

## **Term of Reference**

### **Workshop IT Support Google Professional**

#### **1. Latar Belakang**

Dalam rangka meningkatkan mutu pembelajaran, mutu lulusan serta pengembangan suasana akademik di program studi Informatika, diperlukan adanya pelatihan sebagai upaya untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia. Pelatihan ini memberikan kesempatan kepada seluruh peserta untuk meningkatkan keterampilan yang banyak dibutuhkan dalam bidang IT saat ini.

Program ini berisikan lebih dari 100 jam pengajaran dan ratusan penilaian berbasis praktik, yang akan membantu peserta menjalani skenario IT di dunia nyata yang sangat penting agar sukses di tempat kerja. Konten yang ada, sangat interaktif dan dikembangkan secara eksklusif oleh para karyawan Google dengan pengalaman puluhan tahun di bidang IT. Melalui kombinasi video, penilaian, dan praktik langsung, Anda akan diperkenalkan dengan pemecahan masalah, layanan pelanggan, jaringan, sistem operasi, dan keamanan — dasar keterampilan IT yang diperlukan untuk pekerjaan tingkat pemula.

#### **2. Tujuan**

- a. Mendapatkan keterampilan yang dibutuhkan untuk berhasil dalam pekerjaan IT tingkat pemula
- b. Mempelajari cara untuk memberikan dukungan pelanggan secara menyeluruh, mulai dari mengidentifikasi masalah hingga pemecahan masalah dan debugging
- c. Belajar untuk melakukan tugas IT support sehari-hari termasuk perakitan komputer, jaringan nirkabel, menginstal program, dan layanan pelanggan
- d. Mempelajari cara untuk menggunakan sistem termasuk Linux, Sistem Nama Domain, Antarmuka Baris Perintah, dan Kode Biner

#### **3. Peserta**

Dosen, Tenaga Kependidikan, Guru, Alumni dan Mahasiswa sejumlah 90 orang

#### **4. Pelaksanaan**

Hari/tanggal : Senin – Sabtu / 15 – 20 Agustus 2022  
Waktu : Pkl 09.00 – 17.00 WIB  
Tempat : Aula Universitas Pembangunan Jaya, Gedung B lantai 3  
Alamat : Jl. Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan

#### **5. Materi**

Hari ke 1 dan 2 : Penyelesaian Materi Coursera  
Hari ke 3 : Fiber Optic & Basic Cisco CCNA  
Hari ke 4 dan 5 : MTCNA dan Linux Fundamental  
Hari ke 6 : Sertifikasi MTCNA

#### **6. Metode Pelaksanaan**

Workshop akan dilaksanakan dengan menggunakan metode blended (gabungan antara luring dan daring)