MyPet

# Історія ревізій

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Версія | Опис | Автор |
| 14.11.2023 | 0.1 | Початкова ревізія | Даценко І. |
| 03.12.2023 | 0.2 | Редагування пунктів 3.2, 3.3, 6, 8. | Даценко І. |
|  |  |  |  |

# Підписи и затверждення

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Посада** | **Дата** | **Ім`я** | **Підпис** |
| Автор: |  | Даценко І.Р. |  |
|  |  |  |  |

Зміст

[Історія ревізій 2](#_Toc153319722)

[Підписи и затверждення 3](#_Toc153319723)

[1.Введення 7](#_Toc153319724)

[1.1 Призначення 7](#_Toc153319725)

[1.2 Контекст 7](#_Toc153319726)

[Короткий опис ПЗ 7](#_Toc153319727)

[2. Позиціонування 8](#_Toc153319728)

[2.1 Початкова інформація 8](#_Toc153319729)

[2.2 Опис проблеми 8](#_Toc153319730)

[3. Опис зацікавлених осіб і користувачів 9](#_Toc153319731)

[3.1 Список зацікавлених осіб 9](#_Toc153319732)

[3.2 Список користувачів 10](#_Toc153319733)

[3.3 Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача 10](#_Toc153319734)

[4. Огляд продукту 13](#_Toc153319735)

[5. Обмеження 14](#_Toc153319736)

[6. Ризики 14](#_Toc153319737)

[7. Діапазони якості 16](#_Toc153319738)

[8. Послідовність и пріоритет 16](#_Toc153319739)

[9. Інші потреби 18](#_Toc153319740)

[9.1 Системні потреби 18](#_Toc153319741)

[9.2 Вимоги до продуктивності 18](#_Toc153319742)

[9.3 Вимоги до оточення 19](#_Toc153319743)

[10. Вимоги до документації 19](#_Toc153319744)

[10.1 Посібник з розробки 19](#_Toc153319745)

[10.2 Допомога онлайн 20](#_Toc153319746)

## 1.Введення

### 1.1 Призначення

MyPet призначений для спрощення та покращення процесу вибору, утримання та знаходження нового дому для домашніх улюбленців. Його цільова аудиторія включає людей, які шукають ідеального улюбленця для себе та своєї родини, а також тих, хто вирішив віддати свого улюбленця в новий дім. Продукт також співпрацює з притулками для тварин, надаючи їм платформу для презентації своїх підопічних.

### Контекст

Коли користувач реєструється в MyPet, він отримує можливість створити свій особистий обліковий запис на платформі. Це відкриває перед ним широкий спектр можливостей для взаємодії з нашим додатком. Після успішної реєстрації користувач може додавати важливі дані, такі як ПІБ, контактна інформація, геолокація, та інші деталі, які допомагають підібрати найкращого улюбленця.

У створеному профілі користувач може обрати одну з ролей: "Шукаю улюбленця", "Віддаю улюбленця" або "Притулок". Це дозволяє нашим користувачам максимально використовувати переваги нашого додатку відповідно до їхніх потреб.

### Короткий опис ПЗ

Це програмне забезпечення, було створено для тих, хто шукає ідеального улюбленця для свого дому. Ми розробили додаток з урахуванням ваших уподобань та потреб, щоб забезпечити найкращий вибір породи тварини. Пройдіть наш тест на сумісність, і ми надамо вам список порід, які ідеально підходять для вас.

З MyPet ви зможете не лише дізнатися більше про породи, але і переглядати фотографії та відео тварин, які чекають на новий дім у притулках або від приватних осіб. Зробіть свій вибір, і знаходьте свого найкращого друга зручно та ефективно.

Зареєструйтеся, вкажіть ваші улюбленці, та виберіть свою роль: шукаю улюбленця, віддаю улюбленця або представляю притулок. MyPet також надає можливість взаємодії з господарями або притулками, а також виставлення рейтингу та написання відгуків про додаток.

Наша мета - зробити пошук та вибір улюбленця легким та приємним, допомагаючи вам знайти свого найкращого друга. Знайди свого найкращого друга з MyPet!

## Позиціонування

### Початкова інформація

Багато людей мають бажання мати домашнього улюбленця, проте вибір ідеального товариша може бути завданням складним і заплутаним. MyPet призначений вирішити цю проблему, створивши інноваційний додаток, який надає персоналізовані рекомендації щодо вибору улюбленця. Застосунок допомагає користувачам визначити найбільш підходящу породу тварини, враховуючи їхні уподобання, спосіб життя та інші фактори.

### Опис проблеми

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Споживачу важко знайти ідеального улюбленця для себе та своєї родини |
| Торкається | Бізнес  Люди  Тварини |
| Вплив | Сфера догляду за тваринами  Благодійність |
| Успішним рішенням є: | Споживач завантажив додаток MyPet та пройшов тест на сумісність з різними породами тварин.  Споживач отримав список порід, які пасують до нього, та переглянув анкети тварин, які шукають новий дім.  Споживач зв’язався з господарем або притулком для тварин та домовився про зустріч.  Споживач обрав свого ідеального улюбленця та отримав всю необхідну інформацію про його догляд.  Споживач залишив рейтинг та відгук про додаток MyPet.  Споживач та його улюбленець стали щасливими. |

* 1. Визначення позиції

Наш проєкт MyPet орієнтується на вирішення проблеми тих, хто шукає ідеального улюбленця для себе та своєї родини. Ми надаємо інноваційний додаток, який допомагає користувачам знайти найбільш підходящу породу тварини, враховуючи їхні уподобання, спосіб життя, розмір помешкання та інші фактори.

Наша платформа також сприяє спілкуванню між господарями та притулками, створюючи можливість для обміну інформацією та допомоги в пошуку домів для тварин.

Ми прагнемо створити дружнє та інтуїтивно зрозуміле середовище для тих, хто шукає улюбленця чи намагається знайти новий дім для свого улюбленця.

## Опис зацікавлених осіб і користувачів

### Список зацікавлених осіб

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ім’я** | **Опис** | **Відповідальність** |
| Людина, що шукає тварину | Це особа, яка хоче знайти ідеального улюбленця для свого дому. | Вона відповідає за вибір породи, яка відповідає її уподобанням та потребам, за взаємодію з господарями або притулками, за оформлення угоди про передачу тварини. |
| Людина, що хоче здати тварину | Це особа, яка має тварину, яку вона не може або не хоче тримати у себе. | Вона відповідає за надання достовірної інформації про свою тварину, за взаємодію з потенційними господарями, за оформлення угоди про передачу тварини |
| Притулок | Користувач, який представляє притулок для тварин. | Створення профілю притулку.  Додавання анкет для тварин, які шукають новий дім.  Комунікація з потенційними господарями.  Надання інформації про тварину. |

### Список користувачів

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ім’я** | **Опис** | **Відповідальність** | **Зацікавленість** |
| **Приймаючий** | Користувач, який використовує додаток MyPet для пошуку улюбленця. | Проходження тесту на сумісність, перегляд анкет тварин, зв’язок з господарями або притулками, виставлення рейтингу та відгуку, оплата послуги (якщо потрібно). | Висока, користувач хоче знайти свого найкращого друга. |
| **Віддаючий** | Користувач, який віддає свого улюбленця в новий дім. | Створення оголошення про передачу тварини, комунікація з потенційними господарями, надання інформації про тварину. | Середня, користувач хоче знайти новий дім для свого улюбленця, але також переживає за його долю. |
| **Притулок** | Користувач, який представляє притулок для тварин. | Створення профілю притулку, додавання анкет для тварин які шукають новий дім, прийманні тварин від людей які хочуть їх віддати у притулок, комунікація з потенційними господарями, надання інформації про тварину. | Низька, користувач виконує свою роботу, але не має особистого ставлення до кожної тварини. |
| **Адміністратор** | Особа, що контролює систему | Слідкування за правильністю публікацій інформації у системі. Також за адекватністю і коректністю внесення рейтингу | Щоб платформа функціонувала безперебійно та без порушень, забезпечуючи високий рівень довіри серед користувачів |
| **Модератор** | Особа, що спілкується та допомагає користувачам у вирішенні питань і конфліктів на платформі | Спілкування з користувачами, вирішення конфліктів та питань. | Забезпечити гладку та безпроблемну роботу платформи, щоб користувачі не мали проблем із її використанням і відчували високий рівень довіри. |

### Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Потреба** | **Пріоритет** | **Проблеми** | **Текуче**  **рішення** | **Пропоноване**  **рішення** |
| 1 | Знайти ідеального улюбленця | А | Важко визначити найбільш підходящу породу тварини, враховуючи різні фактори | Читати статті про різні породи, відвідувати притулки, консультуватися з експертами | MyPet - додаток, який допомагає визначити найкращу породу для вас за допомогою тесту на сумісність, який видає список порід, ідеально підходячих для вас |
| 2 | Віддати улюбленця | B | Кому довірити улюбленця, потреба в тому щоб він був щасливий | Розміщувати оголошення на сайтах та соціальних мережах, шукати знайомих, які готові прийняти тварину | MyPet - додаток, який допомагає знайти новий дім для вашого улюбленця, де ви можете створити анкету для тварини, додати фотографії та відео, а також переглядати профілі потенційних господарів |
| 3 | Притулок | C | Потреба у догляді та адаптації багатьох тварин. Потреба у ресурсах | Залучати благодійні фонди, збирати пожертви, робити рекламу притулку | MyPet - додаток, який допомагає притулкам для тварин просувати свою діяльність, додавати багато тварин та анкети для них, знаходити волонтерів та спонсорів |

* 1. Альтернативи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***PetFinder*** | ***DoggyDate*** | ***MyPet (розроблено)*** |
| **Кросcплатформеність** | + | - | + |
| **Система Рейтингу** | - | + | + |
| **Види улюбленців** | Всі | Тільки собаки | Всі |
| **Зручний**  **Інтерфейс** | + | + | + |
| **Вартість** | Безкоштовно але з рекламою | Безкоштовно але має платні опції | Безкоштовно але є можливість придбати статус акаунту Преміум |
| **Презентаційний**  **вигляд оголошень** | + | - (оголошення мають тільки фотографію собаки та її ім’я) | + |
| **Акаунт для різного типу користувача** | Треба створювати кожний окремо | Тільки для того хто шукає | Кожний окремо |
| **Інформація про користувача** | Детальна | Детальна | Детальна |
| **Чат** | - (немає можливості спілкуватися в додатку) | + (можна спілкуватися з іншими власниками собак) | + (можна спілкуватися з господарями або притулками для тварин) |
| **Тест на сумісність** | - | - | + (можна визначити по багатьом критеріям сумісність тварини з власником) |

Наш продукт MyPet надає користувачам можливість оцінити та залишити відгуки про досвід взаємодії з власниками тварин та притулками. Чітка система рейтингу допоможе створити довіру та забезпечити якість обслуговування у нашому додатку.

Ми розробляємо інтуїтивно зрозумілу систему зв'язку між користувачами, щоб полегшити обмін інформацією та узгодження умов прийняття тварини. Це дозволить швидко та ефективно знаходити ідеального улюбленця та забезпечить зручність у всіх етапах узгодження.

