ĐỀ TÀI PHẦN MỀM ĐẶT VÉ XE KHÁCH

1. Danh sách thành viên:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ tên | Công việc | Chữ ký |
| 16130323 | Trần Đạt |  |  |
| 16130400 | Trần Minh Hùng |  |  |

1. Đặt vấn đề:
2. Mục đích:

Mục đích của tài liệu này là để trình bày một mô tả chi tiết về hệ thống đặt vé xe khách. Tài liệu sẽ giải thích mục đích và tính năng của hệ thống, các giao diện của hệ thống, hệ thống sẽ làm gì, các ràng buộc mà nó phải vận hành và cái cách hệ thống sẽ xử lý tùy theo các thao tác của người dùng. Tài liệu này dành cho các nhà phát triển của phần mềm.

Người dùng có thể đăng nhập vào hệ thống thông qua phần mềm desktop. Khi vào trang chính, khách hàng có thể xem các chức năng của công ty như: đặt vé xe, xem lịch trình mà người dùng đã đặt vé, thanh toán tiền xe online(số dư trong account, credit card, ví điện tử), vận chuyển hàng hóa(hiện tại chưa thực hiện chức năng này).

Người dùng có thể đăng ký một tài khoản thông qua chức năng đăng ký, khách hàng điền thông tin cần thiết như: họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ,...cho quản trị viên quản lý và thông báo tin khuyến mãi.

Người dùng có thể quàn lý tài khoản cá nhân của mình như: thay đổi thông tin cá nhân, nạp tiền vào tài khoản, liên kết với ví điện tử, xem lịch sử giao dịch.

Lợi ích của người dùng:

* Giúp người dùng có thể tiết kiệm được thời gian mà không cần tới tận bến xe để đặt xe.
* Giúp thanh toán online một cách nhanh chóng.

Lợi ích của nhà kinh doanh:

* Tiết kiệm được chi phí thuê địa điểm, quáng cáo với người dùng.
* Giúp công ty tương tác với khách hàng một cách nhanh chóng.
* Tăng lợi nhuận cho công ty vận chuyển.

1. Phạm vi:

Người dùng là tất cả những ai có nhu cầu đi xe từ nơi này sang nơi khác, có kết nối internet qua thiết bị laptop, smartphone.

Tạo ra một hệ thống đặt vé online cho phép đặt vé xe và theo dõi lịch trình.

Phần mềm bao gồm các giao diện chính như:

* Giao diện đăng nhập, đăng ký, đăng xuất.
* Giao diện quản lý thông tin cá nhân của người dùng.
* Giao diện có các tùy chọn(xem tin tức, xem lịch trình, đặt vé, nạp tiền, thanh toán vé).
* Giao diện đặt vé.

1. Ký hiệu, viết tắt:
2. Ký hiệu tiếng anh:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronym** | **Definition** |
| SRS | Software Requirement System |
| UC | User case |
| SC | Screen |
| BR | Business rules |
| CRUD | Create/Read/Update/Delete a record in database |

1. Ký hiệu tiếng việt:

|  |  |
| --- | --- |
| Ký hiệu | Định nghĩa |
| CNTT | Công nghệ thông tin |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu |