

Daniel Ulises Chávez Morales | QA Engineer

Tel: +52 961 249 0143

Email: daulisescm@gmail.com

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/daniel-ulises-chavez-morales/>

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de QA orientado al detalle, con experiencia práctica en pruebas de API, validación funcional, pruebas automatizadas y depuración.

Capaz de analizar requisitos, diseñar casos de prueba e identificar defectos en sistemas web y backend.

Manejo de Postman, DevTools, Jira y técnicas de diseño como partición de equivalencia y valores límite.

Reconocido por aprendizaje rápido, resolución estructurada de problemas y documentación clara de alta calidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista en Ensamble y Reparación de Equipos de Cómputo (Autónomo)

PcUpgrade | 07/2024 - Actualidad

- Realicé diagnósticos completos y análisis de causa raíz para garantizar reparaciones estables.
- Ensamblé equipos conforme a requerimientos técnicos, validando rendimiento y compatibilidad.
- Documenté fallas, soluciones y validaciones para mantener trazabilidad completa.
- Desarrollé competencias clave para QA: identificación de defectos, análisis detallado, comunicación efectiva y resolución sistemática de problemas.

Ingeniero de Soporte Técnico Sr.

Universidad Pablo Guardado Chávez | 01/2024 – 07/2024

- Lideré resolución de incidencias complejas con diagnóstico avanzado y pruebas funcionales/regresión.
- Validé comportamiento de sistemas tras actualizaciones y mantenimientos.
- Implementé acciones preventivas que redujeron fallas recurrentes y aumentaron continuidad operativa.
- Optimicé documentación y seguimiento reduciendo tiempos de resolución en 25%.

Mesa de Servicio y Servicios en Campo

Sistemas de Integración y Garantías SIGA | 01/2022 – 01/2024

- Realicé diagnósticos y validaciones conforme a estándares Lenovo y HP, respaldado por 225 certificaciones.
- Gestioné tickets de garantía asegurando cumplimiento de SLA y documentación precisa.

- Ejecuté pruebas de verificación para confirmar estabilidad y ausencia de defectos persistentes.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Pruebas de API: Postman, análisis JSON, validación REST.
- Diseño de pruebas: casos de prueba, clases de equivalencia, valores límite, checklists, pruebas funcionales, regresión, usabilidad.
- Depuración y herramientas: Chrome DevTools, GitHub.
- Lenguajes: Python (básico), SQL (básico).
- Gestión y documentación: Jira, Power BI, Google Sheets, Figma.

EDUCACIÓN

Bootcamp QA | TripleTen (En curso)

- Fundamentos de testing, documentación.
- Análisis de requisitos y diseño de pruebas.
- Testing web y compatibilidad cross-browser.

ISC | Universidad Autónoma de Chiapas (2003-2008)

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

IDIOMAS

- Inglés – Intermedio
- Español – Nativo

CERTIFICACIONES

- Lenovo: Common Issues, Maintenance Methods, Customer Experience, Soft Skills.
- HP: Diagnostics & Troubleshooting, Diagnostics Modules 1–5, Network, System Board Tool, Warranty & Service.
- BIOS & Security | Lenovo | 2024

PROYECTOS DESTACADOS

Urban Scooter – Pruebas Web y API

- Validé endpoints de reserva con Postman garantizando integración frontend–backend.
- Realicé pruebas de usabilidad documentando hallazgos en flujos críticos.
- Analicé rendimiento con DevTools detectando cuellos de botella.

Urban Routes – Car-Sharing

- Ejecuté pruebas funcionales, de diseño y cross-browser.
- Diseñé checklists y ejecuté más de 50 casos de prueba en múltiples ambientes.
- Implementé automatizaciones con Selenium mejorando detección temprana de defectos.

Urban Routes – Clases de Equivalencia

- Elaboré particiones de equivalencia y valores límite.
- Diseñé más de 30 casos positivos, negativos y de error.
- Validé consistencia del backend con documentación trazable.

Urban Routes – Análisis de Requisitos

- Analicé requisitos con mapas mentales y diagramas de flujo.
- Creé más de 36 casos de prueba y listas de verificación.
- Documenté arquitectura de pruebas en Google Sheets y draw.io.