

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG (CHỨC NĂNG CHƯƠNG TRÌNH)

Khách hàng (Bên A): CÔNG TY TNHH THANG MÁY DEPA VIỆT Công Ty TNHH Visual Weber

Dự án: Lift Community

Thời gian ước tính: ~ 30 ngày

Liên hệ: Ms Bảo Châu

Địa chỉ: HN, VN

Ngày: 19/10/2020

0310923054

23,200 (VND/USD)

Thứ 2 - Thứ 6 (hàng tuần)

124/14/24 Võ Văn Hát, P.Long Trường, Quận 9, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

#	Tên chức năng	SL	Đơn vị	Ghi chú
1	PHÂN TÍCH KỸ THUẬT			
	Phân tích kỹ thuật	1	Gói	- Phân tích nghiệp vụ và thiết kế cơ sở dữ liệu.
2	LẬP TRÌNH GIAO DIỆN & THIẾT KẾ GIAO DIỆN			
	Thiết kế giao diện - Layout design	0	Gói	- Bỏ qua khâu thiết kế. - Phần giao diện sẽ do lập trình viên tự làm, dựa theo 100% cấu trúc của website: http://www.hiephoidoanhnghiep.vn - Ghi chú: các yêu cầu về việc điều chỉnh màu sắc khác bản tham khảo ở trên Bên A cần gửi Bên B trước vì có thể việc điều chỉnh sẽ ảnh hưởng tới workload.
	Lập trình giao diện	1	Gói	1) Website hỗ trợ hiển thị tốt đối với máy tính desktop, laptop, tablet và smartphone phần giao diện người dùng bên ngoài (frontend), chú ý việc responsive không bao gồm việc zoom trình duyệt, hoặc sử dụng trình duyệt giả lập, chưa bao gồm các màn hình chuẩn television (TV) độ phân giải từ trên 4K. 2) Website hỗ trợ tương thích tốt đối với Firefox, Safari 11+, Chrome, Coccoc, IE Edge, IE 11+. Hỗ trợ giới hạn đối với các trình duyệt dạng In-app Browser (trình duyệt phát triển bởi Twitter, Facebook In-app, Instagram In-app, ...). Sẽ bật khuyến cáo nếu người dùng duyệt website bằng một trong các trình duyệt trên. 3) Riêng website dạng Fullpage không hỗ trợ trên điện thoại và máy tính bảng, responsive trên bản dekstop có hỗ trợ nhưng hạn chế (website fullpage là gì xem thêm tại: http://bit.ly/2TijYrz)
3	LẬP TRÌNH CHỨC NĂNG			
	Homepage - Trang chủ	1	Gói	
	About us - Về chúng tôi	1	Gói	1) <u>Danh mục bài viết</u> : - Giới thiệu / Ban chấp hành / Cơ cấu Tổ chức / Phương hướng hoạt động / Điều lệ, - Hoạt động cộng đồng 2) <u>Bài viết chi tiết</u> : các bài viết sử dụng chung một mẫu thiết kế, có thể tạo ra nhiều bài khác chung mẫu
	Điểm tin (Tin tức)	1	Gói	1) <u>Danh mục thông tin</u> : - Tin tức trong nước, gồm các danh mục nhỏ sau: Phân tích - báo cáo thống kê - Tin quốc tế - Góc nhìn chuyên ngành 2) <u>Bài viết chi tiết</u> : bên trong các danh mục là các bài viết chi tiết, các bài viết sử dụng chung một mẫu thiết kế, có thể tạo ra nhiều bài khác chung mẫu
	Hội viên	1	Gói	- Danh sách hội viên: Hội viên cá nhân; Hội viên tập thể; Hội viên mới - Đăng ký hội viên - Hướng dẫn gia nhập: dạng bài viết tin tức
	Thư viện	1	Gói	- Albums hình ảnh hoạt động - Tài liệu download hoặc bài viết <u>Bài viết chi tiết</u> : các bài viết sử dụng chung một mẫu thiết kế, có thể tạo ra nhiều bài khác chung mẫu
	Sự kiện	1	Gói	- Sự kiện trong nước, ngoài nước, thành tựu: dạng bài tin tức. - Thông tin chi tiết sự kiện: các bài viết sử dụng chung một mẫu thiết kế
	Đào tạo - tập huấn	1	Gói	- Thông báo đào tạo, các khóa đào tạo: dạng bài tin tức. - Thông tin chi tiết khóa đào tạo: các bài viết sử dụng chung một mẫu thiết kế

#	Tên chức năng	SL	Đơn vị	Ghi chú
	Ngôn ngữ	1	Gói	- Tiếng Việt, Tiếng Anh. - Ghi chú: để hiển thị đủ ở cả các phiên bản, quản trị viên cần viết/dịch đủ ở tất cả các phiên bản ngôn ngữ cho mỗi ngôn ngữ.
	Liên hệ - Tư vấn Hỏi đáp	1	Gói	- Thông tin liên hệ & bản đồ google maps nếu có + Form nhập thông tin liên hệ - FAQ - Giải đáp thắc mắc: dạng form cho người dùng nhập thắc mắc, submit + gửi mail về cho ban quản lý.
4	LẬP TRÌNH CHỨC NĂNG QUẢN LÝ			Giao diện UX/UI trang quản lý theo khuôn mẫu Bên B cung cấp, hỗ trợ tương thích desktop/laptop
	Xây dựng hệ thống quản lý nội dung Content Management System (CMS)	1	Gói	- Quản lý danh mục, thông tin chi tiết trang Giới thiệu: thêm xóa sửa, tìm kiếm, lọc - Quản lý danh mục, thông tin chi tiết trang Tin tức: thêm xóa sửa, tìm kiếm, lọc - Quản lý danh mục, thông tin chi tiết trang Hoạt động hội viên: thêm xóa sửa, tìm kiếm, lọc - Quản lý danh mục, thông tin chi tiết trang thư viện: thêm xóa sửa, tìm kiếm, lọc - Quản lý danh sách liên hệ: xem, xóa, tìm kiếm, lọc, export - Quản lý thông tin trang liên hệ: xem, sửa - Quản lý thông tin hội viên: xem, thêm, xóa, sửa, duyệt thông tin hội viên đã đăng ký, tìm kiếm, lọc.
		0	Gói	
5	DỊCH VỤ DOMAIN & HOSTING			
	Tên miền	0	Tháng	- Bên A cung cấp
	Web Hosting (lưu trữ mã nguồn)	3	Tháng	- Bên B cung cấp - Hosting là không gian lưu trữ các tệp tin mã nguồn website, các tệp hình ảnh thông thường.
	Dịch vụ CDN (Lưu trữ tệp tin trên CDN để giảm tải cho máy chủ & tăng tốc website)	0	Tháng	- Bên A cung cấp - Đối với website cần tốc độ tải nhanh, Bên A cần nhắc sử dụng CDN để lưu trữ các File Image, Pdf, Video/Audio, ... (đặc biệt là audio/video) - Bên B khuyến nghị Bên A cần nhắc sử dụng BizFly Ghi chú: Đây là dịch vụ bên thứ 3, phí thu theo lưu lượng sử dụng vào cuối mỗi tháng. Bên A tham khảo tại: https://bizflycloud.vn/cdn
	Email Hosting	0	Tháng	- Bên A cung cấp V/v gửi/nhận và việc lưu trữ dữ liệu dạng email
		0	Tháng	- Bên A cung cấp
6	CÀI ĐẶT VÀ TRIỂN KHAI			
	Cài đặt	1	Lần	Bên B chịu trách nhiệm thực hiện việc cài đặt phần mềm sau khi hoàn tất các thỏa thuận theo phụ lục chức năng.
	Triển khai và bàn giao	1	Lần	1) Bước 1: Bên A chịu trách nhiệm kiểm tra phiên bản Demo (phiên bản dùng thử) và xác nhận chức năng hoàn thành theo thỏa thuận hoặc gửi phản hồi cho Bên B nếu có. 2) Bước 2: Bên B bàn giao mã nguồn và triển khai thực tế cho bên A bằng hình thức upload (tải) lên môi trường internet với thông tin tên miền / hosting của Bên A hoặc thông tin tương ứng khác thuộc sở hữu của Bên A. 3) Bước 3: Bên B bàn giao hướng dẫn quản lý nội dung website (CMS), Hướng dẫn tải và cài đặt mã nguồn lên Internet.
	Yêu cầu về môi trường triển khai bên A cần chuẩn bị	0	n/a	- Website chạy Ads cần sử dụng V.P.S hoặc Cloud Server riêng. Tùy vào concurrent users (ccu) bên A cần hỗ trợ nâng cấp khi có dấu hiệu chậm. - Nếu không có sự chỉ định cụ thể từ Bên A - Bên B sẽ sử dụng ngôn ngữ Php - nền tảng Laravel Framework & Cơ sở dữ liệu loại Mysql.
	Hướng dẫn cài đặt mã nguồn lên Internet	1	File	1) Laravel and Other F.W Guideline: https://docs.google.com/document/d/16pGz-da9hfosSd9sCez46Akh3CzypTbnQ7ZR6Ban2T4/edit?usp=sharing 2) Wordpress C.M.S Guideline: https://docs.google.com/document/d/1M6GfECcdAsCPx1MViYZeQB3z-2uQyycv9Sj_a3Clja8/edit?usp=sharing

