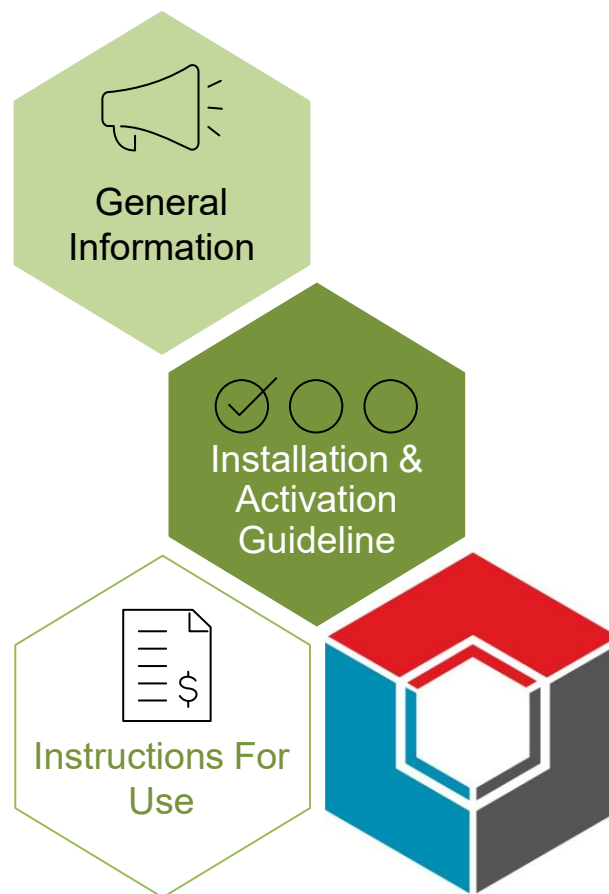


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE APP BAOVIET DIRECT (BVD)

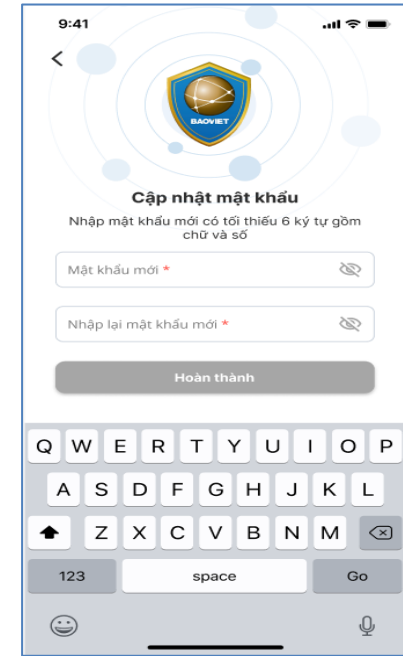
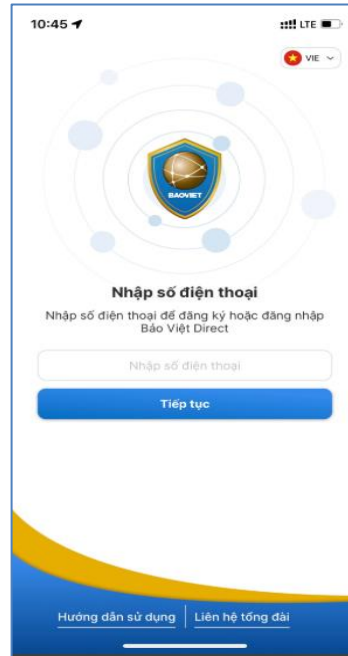


Các vướng mắc trong quá trình kích hoạt & sử dụng, vui lòng liên hệ Hotline của Bảo Việt: **1900 558899 (phím 3)**