Тест на сумісність. Цей тест складається з 10 запитань, які допоможуть вам визначити, яка порода тварини найкраще підходить для вас. Виберіть один з варіантів відповіді на кожне запитання, або пропустіть запитання, якщо ви не можете вирішити. Після проходження тесту ви отримаєте список порід, які відповідають вашим уподобанням та потребам, а також можливість переглянути детальну інформацію про кожну породу. Готові почати? Натисніть кнопку “Старт”!

MyPet буде доступний на різних платформах і операційних системах, забезпечуючи користувачам максимальну зручність та доступність для використання на будь-яких пристроях.

Наша команда працює над тим, щоб надати детальну інформацію про власників та улюбленців. Користувачі зможуть переглядати дані про власників, їхні умови для тварин та відгуки від інших користувачів, щоб забезпечити безпеку та вибір найкращого варіанту.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***PetFinder*** | ***DoggyDate*** | ***MyPet*** |
| **Кросcплатформеність** | **+** | **-** | **+** |
| **Система Рейтингу** | **-** | **+** | **+** |
| **Види улюбленців** | **Всі** | **Тільки собаки** | **Всі** |
| **Зручний**  **Інтерфейс** | **+** | **+** | **+** |
| **Вартість** | **Безкоштовно але з рекламою** | **Безкоштовно але має платні опції** | **Безкоштовно але з можливістю придбати статус акаунту Преміум** |
| **Презентаційний**  **вигляд вакансій** | **+** | **- (вакансії мають тільки фотографію собаки та її ім’я)** | **+** |
| **Акаунт для різного типу користувача** | **Треба створювати кожний окремо** | **Тільки для того хто шукає** | **Кожний окремо** |
| **Інформація про користувача** | **Детальна** | **Детальна** | **Детальна** |
| **Чат** | **- (немає можливості спілкуватися в додатку)** | **+ (можна спілкуватися з іншими власниками собак)** | **+ (можна спілкуватися з господарями або притулками для тварин)** |
| **Тест на сумісність** | - | - | + (можна визначити по багатьом критеріям сумісність тварини з власником) |

## Огляд продукту

У ПЗ є декілька вкладок:

* Пошук (фільтри для пошуку)
* Моя сторінка (ред. сторінки, встановлення статусу і тд.)
* Тест на сумісність
* Чат
* Мої оголошення (які створює користувач)
* Налаштування (зміна мови, теми і тд.)

## Обмеження

Користувач повинен надавати докладну особисту інформацію та мати високий рейтинг, щоб стати привабливим для інших учасників нашого проекту MyPet. Це включає представлення ваших власних уподобань, досвіду з утримання домашніх улюбленців та фотографій ваших пухнастих друзів.

Рейтинг складається з двох компонентів: відгуків та зірок. Відгуки - це текстові повідомлення, які ви можете отримувати або надавати після кожної угоди про передачу тварини. Зірки - це числові оцінки, які ви можете отримувати або надавати після кожної угоди про передачу тварини. Кількість зірок варіюється від 1 до 5, де 1 - найнижча оцінка, а 5 - найвища. Ваш рейтинг визначається за формулою:

Рейтинг

де n - кількість угод, в яких ви брали участь, а ​ - кількість зірок, які ви отримали за i-ту угоду.

Ваш рейтинг впливає на вашу репутацію та привабливість для інших користувачів. Чим вищий ваш рейтинг, тим більше шансів у вас знайти або здати тварину. Щоб підтримувати високий рейтинг, вам слід дотримуватися наступних правил:

* Будьте чесними та ввічливими з іншими користувачами
* Надавайте достовірну та актуальну інформацію про себе та вашу тварину
* Дотримуйтеся умов угоди про передачу тварини
* Надавайте відгуки та зірки після кожної угоди
* Враховуйте відгуки та зірки, які ви отримуєте від інших користувачів

## Ризики

• Несумісність ПЗ з цільовою системою: Користувачі можуть стикатися з проблемами встановлення, запуску або функціонування ПЗ, якщо воно не відповідає вимогам до програмного або апаратного оточення, для якого воно розроблялося.

• Неправильна інформація про тварин - це ризик, який виникає, коли господарі або притулки надають неправдиві або неточні дані про тварин, які вони хочуть передати або прийняти. Це може призвести до невідповідності між очікуваннями та реальністю користувачів, які шукають або здають улюбленців. Також це може створити проблеми для здоров’я та благополуччя тварин, якщо вони потрапляють до непідходящих умов утримання або догляду.

Для контролювання цього ризику, ви можете застосувати наступні заходи:

Вимагати від господарів та притулків надавати достовірну та актуальну інформацію про тварин, які вони хочуть передати або прийняти. Ви можете перевіряти інформацію за допомогою документів, фотографій, відео, відгуків або інших джерел.

Надавати користувачам можливість перевірити та підтвердити інформацію про тварин, які вони хочуть прийняти або здати. Ви можете надавати можливість зв’язатися з господарями або притулками, відвідати їх особисто, або отримати додаткову інформацію від експертів або ветеринарів.

• Погане управління притулками: Притулки для тварин можуть не відповідати стандартам догляду, що може призвести до незадовільного життя для улюбленців або навіть до їхньої небезпеки.

## Діапазони якості

Рейтинг та Відгуки:

На платформі MyPet ми ставимо на передній план думку наших користувачів. Ви маєте можливість залишити рейтинг та відгук про власний досвід у взаємодії з господарями та притулками. Це допомагає іншим користувачам отримати надійну інформацію про те, якість та відповідальність тих, хто подає свої тварини в адопцію.

Скарги та Підтримка:

Наша служба підтримки завжди готова вам допомогти. Якщо виникли проблеми чи ви стикнулися з неналежною поведінкою, ви можете подати скаргу через платформу. Ми зобов'язані реагувати та вживати необхідних заходів для вирішення ситуації.

Документація та Сертифікати:

* Документи, які підтверджують вашу освіту, кваліфікацію або досвід у сфері догляду за тваринами. Наприклад, диплом ветеринарного лікаря, сертифікат про закінчення курсів зоопсихології, свідоцтво про реєстрацію притулку тощо.
* Документи, які підтверджують інформацію про тварину та її власника, а також про її вакцинацію, чіпування, дослідження та інші обробки (Наприклад паспорт тварини.).
* Документи, які підтверджують вашу належність до професійних або громадських організацій, які займаються питаннями догляду за тваринами. Наприклад, членські квитки, посвідчення, листи-рекомендації тощо.

Підтвердження Ідентифікації:

* Документи, які підтверджують вашу особу та громадянство. Наприклад, паспорт, ідентифікаційний код, водійське посвідчення тощо.
* Документи, які підтверджують ваш статус суб’єкта господарської діяльності, якщо ви надаєте послуги як фізична особа - підприємець. Наприклад, свідоцтво про державну реєстрацію, виписка з Єдиного державного реєстру, податкова декларація тощо.

## Послідовність и пріоритет

Пріоритет кожної властивості продукту має бути рангований та перевірений зацікавленими особами. Початкові ранги:

В = високий пріоритет С = середній пріоритет

Н = низький пріоритет

|  |  |
| --- | --- |
| **Пріоритет** | **Властивість продукта** |
| В | Реєстрація користувача |
| В | Проходження тесту на сумісність з різними породами тварин |
| В | Перегляд списку порід, які пасують до користувача |
| В | Пошук та публікація оголошень |
| С | Зв'язок з господарями або притулками для тварин |
| С | Перегляд фотографій та відео улюбленців, які шукають новий дім |
| С | Виставлення рейтингу та написання відгуку про додаток |
| Н | Геолокація користувача |
| Н | Вибір ролі користувача: "Шукаю улюбленця", "Віддаю улюбленця", "Притулок" |

## Інші потреби

### Системні потреби

Доступ до мережі Інтернет. Браузер, який підтримує стандарт HTML5.