Ghi chú Chi phí trên chưa bao gồm thuế VAT nếu có.

#	Tên chức năng	SL	Đơn vị	Ghi chú
				<p>Chi phí trên chưa bao gồm chi phí các dịch vụ thuê lại từ bên thứ 3 (nếu có), như: sms, payment gateway, dịch vụ lưu trữ, appstore, googleplay, 3rd api,...</p> <p>Các dịch vụ thuê từ Bên Thứ 3 (nếu có) không thuộc hạng mục Bên B cam kết, không ảnh hưởng tới quá trình bàn giao, thanh toán, hoặc tất cả các điều khoản khác.</p> <p>Bảo hành 12 tháng cho các lỗi kỹ thuật phát sinh từ phía nhà cung cấp kể từ sau khi triển khai</p> <p>Các chi phí Bên B thu hộ/thanh toán hộ cho các dịch vụ Bên A thuê từ Bên Thứ 3 (nếu có), Bên A vui lòng thanh toán trước 100%</p> <p>Bên B chỉ cam kết thực hiện các chức năng được thể hiện và liệt kê ở trên.</p>

Ký hiệu/Thuật ngữ Diễn giải

CMS hoặc Backend: Viết tắt của Content Management System, chương trình quản lý nội dung thông tin, hình ảnh trên website;

Frontend: Phần giao diện người dùng (khách) xem và duyệt thông tin

Platform: Nền tảng ứng dụng, có thể là ios, android, web, ...

Intranet/Internet: Môi trường mạng nội bộ/Môi trường mạng internet toàn cầu

Web Hosting Không gian lưu trữ tệp tin trên môi trường internet

Video Hosting: Không gian lưu trữ tệp tin dạng video/audio trên môi trường internet

Email Hosting: Không gian lưu trữ dữ liệu email, gửi và nhận email

Full-page: Xem chi tiết tại: <https://docs.google.com/document/d/10Gmen38WB8YoJKZ64BgYgPKg4k2N0OSilXaVriLIfo/edit#bookmark=id.aenbj79hjomr>

3rd parties: Bên thứ ba

Bên A: Bên yêu cầu dịch vụ

Bên B: Bên cung cấp dịch vụ

"Ngày" Tất cả "ngày" đề cập được hiểu là ngày làm việc. Ngày làm việc được tính từ Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần, 8 giờ làm việc mỗi ngày, từ 9h đến 17h.

Đại diện Bên A

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG (CÁC HẠNG MỤC KHÁC)

1	NỘI DUNG & PHẠM VI HỖ TRỢ	
	Hỗ trợ chung	<ul style="list-style-type: none"> * Toàn bộ nội dung (photo, video, media,...) Bên A cần cung cấp đầy đủ cho Bên B. Bên B hỗ trợ đăng miễn phí dưới 20 bài viết (trước khi triển khai). * Chi phí chưa bao gồm việc xử lý hình ảnh đăng lên ứng dụng, chụp hình nói chung hoặc thiết kế banners theo yêu cầu riêng, nếu quý khách có nhu cầu vui lòng liên hệ: http://bit.ly/2Sk16Yn
	Tối ưu hoá bộ máy tìm kiếm	<ul style="list-style-type: none"> * Bên B hỗ trợ đảm bảo chuẩn SEO như sau: Đủ thẻ alt, title, sitemap, meta title, meta keyword, meta description, friendly url, tệp tin robots. Có hỗ trợ công cụ quản lý các thẻ meta cơ bản gồm: quản lý thẻ meta title, meta keywords, meta description. * Chi phí chưa bao gồm việc điều chỉnh mã nguồn theo bất kỳ yêu cầu nào từ bên A hoặc bên thứ 3 khác để phục vụ cho việc tối ưu hóa SEO (search engine optimize), hoặc để đạt chuẩn các bài test khác: Google Api, Gtmetrix, Google AMP, Google pagespeed, Pagespeed Tools, Microdata schema, SEO Tools, SEOquake, Moz, Semrush, và các SEO Extension chrome/firefox/... * Bên B đảm bảo việc nén dung lượng các tệp tin (do Bên B đưa lên trong quá trình làm việc) xuống mức thấp nhất có thể và vẫn đảm bảo chất lượng cho người xem.
	Hiệu ứng	- Bên B Hỗ trợ tích hợp sẵn các hiệu ứng cơ bản nếu Bên A có nhu cầu, như: fadein; fadeout; zoom-in; zoom-out; parallax background;
	Google Analytics, Google Tag Management, Facebook Pixel	<ul style="list-style-type: none"> * Toàn bộ các vấn đề đo lường: traffic, truy cập, ... đều sử dụng hệ thống Google Analytics. * Bên B Hỗ trợ gắn mã Google Analytics, Google Tag Management, Facebook Pixel. Bên A chủ động cung cấp mã GA, GTM, FB Pixel nếu có nhu cầu sử dụng để đo lường * Chi phí chưa bao gồm việc gắn tracking code chi tiết (conversion, events: click, pageload, ...) theo yêu cầu
2	CÁC BÊN LIÊN QUAN (BÊN THỨ 3)	
	Về việc tích hợp Facebook (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> * Facebook Yêu cầu tên miền Bên A phải hỗ trợ sẵn liên kết bảo mật dạng "https" * Các quy định về hình ảnh https://developers.facebook.com/docs/sharing/webmasters/images * Các tính năng liên quan facebook nên theo brand guideline quy định, eg: các nút đăng ký, đăng nhập với facebook, các nút like, chia sẻ với facebook,... https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/userexperience/#buttondesign * Các quy định khác về quyền riêng tư đều phải tuân thủ theo Facebook: các quyền được phép sử dụng: id (không phải user's id), email, first_name, last_name, middle_name, name, name_format, picture, short_name. Facebook mặc định không cho phép lấy Profile URL, Post/Shared URL, Cụ thể quy định tại https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/permissions/#reference-default * Đối với dạng Contest Landing Page: Facebook có một số quy định hạn chế, nên flow chia sẻ cần được tách làm 2 steps chính (1&2) như sau: <ul style="list-style-type: none"> + Step 1: Người chơi sẽ chọn tham gia contest theo rule Bên A đưa ra. Kết quả (hình ảnh sau xử lý + nội dung chia sẻ) hiển thị sau đó. Click "Tiếp Tục" + Step 2: [Trang kết quả] User bấm "Chia sẻ". Hình ảnh + hashtag (1) sẽ được chia lên tường của chính họ. Trang chia sẻ không có các thao tác khác;