# A, HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT

1. Tải ứng dụng, đăng ký/ đăng nhập tài khoản
2. Xác thực tài khoản

# 1. TẢI ỨNG DỤNG, ĐĂNG KÝ/ ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN



**Bước 1:** Tìm kiếm theo từ khóa “Baoviet Direct” và cài đặt

**Bước 2:**

2.1 Với số điện thoại **chưa** đăng ký BVD: Nhập số điện thoại & nhập mã OTP gửi qua điện thoại  
2.2 Với số điện thoại **đã** đăng ký BVD: Nhập số điện thoại & mật khẩu



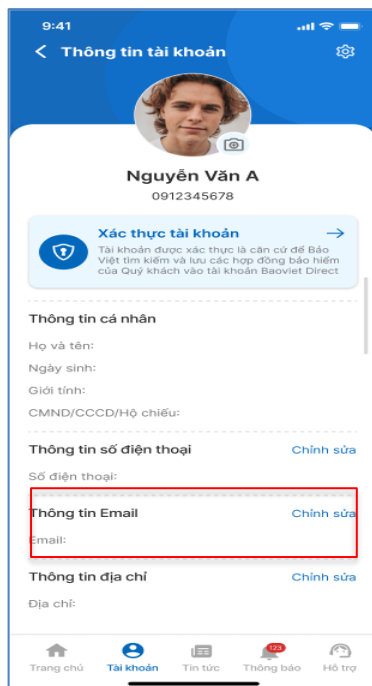
2.1: Đặt mật khẩu và hoàn thành tạo tài khoản  
2.2 Trường hợp quên mật khẩu, ấn “Quên mật khẩu” để đặt mật khẩu mới

Lưu ý: - Ứng dụng được khuyên dùng trên hệ điều hành từ IOS 11 hoặc Android 4.4 trở lên  
- Có thể thêm thẻ của người thân vào cùng tài khoản của nhân viên

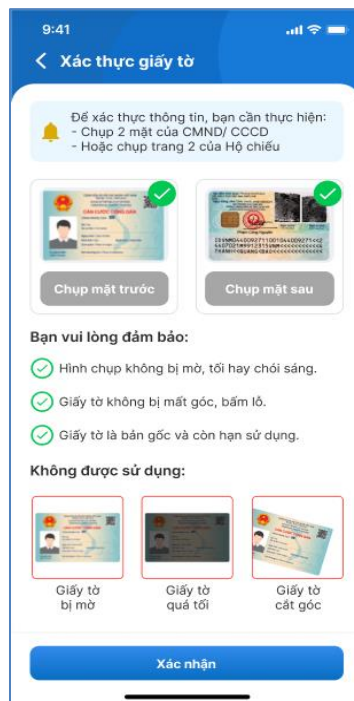
## 2. XÁC THỰC TÀI KHOẢN



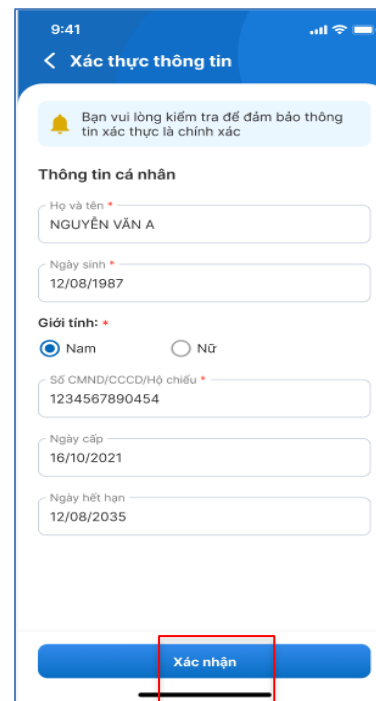
**Bước 1:** Chọn “Tài khoản”



**Bước 2:** Điền đầy đủ thông tin cá nhân.  
Lưu ý: **nhập email công việc**, không phải email cá nhân, để đồng bộ thẻ bảo hiểm