### Вимоги до продуктивності

**Оновлення даних:**

Система автоматичного оновлення дозволяє нашим користувачам миттєво отримувати доступ до актуальної інформації та подій на платформі. Це забезпечить надійність та актуальність усіх даних щодо їх улюбленців і можливих нових домів.

**Тест на сумісність:**

Цей тест складається з 10 запитань, які допоможуть вам визначити, яка порода тварини найкраще підходить для вас. Виберіть один з варіантів відповіді на кожне запитання, або пропустіть запитання, якщо ви не можете вирішити. Після проходження тесту ви отримаєте список порід, які відповідають вашим уподобанням та потребам, а також можливість переглянути детальну інформацію про кожну породу. Готові почати? Натисніть кнопку “Старт”!

**Чат:**

Функція чату в MyPet дозволяє нашим користувачам спілкуватися між собою, обговорювати деталі та умови у вигляді текстових повідомлень. Це спрощує процес взаємодії та робить комунікацію між учасниками більш ефективною та зручною.

**Редагування сторінки:**

Кожен користувач має можливість персоналізувати власний профіль, додавати фотографії та відео свого улюбленця, оновлювати інформацію про них та контактні дані. Це дозволяє користувачам висловлювати свою унікальність та актуальність на платформі.

**Пошук за фільтрами:**

Система фільтрів в MyPet забезпечує швидкий та ефективний пошук улюбленців або притулків за різними параметрами, такими як розташування, порода та інші важливі характеристики. Це робить процес вибору улюбленця легким та зручним.

**Система нагород:**

Введення системи нагород та рейтингу стимулює користувачів до взаємодії та активності на платформі. Високий рейтинг та нагороди служать визнанням за внесок у створення позитивного середовища для тварин та їх власників.

**Вимоги для працівника:**

Можливість додавання вимог для працівників спрощує вибір та взаємодію з надавачами послуг. Користувачі можуть заздалегідь уточнити свої вимоги та очікування щодо догляду за своїми улюбленцями, забезпечуючи оптимальне співвідношення між ними та працівниками.

**Створення реклами:**

Можливість створення та розміщення реклами допомагає користувачам підвищити відомість своїх умінь та послуг на платформі MyPet. Це є ефективним інструментом для залучення уваги та збільшення кількості клієнтів.

### Вимоги до оточення

Естетичний та функціональний дизайн: Дизайн має бути естетичним і функціональним, щоб створити привабливий та корисний інтерфейс для користувачів. Ненавантажений великою кількістю деталей, він повинен підкреслювати основні функції MyPet та робити їх доступними з одного погляду.

Темна та світла теми: Додаток повинен мати можливість вибору теми - темної або світлої, дозволяючи користувачам вибрати той стиль, який вони вважають комфортним. Це забезпечить не лише естетичний аспект, але й може допомогти зекономити енергію на пристроях з OLED-екранами.

Простий та інтуїтивний інтерфейс: Інтерфейс повинен бути простим у використанні та інтуїтивно зрозумілим. Яскраві та чіткі іконки, легка навігація та доступ до ключових функцій роблять користування MyPet максимально зручним.

Можливості налаштування: Для забезпечення комфорту користувачів, важливо включити можливість налаштувань. Користувачі повинні мати можливість налаштовувати кольорові схеми, розташування елементів та інші параметри, щоб гнучкіше пристосовувати додаток до своїх власних вподобань.

Мета - створити дизайн, який не лише виглядає привабливо, але й сприяє зручному використанню, легкій навігації та робить MyPet приємним та доступним для всіх користувачів.

## Вимоги до документації

Цей розділ містить документацію, яка має бути розроблена для підтримки успішного розгортання продукту.

### Посібник з розробки

Продукт не надає посібника з розробки.

### Допомога онлайн

Продукт надає допомогу онлайн. Є кнопка для зв’язку з менеджером та можливість залишити пропозиції та питання.