp hệ thống mới được thiết kế để thay thế hệ thống kiểm soát không lưu hiện có ở quốc gia của bạn.	Kế hoạch quản lý dự án	Project management plan
Trước khi xem xét một dự án đóng cửa, tài liệu nào cần được xem xét để đảm bảo rằng phạm vi dự án đã được thỏa mãn?	Phương pháp luận quản lý dự án (PMM)	Project management methodology (PMM)
Tuyên bố phạm vi dự án ghi địa chỉ và tài liệu tất cả các mục sau NGOẠI TRỪ—	Xác định các giả định của dự án	Identifies project assumptions
Tuyên bố về phạm vi dự án nên được sử dụng trong quá trình xác định rủi ro vì nó—	Là một thành phần quan trọng của đường cơ sở phạm vi	Is a critical component of the scope baseline
Tuyên bố về phạm vi dự án rất quan trọng trong việc kiểm soát phạm vi vì nó—	Ước tính Tài nguyên Hoạt động	Estimate Activity Resources
Ước tính loại và số lượng vật liệu, con người, thiết bị hoặc vật tư cần thiết để thực hiện mỗi hoạt động là:	Buộc xem xét xác suất của mỗi kết quả	Forces consideration of the probability of each outcome
Ưu điểm chính của việc sử dụng phân tích cây quyết định trong quản lý rủi ro dự án là nó—	Người tiến hành dự án	Project expeditor
Vai trò của bạn trong dự án bao gồm giúp giải quyết các vấn đề; đưa ra các khuyến nghị liên quan đến các ưu tiên; đẩy nhanh các hoạt động để đáp ứng tiến độ mục tiêu;	Người khởi xướng	Initiator
Vai trò hành vi của các thành viên trong nhóm ảnh hưởng đến quá trình, hành vi và hiệu quả của nhóm. Một ví dụ về vai trò định hướng nhiệm vụ cần thực hiện là vai trò của (n) -	Không trang trọng	Informal
Văn phòng quản lý dự án của bạn đã triển khai phương pháp luận quản lý dự án nhấn mạnh tầm quan trọng của kiểm soát thay đổi tích hợp.	Mỗi bên có thể hiểu sai những gì bên kia đã nói	Each side may misinterpret what the other side has said
Vấn đề giao tiếp phổ biến nhất xảy ra trong quá trình đàm phán là—	Giải quyết các hợp đồng phụ	Settle subcontracts
Vì bạn đang làm việc theo hợp đồng giá cố định, nên bạn giám đốc muốn bạn gửi hóa đơn cuối cùng và kết thúc hợp đồng càng sớm càng tốt.	Thông tin lịch sử	Historical information
Ví dụ về tài sản quy trình tổ chức có thể ảnh hưởng đến cách quản lý phạm vi dự án—	Để hoàn thành thành công giai đoạn hiện tại và các giai đoạn tiếp theo của dự án	For successful completion of the current and subsequent project phases
Vì dự án của bạn dự kiến kéo dài năm năm, bạn tin rằng quy hoạch sóng cuộn là phù hợp. Nó cung cấp thông tin về công việc sẽ được thực hiện—	Cơ cấu tổ chức của dự án có ảnh hưởng lớn đến các yêu cầu truyền thông của dự án.	The project’s organizational structure has a major effect on the project’s communications requirements.
Vì lập kế hoạch truyền thông thường gắn chặt với các yếu tố môi trường doanh nghiệp, phát biểu nào sau đây là đúng?	Ngoài một số điểm nhất định, đầu tư thêm vào chất lượng có ROI âm	Beyond a certain point, additional investment in quality has a negative ROI
Vì nó áp dụng cho chất lượng, quy luật lợi nhuận giảm dần nói rằng—	Chuẩn bị đánh giá hiệu suất nhân sự	Preparing personnel performance evaluations
Việc bổ nhiệm một người quản lý chấm dứt trong giai đoạn kết thúc của dự án và giải phóng người quản lý dự án để họ sẵn sàng làm việc cho một dự án khác sẽ là một điều thuận lợi.	Các bên liên quan nhận thức được các chi tiết của dự án, điều này khiến họ có nhiều khả năng tham gia vào các quyết định của dự án trong tương lai.	Stakeholders are aware of the project details, which makes them more likely to participate in future project decisions.