	Bên thứ 3 khác (nếu có)	<ul style="list-style-type: none"> * Chi phí chưa bao gồm việc tối ưu hóa, điều chỉnh website (ngoài phụ lục) theo yêu cầu từ Bên A hoặc bên thứ ba; hoặc từ các công cụ đo lường của Bên A hoặc bên thứ ba. (pentest tools, vulnerabilities tools, IT security audit requirements, openvas, owasp zap, w3af, abbey scan, qualys, acunetix, ...vv). * Cả hai bên cần tuân thủ các quy định của các bên thứ ba nếu có sử dụng: Tawk, Facebook, Google, Facebook Messenger, CDN, ... * Các nội dung, chương trình tham khảo Bên A gửi (nếu có) chỉ sử dụng tham khảo, không sử dụng để đối chiếu đúng sai. * Trường hợp tiến độ bị ảnh hưởng xuất phát bởi Bên A, hoặc Nhà cung cấp dịch vụ Bên thứ 3 (nếu có) không làm ảnh hưởng tới việc nghiệm thu và thanh lý giữa Bên A và Bên B. * Các tính năng thuộc hạng mục Bên B cung cấp miễn phí không làm ảnh hưởng tới việc nghiệm thu và thanh lý giữa Bên A và Bên B. * Bên B không sửa các lỗi phát sinh do người sử dụng tự ý cài đặt, tùy chỉnh cấu hình môi trường chạy chương trình (phần mềm, trình duyệt) hoặc thiết bị khác với chế độ mặc định của nhà cung cấp, như zoom trình duyệt, cài browser's extensions,... * Facebook In-app Browser (trình duyệt do facebook viết) không hoạt động trên Android và hoạt động nhưng không ổn định trên iOS nếu contest có chức năng liên quan Upload File ... Sẽ đưa ra Khuyến cáo người dùng sử dụng Trình duyệt của thiết bị thay vì Trình duyệt của Facebook viết (Facebook In-app Browser). Tương tự cho tất cả các dạng In-app Browser/WebView khác như Instagram in-app browser, twitter in-app browser, ... * Hình ảnh khi chia sẻ trên Facebook Mobile App ở các thiết bị Android hiển thị không chính xác. Desktop và thiết bị iOS hiển thị tốt. * Bên B đảm bảo việc tích hợp thành công với bên thứ 3, chi phí báo giá chưa bao gồm bất kỳ việc đối soát dữ liệu với các bên thứ 3
	Nâng cấp/cập nhật hệ thống (nếu có)	- Chi phí chưa bao gồm các yêu cầu nâng cấp phiên bản phần mềm nói chung và các plugins/modules/components nói riêng;
3	YÊU CẦU VỀ PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM và CÁC KHUYẾN CÁO	
	Yêu cầu về kỹ thuật	<p><u>Trường hợp Máy chủ/ Web Hosting do Bên A cung cấp</u>, Bên A cần đảm bảo tối thiểu các thông số sau,:</p> <p>1) <u>Phần cứng khuyến cáo</u>: Ram: ~4GB, SSD Storage ban đầu ~20GB, CPU 4 cores: Ngoài ra có thể tùy nhu cầu thực tế Bên A cần sẵn sàng nâng cấp khi site có dấu hiệu chậm.</p> <p>2) <u>Phần mềm khuyến cáo</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Centos 7 hoặc hệ điều hành Linux khác; * Máy chủ web server Apache, hoặc nginx, hoặc song song cả hai; * PHP >= 7.2.x hoặc cao hơn; * MySQL Database server phiên bản 5.7 (Server type: MySQL Server version: 5.7.26-log - MySQL Community Server), SQL Mode cầu hình về dạng ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_AUTO_CREATE_USER,NO_ENGINE_SUBSTITUTION * Đã cài sẵn các Php extensions sau (có thể sẽ yêu cầu thêm khi thiếu): + BCMath PHP extension và CType PHP extension; + JSON PHP extension và Mbstring PHP extension; + OpenSSL PHP extension và PDO PHP extension; + Tokenizer PHP extension và XML PHP extension; + Exif PHP extension và Fileinfo extension; + Module re_write server + PHP_CURL Module Enable; * Hỗ trợ đủ các phương thức cơ bản sau: POST/GET/PUT/DELETE/HEAD/OPTIONS. Xem thêm tại: https://tools.ietf.org/html/rfc7231#section-4 * Hỗ trợ sẵn crontab và giao thức https nếu bên A có nhu cầu <p>3) <u>Ghi chú</u>: Bên A nên sẵn sàng cho việc mở rộng, cài đặt thêm khi có nhu cầu phát sinh</p> <p>4) <u>Hệ thống nếu có các tính năng cần nhiều tài nguyên</u> phần cứng như import, export số lượng lớn dữ liệu cần cân nhắc sử dụng tài nguyên phần cứng riêng phù hợp, hoặc chỉnh cấu hình hosting,... - không nên sử dụng các dạng shared hosting.</p> <p>5) <u>Yêu cầu chi tiết kỹ thuật và hướng dẫn cài đặt</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laravel Framework: https://docs.google.com/document/d/16pGz-da9hfosSd9sCez46Akh3CzypTbnQ7ZR6Ban2T4/edit?usp=sharing - Wordpress CMS: https://docs.google.com/document/d/1M6GfECcdAsCPx1MViYZeQB3z-2uQyyvc9Sj_a3Clja8/edit?usp=sharing
	Mail Hosting	<u>Trường hợp Email Hosting do Bên B cung cấp</u> , vui lòng xem thông tin các gói email hosting tại http://bit.ly/2kqZSOt

	Web Hosting	Trường hợp Web Hosting do Bên B cung cấp, vui lòng xem thông tin các gói web hosting tại http://bit.ly/2SjUYil
--	-------------	--