**Bước 3:**  
Chụp ảnh 2 mặt  
CCCD



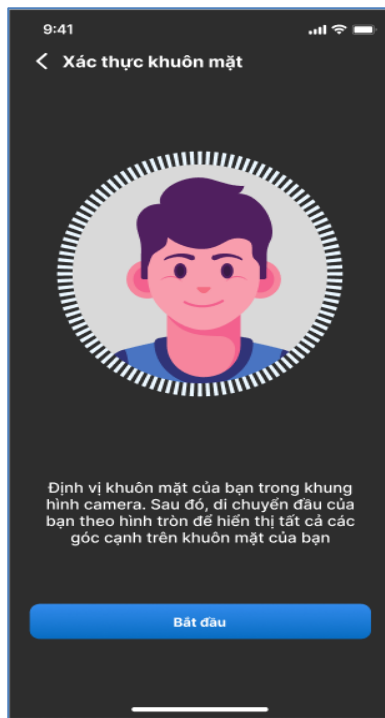
**Bước 4:**  
Hệ thống trả kết quả nhận diện thông tin hình ảnh, chọn “Xác nhận”

Sau khi Khách hàng nhập đúng thông tin email, hệ thống sẽ **gửi OTP về email** để xác nhận và **đồng bộ thẻ tự động**. Trường hợp **sau 48 giờ**, thẻ vẫn không đồng bộ tự động được, vui lòng liên hệ Bảo Việt.

## 2. XÁC THỰC TÀI KHOẢN



**Bước 5:** Xác thực khuôn mặt



**Bước 6:** Chụp ảnh chân dung

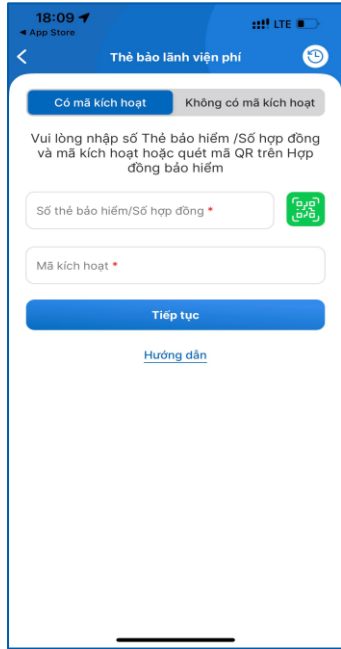


**Bước 7:** Xác thực thành công



**Bước 7:** Nếu xác thực khuôn mặt không trùng khớp, hệ thống báo “Chưa xác thực thành công” và tự động gửi yêu cầu đến TTDVKH Bảo Việt để hỗ trợ thêm

## 2. KÍCH HOẠT THẺ BẢO LÃNH CỦA NGƯỜI THÂN

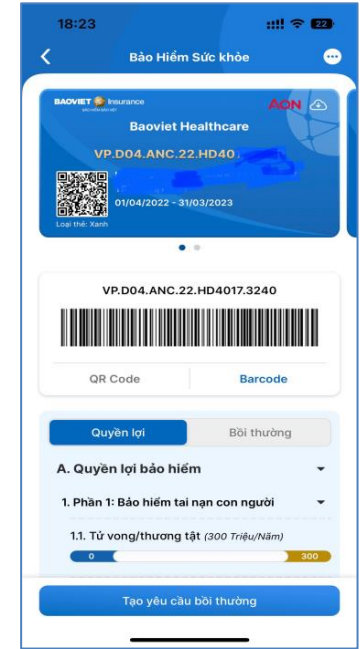


Lưu ý: Thẻ bảo hiểm của toàn bộ thành viên trong gia đình được lưu trên cùng một tài khoản Baoviet Direct.

- Nhân viên và người thân có thể chụp ảnh màn hình số thẻ bảo hiểm hoặc in ảnh thẻ để sử dụng khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh tại bệnh viện /phòng khám trong danh sách bảo lãnh của Bảo Việt.

Hoặc

- Người thân tiến hành tải app về điện thoại của người thân, đăng nhập bằng SDT của nhân viên và mật khẩu nhân viên đã tạo để tự sử dụng app trên điện thoại của mình.