Việc đạt được phê duyệt kế hoạch dự án chính thức và ký kết là quan trọng vì tất cả các lý do sau, ngoại trừ lý do nào?	Kế toán trạng thái cấu hình	Configuration status accounting
Việc ghi lại và báo cáo thông tin về thời điểm cần cung cấp thông tin cấu hình thích hợp và về trạng thái của các thay đổi được đề xuất và phê duyệt một cách hiệu quả được thực hiện thông qua—	Thông tin hữu ích có thể bị mất	Useful information may be lost
Việc kết thúc giai đoạn dự án không được trì hoãn cho đến khi hoàn thành dự án vì—	Tư duy bên	Lateral thinking
Việc tạo các giải pháp thay thế thường hữu ích trong việc xác định phạm vi dự án. Một ví dụ về kỹ thuật có thể được sử dụng là—	WBS	
Việc thu thập các yêu cầu là rất quan trọng trong quản lý phạm vi dự án vì nó trở thành nền tảng cho—	Đường cơ sở đo lường hiệu suất	Performance measurement baseline
Việc thực hiện dự án phải được so sánh, và độ lệch phải được đo lường để kiểm soát quản lý theo—	Kế hoạch quản lý các bên liên quan	Stakeholder management plan
Việc xác định các mối quan hệ qua lại và sự chồng chéo tiềm ẩn giữa các bên liên quan rất hữu ích cho người quản lý dự án khi họ làm việc với các bên liên quan. Nó phải được ghi lại như một phần của—	Quá trình bắt đầu	Initiating process
Việc xác định một dự án mới hoặc một giai đoạn mới của một dự án hiện có liên quan đến:		

Việc xác định phương pháp và thời gian giải phóng các thành viên trong nhóm nên được đưa vào—	Kế hoạch quản lý nhân sự	Staffing management plan
Việc xây dựng tiến độ các đặc tính của sản phẩm trong dự án của bạn phải được phối hợp cẩn thận với—	Định nghĩa phạm vi dự án phù hợp	Proper project scope definition
Với tư cách là người đứng đầu văn phòng quản lý dự án, bạn cần tập trung vào những hạng mục mà phản ứng rủi ro có thể dẫn đến kết quả dự án tốt hơn. Một cách để giúp bạn đưa ra những quyết định này là—	Sử dụng ma trận xác suất và tác động	Use a probability and impact matrix
Với tư cách là người quản lý dự án, bạn dự định tổ chức một cuộc họp “khởi động” tại đó bạn sẽ thảo luận về tất cả những điều sau NGOẠI TRỪ—	Thảo luận các vấn đề pháp lý cụ thể liên quan đến hợp đồng	Discussing specific legal issues regarding the contract
Với tư cách là người quản lý dự án, bạn đã tập hợp nhóm để chuẩn bị một danh sách toàn diện về các rủi ro của dự án. Tài liệu nào sau đây sẽ hữu ích nhất trong quá trình này?	RBS	
Với tư cách là người quản lý dự án, bạn đã xác định một số dung sai có thể chấp nhận được như một phần của hệ thống quản lý giá trị kiểm được của bạn. Trong quá trình thực thi, một số khác biệt “không thể chấp nhận được” đã xảy ra. Sau mỗi lần xuất hiện phương sai “không thể chấp nhận được”, bạn thực hiện điều nào sau đây trước?	Các bài học kinh nghiệm được ghi nhận	Documented lessons learned
Với tư cách là người quản lý dự án, bạn tin tưởng vào việc sử dụng “liên lạc cá nhân” để phát triển nhóm hơn nữa. Một cách tiếp cận đã được chứng minh là hiệu quả đối với mục tiêu này là—	Kỷ niệm những dịp đặc biệt	Celebrating special occasions
Với việc thành lập PMO trong một tổ chức, thuật ngữ quản lý dự án đang được các nhân viên áp dụng. Tuy nhiên, một số ít người vẫn đang gặp khó khăn với các thuật ngữ quản lý dự án. Một trong những nhầm lẫn phổ biến nhất là sự khác biệt giữa bên liên quan của dự án và bên liên quan chính. Các bên liên quan chính là ai?	Cá nhân, nhóm hoặc tổ chức ở vị trí ra quyết định.	Individuals, groups or organizations in a decision making position.
WBS đại diện cho tất cả công việc của sản phẩm và dự án, bao gồm cả quản lý dự án. Đôi khi nó được gọi là—	100% quy tắc	100% rule
Xác thực phạm vi hoạt động song song với chất lượng kiểm soát và thường tuân theo chất lượng kiểm soát. Một công cụ và kỹ thuật được sử dụng trong phạm vi xác thực không được sử dụng trong chất lượng kiểm soát là—	Các kỹ thuật ra quyết định nhóm	Group decision-making techniques
Xác thực phạm vi—	Sự khác biệt so với việc thực hiện kiểm soát chất lượng trong phạm vi xác nhận đó liên quan đến sự chấp nhận — không phải tính đúng đắn — của kết quả công việc	Differs from perform quality control in that validate scope is concerned with the acceptance—not the correctness—of the work results
Xây dựng nhóm phải được liên tục trong suốt vòng đời của dự án. Tuy nhiên, thật khó để duy trì động lực và tinh thần, đặc biệt là đối với các dự án lớn, phức tạp kéo dài vài năm. Một nguyên tắc cần tuân theo để thúc đẩy xây dựng nhóm là—	Hãy coi mọi cuộc họp là một cuộc họp nhóm, không phải cuộc họp của người quản lý dự án	Consider every meeting a team meeting, not the projectmanager’s meeting
Xem lại sơ đồ và bảng mạng sau đây. Trong số các hoạt động khác nhau, bạn sẽ gặp sự cố nào và theo thứ tự nào?	C, A, F và G	C, A, F, and G
Xung đột trong ba lĩnh vực nào sau đây đại diện cho phần lớn các xung đột của dự án?	Tài nguyên khan hiếm, ưu tiên lập lịch trình và phong cách làm việc cá nhân	Scarce resources, scheduling priorities, and personal work styles
Yêu cầu thay đổi bao gồm một nhóm các thay đổi tiềm năng đối với một dự án. Các loại yêu cầu thay đổi bao gồm tất cả các trường hợp sau NGOẠI TRỪ—	Yêu cầu bảo trì	Maintenance requests
Yêu cầu thay đổi bằng văn bản phải được yêu cầu vào—	Tất cả các dự án lớn nhỏ	All projects, large and small
Yếu tố môi trường doanh nghiệp nào sau đây có thể ảnh hưởng đến việc xây dựng kế hoạch quản lý nguồn nhân lực?	Cơ cấu tổ chức của tổ chức biểu diễn	The organizational structure of the performing organization
Yếu tố nào sau đây đóng góp nhiều nhất vào giao tiếp nhóm?	Bộ sưu tập	Collection
Yếu tố nào sau đây là yếu tố môi trường doanh nghiệp?	Cơ sở dữ liệu thương mại	Commercial databases