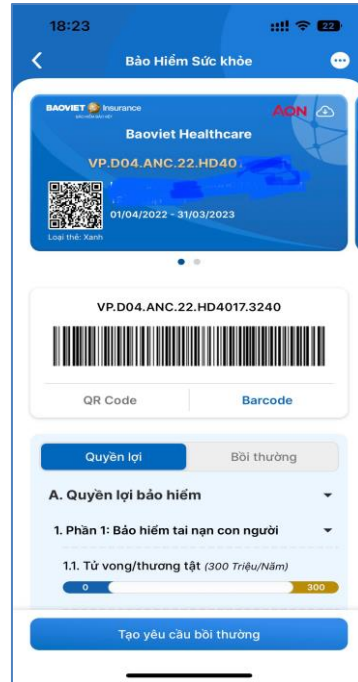
## B, CHỨC NĂNG CỦA MOBILE APP

1. Thẻ bảo lãnh và quyền lợi bảo hiểm
2. Nộp bồi thường trực tuyến
3. Kiểm tra thông tin bồi thường
4. Kiểm tra danh sách bảo lãnh viện phí

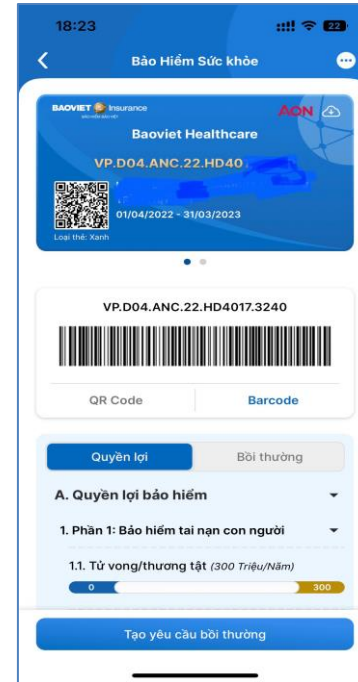
# 1. THẺ BẢO LÃNH VÀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



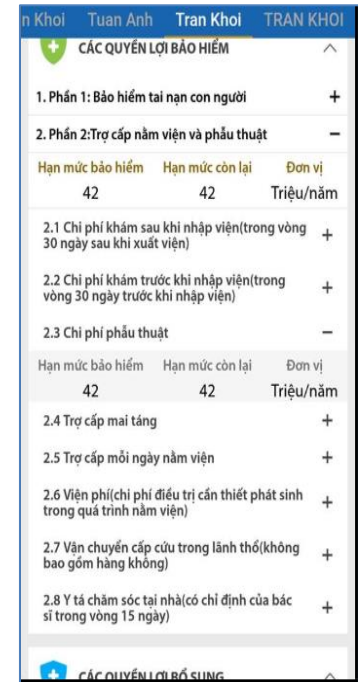
**Bước 1:** Ấn vào hình thẻ



**Bước 2:** Trượt sang phải/trái ở phần tên để xem 2 mặt thẻ



**Bước 3:** Trượt xuống để tra cứu quyền lợi bảo hiểm



**Bước 4:** Tham khảo các quyền lợi của chương trình, hạn mức tối đa và hạn mức còn lại (sau khi đã sử dụng)

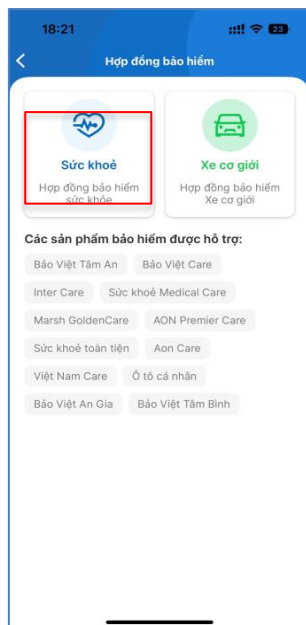
Lưu ý: Người được bảo hiểm có thể chụp ảnh màn hình số thẻ bảo hiểm hoặc in ảnh thẻ để sử dụng (bao gồm bar code hoặc QR code mã thẻ) khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh.



## 2. NỘP BỒI THƯỜNG TRỰC TUYẾN



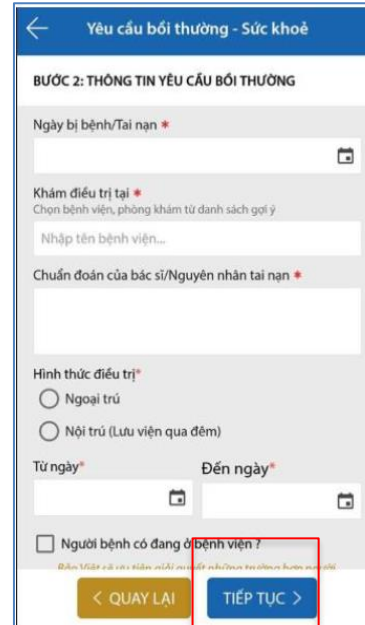
**Bước 1:** Chọn “Tạo yêu cầu bồi thường”



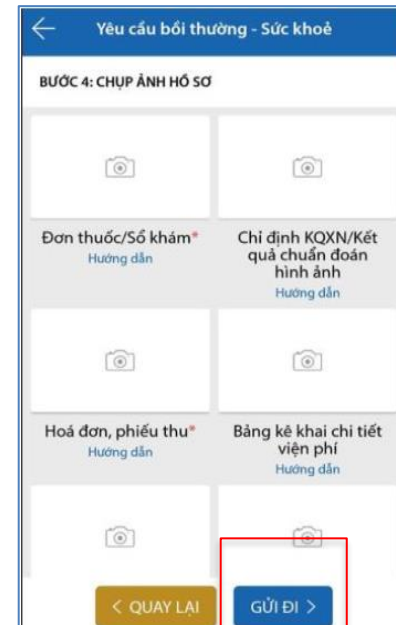
**Bước 2:** Chọn “Sức khỏe”



**Bước 3:** Lựa chọn người được bảo hiểm (xem thêm lưu ý)



**Bước 4:** Nhập thông tin, nhập số tiền, chọn hình thức chuyển khoản



**Bước 5:** Chụp rõ các chứng từ và GỬI ĐI

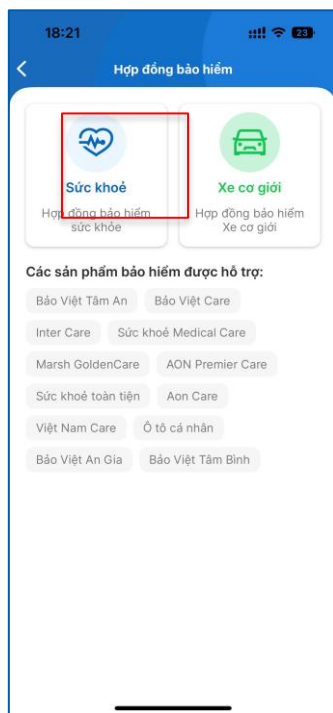
### Lưu ý chỉ áp dụng với:

- Hồ sơ có số tiền bồi thường từ 10,000,000VND trở xuống và;
- Hóa đơn thanh toán là toàn bộ hóa đơn điện tử

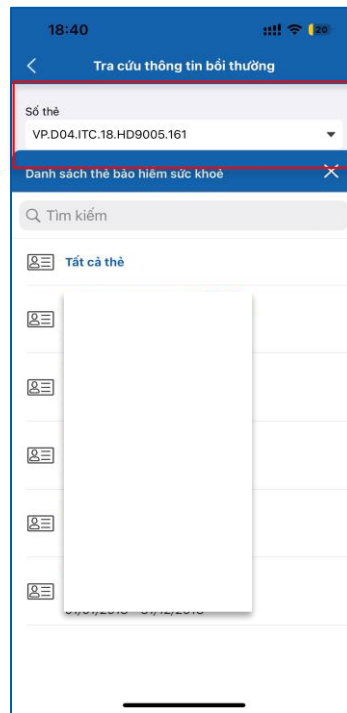
### 3. KIỂM TRA THÔNG TIN BỒI THƯỜNG



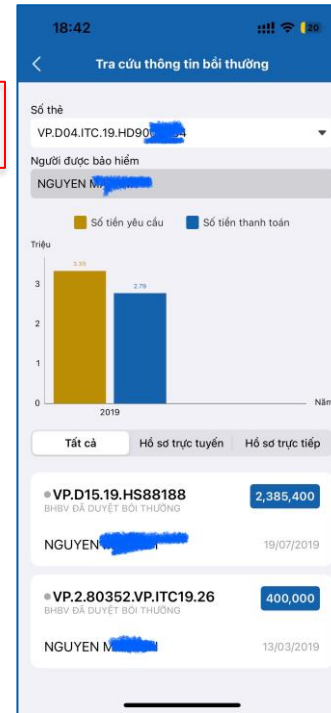
**Bước 1:** Chọn “Tra cứu bồi thường”



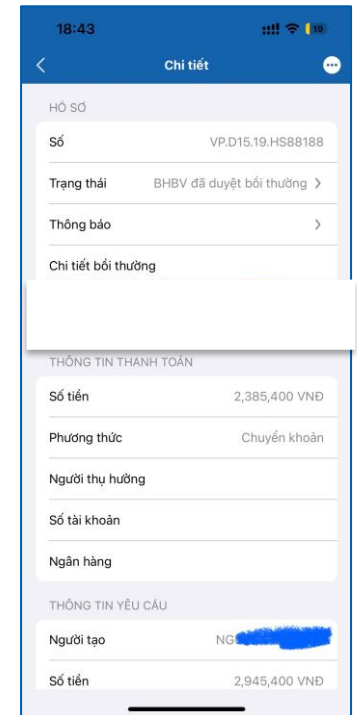
**Bước 2:** Chọn “Sức Khỏe”



**Bước 3:** Lựa chọn Hợp đồng bảo hiểm/số thẻ để xem thông tin



**Bước 4:** Lựa chọn hồ sơ để xem thông tin

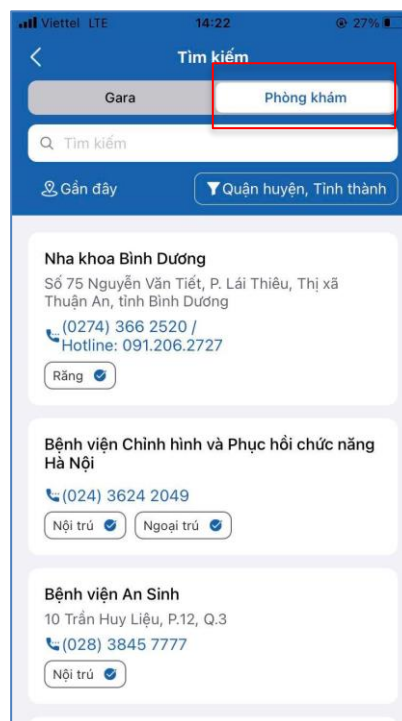


**Bước 5:** Xem thông tin hồ sơ bồi thường

## 4. KIỂM TRA DANH SÁCH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ



**Bước 1:** Chọn “Tìm kiếm gara/ Cơ sở y tế”



**Bước 2:** Chọn “Phòng khám”. Nhấn “Tìm kiếm” tên bệnh viện muốn thăm khám, chọn “Gần đây” để tìm cơ sở y tế gần nhất hoặc chọn “Quận, huyện, tỉnh thành” để lựa chọn cơ sở y tế theo quận/ huyện